

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi yang digunakan saat ini, seiring berjalannya waktu berubah dengan cepat, dan penerapannya semakin meluas di segala aspek kehidupan, sehingga terkesan ketinggalan zaman guna memenuhi kebutuhan. Penyesuaian ini secara langsung mengubah posisi sistem makro juga mikro. Teknologi ini kini sudah banyak digunakan oleh instansi atau lembaga pemerintah, baik dalam pengolahan *informasi* maupun pembuatan aplikasi komputerisasi yang memfasilitasi efisiensi kinerja di tengah derasnya arus *informasi*[1].

Perkembangan teknologi *informasi* sangat pesat, juga perkembangan teknologi *informasi* sudah memudahkan juga menunjang segala aspek kehidupan manusia. Salah satu contoh kemajuan teknologi dalam pertukaran *informasi* yakni terciptanya internet, yang memungkinkan semua orang di dunia dapat mengakses juga berbagi data tentang jaringan[2]. Teknologi *informasi* sangat mendukung proses pelayanan publik dalam pengembangan *e-Government*[3].

Kualitas layanan yakni perbedaan antara apa yang diinginkan pelanggan dan apa yang akseptor terima. Pelayanan sangat bergantung pada *informasi*, sehingga pengangkatan kemajuan teknologi tidak menutup

kemungkinan bahwa proses pengelolaan data yang manual dapat digantikan oleh sistem *informasi* berbasis komputer[4].

Pelayanan di bidang kesehatan dianggap sebagai bentuk pelayanan yang sangat penting bagi masyarakat secara keseluruhan. Fasilitas pelayanan kesehatan yang berperan penting dalam memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat yakni rumah sakit, Palang Merah Indonesia (PMI), dan klinik[5]. Bagian dari sistem pelayanan kesehatan masyarakat yang bergerak di bidang pelayanan kesehatan yakni definisi klinik. Hal tersebut tidak mungkin lepas dari perkembangan teknologi *informasi* [6].

Dukungan teknologi *informasi* bisa memudahkan suatu pekerjaan seperti halnya dalam penghematan waktu juga biaya. Maka dari itu pengolahan data akan lebih cepat proses menginputnya dan juga keputusan yang diambil menjadi lebih tepat. Maka dari itu, proses kerja dapat terselesaikan dengan lebih efektif juga efisien.

Klinik IBI merupakan bagian dari sistem pelayanan kesehatan di Kota Tegal, yang berlokasi di Jl. Nakula No. 01 Slerok, Kota Tegal. Prosedur pendaftaran pelayanan di Klinik IBI masih menggunakan sistem manual, hal ini menyebabkan proses pendaftaran memakan waktu yang lama. Hal ini menyebabkan pasien harus menunggu lama untuk mendaftar.

Selain itu, dalam upaya data pasien, masih dilakukan proses pengadministrasian data pasien serta pembuatan laporan yang dilakukan secara manual atau konvensional, proses pencarian data pasien memakan waktu lama, sedangkan proses pengadministrasian data pasien memakan

waktu lama yang masih tercatat dalam sebuah buku. Dampaknya, akan menyulitkan petugas dalam melakukan registrasi pasien yang efektif juga efisien.

Melihat hal diatas perlu adanya sistem pendaftaran yang dapat mempercepat proses registrasi Pelayanan KB. Sistem ini dimaksudkan untuk mempermudah pengolahan *informasi* pasien mengenai pendaftaran dan meningkatkan efisiensi pemberian pelayanan kepada pasien.

Sistem pendaftaran ini dibuat dalam basis website yang ditampilkan dalam layar monitor computer, mempunyai fitur antarmuka yang ramah pengguna, bisa diakses sewaktu-waktu. Hal ini memudahkan guna berbagi *informasi*, juga memfasilitasi kemudahan pengelolaan Pelayanan KB.

Model waterfall digunakan pada penelitian ini, dimulai dari tahap analisis kebutuhan, desain, implementasi, pengujian juga pemeliharaan. Setiap fase dalam model ini wajib dilakukan secara berurutan dan kemajuan. Dalam fase ini harus selesai sebelum melanjutkan ke fase berikutnya. Hal ini memungkinkan perencanaan yang matang dan meminimalisir perubahan yang tidak terduga selama proses pengembangan.

Berdasarkan hal tersebut, untuk menyelesaikan permasalahan tersebut dengan membuat suatu sistem pendaftaran Pelayanan KB. Langkah ini diharapkan mempermudah petugas dalam melaksanakan proses registrasi pendaftaran pelayanan, serta mempermudah dalam proses pencarian data dan pembuatan laporan.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang diatas, maka perumusan masalah pada penelitian ini yakni:

1. Bagaimana perancangan sistem pendaftaran Pelayanan KB pada Klinik IBI Tegal.
2. Bagaimana implementasi sistem pendaftaran Pelayanan KB pada Klinik IBI Tegal.
3. Bagaimana pengujian sistem pendaftaran Pelayanan KB pada Klinik IBI Tegal.

1.3 Batasan Masalah

Guna mencegah supaya tidak terlalu luas dan menyimpang dari tujuan semula diperlukan batasan masalah. Batasan yang digunakan dalam penelitian ini yakni:

1. Di Klinik IBI Tegal, Sistem Pelayanan KB lebih memprioritaskan Pemasangan KB Metode Kontrasepsi Jangka Panjang.
2. Sistem ini hanya membahas pelayanan yang berhubungan dengan registrasi pendaftaran, pelayanan pemeriksaan dan pelayanan obat.
3. Sistem hanya membahas seputar pelayanan kesehatan dengan menggunakan kartu identitas berbasis KTP (Kartu Tanda Penduduk), KK (Kartu Keluarga) dan kartu jaminan kesehatan seperti BPJS.

4. Aplikasi ini akan dibuat dengan menggunakan Aplikasi *Visual Studio Code*, *PHP* sebagai bahasa pemrogramannya dan *MySQL* untuk databasenya.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Berdasarkan uraian latar belakang masalah, tujuan penelitian ini guna membangun aplikasi yang dimuat dalam bentuk website yang bertujuan untuk pendaftaran pelayanan, sehingga dapat mempermudah jalannya proses pendaftaran dan juga dalam proses pembuatan laporan, sebab data yang ada sudah tersusun dengan rapih.

Hasil dari penelitian ini bermanfaat sebagai :

1. Mampu meningkatkan efisiensi dan mempermudah proses pendaftaran sesuai dengan prosedur.
2. Mempermudah dan meningkatkan pengolahan data, serta memberikan data yang cepat, akurat juga tepat.
3. Mutu pelayanan dapat ditingkatkan oleh klinik, meningkatkan kepuasan pasien, juga meningkatkan pengelolaan data pasien maupun rekam medis.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Penulisan pada laporan tugas akhir memiliki sistematika yang terbagi menjadi sejumlah bagian dan sub-bagian, yakni :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan isi laporan secara umum yang meliputi lima sub bab yakni latar belakang permasalahan, rumusan permasalahan, batasan permasalahan, tujuan dan manfaat permasalahan, juga penulisan sistematika laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai penelitian mengenai *website* pendaftaran Pelayanan *KB* yang memaparkan berbagai sumber maupun tinjauan pustaka juga landasan teori yang mendukung kajian atau analisis dalam penyelesaian tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Pembahasan bab ini mengenai tahapan-tahapan perencanaan, yakni prosedur penelitian, metodologi pengumpulan data serta tempat juga waktu pelaksanaan penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Penjelasan bab ini mengenai analisa perancangan sistem, analisa kebutuhan sistem, *hardware* maupun *software*, juga membuat sistem menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Implementasi sistem pendaftaran pelayanan pada *website* pendaftaran Pelayanan *KB* dan pengujian situs web dibahas pada bab ini.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan yang diperoleh dari penelitian pada bab ini yakni telah dilaksanakan serta saran untuk peningkatan dan perbaikan yang berkaitan dengan analisa. Berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya, guna pengimplementasian juga pengembangan. Meskipun ide-ide tersebut berasal dari pengalaman juga pertimbangan peneliti, namun ide-ide tersebut juga terkait langsung dengan penelitian yang dilakukan.