



**SISTEM PENDAFTARAN PELAYANAN KB DI KLINIK IBI TEGAL  
BERBASIS WEBSITE**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi  
Jenjang Program Diploma Tiga

**Oleh :**

**Nama : Irvan Aldi Susanto**  
**NIM : 21041033**

**PROGRAM STUDI DIII TEKNIK KOMPUTER**  
**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**  
**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Irvan Aldi Susanto  
NIM : 21041033  
Jurusan / Program Studi : D3 Teknik  
Komputer Jenis Karya : Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi DII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul **“SISTEM PENDAFTARAN PELAYANAN KB DI KLINIK IBI TEGAL BERBASIS WEBSITE”**

Merupakan hasil pemikiran dan kerjasama sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etika hak karya cipta. Pada pelaporan Tugas Akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah di tulis atau di sebutkan dalam daftar Pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang di kategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Laporan Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 21 Maret 2024



Irvan Aldi Susanto

## **HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademika Politeknik Harapan Bersama Tegal, Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Irvan Aldi Susanto  
NIM : 21041033  
Jurusan / Progtam Studi : D3 Teknik Komputer  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (None-exclusive Royalty Free Right)** atas Tugas Akhir saya yang berjudul "**SISTEM PENDAFTARAN PELAYANAN KB DI KLINIK IBI TEGAL BERBASIS WEBSITE**" Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tegal, 21 Maret 2024



Irvan Aldi Susanto

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir (TA) yang berjudul "**SISTEM PENDAFTARAN PELAYANAN KB DI KLINIK IBI TEGAL BERBASIS WEBSITE**" yang disusun oleh Irvan Aldi Susanto, NIM 21041033 telah mendapat persetujuan pembimbing dan siap dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir (TA) Program Studi D-III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 6 Mei 2024

Menyetujui

Pembimbing I



Mohammad Humam, M. Kom  
NIPY. 12.002.007

Pembimbing II



Yerry Febrian Sabanise, M.Kom  
NIPY. 03.012.110

## HALAMAN PENGESAHAN

Judul : SISTEM PENDAFTARAN PELAYANAN KB DI KLINIK  
IBI TEGAL BERBASIS WEBSITE

Nama : Irvan Aldi Susanto

NIM : 21041033

Program Studi : Teknik Komputer

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan LULUS setelah dipertahankan di depan Tim Pengaji Tugas Akhir  
Program Studi Diploma III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, 10 Juni 2024 Tim Pengaji :

Tim Pengaji :

Pembimbing I

Mohammad Humam, M.Kom  
NIPY. 12.002.007

Pembimbing II

Yerry Febrian Sabanise, M.Kom  
NIPY. 03.012.110

Ketua Pengaji

Ida Afriliana, ST, M.Kom  
NIPY. 07.011.083

Anggota Pengaji I

Arfan Haqiqi Sulasmoro, M.Kom  
NIPY. 02.009.054

Anggota Pengaji II

Yerry Febrian Sabanise, M.Kom  
NIPY. 03.012.110

Mengetahui  
Kepala Program Studi DIII Teknik Komputer  
Politeknik Harapan Bersama Tegal



Ida Afriliana, ST, M.Kom  
NIPY. 07.011.083

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penulis persembahkan tugas akhir ini kepada :

1. Papah dan mamah tersayang yang telah memberikan fasilitas, dukungan, serta do'a yang tiada hentinya dan tidak lupa untuk kakak-kakak saya, ponakan, pasangan dan saudara-saudara yang selalu memberikan semangat pada penulis.
2. Sahabat-sahabatku yang selalu memberikan semangat, perhatian, motivasi untuk mengerjakan skripsi dan dukungan pada penulis.
3. Teman-teman seperjuangan angkatan 2021 Jurusan Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal, terimakasih bantuan dan dukungan nya selama menempuh kuliah.

## **MOTTO**

1. “Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.” (Evelyn Underhill)
2. “Sesungguhnya sesudah kesulitan pasti ada kemudahan. Maka apabila sudah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain (QS.AL-INSYIRAH:6-7)”
4. “Hai orang-orang beriman, Jadikanlah sabar dan shalatmu sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar” (Al-Baqarah:153).

## **ABSTRAK**

Klinik IBI adalah salah satu Klinik Kesehatan yang berada di Kota Tegal yang melayani pemasangan KB gratis. Dalam proses pendaftarannya Klinik IBI masih menggunakan sistem yang masih manual hal ini menyebabkan lamanya proses registrasi pelayanan serta menyebabkan pasien yang dating harus mengantri lama untuk melakukan registrasi pendaftaran. Selain itu, pada proses pencarian data pasien memerlukan waktu yang lama, sedangkan pada proses pengolahan data administrasi pasien masih dimuat kedalam sebuah pencatatan buku. Penelitian ini dirancang dengan metode waterfall. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan Teknik wawancara, observasi, studi literatur. Prosedur analisis data melalui tahapan perencanaan, analisis, desain, dan implementasi. Tujuan penelitian ini adalah meningkatkan efisiensi dan mempermudah petugs dalam melayani proses pendaftaran serta mempermudah dan membantu dalam hal pengolahan data serta memberikan data yang cepat, tepat dan akurat. Hasil dari penelitian ini adalah menghasilkan rancangan sistem yang dapat digunakan oleh petugas admin Klinik IBI untuk mempermudah proses pendaftaran pelayanan KB serta mempermudah proses pencarian data dan pembuatan laporan. Saran untuk pengembangan rancangan sistem menjadi aplikasi android webview.

**Kata Kunci :** Pendaftaran, KB, Website

## KATA PENGANTAR

Puji syukur hanya kepada Allah SWT, Rabb semesta alam, karena atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sampai saat ini penulis masih diberikan nikmat iman dan islam. Sungguh pertolongan dan kasih sayang-Nya sungguh besar sehingga dapat tersusun tugas akhir yang berjudul "**SISTEM PENDAFTARAN PELAYANAN KB DI KLINIK IBI TEGAL BERBASIS WEBSITE**". Sholawat serta salam semoga senantiasa terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad SAW, keluarga, sahabat, tabi'in dan tabi'at serta umat beliau yang senantiasa istiqomah untuk menegakkan kalimatullah di muka bumi ini. Dalam menyusun tugas akhir ini, penulis telah mendapatkan bantuan, pengarahan, dorongan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Agung Hendarto, S.E., M.A selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal beserta jajarannya;
2. Ibu Ida Afriliana, S.T., M.Kom selaku Ketua Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal;
3. Bapak Mohammad Humam, M.Kom selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Yerry Febrian Sabanise, M.Kom selaku Dosen Pembimbing II tugas akhir yang telah meluangkan waktu, memberi bimbingan, masukan, arahan, dan motivasi hingga laporan ini selesai demi terwujudnya tugas akhir ini;
4. Ibu Taryuli, S.Tr selaku Ketua Ikatan Bidan Indonesia Kota Tegal;
5. Seluruh dosen Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal atas yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan selama masa perkuliahan;
6. Seluruh staff dan karyawan Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal atas bantuan selama masa perkuliahan; Ucapan terimakasih juga disampaikan kepada orang-orang terdekat penulis yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material selama kuliah di Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal, terutama untuk :

1. Kedua orang tua tercinta, Papah Hasan Ashari dan Mamah Susilowati atas kasih sayang, do'a bimbingan serta dukungan yang tak pernah terputus kepada penulis.
2. Kakak-kakakku tersayang, Mbani dan suami, Mas Arif, Masna dan istri, dan ponakan ku Rayyan serta pasanganku yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan.
3. Untuk teman seperbimbingan dan seperjuangan Prodi DIII Teknik Komputer angkatan 2021 terimakasih telah membantu saya dalam mengerjakan tugas akhir.
4. Semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini.

Penulis sadar dalam penulisan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran sangat penulis harapkan sebagai masukan yang berharga. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.

Tegal, 10 Juni 2024

Penulis

(Irvan Aldi Susanto)

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	5
1.5 Sistematika Penulisan Laporan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Teori Terkait.....	8
2.2 Landasan Teori .....	10
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>19</b>
3.1 Prosedur Penelitian .....	19
3.1.1. Rencana.....	19
3.1.2. Analisis.....	19
3.1.3. Rancangan .....	19
3.1.4. Implementasi .....	20
3.2 Metode Pengumpulan Data .....	21
3.2.1. Observasi.....	21
3.2.2. Wawancara.....	21
3.2.3. Studi Literatur .....	22
3.3 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	22
3.3.1. Tempat.....	22
3.3.2. Waktu Penelitian .....	22
<b>BAB IV ANALISA PERANCANGAN SISTEM.....</b>	<b>23</b>
4.1 Analisis Permasalahan.....	23
4.2 Analisis Kebutuhan Sistem.....	23
4.2.1. Analisa Perangkat Keras ( <i>Hardware</i> ) .....	24
4.2.2. Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak ( <i>Software</i> ) .....	24
4.3 Perancangan Sistem.....	24

4.3.1.	<i>Use Case Diagram</i> Diluruskan Garis Actornya .....	24
4.3.2.	<i>Activity Diagram</i> .....	26
4.3.3.	<i>Sequence Diagram</i> .....	31
4.3.4.	<i>Class Diagram</i> .....	35
4.4	Struktur Tabel <i>Database</i> .....	36
4.5	Desain <i>Input / Output</i> .....	38
4.5.1.	Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	39
4.5.2.	Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Dashboard</i> .....	39
4.5.3.	Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Tabel Kader .....	40
4.5.4.	Rancangan <i>Input Form</i> Pelayanan KB.....	40
4.5.5.	Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Cetak <i>Form</i> Pelayanan.....	41
4.5.6.	Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Laporan Pelayanan.....	41
<b>BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	.....	<b>43</b>
5.1	Implementasi Sistem.....	43
5.1.1.	Tampilan Antarmuka Pengguna Halaman <i>Login</i> .....	43
5.1.2.	Tampilan <i>Dashboard</i> .....	44
5.1.3.	Tampilan Antarmuka Pengguna <i>Form</i> Kader .....	44
5.1.4.	Tampilan <i>Form</i> Pendaftaran KB .....	45
5.1.5.	Halaman Cetak <i>Form</i> Pendaftaran .....	45
5.1.6.	Halaman Laporan Pelayanan KB .....	46
5.2	Hasil Pengujian.....	46
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN</b>	.....	<b>48</b>
6.1	Simpulan .....	48
6.2	Saran.....	48
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>52</b>

## **DAFTAR TABEL**

	Halaman
Tabel 4. 1 Identifikasi Aktor .....	25
Tabel 4. 2 Identifikasi <i>Use Case</i> .....	25
Tabel 4. 3 Struktur <i>Tabel User</i> .....	36
Tabel 4. 4 Struktur Tabel <i>Role</i> .....	37
Tabel 4. 5 Struktur Tabel Kader.....	37
Tabel 4. 6 Struktur Tabel Kota.....	37
Tabel 4. 7 Struktur Tabel Kecamatan .....	37
Tabel 4. 8 Struktur Tabel Kelurahan.....	38
Tabel 4. 9 Struktur Tabel Pelayanan .....	38
Tabel 5. 1 Pengujian <i>Blackbox</i> .....	46

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 <i>Waterfall</i> .....	20
Gambar 3.2 Observasi .....	21
Gambar 3.3 Lokasi Tempat Penelitian.....	22
Gambar 4. 1 <i>Use Case Diagram</i> .....	26
Gambar 4. 2 <i>Activity Diagram Login</i> .....	27
Gambar 4. 3 <i>Activity Diagram Form Kader</i> .....	28
Gambar 4. 4 <i>Activity Diagram Form Pendaftaran</i> .....	29
Gambar 4. 5 <i>Activity Diagram Jenis KB</i> .....	29
Gambar 4. 6 <i>Activity Diagram Cetak Form</i> .....	30
Gambar 4. 7 <i>Activity Diagram Laporan Pelayanan</i> .....	31
Gambar 4. 8 <i>Sequence Diagram Login</i> .....	32
Gambar 4. 9 <i>Sequence Diagram Kader</i> .....	33
Gambar 4. 10 <i>Sequence Diagram Pelayanan</i> .....	34
Gambar 4. 11 <i>Sequence Diagram Jenis KB</i> .....	34
Gambar 4. 12 <i>Sequence Diagram Cetak Form</i> .....	35
Gambar 4. 13 <i>Sequence Diagram Laporan Pelayanan</i> .....	35
Gambar 4. 14 <i>Class Diagram</i> .....	36
Gambar 4. 15 Rancangan Halaman <i>Login</i> .....	39
Gambar 4. 16 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman <i>Dashboard</i> .....	39
Gambar 4. 17 Rancangan <i>User Interface</i> Halaman Tabel Kader.....	40
Gambar 4. 18 Rancangan Input <i>Form</i> Pelayanan KB .....	40
Gambar 4. 19 Rancangan Cetak Pelayanan KB .....	41
Gambar 4. 20 Rancangan Halaman Laporan Pelayanan KB .....	42

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran 1 Surat Kesediaan Dosen Pembimbing 1 .....	A-1
Lampiran 2 Surat Kesediaan Dosen Pembimbing 2 .....	A-1
Lampiran 3 Surat Selesai Observasi .....	B-1
Lampiran 4 Source Code <i>Dashboard</i> .....	C-1
Lampiran 5 Source Code Pelayanan .....	C-1
Lampiran 6 Source Code Laporan .....	C-1