

**SI-SALMAN: DESAIN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
PENJUALAN BERBASIS *CONTENT MANAGEMENT*
SYSTEM MENGGUNAKAN LITECART
DI KADOUNIK_TEGAL**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menempuh Mata Kuliah Skripsi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik

OLEH:

SHAFYA FUADHA

20110015

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shafa Fuadha

NIM : 20110015

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi yang berjudul:

“SI-SALMAN: DESAIN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN BERBASIS CONTENT MANAGEMENT SYSTEM MENGGUNAKAN LITECART DI KADOUNIK_TEGAL”

merupakan hasil pemikiran sendiri serta orisinal dan saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada laporan skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun skripsi kembali, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 20 Juni 2024

Saya membuat pernyataan,



Shafa Fuadha

NIM. 20110015

HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing skripsi memberikan rekomendasi kepada:

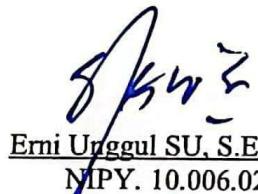
Nama : Shafa Fuadha
NIM : 20110015
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Si-Salman: Desain Sistem Informasi Manajemen Penjualan Berbasis *Content Management System* Menggunakan *LiteCart* di Kadounik_tegal

Mahasiswa tersebut telah dinyatakan selesai melaksanakan bimbingan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada tahun akademik 2024.

Tegal, 17 Mei 2024

Pembimbing I

Pembimbing II


Erni Unggul SU, S.E., M.Si
NIPY. 10.006.028


Andri Widianto, S.E., M.Si., Ak
NIPY. 04.015.212

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Shafa Fuadha
NIM : 20110015
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Si-Salman: Desain Sistem Informasi Manajemen Penjualan Berbasis *Content Management System* Menggunakan *LiteCart* di Kadounik_tegal

Dinyatakan LULUS /~~TIDAK LULUS~~-setelah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 20 Juni 2024

Dewan Penguji: Nama Tanda Tangan

Dewan Penguji:

1. Ketua : Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak

Tanda Tangan

1. 

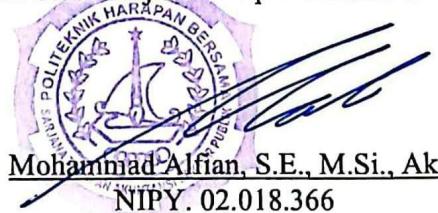
2. Anggota I : Arifany Ferida, S.E., M.Si

2. 

3. Anggota II : Andri Widianto, S.E., M.Si., Ak

3. 

Mengetahui
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik



HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Shafa Fuadha

NIM : 20110015

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “SI-SALMAN: DESAIN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN PENJUALAN BERBASIS *CONTENT MANAGEMENT SYSTEM* MENGGUNAKAN *LITECART* DI KADOUNIK_TEGAL”.

Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) ini Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan/mempublikasikan ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tegal, 20 Juni 2024

Yang membuat pernyataan



Shafa Fuadha

NIM. 20110015

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”

(Q.S Ar-Rad:11)

“Tidak ada kesuksesan yang bisa dicapai seperti membalikkan telapak tangan. Tidak ada keberhasilan tanpa kerja keras, keuletan, kegigihan, dan kedisiplinan. Hal itu juga harus dibarengi dengan sikap pantang menyerah dan tidak cepat putus asa. Semua cita-cita dan ambisi hanya bisa direngkuh apabila kita mau terus belajar berbagai hal, dimanapun dan kepada siapapun”

~ Chairul Tanjung ~

“Kesuksesan diraih oleh mereka yang berusaha dengan sungguh-sungguh. Dengan persiapan yang matang, keberanian untuk mencoba tanpa rasa takut akan kegagalan, tekad yang kuat, semangat yang membara, serta ketahanan untuk terus berjuang menghadapi berbagai hambatan.”

~ Shafa Fuadha ~

HALAMAN PERSEMPAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas karunia, rahmat, dan seluruh nikmat yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Karya sederhana ini penulis persembahkan untuk:

1. Kedua orang tua, Bapak Warito dan Ibu Isnu yang dengan sabar mendidik saya hingga sekarang, menjadi suri tauladan yang baik, tanpa lelah mendo'akan dan memberikan segala bentuk dukungan, semangat, motivasi, hingga pengorbanan yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
2. Kedua adik perempuan yang jailnya ga ketulungan, Hanin Najatin Nabilah dan Hasna Fauziyyah Sholehah. Terimakasih sudah selalu mengingatkan, memberikan dukungan dan motivasi yang tiada henti untuk pantang menyerah sehingga kakakmu ini dapat menyelesaikan skripsi dengan baik;
3. Keluarga besar yang selalu memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini;
4. Dosen Pembimbing saya Ibu Erni Unggul SU, S.E., M.Si dan Bapak Andri Widianto, S.E., M.Si., Ak yang dengan sabar telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam proses bimbingan hingga terselesaiannya penyusunan skripsi ini;
5. Civitas Akademika Politeknik Harapan Bersama yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi;

6. Kawan-kawan seperjuangan, Dianita, Awal, Tika, Ana, Tsalis, partner bimbingan, entah sejak kelompok apa kita menjadi akrab sampai saat ini:) Terimakasih sudah saling menguatkan, menjadi supporter, menjadi teman berbagi cerita suka duka, semoga hari esok tetap ada kata-kata “Nanti kita cerita tentang hari ini”;
7. Rekan-rekan mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik angkatan 2020 atas bantuan, motivasi, perhatian dan kerjasama dari awal proses perkuliahan;
8. Serta rekan-rekan ormawa yang telah memberikan semangat dan motivasinya hingga terselesaikannya studi ini.

ABSTRAK

Sistem informasi manajemen penjualan berpengaruh besar terhadap keberhasilan suatu usaha. Perusahaan memerlukan sistem informasi penjualan untuk menangani permasalahan yang ada, terutama pada kegiatan pencatatan penjualan. Penggunaan sistem informasi dalam melakukan proses transaksi penjualan dapat mempercepat pengolahan data transaksi menjadi informasi. Penelitian ini bertujuan untuk mendesain sistem informasi manajemen penjualan berbasis *Content Management System* menggunakan *platform LiteCart*. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi pustaka, observasi, dan wawancara. Metode pengembangan sistem yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode *Sequensial Linier* yang merupakan metode pengembangan sistem dimulai dari proses analisis sistem, dilanjutkan dengan desain sistem hingga implementasi, dan diakhiri dengan proses pengujian sistem. Teknik pengujian pada sistem ini menggunakan metode *Black Box Testing* dengan menguji fungsi maupun fitur sebuah sistem tanpa harus memperhatikan detail dan pengkodingan sistemnya. Sistem ini mampu menghasilkan sebuah informasi berupa *form input* data, total penjualan, banyaknya produk yang terjual, laporan penjualan harian, bulanan hingga tahunan, serta bukti transaksi penjualan.

Kata kunci: Sistem Informasi Manajemen Penjualan, *Content Management System, LiteCart*

ABSTRACT

Sales management information systems have a big influence on the success of a business. Companies need a sales information system to handle existing problems, especially in sales recording activities. Using information systems in the sales transaction process can accelerate the process of transaction data into information. This research aimed to design a Content Management System-based sales management information system using the LiteCart platform. The data collection techniques used are literature study, observation, and interviews. The system development method used in this research is the Linear Sequential method, which starts from the system analysis process, continues with system design to implementation, and ends with the system testing process. The testing technique on this system used the Black Box Testing method to test a system's functions and features without paying attention to the details and coding of the system. This system can produce information in the form of data input forms, total sales, the number of products sold, daily, monthly, and annual sales reports, and proof of sales transactions.

Keywords: *Sales Management Information System, Content Management System, Lite Cart*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas limpahan rahmat dan karunia, serta segala nikmat yang telah diberikan, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “**Si-Salman: Desain Sistem Informasi Manajemen Penjualan Berbasis Content Management System Menggunakan Litecart Di Kadounik_Tegal**” dengan lancar.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Akuntansi Sektor Publik di Politeknik Harapan Bersama. Penulis menyadari sepenuhnya, tanpa bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak skripsi ini tidak akan dapat diselesaikan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Agung Hendarto, S.E., M.A., selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama;
2. Bapak Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak selaku Kepala Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama;
3. Ibu Erni Unggul SU, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan saran dan bimbingan hingga terselesaiannya penyusunan skripsi ini;
4. Bapak Andri Widianto, S.E., M.Si., Ak selaku Dosen Pembimbing 2 yang dengan sabar telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran dalam proses bimbingan hingga terselesaiannya penyusunan skripsi ini;

5. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Harapan Bersama terkhusus Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik yang telah membagi pengetahuannya selama proses perkuliahan;
9. Civitas Akademika Politeknik Harapan Bersama yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi;
10. Kedua orang tua, Bapak Warito dan Ibu Isnu yang telah mendo'akan dan memberikan segala bentuk dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini;
6. Kedua adik perempuan, Hanin Najatin Nabilah dan Hasna Fauziyyah Sholehah yang telah memberikan dukungan dan motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik;
7. Serta rekan-rekan mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik angkatan 2020 dan rekan-rekan ormawa atas bantuan, motivasi, perhatian dan kerjasama dari awal proses perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan dan kesalahan karena segala keterbatasan yang dimiliki penulis, untuk itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Tegal, 20 Juni 2024

Yang membuat pernyataan,



Shafa Fuadha
NIM. 20110015

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN REKOMENDASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Batasan Masalah.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	7
2.1 Kebutuhan Informasi dan Proses Bisnis.....	7
2.2 Sistem Informasi.....	7
2.2.1 Pengertian Sistem Informasi	7
2.2.2 Komponen Sistem Informasi.....	8
2.3 Manajemen	9
2.4 Penjualan	10
2.5 Sistem Informasi Manajemen Penjualan	10
2.6 Sistem Informasi Manajemen Penjualan Berbasis <i>Website</i>	11
2.7 <i>Content Management System</i>	12
2.8 <i>LiteCart</i>	13
2.9 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	14
2.10 Penelitian Terdahulu.....	15

BAB III METODE PENELITIAN	17
3.1 Lokasi Penelitian	17
3.2 Waktu Penelitian	17
3.3 Jenis Data	17
3.4 Sumber Data	18
3.5 Teknik Pengumpulan Data	18
3.6 Metode Pengembangan Sistem	19
3.7 Diagram Alir Antarmuka.....	22
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	25
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	25
4.2 Hasil Penelitian.....	26
4.2.1 Analisis Kebutuhan	26
4.2.2 Desain Sistem.....	31
4.2.3 Implementasi	39
4.2.4 Pengujian.....	57
4.3 Pembahasan	60
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 4.1 Hasil Pengujian <i>Black Box Functional Testing</i>	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Metode <i>Sekuensial Linier</i>	20
Gambar 3.2 Diagram Alir Admin Si-Salman.....	23
Gambar 3.3 Diagram Alir Konsumen Si-Salman	24
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram Admin Side</i>	33
Gambar 4.2 <i>Use Case Diagram Customer Side</i>	34
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram Admin Login</i>	35
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram Admin Input Profil Si-Salman</i>	36
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram Admin Kelola Informasi Pesanan</i>	37
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram Admin Input Data Produk</i>	38
Gambar 4.7 Membuat Akun <i>InfinityFree</i>	39
Gambar 4.8 Akses <i>InfinityFree</i>	40
Gambar 4.9 Tampilan <i>Dashboard InfinityFree</i>	40
Gambar 4.10 Pembuatan Akun	41
Gambar 4.11 Verifikasi <i>Email</i>	41
Gambar 4.12 Mengakses <i>Website Softaculous</i>	42
Gambar 4.13 Installasi <i>LiteCart</i>	42
Gambar 4.14 <i>Domain Website</i>	43
Gambar 4.15 Sinkronisasi <i>Domain Website</i>	44
Gambar 4.16 <i>Custome Domain Website</i>	44
Gambar 4.17 Tampilan <i>Login Admin</i>	45
Gambar 4.18 Tampilan <i>Dashboard</i>	46
Gambar 4.19 Tampilan Menu <i>Catalog</i>	46
Gambar 4.20 Tampilan <i>Create New Product</i>	47
Gambar 4.21 Tampilan Menu <i>Slide</i>	47

Gambar 4.22 Tampilan Menu <i>Currencies</i>	48
Gambar 4.23 Tampilan Menu <i>Reports</i>	49
Gambar 4.24 Tampilan Submenu <i>Monthly Sales</i>	49
Gambar 4.25 <i>Output Monthly Sales</i>	50
Gambar 4.26 Tampilan Submenu <i>Most Sold Products</i>	50
Gambar 4.27 <i>Output Most Sold Products</i>	51
Gambar 4.28 Tampilan Submenu <i>Most Shopping Customers</i>	51
Gambar 4.29 Tampilan Menu <i>Orders</i>	52
Gambar 4.30 Tampilan Submenu <i>Orders</i>	53
Gambar 4.31 Tampilan Submenu <i>Order Statuses</i>	53
Gambar 4.32 Tampilan Menu <i>Customers</i>	55
Gambar 4.33 Tampilan Submenu <i>Customers</i>	55
Gambar 4.34 Tampilan Submenu <i>CSV Import/Export</i>	56
Gambar 4.35 Tampilan Submenu <i>Newsletter Recipients</i>	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 HKI (Hak Kekayaan Intelektual) Si-Salman	66
Lampiran 2 Berita Acara Serah Terima Teknologi Tepat Guna	67
Lampiran 3 Buku Panduan Si-Salman	68
Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi	76
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi.....	78
Lampiran 6 Surat Keterangan Uji Plagiasi.....	82