

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era digital ini, teknologi telah menjadi bagian integral dari berbagai aspek kehidupan, termasuk industri pariwisata. Wisatawan modern semakin bergantung pada teknologi untuk memperoleh informasi tentang tempat wisata yang dikunjungi. Salah satu aspek penting dalam pengelolaan sebuah destinasi wisata adalah memonitor jumlah pengunjung. Hal ini tidak hanya memungkinkan pengelola untuk mengatur sumber daya dengan lebih efisien, tetapi juga membantu dalam menyusun strategi pemasaran yang lebih tepat sasaran.

Clirit View Wana Wisata Tegal, sebuah taman di tengah hutan pinus dengan panorama alam yang indah dan menawan. Clirit View Wana Wisata Tegal diketahui menyajikan suasana sejuk, asri, dan *instagramable*. Banyak pengunjung dikabarkan melepas penat dari rutinitas sehari-hari untuk menikmati keindahan alam yang mempesona, di Clirit View Wana Wisata Tegal ini. Clirit View Wana Wisata Tegal tidak hanya menawarkan spot foto yang *instagramable*, namun juga aktivitas yang menyenangkan dan edukatif. Seperti adanya area outbound yang dilengkapi dengan *flying fox*, jembatan gantung, dan perosotan untuk aktivitas pengunjung[1].

Namun, meskipun memiliki daya tarik yang signifikan, pengelolaan jumlah pengunjung yang masuk ke dalam kawasan wisata tersebut masih

dilakukan secara konvensional. Penghitungan jumlah pengunjung masih dilakukan secara manual oleh petugas keamanan atau petugas tiket yang bertugas di pintu masuk. Metode ini tidak hanya kurang efisien, tetapi juga rentan terhadap kesalahan dan manipulasi data.

Dalam rangka meningkatkan efisiensi pengelolaan dan akurasi data jumlah pengunjung, diperlukan sebuah sistem monitoring yang terotomatisasi dan terintegrasi. Oleh karena itu, dibutuhkan pengembangan sebuah Sistem Monitoring Alat Penghitung Jumlah Pengunjung di Clirit View Wana Wisata yang berbasis *website*. Dengan adanya sistem ini, diharapkan pengelola dapat memantau jumlah pengunjung secara real-time dan mengakses data historis dengan lebih mudah melalui *platform website*.

Adapun beberapa tempat seperti pusat perbelanjaan maupun rumah sakit, tempat wisata dan lainnya di mana tempat ini merupakan tempat umum yang banyak dikunjungi masyarakat. Oleh karena itu semakin banyaknya pengunjung yang datang akan mengalami peningkatan jumlah pengunjung sehingga akan berdampak pada kapasitas atau tempat yang tersedia. Maka dari itu hal ini bisa menimbulkan permasalahan baru dan tidak sebanding dengan tempat yang telah tersedia dan akan mengganggu kenyamanan orang lain di dalamnya. Sama halnya seperti di tempat wisata, sehingga dapat menjadikan tempat wisata yang nyaman bagi pengunjung. Untuk itu perlu dilakukan akumulasi jumlah pengunjung di tempat wisata yang dapat memberikan informasi kepada pengelola untuk mengoptimalkan keadaan wisata[2].

Sistem ini akan dirancang untuk mengintegrasikan teknologi sensor dan komputasi berbasis *web*. Sensor-sensor akan dipasang pada pintu masuk dan keluar kawasan wisata untuk mendeteksi dan menghitung jumlah pengunjung yang memasuki dan meninggalkan area wisata. Data yang diperoleh akan diproses dan ditampilkan melalui sebuah antarmuka web yang dapat diakses oleh pengelola wisata. Dengan demikian, pengelola dapat memantau jumlah pengunjung secara langsung dan mengambil keputusan yang lebih cepat dan tepat dalam mengelola kawasan wisata.

Berdasarkan uraian di atas, peneliti merasa tertarik untuk merancang "Sistem Monitoring Alat Penghitung Jumlah Pengunjung di Clirit View Wana Wisata Berbasis Website". Latar belakang tersebut menggarisbawahi pentingnya adopsi teknologi dalam pengelolaan destinasi wisata modern. Oleh karena itu, perancangan sistem ini menjadi topik yang signifikan untuk diteliti guna meningkatkan pengelolaan dan pengalaman wisata di Clirit View Wana Wisata serta memberikan kontribusi dalam pengembangan industri pariwisata secara keseluruhan.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah tersebut, diperoleh rumusan masalah yaitu bagaimana membuat Sistem Monitoring Alat Penghitung Jumlah Pengunjung di Clirit View Wana Wisata Berbasis Website.

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam batasan masalah yang dihadapi diperlukan ruang lingkup permasalahan, hal ini bertujuan agar pembatasan tidak terlalu meluas. Maka ruang lingkup yang akan dibahas yaitu:

1. Aplikasi *website* ini hanya dapat digunakan untuk memperlihatkan alat yang terhubung.
2. Aplikasi *website* ini memiliki dua hak akses.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah menciptakan sebuah aplikasi *website* penghitung jumlah pengunjung di Clirit View Wana Wisata. Aplikasi ini dapat memberikan data yang akurat secara real-time untuk mendukung pengelolaan operasional di Clirit View Wana Wisata.

Manfaatnya adalah sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan
  - a. Meningkatkan efisiensi manajemen pengelolaan, meminimalkan kesalahan, dan mengoptimalkan operasional.
  - b. Menghadirkan sistem yang inovatif dan terkini dalam pengelolaan jumlah pengunjung, memperkuat citra perusahaan sebagai tempat wisata yang maju secara teknologi.
2. Bagi Kampus Politeknik Harapan Bersama Tegal
  - a. Mengevaluasi kemampuan mahasiswa dalam mengimplementasikan ilmu yang telah didapatkan.

- b. Menjadi referensi untuk penelitian-penelitian sejenis, mendukung perkembangan riset di bidang teknologi.
  - c. Menambahkan referensi dan informasi terkait aplikasi *website*, khususnya di Perpustakaan Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Bagi Mahasiswa
- a. Menggunakan data-data untuk dikembangkan menjadi Tugas Akhir.
  - b. Menyajikan data dalam bentuk laporan.
  - c. Memberikan pengalaman praktis dalam menerapkan pengetahuan dalam pembuatan aplikasi *website* yang dapat diterapkan dalam konteks keamanan, memperluas pengalaman dan keterampilan praktis.

## **1.5 Sistematika Penulisan Laporan**

Adapun sistematika penulisan pada laporan tugas akhir ini terbagi menjadi beberapa bab dan sub-bab sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini membahas latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan manfaat, dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Berisi tentang penelitian terkait mengungkapkan penelitian-penelitian yang serupa dengan penelitian yang akan dilakukan, landasan teori membahas teori-teori tentang kajian yang diteliti.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini membahas tentang langkah-langkah atau tahapan perencanaan dengan bantuan beberapa metode, teknik, alat yang digunakan seperti prosedur penelitian, metode pengumpulan data dan waktu pelaksanaan penelitian

### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menguraikan analisis semua permasalahan yang ada, dimana masalah-masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian. Pada bab ini juga dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan

### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisi tentang uraian rinci hasil yang didapatkan dari penelitian yang dilakukan. Deskripsi hasil penelitian dapat diwujudkan dalam bentuk teori/model, perangkat lunak, grafik, atau bentuk-bentuk lain yang representative.

### **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bagian ini berisi tentang kesimpulan merupakan pernyataan singkat dan tepat yang dijabarkan dari hasil penelitian dan pembahasan. Sedangkan saran dibuat berdasarkan pengalaman dan pertimbangan peneliti. Saran juga secara langsung terkait dengan penelitian yang dilakukan