

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MAHASISWA TERHADAP  
MINAT BERDONASI MELALUI QRIS STUDI KASUS DI POLITEKNIK  
HARAPAN BERSAMA KOTA TEGAL**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada  
Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik

**OLEH :**

**SHINTA NURIA SALSA BILA**

**19110001**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK**

**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : SHINTA NURIA SALSABILA

NIM : 19110001

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi yang berjudul :

**“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MAHASISWA TERHADAP  
MINAT BERDONASI MELALUI QRIS STUDI KASUS DI POLITEKNIK  
HARAPAN BERSAMA KOTA TEGAL”**

Merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinal dan saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta, Pada laporan skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan Menyusun skripsi Kembali, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 3 Juli 2023

Yang membuat pernyataan,



SHINTA NURIA SALSABILA

## HALAMAN REKOMENDASI

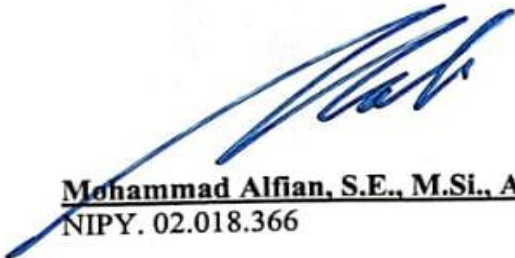
Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada :

Nama : Shinta Nuria Salsa Bila  
NIM : 19110001  
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik  
Judul Skripsi : "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MAHASISWA TERHADAP MINAT BERDONASI MELALUI QRIS STUDI KASUS DI POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA KOTA TEGAL"

Mahasiswi tersebut telah dinyatakan selesai melaksanakan bimbingan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada tahun akademik 2022/2023.


Tegal, 3 Juli 2023

**Pembimbing I,**



Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak  
NIPY. 02.018.366

**Pembimbing II,**



Arifany Ferida, S.E., M.Si  
NIPY. 04.021.511

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Shinta Nuria Salsa Bila  
NIM : 19110001  
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik  
Judul Skripsi : "FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MAHASISWA TERHADAP MINAT BERDONASI MELALUI QRIS STUDI KASUS DI POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA KOTA TEGAL"

Dinyatakan LULUS setelah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 27 Juli 2023

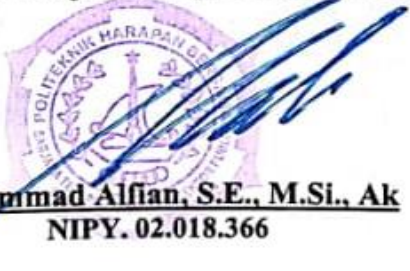
Dewan Penguji :

1. Ketua : Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak
2. Penguji I : Arifany Ferida, S.E., M.Si
3. Penguji II : Ghea Dwi Rahmadiane, S.E., M.Si

Nama Tanda Tangan

1. ....
2. ....
3. ....

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik

  
**Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak**  
NIPY. 02.018.366

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala Rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan Kesehatan, kekuatan dan kesabaran untukku dalam mengerjakan Skripsi ini.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Kepada Keluarga yang telah menjadi motivasi dan inspirasi yang tiada henti memberikan dukungan dan do'anya untuk saya.
- ❖ Terimakasih untuk Civitas Akademika Politeknik Harapan Bersama.
- ❖ Terimakasih untuk dosen pembimbingku Mohammad Alfian, M.Si., Ak dan Arifany Ferida, S.E., M.Si yang tak pernah Lelah dan sabar memberikan arahan dan bimbingan kepada saya.
- ❖ Terimakasih untuk teman-teman satu angkatan Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik.

## ABSTRAK

Salah satu perkembangan teknologi di bidang keuangan adalah fintech (Financial Technology) yang merupakan penggabungan pusat layanan perbankan dan teknologi yang membuat transaksi yang lebih efisien dan cepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi mahasiswa terhadap minat berdonasi melalui QRIS yang terdiri dari kemudahan sistem, rasa empati dan kepercayaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa yang pertama hasil nilai T yang dilakukan terhadap variabel kemudahan menunjukkan nilai Thitung sebesar  $2,671 > 2,028$  dan nilai sig  $0,506 > 0,05$ . Hal ini berarti variabel kemudahan sistem memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap variabel minat berdonasi menggunakan QRIS. Hasil penelitian yang kedua Hasil uji T yang dilakukan terhadap variabel empati menunjukkan nilai Thitung sebesar  $2,069 < 2,028$  dengan taraf signifikansi sebesar  $0,291 > 0,05$ . Hasilnya adalah variabel empati memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel minat berdonasi menggunakan QRIS. Hasil penelitian yang ketiga Hasil Uji T yang dilakukan dalam penelitian ini menunjukkan nilai Thitung sebesar  $2,285 > 2,028$  dengan taraf signifikansi  $0,205 > 0,05$ . Hal ini berarti, variabel kepercayaan memiliki pengaruh yang positif signifikan terhadap variabel minat berdonasi menggunakan QRIS. Implikasi dari hasil penelitian ini adalah donatur dapat mempertimbangkan kemudahan sistem dalam melakukan donasi melalui QRIS.

**Kata Kunci:** Donasi, Fintech, Mahasiswa, QRIS.

## **ABSTRACT**

*One of the technological developments in the financial sector is fintech (Financial Technology), which is a combination of banking service centers and technology that makes transactions more efficient and faster. This research aimed to determine the factors that influence students' interest in donating through QRIS, consisting of the ease of the system, a sense of empathy and trust. The results of this research show that the first result of the T value carried out on the convenience variable shows a T value of  $2.671 > 2.028$  and a sig value of  $0.506 > 0.05$ . This means that the system convenience variable has a significant positive influence on the interest variable in donating using QRIS. The results of the second analysis, the T test carried out on the empathy variable showed a T value of  $2.069 < 2.028$  with a significance level of  $0.291 > 0.05$ . The result is that the empathy variable has a positive and significant influence on the interest variable in donating using QRIS. The results of the third study. The results of the T test carried out in this study showed a T value of  $2,285 > 2.028$  with a significance level of  $0.205 > 0.05$ . This means that the trust variable has a significant positive influence on the interest variable in donating using QRIS. The implication of the results of this research is that donors can consider the ease of the system in making donations via QRIS.*

**Keywords:** *Donation, Fintech, Students, QRIS.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karuna, nikmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI MAHASISWA TERHADAP MINAT BERDONASI MELALUI QRIS STUDI KASUS DI POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA KOTA TEGAL**”.

Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.

Selama proses penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Agung Hendarto, S.E., M.A, selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama
2. Bapak Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak, selaku Kaprodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.
3. Bapak Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak, selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini.
4. Ibu Arifany Ferida, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan dan petunjuk hingga terselesaikannya penyusunan Skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang berada di Politeknik Harapan Bersama terutama di Prodi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberikan bantuannya kepada penulis.
6. Seluruh staf dan karyawan Politeknik Harapan Bersama terutama di Prodi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberikan bantuannya kepada penulis.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna baik penyusunan, penulisan, maupun isinya. Oleh karena itu segala kritik dan saran penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya mahasiswa Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 27 Juli 2023

Shinta Nuria Salsa Bila  
NIM19110001



## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....                                  | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....                             | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN REKOMENDASI</b> .....                            | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....                             | <b>iv</b>   |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....                            | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT</b> .....                                       | <b>vii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                                 | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                                     | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                                  | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                                   | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                                | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR SIMBOL</b> .....                                  | <b>xiv</b>  |
| <b>BAB I</b> .....  | <b>1</b>    |
| <b>PENDAHULUAN</b> .....                                    | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang.....                                      | 1           |
| B. Rumusan Masalah .....                                    | 7           |
| C. Tujuan Penelitian.....                                   | 7           |
| D. Ruang Lingkup Penelitian .....                           | 8           |
| E. Manfaat Penelitian.....                                  | 8           |
| <b>BAB II</b> .....   | <b>10</b>   |
| <b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....                                 | <b>10</b>   |
| <b>A. Telaah Pustaka</b> .....                              | <b>10</b>   |
| 1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....           | 10          |
| 2. <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i> .....            | 11          |
| 3. <i>Digital Payment QRIS</i> .....                        | 11          |
| 4. Minat Mahasiswa Berdonasi .....                          | 13          |
| 5. Kemudahan Sistem.....                                    | 13          |
| 6. Empati .....   | 14          |
| 7. Kepercayaan .....  | 14          |
| <b>B. Kerangka Pikir dan Pengembangan Hipotesis</b> .....   | <b>15</b>   |
| 1. Pengaruh Kemudahan Sistem Terhadap Minat Berdonasi ..... | 15          |

|   |           |
|---|-----------|
| 2. Pengaruh Empati Terhadap Minat Berdonasi.....            | 16        |
| 3. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Berdonasi .....      | 17        |
| 4. Kerangka Penelitian.....                                 | 18        |
| <b>BAB III.....</b>   | <b>19</b> |
| <b>METODOLOGI .....</b>                                     | <b>19</b> |
| <b>A. Desain Penelitian.....</b>                            | <b>19</b> |
| 1. Jenis Penelitian .....                                   | 19        |
| 2. Populasi dan Sampel .....                                | 19        |
| 3. Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....                  | 20        |
| <b>B. Definisi Konseptual dan Operasional Variabel.....</b> | <b>21</b> |
| <b>C. Teknik Analisis Data .....</b>                        | <b>23</b> |
| <b>BAB IV .....</b>   | <b>31</b> |
| <b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>                            | <b>31</b> |
| A. Deskripsi Data Penelitian .....                          | 31        |
| B. Uji Validitas .....                                      | 32        |
| C. Uji Reliabilitas.....                                    | 34        |
| D. Uji Asumsi Klasik .....                                  | 35        |
| E. Uji Hipotesis.....                                       | 37        |
| F. Hasil dan Pembahasan.....                                | 43        |
| <b>BAB V.....</b>   | <b>47</b> |
| <b>PENUTUP .....</b>  | <b>47</b> |
| A. Kesimpulan.....  | 47        |
| B. Saran.....   | 47        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                 | <b>49</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>  | <b>52</b> |

## **DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 1. Kerangka Pikir .....                | 18 |
| Gambar 2. Hasil Uji Normalitas .....          | 35 |
| Gambar 3. Hasil Uji Multikolinearitas .....   | 36 |
| Gambar 4. Hasil Uji Heteroskedastisitas ..... | 37 |

## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 1. Skala Likert .....                      | 21 |
| Tabel 2. Pemilihan Sampel .....                  | 31 |
| Tabel 3. Statistik Deskriptif .....              | 32 |
| Tabel 4. Uji Validitas Variabel Dependen .....   | 33 |
| Tabel 5. Uji Validitas Variabel Independen ..... | 33 |
| Tabel 6. Uji Reliabilitas.....                   | 34 |
| Tabel 7. Uji One Sampel.....                     | 35 |
| Tabel 8. Uji Multikolinieritas .....             | 36 |
| Tabel 9. Uji Heteroskedastisitas .....           | 37 |
| Tabel 10. Uji Koefisien R Majemuk .....          | 38 |
| Tabel 11. Uji F .....                            | 39 |
| Tabel 12. Uji T .....                            | 40 |
| Tabel 13. Uji Regresi Linear Berganda.....       | 42 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....    | 52 |
| Lampiran 2. Tabulasi Data Responden ..... | 54 |

## DAFTAR SIMBOL

|                |   |
|----------------|---|
| r-hitung       | = koefisien korelasi skor butir soal dengan skor total 42 |
| Mp             | = rata-rata skor subjek yang menjawab benar               |
| Mt             | = rata-rata skor total                                    |
| P              | = proporsi objek yang menjawab benar                      |
| Q              | = proporsi subjek yang menjawab salah                     |
| St             | = simpangan baku skor total                               |
| Ri             | = koefisien reliabilitas 43                               |
| K              | = jumlah butir valid                                      |
| M              | = skor rata-rata butir valid                              |
| Vt             | = varians skor total butir valid                          |
| R <sup>2</sup> | = koefisien determinasi                                   |
| N              | = banyaknya sampel  |
| K              | = banyaknya parameter koefisien regresi                   |
| MB             | = Minat Berdonasi   |
| A              | = koefisien konstanta                                     |
| B              | = koefisien regresi                                       |
| KS             | = Kemudahan Sistem  |
| EP             | = Empati  |
| KP             | = Kepercayaan   |
| E              | = error,  |