

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada saat ini masih banyak rumah sakit di kota Tegal yang menggunakan sistem pendaftaran antrean konvensional, di mana pasien harus datang langsung untuk mendaftar. Hal ini menciptakan tantangan tersendiri, terutama dalam hal efisiensi layanan dan kenyamanan pasien. Waktu tunggu yang panjang, penumpukan antrean, dan potensi kesalahan administrasi menjadi beberapa masalah yang sering dihadapi dalam konteks ini.

Salah satu solusi yang dapat diadopsi untuk mengatasi masalah ini adalah dengan mengembangkan aplikasi pendaftaran antrean online berbasis Android. Dengan menggunakan aplikasi ini, pasien dapat mendaftar secara mandiri melalui perangkat Android mereka tanpa harus datang ke lokasi fisik rumah sakit. Ini tidak hanya akan meningkatkan efisiensi proses pendaftaran, tetapi juga memberikan kenyamanan bagi pasien yang tidak perlu lagi menunggu dalam antrean yang panjang di tempat. Dengan demikian, waktu dan tenaga pasien dapat lebih efektif dimanfaatkan, dan proses administrasi dapat lebih terorganisir.

Keberadaan aplikasi pendaftaran antrean online ini juga dapat membantu rumah sakit dalam mengelola sumber daya secara lebih efisien. Dengan adanya informasi yang lebih terstruktur tentang jumlah pasien yang akan datang, rumah sakit dapat merencanakan jadwal lebih baik untuk

meminimalkan waktu tunggu dan memastikan bahwa setiap pasien mendapatkan perawatan yang tepat waktu. Selain itu, dengan data yang tercatat secara elektronik, rumah sakit dapat melakukan analisis dan pemantauan yang lebih baik terhadap pola antrean pasien, sehingga memungkinkan untuk meningkatkan lagi kualitas layanan yang diberikan.

Secara keseluruhan, pengembangan aplikasi pendaftaran antrean online berbasis Android dapat menjadi langkah inovatif dalam meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kesehatan di rumah sakit di kota Tegal. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, rumah sakit dapat meningkatkan aksesibilitas, efektivitas, dan pengalaman pengguna dalam mendapatkan perawatan kesehatan. Solusi ini bukan hanya tentang mengadopsi teknologi, tetapi juga tentang meningkatkan kualitas hidup pasien dan meningkatkan efisiensi operasional dalam penyediaan layanan kesehatan yang diberikan.

1.2 Rumusan Masalah

1. Bagaimana merancang aplikasi untuk mengurangi waktu tunggu yang panjang dan penumpukan antrean di rumah sakit?
2. Bagaimana implementasi perancangan aplikasi pendaftaran antrean online pasien berbasis Android?

1.3 Batasan Masalah

Pembatasan masalah dari “Aplikasi Pendaftaran Antrean Online Pasien Berbasis Android” adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini akan fokus pada pengembangan aplikasi berbasis Android.
2. Penelitian ini akan mempertimbangkan implementasi aplikasi pendaftaran antrean online pasien di rumah sakit ibu dan anak Pala raya Tegal, dengan memperhatikan kebutuhan dan infrastruktur yang ada di tempat tersebut.
3. Perancangan sistem hanya berfokus pada kegiatan pemeriksaan di pelayanan rawat jalan Rumah Sakit Ibu & Anak Pala raya.
4. Penelitian akan difokuskan pada pengalaman pasien dalam proses pendaftaran antrean secara online.
5. Tidak membahas bahasa pemrograman.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1 Tujuan Penelitian

1. Mengembangkan aplikasi berbasis Android untuk pendaftaran antrean pasien.
2. Meningkatkan efisiensi dalam proses pendaftaran antrean pasien di fasilitas kesehatan.
3. Meningkatkan aksesibilitas layanan kesehatan bagi pasien.
4. Meningkatkan kepuasan pasien di fasilitas kesehatan.

1.4.2 Manfaat Penelitian

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Menambah wawasan dan pengetahuan tentang penerapan sistem aplikasi Android.
 - b. Meningkatkan ilmu pengetahuan tentang pembuatan aplikasi antrean online berbasis Android.
 - c. Proyek ini dapat menjadi bagian dari portofolio kami dan meningkatkan peluang untuk mendapatkan pekerjaan di industri teknologi.
2. Bagi Akademik
 - a. Sebagai perwujudan kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi (IPTEK).
 - b. Mengevaluasi kemampuan mahasiswa untuk menerapkan apa yang telah dipelajari.
 - c. Partisipasi dalam proyek inovatif seperti ini dapat meningkatkan reputasi institusi dan menarik minat mahasiswa baru yang memiliki minat pada bidang terkait.
3. Bagi Masyarakat
 - a. Membantu pasien dalam mendaftar antrean online dalam sebuah rumah sakit.
 - b. Menambah wawasan masyarakat tentang penerapan teknologi berupa aplikasi Android.

1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini akan diuraikan secara umum tentang hal-hal yang akan dibahas dalam penyusunan laporan. Adapun sistematika laporan terdiri dari:

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi tentang latar belakang masalah, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, dan sistematika penulisan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Dalam BAB ini berisi tentang objek penelitian terkait dan landasan teori, yaitu berupa materi tentang penelitian-penelitian yang serupa dengan penelitian yang akan dilakukan dan membahas teori-teori tentang kajian yang diteilti.

BAB III : METODE PENELITIAN

Dalam bab ini dijelaskan tentang langkah-langkah atau tahapan perencanaan, alat dan bahan yang digunakan, dan metode pengumpulan data.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN

Dalam bab ini menguraikan analisis semua permasalahan yang ada, dimana masalah-masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian dan bab ini juga dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakaukan.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang hasil akhir dari sistem penelitian yang dibuat dan pembahasan tentang mekanisme kerjanya.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini akan menyajikan kesimpulan hasil penelitian dan saran untuk pengembangan penelitian.