

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Industri perdagangan ikan hias, khususnya ikan cupang, telah mengalami perkembangan sangat pesat beberapa tahun terakhir. Ikan cupang tidak hanya menjadi hobi bagi pecinta ikan, tetapi juga menjadi objek bisnis yang menjanjikan. Peningkatan minat masyarakat terhadap ikan cupang sebagai hewan peliharaan menyebabkan peningkatan permintaan akan kemudahan akses dan transaksi dalam pembelian ikan cupang. *Vid BettaFish* sebuah layanan penjualan ikan cupang memiliki potensi besar, saat ini masih mengandalkan *platform* konvensional untuk transaksi penjualan, yang mungkin tidak sepenuhnya mengoptimalkan pengalaman pelanggan serta efisiensi operasional bisnis.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan tren perdagangan digital, penggunaan aplikasi berbasis web telah terbukti efektif dalam meningkatkan efisiensi dan pengalaman pengguna. Melalui penelitian-penelitian terdahulu, seperti Analisis Dan Perancangan E-Bisnis Dalam Budidaya Dan Penjualan Ikan Cupang Menggunakan Metodologi *Overview*[1], Pengembangan Sistem Informasi Penjualan Ikan Cupang Berbasis Web Di *Labetta* Solo[2], Dapat dipahami bahwa implementasi sistem berbasis web dapat memberikan manfaat besar dalam meningkatkan daya saing dan efisiensi operasional.

Oleh karena itu, penjualan berbasis web di *Vid BettaFish* menjadi solusi yang relevan dan strategis. Dengan adopsi teknologi berbasis web, diharapkan dapat meningkatkan pengalaman pelanggan, meningkatkan efisiensi operasional, dan memperluas jangkauan pasar bagi penjualan ikan cupang.

Perancangan sistem penjualan berbasis web juga membuka peluang untuk integrasi fitur-fitur inovatif, yang mudah dijangkau oleh pelanggan. Dengan menggabungkan aspek perdagangan konvensional dengan teknologi berbasis web, penelitian ini bertujuan untuk mengoptimalkan proses penjualan ikan cupang, menciptakan ekosistem yang lebih dinamis, dan memberikan kontribusi positif terhadap perkembangan industri perdagangan ikan cupang secara menyeluruh.

Berdasarkan paparan diatas maka peneliti berminat untuk membuat "PENJUALAN IKAN CUPANG DI VID BETTAFISH BERBASIS WEB" latar belakang tersebut memberikan gambaran yang cukup jelas tentang mengapa sistem penjualan ikan cupang berbasis web di *Vid BettaFish* menjadi topik yang signifikan untuk diteliti.

1.2. Perumusan Masalah

Dengan merumuskan pertanyaan-pertanyaan ini, penelitian ini bertujuan untuk memudahkan pelanggan dalam bertransaksi dengan mudah. Pengujian menunjukkan bahwa sistem berjalan sesuai harapan.

1. Bagaimana kondisi penjualan ikan cupang pada saat ini di Vid Bettafish.
2. Apa kendala yang dihadapi oleh para penjual ikan cupang independen untuk memperluas jangkauan pasar.
3. Bagaimana strategi pemasaran yang efektif untuk meningkatkan penjualan ikan cupang di Vid Bettafish.

1.3. Pembatasan Masalah

Penelitian ini akan memusatkan perhatian pada perancangan sistem penjualan ikan cupang di *Vid BettaFish* berbasis web. Adapun batasan-batasan yang dijelaskan sebagai berikut:

1. Peningkatan sistem penjualan ikan cupang di *Vid BettaFish*.
2. Transaksi penjualan ikan cupang dari awal hingga akhir, termasuk pembayaran dan pengiriman barang.
3. Implementasi teknologi berbasis web dalam meningkatkan pengalaman pelanggan dan efisiensi operasional.

1.4. Tujuan dan Manfaat

Penelitian bertujuan untuk mengembangkan sistem penjualan ikan cupang berbasis web di *Vid BettaFish*. Tujuan ini sesuai dengan judul Tugas Akhir yang mengungkapkan tentang penjualan ikan cupang secara *online*. Dengan demikian, penelitian ini bertujuan untuk mencapai beberapa hal sebagai berikut:

1. Meningkatkan pengalaman berbelanja ikan cupang secara *online* dengan mengembangkan fitur-fitur yang mempermudah proses transaksi dan meningkatkan kepuasan pelanggan.
2. Mengintegrasikan teknologi berbasis web untuk mengoptimalkan manajemen inventaris dan pemrosesan transaksi dengan tujuan meningkatkan efisiensi operasional.
3. Menyediakan platform bagi penjual ikan cupang independen dengan memberikan ruang khusus untuk berjualan, sehingga dapat memperluas variasi produk dan jangkauan pasar.

Manfaat dari penelitian ini diharapkan dapat dirasakan secara praktis oleh berbagai pihak, antara lain:

1. Pelanggan akan mendapat pengalaman belanja yang lebih baik dan efisien saat membeli ikan cupang secara *online*.
2. Penjual ikan cupang independen akan mendapatkan akses ke pasar lebih luas dan dapat meningkatkan volume penjualan melalui *platform* ini.
3. Mahasiswa yang melakukan penelitian ini akan mengembangkan keterampilan teknis dalam merancang sistem berbasis web dan meningkatkan daya saing di dunia kerja.
4. Politeknik Harapan Bersama akan meningkatkan reputasi di bidang teknologi dan penelitian melalui hasil Tugas Akhir yang inovatif dan berdampak positif ini.

1.5. Sistematika Penulisan Laporan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari enam bab dengan perincian seperti berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bagian ini akan dibahas latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir ini.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Berisi temuan-temuan penelitian relevan yang mengungkapkan temuan-temuan penelitian serupa penelitian yang dilakukan. Landasan teori menggambarkan teori yang berkaitan dengan penelitian yang sedang dipertimbangkan.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Menguraikan tentang step-step atau tahapan perencanaan dengan menggunakan berbagai metode, teknik, dan alat, meliputi prosedur penelitian, metode pengumpulan data, dan waktu pelaksanaan penelitian. Saran diberikan dengan dasar pengalaman dan pertimbangan peneliti.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Hasil penelitian dan pembahasan berisi uraian rinci mengenai hasil penelitian yang telah dilakukan. Ilustrasi hasil penelitian dapat berupa teori/model, perangkat lunak, grafik, atau format representatif lainnya. Mencakup analisis seluruh permasalahan

yang ada dan penyelesaian permasalahan yang timbul melalui penelitian dan juga melaporkan secara rinci desain penelitian yang dilakukan.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Hasil penelitian dan pembahasan berisi uraian rinci mengenai hasil penelitian yang telah dilakukan. Ilustrasi hasil penelitian dapat berupa teori/model, perangkat lunak, grafik, atau format representatif lainnya. Saran diberikan dapat berdasarkan pengalaman dan pertimbangan peneliti.

BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian kesimpulan, yaitu pernyataan singkat dan padat berdasarkan Hasil penelitian dan pembahasan disajikan berdasarkan temuan-temuan selama proses penelitian. Saran diberikan dengan dasar pengalaman dan pertimbangan peneliti.