

**LAMPIRAN**

Lampiran 1. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi

**SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Pihak Pertama

Nama : Lukman Nur Hakim  
NIM : 20110021  
Program Studi : D-IV Akuntansi Sektor Publik

Pihak Kedua

Nama : Erni Unggul Sedyta Utami., S.E., M.Si  
Status : Pembimbing I  
NIDN : 0625077102  
Jabatan Fungsional : Lektor 300  
Pangkat/Golongan : Penata/IIIC

Pada hari ini Kamis tanggal 18 Juli 2024 telah terjadi sebuah kesepakatan bahwa Pihak Kedua bersedia menjadi Pembimbing I Skripsi Pihak Pertama dengan syarat Pihak Pertama wajib melakukan bimbingan Skripsi minimal 8 kali kepada Pihak Kedua. Adapun waktu dan tempat pelaksanaan disepakati antar pihak.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian skripsi.

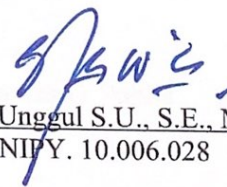
Tegal, 18 Juli 2024

Pihak Pertama



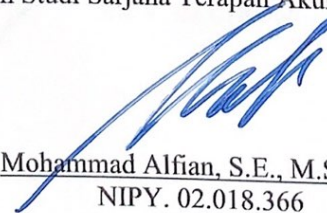
Lukman Nur Hakim  
NIM. 20110021

Pihak Kedua,



Erni Unggul S.U., S.E., M.Si  
NIPY. 10.006.028

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik



Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak  
NIPY. 02.018.366

**SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI**

Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Pihak Pertama

Nama : Lukman Nur Hakim  
NIM : 20110021  
Program Studi : D-IV Akuntansi Sektor Publik

Pihak Kedua

Nama : Andri Widiyanto, S.E., M.Si  
Status : Dosen Tetap  
NIDN : 0629129101  
Jabatan Fungsional : Lektor  
Pangkat/Golongan : Penata/IIIC

Pada hari ini Kamis tanggal 18 Juli 2024 telah terjadi sebuah kesepakatan bahwa Pihak Kedua bersedia menjadi Pembimbing II Skripsi Pihak Pertama dengan syarat Pihak Pertama wajib melakukan bimbingan Skripsi minimal 8 kali kepada Pihak Kedua. Adapun waktu dan tempat pelaksanaan disepakati antar pihak.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian skripsi.

Tegal, 18 Juli 2024

Pihak Pertama



Lukman Nur Hakim  
NIM. 20110021

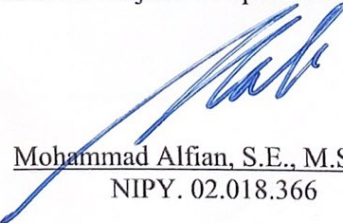
Pihak Kedua,



Andri Widiyanto, S.E., M.Si  
NIPY. 04.015.212

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik



Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak  
NIPY. 02.018.366

## Lampiran 2. Surat Permohonan Penelitian Skripsi



**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**  
The True Vocational Campus

Nomor : 206.03/ASP.PHB/VI/2024  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Observasi/Penelitian Skripsi

Kepada Yth.  
Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal  
Di Tempat

Dengan hormat,

Sehubungan dengan pembuatan skripsi dengan judul "Rancangan Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat Melalui Pengaplikasian Google Workspace Sebagai Alat Pengukuran Atas Kualitas Pelayanan Organisasi Publik" pada mahasiswa kami :

NO	NAMA	PRODI
1	Lukman Nur Hakim	S.Tr. Akuntansi Sektor Publik


Dengan ini kami mohon agar mahasiswa tersebut diberi ijin untuk melakukan Observasi/Penelitian pada Instansi / Perusahaan yang Bapak/Ibu Pimpin. Data yang diperoleh benar-benar hanya untuk menyelesaikan skripsi. Data yang diperoleh tidak untuk dipublikasikan kepada umum.

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan, atas perhatian dan ijin yang diberikan diucapkan terima kasih.

Tegal, 25 Juni 2024  
Ketua Program Studi Sarjana Terapan  
Akuntansi Sektor Publik

Mohammad Alfian, M.Si., Ak.  
NIPY. 02.018.366

## Lampiran 3. Surat Persetujuan Izin Penelitian Skripsi



**PEMERINTAH KOTA TEGAL**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
 Jalan Lele No. 14 Kota Tegal  
 Telepon (0283) 343 262, Faksimili (0283) 356 131 Kode Pos  
 52111

---

Tegal, 24 Juni 2024

Nomor : 070 / 010  
 Lampiran : -  
 Perihal : Persetujuan Ijin Penelitian

Kepada  
 Yth. Ketua Program Studi Sarjana Terapan  
 Akuntansi Sektor Publik  
 Politeknik Harapan Bersama Tegal  
 di  
**T E G A L**


Mendasari Surat dari Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama Tegal Nomor 206.03/ASP.PHB/VI/2024 tanggal 25 Juni 2024 perihal Permohonan Observasi/ Penelitian Skripsi, bersama ini diberitahukan bahwa pada prinsipnya kami telah **memberikan ijin Observasi/ Penelitian Skripsi** mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Adapun nama mahasiswa yang melaksanakan observasi/ penelitian skripsi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal, sebagai berikut:

NO	NAMA	PRODI
1.	Lukman Nur Hakim	S. Tr. Akuntansi Sektor Publik

Demikian untuk menjadi periksa dan guna seperlunya.


PLH. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TEGAL



**NASRUDDIN CHUSNUL HULUK, SE., M.Si**  
 Pembina Tk. I  
 NIP. 19720627 199803 1 003

Tembusan :  
 1. Arsip

## Lampiran 4. Surat Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian Skripsi

**PEMERINTAH KOTA TEGAL**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL**  
Jalan Lele No. 14 Kota Tegal  
Telepon (0283) 343 262, Faksimili (0283) 356 131 Kode Pos  
52111

---

**SURAT KETERANGAN**  
Nomor : 070 / 011...

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : NASRUDDIN CHUSNUL HULUK, SE.,M.Si.  
NIP : 19720627 199803 1 003  
Pangkat / Golongan : Pembina Tk. I / IV b  
Jabatan : Plh. Kepala Dinas

menerangkan bahwa siswa berikut ini :


Nama : Lukman Nur Hakim  
No. Induk Mahasiswa : 20110021  
Program Studi : D4 Akuntansi Sektor Publik  
Asal Perguruan Tinggi : Politeknik Harapan Bersama Tegal

Telah menyelesaikan Observasi/Penelitian Skripsi di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal terhitung mulai tanggal 01 November 2023 s.d. 30 Juni 2024 untuk memperoleh data skripsi yang berjudul : "RANCANGAN SISTEM INFORMASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT MELALUI PENGAPLIKASIAN GOOGLE WORKSPACE SEBAGAI ALAT PENGUKURAN ATAS KUALITAS PELAYANAN ORGANISASI PUBLIK".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan diberikan kepada yang bersangkutan untuk digunakan seperlunya.

Tegal, Juni 2024

PLH. KEPALA DINAS KEPENDUDUKAN  
DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TEGAL

  
**NASRUDDIN CHUSNUL HULUK, SE.,M.Si.**  
Pembina Tk. I  
NIP 19720627 199803 1 003

## Lampiran 5. Sertifikat Hak Kekayaan Intelektual (HKI)

  
REPUBLIC INDONESIA  
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

## SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202453476, 24 Juni 2024

**Pencipta**

Nama : **Lukman Nur Hakim, Erni Unggul S.U., SE., MSI dkk**

Alamat : Jalan Pulo Putri NO. 3 Dukuh Pesapen Desa Saradan RT01 RW01, Kecamatan Pemalang, Kabupaten Pemalang, Propinsi Jawa Tengah 52319, Pemalang, Pemalang, Jawa Tengah, 52319

Kewarganegaraan : Indonesia

**Pemegang Hak Cipta**

Nama : **Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M) Politeknik Harapan Bersama**

Alamat : Jalan Mataram No. 9, Pesurungan Lor, Kecamatan Margadana 52142, Margadana, Tegal, Jawa Tengah 52142

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Program Komputer**

Judul Ciptaan : **PIKMI (Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat Untuk Instansi)**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 24 Juni 2024, di Tegal

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.

Nomor pencatatan : 000628840

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.  
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL  
u.b.  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

  
IGNATIUS M.T. SILALAH  
NIP. 196812301996031001



**Disclaimer:**  
Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.

**LAMPIRAN PENCIPTA**

No	Nama	Alamat
1	Lukman Nur Hakim	Jalan Pulo Putri NO. 3 Dukuh Pesapen Desa Saradan RT01 RW01, Kecamatan Pemalang, Kabupaten Pemalang, Propinsi Jawa Tengah 52319, Pemalang, Pemalang
2	Emi Unggul S.U., SE., M.Si	Jl. Bekasi Selatan 2 Rt. 004 Rw. 004 Krandon Margadana Tegal, Kecamatan Margadana, Kota Tegal, Propinsi Jawa Tengah 52146, Margadana, Tegal
3	Andri Widiyanto, SE., M.Si	Desa Pamaron RT 01 RW 02 Kecamatan Brebes, Kabupaten Brebes, Propinsi Jawa Tengah 52211, Brebes, Brebes



## Lampiran 6. Buku Panduan Sistem





## **BUKU PEDOMAN PIKMI (SISTEM PENGELOLAAN INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT UNTUK INSTANSI)**

**Disusun sebagai pelengkap  
pada skripsi**

### **Penyusun :**

1. Lukman Nur Hakim
2. Erni Unggul S.U., SE., M.Si
3. Andri Widiyanto, SE., M.Si

### **Asal Instansi :**

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA  
Jl. Mataram No. 9, Pesurungan Lor,  
Kec. Margadana, Kota Tegal, Jawa  
tengah 2147



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga kami dapat menyelesaikan sistem pengelolaan indeks kepuasan masyarakat dan website ini dengan baik.

Proyek ini merupakan langkah penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan publik dan transparansi pemerintah. Dengan adanya sistem pengelolaan indeks kepuasan masyarakat, pemerintah dapat mengukur dan mengevaluasi tingkat kepuasan masyarakat terhadap berbagai layanan yang diberikan. Selain itu, website yang kami bangun akan mempermudah akses informasi bagi masyarakat, memberikan sarana komunikasi yang lebih efektif, serta mendorong partisipasi masyarakat dalam pembangunan.

Kami menyadari bahwa dalam pembuatan sistem ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat kami harapkan guna perbaikan dan penyempurnaan di masa mendatang.

Akhir kata, kami berharap semoga sistem pengelolaan indeks kepuasan masyarakat dan website ini dapat bermanfaat bagi seluruh masyarakat dan pemerintah dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik. Terima kasih.

Tegal, 21 Juni 2024  
Tim Penyusun

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI.....	IV
INTISARI.....	V
BAB I : CARA MENDAPATKAN ANGKA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT, DATA RESPONDEN, DAN HASIL LAPORAN SURVEI PADA SISTEM PIKMI .....	6
BAB II : CARA MENGISI E-SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA WEBSITE SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DISDUKCAPIL KOTA TEGAL.....	11



## INTISARI

**PIKMI (Sistem Pengelolaan Indeks Kepuasan Masyarakat untuk Instansi) adalah sebuah sistem yang dirancang khusus untuk membantu staf internal dalam mengelola, mengumpulkan, dan menganalisis data survei kepuasan masyarakat. Sistem ini bertujuan untuk memberikan informasi yang akurat dan relevan tentang persepsi dan pengalaman masyarakat, sehingga dapat digunakan untuk meningkatkan kualitas layanan yang disediakan.**

**Dengan menggunakan sistem ini dengan efektif, organisasi dapat memastikan bahwa instansi selalu berfokus pada kebutuhan dan harapan masyarakat, sehingga dapat mencapai tingkat kepuasan yang lebih tinggi dan memberikan pelayanan yang lebih baik.**

# BAB I

## CARA MENDAPATKAN ANGKA INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT, DATA RESPONDEN, DAN HASIL LAPORAN SURVEINYA PADA SISTEM PIKMI

### 1. Buka sistem PIKMI



### 2. Pada halaman utama akan memuat kolom kosong yang di atasnya sudah ada judul kolomnya

PENGOLAHAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT KANTOR DISDUCAPIL KOTA TEGAL														
SEMUA JENIS LAYANAN										Jumlah Responden (				
MELAKUKI / A (Lp) No. 14. Tegalan, Kec. Tegalluar, Kab. Tegal, Jawa Tengah										1 = Sangat Tidak Baik				
PERSONAL SURVEI										2 = Tidak Baik				
PANGKALAN 2013-01-01/2013-01-31										3 = Sangat Baik				
NO.	STRATEGIS PETA ALAS									Jarak Kilometer	Tipe	Fasilitas Kec. / Kab.	Pelayanan	Arah Layanan
	E1	E2	E3	E4	E5	E6	E7	E8	E9					
1														
2														
3														
4														
5														
6														
7														
8														
9														
10														
11														
12														
13														
14														
15														
16														
17														
18														
19														
20														
21														
22														
23														
24														
25														
26														
27														
28														
29														
30														

### 3. Buka jawaban *Google Forms* dari E-Survei yang berbentuk *Google Sheet*

	Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis layanan yang di...	Bagaimana pendapat?	Bagaimana pendapat?	Bagaimana pendapat?	Bagaimana pendapat?	Bagaimana pendapat?	Bagaimana pendapat?	Bagaimana pendapat?	Bagaimana pendapat?
1	L	21	SMA	WIRAWASTA	1. KARTU TANPA PE4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	L	30	SD	WIRAWASTA	1. KARTU TANPA PE4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	L	19	SI	BUKAH	1. KARTU TANPA PE4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	P	35	SMA	BUKAH	1. KARTU TANPA PE4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	L	38	SMA	POKSI	1. KARTU TANPA PE4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	L	39	SMA	WIRAWASTA	1. KARTU TANPA PE4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	L	28	SMP	BUKAH	1. KARTU TANPA PE4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	L	40	SMP	WIRAWASTA	1. KARTU TANPA PE4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	L	20	SMP	WIRAWASTA	1. KARTU TANPA PE4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	L	34	SMP	WIRAWASTA	1. KARTU TANPA PE4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	L	20	SMP	WIRAWASTA	1. KARTU TANPA PE4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	P	47	SI	PHS	1. KARTU TANPA PE4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	L	38	SI	WIRAWASTA	1. KARTU TANPA PE4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	L	20	SI	POS	10 AKTA PERCERAJ4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	P	23	SI	BUKAH	10 AKTA PERCERAJ4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	P	40	SMP	STAF	10 AKTA PERCERAJ4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	L	29	SMA	WIRAWASTA	10 AKTA PERCERAJ4	4	4	4	4	4	4	4	4
18	L	47	SMA	WIRAWASTA	10 AKTA PERCERAJ4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	L	44	SMP	WIRAWASTA	10 AKTA PERCERAJ4	4	4	4	4	4	4	4	4
20	P	29	SMA	WIRAWASTA	10 AKTA PERCERAJ4	4	4	4	4	4	4	4	4

### 4. Blok kolom jawaban bagian pertanyaan yang diajukan di *Google Forms* (1-9) lalu salin

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
P44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P04	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
P34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A44	3	4	4	4	4	4	4	4	4
A54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A94	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A04	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A14	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A24	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A44	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A54	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A64	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A74	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A84	4	4	4	4	4	4	4	4	4
A94	4	4	4	4	4	4	4	4	4

5. Buka kembali sistem PIKMI, dan *paste* pada kolom B10



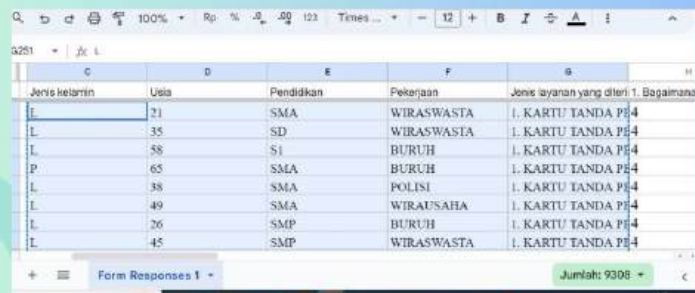
NO.	NILAI UNSUR PENILAIAN									Jenis Kelamin
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
13	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4

6. Gulir ke bawah, dan angka Indeks Kepuasan Masyarakat sudah terdeteksi

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
<b>Perhitungan IKM :</b>										
Nilai/Unsur	992	991	993	993	993	992	990	993	981	
NRR/Unsur	3,97	3,96	3,97	3,97	3,97	3,97	3,96	3,97	3,92	
NRR rnabg/Unsur	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,44	0,43	
Jumlah NRR tetmbg/Unsur	3,92									
<b>IKM Pelayanan</b>									<b>→</b>	<b>98,10</b>

7. Buka lagi jawaban *Google Forms* dari E-Survei

8. Blok kolom jawaban bagian jenis kelamin, usia, pendidikan terakhir dan pekerjaan, lalu salin



Jenis kelamin	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Jenis layanan yang diteri 1. Bagaimana
L	21	SMA	WIRASWASTA	1. KARTU TANDA PE4
L	35	SD	WIRASWASTA	1. KARTU TANDA PE4
L	58	S1	BURUH	1. KARTU TANDA PE4
P	65	SMA	BURUH	1. KARTU TANDA PE4
L	38	SMA	POLISI	1. KARTU TANDA PE4
L	49	SMA	WIRSAUSAHA	1. KARTU TANDA PE4
L	26	SMP	BURUH	1. KARTU TANDA PE4
L	45	SMP	WIRASWASTA	1. KARTU TANDA PE4

9. Buka kembali sistem PIKMI, dan *paste* pada kolom K10



	Jenis Kelamin	Usia	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	
U8	U9				
L		21	SMA	WIRASWASTA	1. KARTU TANDA PEN
L		35	SD	WIRASWASTA	1. KARTU TANDA PEN
L		58	S1	BURUH	1. KARTU TANDA PEN
P		65	SMA	BURUH	1. KARTU TANDA PEN
L		38	SMA	POLISI	1. KARTU TANDA PEN
L		49	SMA	WIRSAUSAHA	1. KARTU TANDA PEN
L		26	SMP	BURUH	1. KARTU TANDA PEN
L		45	SMP	WIRASWASTA	1. KARTU TANDA PEN

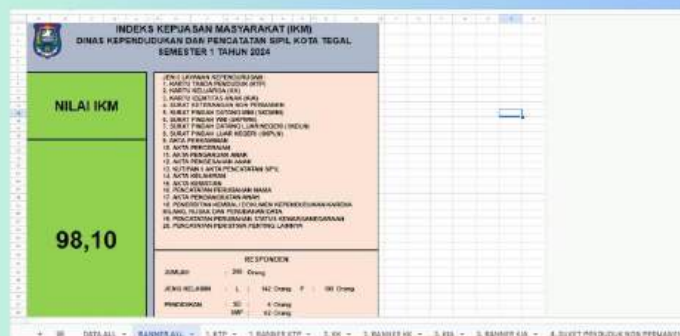


## 10. Gulir ke kanan, data pendidikan terakhir responden survei sudah terdeteksi



Jenis kelamin		Jumlah	Pendidikan Terakhir								Jumlah
L	P		SD	SMP	SMA	DJ	D4	S1	S2	S3	
142	108	250	6	62	114	14	8	24	12	10	250

## 11. Buka *sheet* 2, maka laporan Survei Kepuasan Masyarakat sudah terdeteksi



**INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT (IKM)**  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENDAFTARAN SIPIL KOTA TEGAL  
SEMESTER 1 TAHUN 2024

**NILAI IKM**

**98,10**

RESPONDEN  
Jumlah : 250 Orang  
Jenis Kelamin : L 142 Orang, P 108 Orang  
Pendidikan : SD 6 Orang, SMP 62 Orang, SMA 114 Orang, DJ 14 Orang, D4 8 Orang, S1 24 Orang, S2 12 Orang, S3 10 Orang

# BAB II

## CARA MENGISI E-SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT PADA WEBSITE SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT DISDUKCAPIL KOTA TEGAL

1. Buka website [www.esurveikepuasanmasyara katdisdukcapilkotategal.blog](http://www.esurveikepuasanmasyarakatdisdukcapilkotategal.blog)



2. Buka halaman bagian E-Survei



### 3. Tap Tombol “ISI SURVEY DISINI”

LAYANAN DISDUKCAPIL KOTA TEGAL

Google Formulir ini bertujuan untuk mengumpulkan data penerima layanan dan hambatan/kepuasan masyarakat pada pelayanan yang ada di Disdukcapil Kota Tegal.

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Tanggal Survei\*

04/01/2024

E-SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT(SKM) PADA UNIT LAYANAN DISDUKCAPIL KOTA TEGAL

**ISI SURVEY DISINI**

### 4. Isi pertanyaan sesuai dengan data diri

**TEGAL**

Google Formulir ini bertujuan untuk mengumpulkan data penerima layanan dan hambatan/kepuasan masyarakat pada pelayanan yang ada di Disdukcapil Kota Tegal.

idkward@tdgipatil.com (link email)

Tidak dibagikan

\* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

Tanggal Survei\*

04/01/2024

04/01/2024

Belum diisi

Kumpulkan Formulir

Agar dapat menerima data ini maka tolong kirimkan email ke link email atau langsung ke Google Layanan Berbasis Web/ Perangkat Lunak/ Aplikasi/ Sistem

Google Formulir

**ISI DATA DIRI**

Jenis kelamin \*

L

P

Usia \*

\*Cukup mengisi saja, contoh: 28

28

Pendidikan \*

SD

SMP

SMA

S1

Tanggal \*

Pekerjaan

PNS

TNI

POLRI

SWASTA

WIRASWASTA

Yang lain

Jenis layanan yang diterima \*

ATA KAMPUS

Kembali

Belum diisi

Kumpulkan Formulir

## 5. Isi pertanyaan survei sesuai dengan keadaan di lapangan

JAWABAH PERTANYAAN BERIKUT DENGAN SEBENAR-BENARNYA

1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian pelayanan pelayanan dengan jenis pelayanannya

Tidak Sesuai  1  2  3  4 Sangat Sesuai

2. Bagaimana pemahaman Saudara tentang kemudahan prosedur pelayanan di unit ini

Tidak Mudah  1  2  3  4 Sangat Mudah

3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan

1 2 3 4

4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan

Tidak Sesuai  1  2  3  4 Sangat Sesuai

5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan

Tidak Sesuai  1  2  3  4 Sangat Sesuai

## 6. Jika semua pertanyaan survei sudah terisi, selanjutnya tap tombol "Kirim"

1

Tidak Ada

Kembali Kirim

## 7. Anda sudah selesai mengisi survei kepuasan masyarakat

E-SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KOTA TEGAL


**E-SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) PADA UNIT LAYANAN DISDUKCAPIL KOTA TEGAL**

Jawaban Anda telah dikirim

<http://www.esurvei.kota-tegal.go.id>

*Thank  
you!*

## Lampiran 7. Lembar Bimbingan Skripsi













**SARJANA TERAPAN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK**  
**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

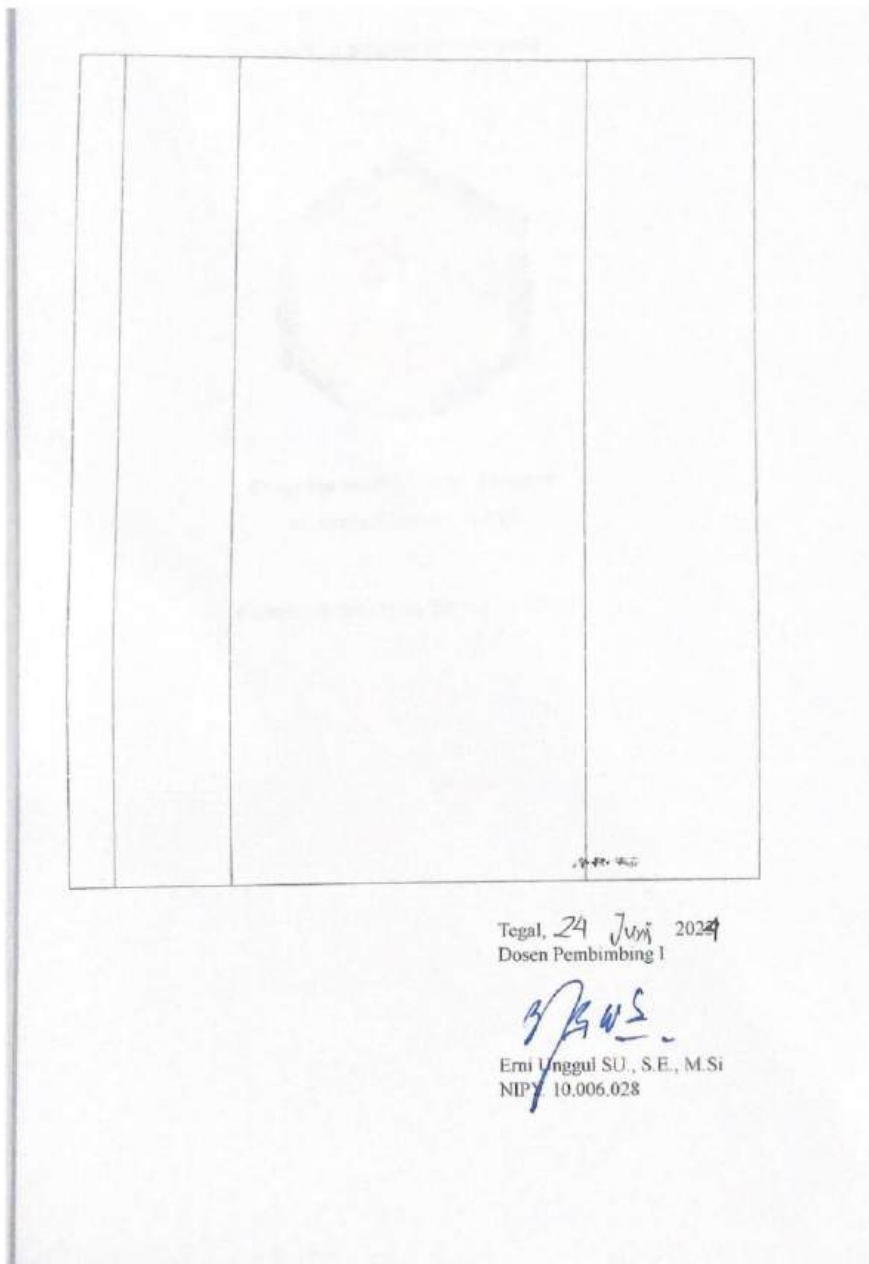
**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lukman Nur Hakim  
 NIM : 20110021  
 No. Ponsel : 088216072086  
 Judul Skripsi : Desain Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat Pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM Kota Tegal

Dosen Pembimbing I : Emi Unggul SU., S.E., M.Si

No.	Tanggal	Perbaikan yang perlu dilakukan	Paraf Pembimbing
1	26 Okt '23	Pengajuan judul, AEE. lanjut proposal ke P b 2	
2	11-1-24	Pengajuan prop skripsi I	
3	12-1-24	Revisi prop. skripsi I	
4	18-1-24	Pengajuan Revisi II	
5	17-1-24	AEE proposal, lanjut skripsi	
6	10-6-24	Pengajuan skripsi I	
7	18-6-24	Revisi skripsi: metode penelitian. typo (lat skrip)	

No.	Tanggal	Perbaikan yang perlu dilakukan	Paraf Pembimbing
8.	23 Jan 2014	Perbaikan Koneksi	
9.	24 Jan 2014	Ace Rispri Sap untuk Koneksi 	



Tegal, 24 Juni 2024  
Dosen Pembimbing I

Erni Unggul SU, S.E., M.Si  
NIP. 10.006.028










**SARJANA TERAPAN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK**  
**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

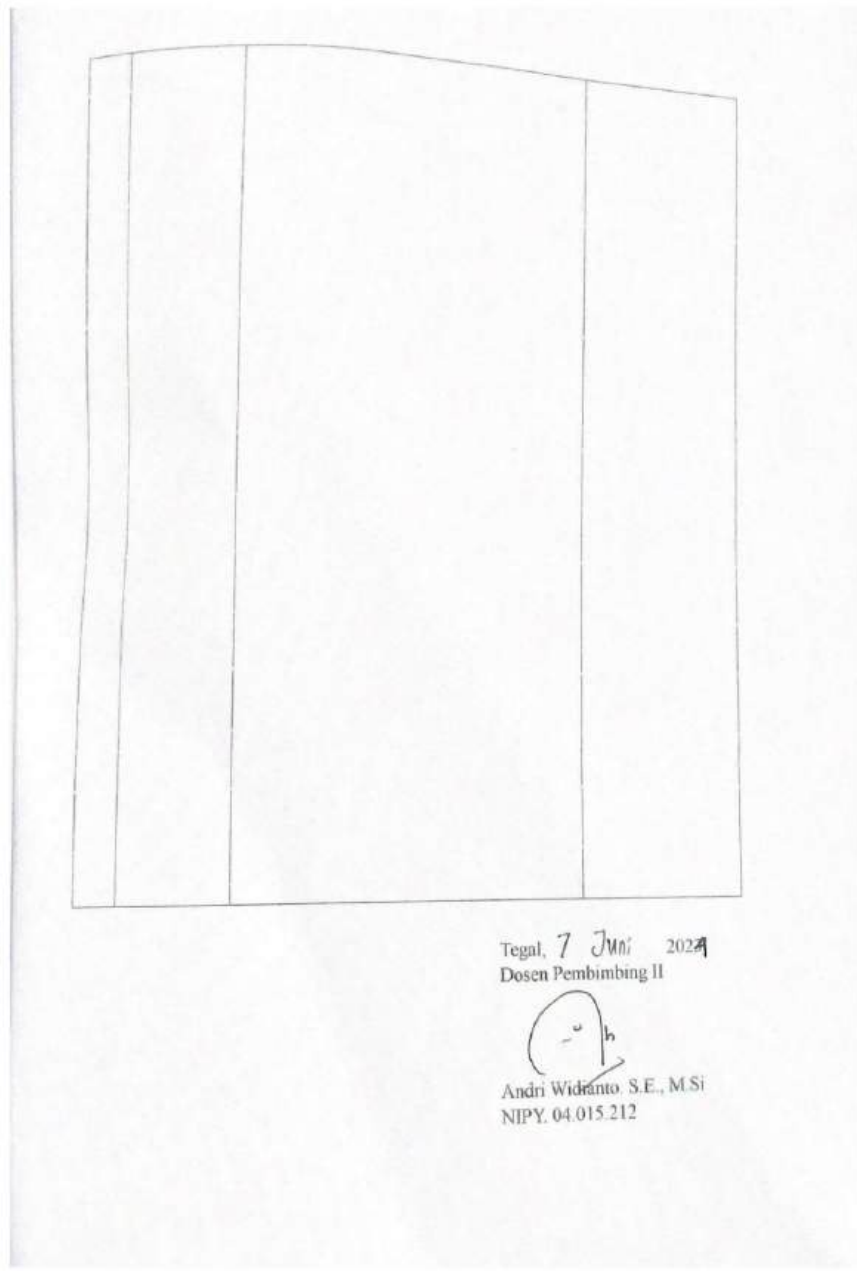
**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Lukman Nur Hakim  
 NIM : 20110021  
 No. Ponsel : 088216072086  
 Judul Skripsi : Desain Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat  
 Pada Kantor Wilayah Kementerian Hukum dan HAM  
 Kota Tegal

Dosen Pembimbing II : Andri Widianto, S.E., M.Si

No.	Tanggal	Perbaikan yang perlu dilakukan	Paraf Pembimbing
1.	23/2023	Ubah Judul penelitian	
2.	30/2023	Bimbingan proposal penelitian	
3.	3/2024	Bimbingan proposal penelitian	
4.	15/2024	Acc proposal stage of revision	
5.	12/2024	Rancangan sistem informasi	
6.	15/2024	Bimbingan sistem informasi	

No.	Tanggal	Perbaikan yang perlu dilakukan	Paraf Pembimbing
7.	7 <sup>5</sup> / <sub>2024</sub> .	Revisi Skripsi	
8.	21 <sup>3</sup> / <sub>2024</sub> .	Revisi Proposal Skripsi	
9.	27 <sup>5</sup> / <sub>2024</sub> .	Revisi Skripsi Bab I, II, III.	
10.	31 <sup>5</sup> / <sub>2024</sub> .	Revisi Skripsi Bab IV, V.	
11.	7 <sup>6</sup> / <sub>2024</sub> .	Revisi Skripsi Bab VI, VII.	



Tegal, 7 Juni 2024  
Dosen Pembimbing II

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Andri Widianto'.

Andri Widianto, S.E., M.Si  
NIPY. 04.015.212

## Lampiran 8. Surat Keterangan Uji Plagiasi

 **POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

UPT Perpustakaan & Penerbitan

**SURAT KETERANGAN HASIL UJI PLAGIASI**

Yang bertanda tangan di bawah ini<sup>1)</sup>:

Nama : Nizzatur Rafatin Nisa, S.Hum, M.A

NIPY : 07.013.190

Jabatan : Rustakawan

Menerangkan bahwa Skripsi<sup>2)</sup>:

Judul : RANCANGAN SISTEM INFORMASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT MELALUI PENGAPLIKASIAN GOOGLE WORKSPACE SEBAGAI ALAT PENGUKURAN ATAS KUALITAS PELAYANAN ORGANISASI PUBLIK

yang ditulis oleh:

Nama Mahasiswa : Lukman Nur Hakim

NIM : 20110021

Email : lukmanuh167@gmail.com

Telah dilakukan uji kesamaan (uji similarity) / uji plagiasi dengan hasil indikasi similaritas 29 %  
Demikian keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 26 Agustus 2024  
Petugas Perpustakaan  
Politeknik Harapan Bersama.

  
Nizzatur Rafatin N. Nisa, M.A

Keterangan:

<sup>1)</sup> Diisi oleh Petugas Perpustakaan Poltek Huber

<sup>2)</sup> Diisi dengan pengetahuan langsung oleh mahasiswa

 Jl. Mataram No. 9 kota Tegal 52143, Jawa Tengah, Indonesia.

 10283151900.

 cv-rata-rata@pustakahiber.ac.id

 pustakagib.ac.id

## Lampiran 9. Surat Berita Acara Serah Terima Teknologi Tepat Guna Hasil Penelitian



**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA** Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik  
FOR THE PEOPLE, THROUGH THE PEOPLE

**BERITA ACARA**  
**SERAH TERIMA TEKNOLOGI TEPAT GUNA HASIL PENELITIAN**  
 Nomor: 010.22/ASP.PHB/IX/2024

Pada hari ini Rabu tanggal 23 September 2024 yang bertanda tangan di bawah ini:

I. Nama : Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak  
 NIDN : 0610108904  
 Jabatan : Dosen Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik  
 Alamat : Jalan Flores Baru V No 16 Tegal 52122

Dalam hal ini bertindak untuk dan atas nama tim pelaksana program penerapan teknologi tepat guna kepada masyarakat yang berjudul "Rancangan Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat Melalui Pengaplikasian Google Workspace Sebagai Alat Pengukuran Atas Kualitas Pelayanan Organisasi Publik" yang selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA.**

II. Nama : Rosid Mustofa S.Kom., M.Kom  
 Jabatan : Bidang Pengolahan Data dan Jaringan SIAC  
 Instansi : Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal  
 Alamat : Jl. Lele No. 14, Tegalsari, Kec. Tegal Barat, Kota Tegal 52111

Dalam hal ini bertindak sebagai mitra program penerapan teknologi tepat guna kepada masyarakat yang selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA.**

Berdasarkan kesepakatan yang dilakukan bahwa Pihak kedua menggunakan teknologi tepat guna yang dihasilkan oleh Pihak pertama dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan organisasi publik yang dihasilkan oleh Pihak Pertama.



PIHAK KEDUA  
Yang Menerima,  
  
Rosid Mustofa S.Kom., M.Kom

PIHAK PERTAMA  
Yang Menyerahkan,  
  
  
  
(Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak)

☑️ Jl. Mawardi No. 9 Kota Tegal 52143, Jawa Tengah, Indonesia.

✉️ akuntansi@publik@politekniktagal.ac.id

☎️ 0281252000

🌐 politekniktagal.ac.id