

**DAFTAR PUSTAKA**

- Ardyan, D., Putra, S., Widodo, D., & Shofia, N. (2021). Sistem Informasi Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Puskesmas Berbek. *Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)*, 5(3), 015–022.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*.
- Ayuni, D., Firdaus, A., Wibowo, A., & Nurnaningsih, D. (2021). Rancang Bangun Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Administrasi Terpadu Kecamatan Berbasis Web (Studi Kasus: Kantor Kecamatan Rajeg). *JIKA (Jurnal Informatika)*, 5(1), 1. <https://doi.org/10.31000/jika.v5i1.3238>
- Booch, G., Rumbaugh, J., & Jacobson, I. (1999). The Unified Modeling Language User Guide. *Addison-Wesley*.
- Creswell, J. W. (2018). Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches (5th ed.). *Thousand Oaks, CA: Sage Publications*.
- Dumas, J. S., & Redish, J. (1999). A Practical Guide to Usability Testing. *Intellect Books*.
- Firmansyah, Y., Maulana, R., & Bobby, M. S. (2021). Implementasi Metode SDLC Prototype Pada Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Berbasis Website Studi Kasus Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil. *Jurnal Sistem Dan Teknologi Informasi (Justin)*, 9(3), 315. <https://doi.org/10.26418/justin.v9i3.46964>

- Fitra, M. F., & Syukhri, S. (2023). Rancang Bangun E-Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pemerintahan Desa. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 11(1), 80. <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v11i1.120587>
- Hartawan, I. G. M., & Supini, N. W. (2023). *Pengaruh Sistem Aku Online Terhadap Kepuasan Masyarakat Dengan Layanan Berbasis Semangat Singa Ambara Raja Sebagai Variabel Intervening ( Studi Ekonomi Publik Di Disdukcapil Kabupaten Buleleng )*. 3(2), 7068–7079.
- Hidayat, E. (2022). Analisa dan Perancangan Aplikasi Indeks Kepuasan Masyarakat Menggunakan Metode Prototyping Pada Mal Pelayanan Publik XYZ. *MALCOM: Indonesian Journal of Machine Learning and Computer Science*, 2(April), 78–85.
- Irani, N. K. C. P. (2022). Pemanfaatan Google Workspace For Education Bagi Guru Dalam Pembelajaran. *Metta : Jurnal Ilmu Multidisiplin*, 2(3), 160–174. <https://doi.org/10.37329/metta.v2i3.1795>
- Laia, O., Halawa, O., & Lahagu, P. (2022). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Pelayanan Publik. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 70–76. <https://doi.org/10.56248/jamane.v1i1.15>
- Larman, C. (2004). *Applying UML and Patterns: An Introduction to Object-Oriented Analysis and Design and Iterative Development*. Prentice Hall.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2020). *Management Information Systems: Managing the Digital Firm*. Pearson.

- Mahsyar, A. (2011). Masalah Pelayanan Publik di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi Publik. *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 1(2), 81–90. <https://doi.org/10.26618/ojip.v1i2.22>
- Mardiyanto, R., & Ismowati, M. (2018). Analisis Indeks Kepuasan Masyarakat Dalam Upaya Peningkatan Kepuasan Kualitas Pelayanan Masyarakat Di Kantor Kecamatan Kotabaru Kabupaten Karawang. *Transparansi Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 9(2), 184–197. <https://doi.org/10.31334/trans.v9i2.23>
- Maryam, N. S. (2022). Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik. *Jurnal Media Administrasi*, 7(1), 78–90. <https://doi.org/10.56444/jma.v7i1.67>
- Moleong. (2011). *Metodologi Penelitian Kualitatif Revisi*.
- Prasetyo, A. H. (2017). *STRATEGI PUBLIK RELATIONDALAM MENINGKATKAN PELAYANAN PADA ORGANISASI PUBLIK*. 4, 11–17.
- Prasojo, E. (2020). *Governance and Public Service: Strategies for Indonesia*. Jakarta. *Lembaga Administrasi Negara*.
- Prayuda, M. F., Hermawan, E., Aldisetya, M., & Yaddarabullah, Y. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Pada Pt. Duta Perfume Berbasis Web Menggunakan Metode Sekuensial Linier. *Jurnal Algoritma, Logika Dan Komputasi*, 3(1), 229–237. <https://doi.org/10.30813/j-alu.v3i1.2072>
- Pressman, R. S. (2014). *Software Engineering: A Practitioner's Approach* (8th ed.). *McGraw-Hill*.
- Putra, dani ardyan syah, Widodo, D. W., & Shofia, N. (2021). *Sistem Informasi*

Survei Indeks Kepuasan Masyarakat pada Puskesmas Berbek. *Prosiding SEMNAS INOTEK (Seminar Nasional Inovasi Teknologi)*, 5(3), 015–022.  
<https://proceeding.unpkediri.ac.id/index.php/inotek/article/view/1071>

Ratnaningsih, H. P., Sugandi, Y. S., & Wiradiputra, I. A. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepercayaan Masyarakat Terhadap Kepuasan Dalam Pembuatan E-Ktp Di Kecamatan Coblong Kota Bandung. *Journal Publicuho*, 6(1), 106–118. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v6i1.96>

Sagita, R. awan, & Sugiarto, H. (2016). Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Penjualan Furniture Berbasis Web. *Ijns.Org Indonesian Journal on Networking and Security*, 5(4), 2302–5700.

Sokibi, P., & Bahiyah, N. (2018). Perancangan Sistem Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Dengan Metode Analytical Hierarchy Process (AHP). *ITEJ (Information Technology Engineering Journals)*, 3(1), 17–35.  
<https://doi.org/10.24235/itej.v3i1.23>

Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D). *Bandung: Alfabeta*.

Wijaya, H. (2018). Analisis data kualitatif ilmu pendidikan teologi. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray.