

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dibuat maka dapat disimpulkan bahwa sistem ini berhasil mempermudah pengumpulan dan pengelolaan data survei kepuasan masyarakat, serta menyediakan analisis mendetail mengenai pelayanan yang perlu ditingkatkan. Implementasi PIKMI (Sistem Pengelolaan Indeks Kepuasan Masyarakat Untuk Instansi) terbukti meningkatkan efisiensi dalam pengumpulan dan analisis data survei, serta memberikan wawasan yang lebih baik mengenai pelayanan yang memerlukan perbaikan. Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan yaitu penelitian ini tidak mengukur dampak jangka panjang dari implementasi sistem PIKMI (Sistem Pengelolaan Indeks Kepuasan Masyarakat Untuk Instansi) terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik secara keseluruhan. Secara keseluruhan, penelitian ini memberikan kontribusi penting dalam bidang manajemen pelayanan publik dengan menunjukkan bahwa teknologi informasi dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pengelolaan survei kepuasan masyarakat.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, maka ada beberapa saran untuk penelitian selanjutnya. Adapun saran untuk penelitian selanjutnya adalah sebagai berikut :

1. Penelitian yang telah dilakukan menghasilkan sistem informasi akuntansi bernama PIKMI (Sistem Pengelolaan Indeks Kepuasan Masyarakat Untuk Instansi), peneliti memberi saran kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tegal untuk menggunakan sistem ini untuk mengelola jawaban survei kepuasan masyarakat sehingga pada perolehan angka indeks kepuasan masyarakat lebih akurat dan digunakan sebagai pengambilan keputusan.
2. Evaluasi dalam rancangan sistem PIKMI (Sistem Pengelolaan Indeks Kepuasan Masyarakat Untuk Instansi) adalah pada isi banner yang harus disesuaikan pada data yang ingin diketahui oleh instansi terkait.
3. Saran dari peneliti untuk penelitian lanjutan, disarankan untuk menerapkan PIKMI (Sistem Pengelolaan Indeks Kepuasan Masyarakat Untuk Instansi) di berbagai instansi pemerintah dan daerah lain untuk mendapatkan data yang lebih luas dan valid. Selain itu, evaluasi jangka panjang diperlukan untuk mengukur dampak implementasi sistem terhadap peningkatan kualitas pelayanan publik secara menyeluruh.