

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN
MENGENAI PENGGUNAAN SALEP MATA DI APOTEK UMI
KETANGGUNGAN**



TUGAS AKHIR

Oleh :

FAJAR JULIYANTO

21080023

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2024

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN
MENGENAI PENGGUNAAN SALEP MATA DI APOTEK UMI
KETANGGUNGAN**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai
Gelar Ahli Madya

Oleh :

FAJAR JULIYANTO

21080023

**PROGRAM STUDI DIII FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN MENGENAI
PENGUNAAN SALEP MATA DI APOTEK UMI
KETANGGUNGAN**



Oleh :

FAJAR JULIYANTO

21080023

DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

Dr. Apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M. Sc

NIDN. 0611058001

apt. Susivarti, M.Farm

NIDN. 0623018502

HALAMAN PENGESAHAN

Karya tulis ilmiah ini diajukan oleh :

Nama : FAJAR JULIYANTO


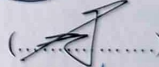
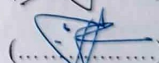
Nim : 21080023

Jurusan / Program Studi : DIII Farmasi

Judul Karya Tulis Ilmiah : Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien Mengenai
Penggunaan Salep Mata Di Apotek Umi
Ketanggungan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada jurusan / Program Studi DIII Farmasi, Politeknik Harapan Bersama Tegal.

TIM PENGUJI

1. Ketua Penguji : Aniq Barlian, S.Farm., M.H 
2. Penguji 1 : apt. Muladi Putra Mahardika, M.Farm 
3. Penguji 2 : apt. Susiyarti, M.Farm 

Tegal, 29 April 2023

Program Studi DIII Farmasi

Ketua Program Studi



apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M
NIPY. 08.015.223

HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS



**Karya Tulis Ilmiah ini adalah hasil karya sendiri,
Dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
Sesuai dengan kode etik ilmiah**

Nama : Fajar Juliyanto
Nim : 21080023
Tanggal : 12 - Agustus - 2024

Tanda Tangan :



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI**

Sebagai sivitas akademika Politeknik Harapan Bersama tegal, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fajar Juliyanto
NIM : 2100023
Jurusan / Program Studi : DIII Farmasi
Jenis Karya : Karya Tulis Ilmiah

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Noneklusif** (None-exclusive royalty free right) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**GAMBARAN TINGKAT PENGETAHUAN PASIEN MENGENAI
PENGUNAAN SALEP MATA DI APOTEK UMI KETANGGUNGAN**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalty / none exclusive ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media / formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasi karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis / pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Politeknik Harapan Bersama Tegal

Pada Tanggal : Agustus 2024

Yang menyatakan,



(Fajar Juliyanto)



PERSEMBAHAN

- Alm. Ayah dan Almh. Ibu -

Ayah & Ibuku telah melaksanakan amanatmu & menyampaikan kasih sayangmu

maka kasihlah mereka seperti kamu mengasihi kekasihmu

Kepada Alm. Ayahku dan Almh. Ibuku tercinta tugas akhkir ini kupersembahkan,

tiada kata yang bisa ku ucapkan lagi selain doa terbaik untuk Ayah dan Ibuku

- Kakak dan Semua Keluarga -

Kakak - kakakku tercinta dan semua keluarga teruma Kakak ke-3 yaitu mba

Ranny Oktavian yang telah memberi dukungan dan selalu mendo'akanku tanpa

kalian aku bukan apa - apa

- Bapak dan Ibu Dosen -

Terimakasih ku sampaikan untuk Bapak dan Ibu dosen yang telah membimbing

saya selama menjadi mahasiswa di Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal

- Nuraeni dan Teman - temanku -

Terimakasih selalu memberikan semangat, dukungan dan do'anya, untuk teman -

temanku yang telah membantuku dalam penulisan karya tulis ini serta selalu

memberikan semangat dan motivasi selama kuliah di Politeknik Harapan Bersama

Kota Tegal

PRAKATA

Kepada Tuhan Yang Maha Esa, penulis mengucapkan puji dan syukur atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Sholawat serta salam semoga senantiasa tercurahkan atas junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga dan sahabat - sahabatnya. Atas perjuangan dan bimbingan beliau hari ini kita bisa menghirup udara di alam yang penuh Nur ilmu.

Penulis ini telah menerima banyak bimbingan, bantuan, saran dan keinginan dari berbagai pihak selama penyusunan karya tulis ilmiah ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Agung Hendarto, SE., MA, selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Ibu apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M, selaku Ketua Program Studi Prodi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama.
3. Bapak Dr. Apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M. Sc, selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bantuan dan bimbingan hingga terselesaikannya penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu apt. Susiyarti, M.Farm, selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bantuan dan bimbingan hingga terselesaikannya penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Seleruh Dosen dan Staf Karyawan Prodi Farmasi Politeknik Harapan Bersama yang banyak memberikan ilmu dan membantu selama proses perkuliahan.
6. Teman - teman baik di kampus maupun di rumah, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini tidak mungkin terselesaikan secara maksimal. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang mungkin berguna dalam menyusun teks yang sempurna untuk Tugas Akhir ini.

INSTISARI

Juliyanto, Fajar. Nurcahyo, Heru., Susiyati., 2024. Gambaran Tingkat Pengetahuan Pasien Mengenai Penggunaan Salep Mata di Apotek Umi Ketanggungan

Masalah gangguan penglihatan dapat terjadi, terutama kurangnya pengetahuan tentang penggunaan obat mata dan selalu meremehkan kasus penyakit mata. Sediaan farmasi untuk obat mata dapat berupa salep atau larutan. Tujuannya adalah untuk mendeskripsikan pengetahuan pada pasien di Apotek Umi tentang penggunaan sediaan salep mata dan untuk mengetahui tingkat pengetahuan pasien terhadap penggunaan obat salep mata di Apotek Umi.

Metode yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan desain cross sectional. Populasi adalah seluruh pasien yang membeli salep mata di Apotek Umi dengan beberapa kriteria khusus berupa sampel sebanyak 40 responden. Kuesioner menggunakan skala interval, nominal, dan ordinal, sedangkan data dianalisis menggunakan univariat dengan 2 kriteria, yaitu di bawah 50% dinyatakan kurang baik dan di atas 50% dinyatakan baik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan usia 17-25 tahun sebanyak 21 responden (52,5%), jenis kelamin terbanyak adalah laki-laki sebanyak 22 responden (55%), pendidikan terakhir SMA sebanyak 24 responden (60%) yang didominasi oleh siswa SMA. Hasil penelitian secara keseluruhan menunjukkan bahwa tingkat pengetahuan termasuk kategori baik sebanyak 27 responden (67,5%) dan kurang sebanyak 13 responden (32,5%).

Kata kunci : Tingkat Pengetahuan, Salep Mata, Apotek

ABSTRACT

Juliyanto, Fajar., Nurcahyo, Heru., Susiyarti., 2024. *The Overview of Patient Knowledge Level Regarding the Use of Eye Ointment at the Umi Pharmacy Ketanggungan*

Problems with visual impairment may occur, especially a lack of knowledge about the use of eye medications and always underestimating cases of eye diseases. Pharmaceutical preparations for eye medications can be in the form of ointments or solutions. The purposes are to describe knowledge to patients at Umi Pharmacy about the use of eye ointment preparations and to determine the level of patient knowledge of the use of eye ointment drugs at Umi Pharmacy.

The method used is descriptive quantitative with a cross-sectional design. The population was all patients who bought eye ointment at Umi Pharmacy with several special criteria in the form of a sample of 40 respondents. The questionnaire uses interval, nominal, and ordinal scales, while the data is analyzed using univariate with 2 criteria, namely below 50% is declared less good and above 50% is declared good.

The results show that based on age 17-25 years old, as many as 21 respondents (52.5%), the most gender are male, as many as 22 respondents (55%), the last education is high school, as many as 24 respondents (60%) that dominated by high school students. The overall results showed that the level of knowledge belonged to the good category as many as 27 respondents (67.5%) and less than 13 respondents (32.5%).

Keywords : *Level of Knowledge, Eye Ointment, Pharmacy*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINILITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	v
PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
INTISARI	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	3
1.6 Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6

2.1 Pengetahuan.....	6
2.1.1 Pengertian Pengetahuan.....	6
2.1.2 Tingkat Pengetahuan.....	6
2.1.3 Cara Memperoleh Pengetahuan.....	8
2.1.4 Faktor Pembentuk Pengetahuan.....	14
2.1.5 Kategori Tingkat Pengetahuan.....	16
2.2 Pengobatan.....	17
2.2.1 Pengobatan Secara Medis.....	17
2.2.2 Pengobatan Secara Non Medis.....	17
2.2.3 Pengobatan Sendiri (Swamedikasi).....	18
2.3 Salep Mata.....	20
2.3.1 Pengertian Mata.....	20
2.3.2 Pengertian Salep Mata.....	20
2.3.3 Penggunaan Salep Mata.....	21
2.3.4 Penyimpanan Salep Mata.....	22
2.3.5 Efek Samping Salep Mata.....	23
2.3.6 Keuntungan dan Kerugian Salep Mata.....	24
2.4 Apotek.....	26
2.4.1 Pengertian Apotek.....	26
2.4.2 Fungsi Apotek.....	26
2.4.3 Apotek Umi.....	27
2.4.4 Struktur Organisasi Apotek Umi.....	28
2.4.5 Lokasi Apotek Umi.....	29

2.5	Kerangka Teori.....	30
2.6	Kerangka Konsep.....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....		32
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	32
3.1.1	Lingkup Ilmu.....	32
3.1.2	Lingkup Waktu.....	32
3.1.3	Lingkup Tempat.....	32
3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian.....	32
3.3	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling.....	33
3.3.1	Populasi.....	33
3.3.2	Sampel.....	33
3.3.3	Teknik Sampling.....	34
3.4	Variabel Penelitian.....	34
3.5	Definisi Operasional.....	35
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	36
3.6.1	Jenis Penelitian.....	36
3.6.2	Cara Pengumpulan Data.....	36
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	37
3.7.1	Uji Validitas.....	37
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.8	Pengolahan dan Analisis Data.....	38
3.8.1	Pengolahan Data.....	38
3.8.2	Analisis Data.....	40

3.9 Etika Penelitian.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Umum Sampel.....	42
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
4.2.1 Uji Validitas.....	42
4.2.2 Uji Reliabilitas.....	43
4.3 Karakteristik Responden.....	44
4.3.1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	44
4.3.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
4.3.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
4.4 Hasil Kuesioner.....	47
4.5 Tingkat Pengetahuan Responden.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	57
DAFTAR PUSTAKA.....	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Gedung Apotek Umi.....	27
Gambar 2.2 Struktur Organisasi.....	28
Gambar 2.3 Lokasi Apotek Umi.....	29
Gambar 2.4 Kerangka Teori.....	30
Gambar 2.5 Kerangka Konsep.....	31

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	35
Tabel 3.2 Skor Penilaian Kuesioner Tingkat Pengetahuan.....	40
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Penggunaan Salep Mata.....	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas Penggunaan salep Mata.....	44
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan usia.....	44
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	46
Tabel 4.6 Pertanyaan 1.....	47
Tabel 4.7 Pertanyaan 2.....	48
Tabel 4.8 Pertanyaan 3.....	48
Tabel 4.9 Pertanyaan 4.....	49
Tabel 4.10 Pertanyaan 5.....	49
Tabel 4.11 Pertanyaan 6.....	50
Tabel 4.12 Pertanyaan 7.....	50
Tabel 4.13 Pertanyaan 8.....	51
Tabel 4.14 Persentase Pengetahuan Berdasarkan Usia.....	52
Tabel 4.15 Persentase Pengetahuan Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
Tabel 4.16 Persentase Pengetahuan Berdasarkan Pendidikan.....	54
Tabel 4.17 Tingkat Pengetahuan Responden.....	55

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan.....	62
Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data dan Penelitian KTI.....	63
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Responden.....	64
Lampiran 4 Lembar Identitas Responden.....	65
Lampiran 5 Lembar Kuesioner Sebelum Uji Validitas.....	66
Lampiran 6 Lembar Kuesioner Sesudah Uji Validitas.....	67
Lampiran 7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	68
Lampiran 8 Lembar Karakteristik Responden.....	71
Lampiran 9 Rekapitulasi Responden.....	73
Lampiran 10 Lembar Dokumentasi Penelitian.....	75