

**ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PEGAWAI PADA PT. PERMODALAN NASIONAL MADANI (PNM)
MEKAAR AREA TEGAL 2**



TUGAS AKHIR

**OLEH :
SOFIA NURAFIFAH
NIM 19030119**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

2022

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PEGAWAI PADA PT. PERMODALAN NASIONAL MADANI (PNM)
MEKAAR AREA TEGAL 2

Oleh Mahasiswa:

Nama : Sofia Nurafifah

NIM : 19030119

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Karena itu pembimbing menyetujui mahasiswa tersebut untuk menempuh ujian Tugas Akhir

Tegal, 29 Juli 2022

Pembimbing I



Hesti Widianti, SE, M.Si
NIPY. 09.008.043

Pembimbing II



Fitri Amaliyah, SE.M.Ak, Ak
NIPY. 11.011.092

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA
PEGAWAI PADA PT. PERMODALAN NASIONAL MADANI (PNM)
MEKAAR AREA TEGAL 2

Oleh :

Nama : Sofia Nurafifah

NIM : 19030119

Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program
Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, 29 Juli 2022

1. Dr. Yeni Priatna Sari, S.E., M.Si., Ak., CA
Ketua Penguji I
2. Hikmatul Maulidah, S.Pd.M.Ak.
Anggota Penguji I
3. Yusri Anis F., SE, M.Si
Anggota Penguji II


.....

.....

.....

Mengetahui,
Ketua Program Studi,



Dr. Yeni Priatna Sari, S.E., M.Si., Ak., CA

NIPY. 03.013.142

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir yang berjudul “ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI PADA PT. PERMODALAN NASIONAL MADANI (PNM) MEKAAR AREA TEGAL 2”, beserta isinya adalah karya-karya saya sendiri. Dalam penulisan Tugas Akhir ini tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam asyarakat keilmuan dengan sebagaimana mestinya.

Dengan demikian pernyataan ini untuk dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatukan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 29 Juli 2022

Membuat pernyataan



Sotia Nurafifah
NIM. 19030119

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA
TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : Sofia Nurafifah

NIM : 19030119

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti No Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul ANALISIS FAKTOR FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA PEGAWAI PADA PT. PERMODALAN NASIONAL MADANI (PNM) MEKAAR AREA TEGAL 2.

Dengan Hak bebas Royalti No Eksklusif ini Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama bentuk menyimpan, menggalih-mediadakan/formatkan mengelola dalam bentuk pengelolaan data (database). Mendidtribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa meliatkan pihak Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan saya buat dengan sebenar-benarnya.

Tegal, 29 Juli 2022
Yang membuat pernyataan


Sofia Nurafifah
NIM. 19030119

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(QS. Al Baqarah : 286)

“Ketika Kamu Ikhlas menerima kekecewaan hidup, maka Allah akan membayar tuntas semua kekecewaan dengan beribu-ribu kebaikan, belajarlh untuk mengerti bahwa semua sesuatu yang baik untukmu tidak akan Allah izinkan kecuali akan diganti dengan yang lebih baik lagi”

(Ali bin Abi halib)

“ Think positive and positive things will happen.”

(nrffhsf)

“Jika salah perbaiki, jika gagal coba lagi. Tapi jika kamu menyerah, semuanya selesai.”

(hani.nr13)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Saya persembahkan Tugas Akhir ini kepada:

- Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta nikmat kesehatan, kelancaran dan kemudahan sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
- Kedua orang tua yang telah memberikan semangat sehingga saya dapat menyelesaikan tugas saya sebagai mahasiswa hingga saat ini.
- Kakak saya yang selalu mendoakan dan mendukung dalam pembuatan Tugas Akhir.
- Janeti Alfafa yang sudah bersedia menjadi motivator sekaligus teman dekat dan selalu memberikan arahan sehingga saya bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini.
- Rivani Ayu Lestari yang sudah bersedia menjadi penyemangat sekaligus partner kerja dan selalu membantu dan menemani menyelesaikan Tugas Akhir.
- Teman-teman saya khususnya Tasya, Wulander, Ulpa, Liya, dan Tri yang sudah memberikan semangat dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini.
- Teman-teman Kampus khususnya Rina, Icus, Yussy, Desi, dan yang selalu menghibur, memberikan semangat dan motivasi dalam proses pembuatan Tugas Akhir, tanpa kalian masa kuliah selama tiga tahun merasa biasa-biasa saja.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini dengan judul “Analisis Perencanaan, Penyusunan dan Pengesahan APBDes di Desa Dukuhwringin”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) Program Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama.

Penulis menyadari kan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini saya menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Agung Hendarto, S.E, M.A, selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Ibu Dr. Yeni Priatna Sari, SE.,M.Si., Ak., CA., ACPA, CRP selaku Ka. Prodi DII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama.
3. Ibu Hesti Widianti, SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan, bimbingan sehingga saya dapat menyelesaikan Penyusunan Tugas Akhir dengan baik dan benar.
4. Ibu Fitri Amaliyah,SE.M.Ak, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bantuan, bimbingan dan arahan sehingga saya dapat menyelesaikan penyusunan Tugas akhir dengan benar.

5. Ibu Sarah Fauziah selaku Kepala Area Tegal 2 yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian Tugas Akhir ini.
6. Seluruh Pegawai di PT PNM Mekaar Area Tegal 2 yang telah memberikan ilmu, bantuan dan arahan selama pelaksanaan penelitian.
7. Teman-teman Mahasiswa yang telah memberikan semangat baik secara langsung maupun tidak langsung sehingga dapat terselesaikannya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis memohon maaf kepada pembaca apabila dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih banyak kekurangan. Semoga Tugas Akhir ini bisa menambah wawasan untuk para pembaca dan bisa bermanfaat untuk perkembangan dan peningkatan ilmu pengetahuan.

Tegal,.....Juli 2022

Sofia Nurafifah
NIM. 19030119

ABSTRAK

Sofia Nurafifah 2022, *Analisis Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai Pada PT. PNM Mekaar Area Tegal 2 Tahun 2022*. Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Hesti Widianti; Pembimbing II: Fitri Amaliyah.

Kinerja pegawai merupakan suatu hasil yang dicapai oleh pegawai tersebut dalam pekerjaannya menurut kriteria tertentu yang berlaku untuk suatu pekerjaan tertentu. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa Pengaruh Gaji, Insentif dan Motivasi terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PNM Mekaar Area Tegal 2. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan yaitu dokumentasi, wawancara, studi pustaka, dan observasi. Data dalam penelitian ini menggunakan data Primer dan data Sekunder dimana data tersebut diperoleh langsung dari PT. PNM Mekaar Area Tegal 2. Pengujian Hipotesis menggunakan analisis linier berganda data diolah dengan menggunakan program SPSS versi 22.0. Hasil penelitian berdasarkan uji parsial menunjukkan bahwa variabel Gaji tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PNM Mekaar Area Tegal 2, dan variabel Insentif tidak berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PNM Mekaar Area Tegal 2. Variabel Motivasi berpengaruh terhadap kinerja Pegawai pada PT. PNM Mekaar Area Tegal 2. Sedangkan hasil penelitian berdasarkan uji penelitian secara simultan menunjukkan bahwa antara variabel Gaji, Insentif dan Motivasi berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai pada PT. PNM Mekaar Area Tegal 2. Implikasi Penelitian ini menunjukkan bahwa melalui Gaji yang baik terhadap Pegawai maka akan dapat Meningkatkan Kinerja Pegawai. Insentif yang diberikan oleh PNM kepada Pegawai PNM dapat Meningkatkan Kinerja pegawai. Motivasi dapat diukur melalui manfaat atau dari apa yang telah diberikan oleh PNM kepada Pegawai, apabila Motivasi yang diberikan dan sediakan oleh PNM memadai dan baik serta dapat memenuhi kebutuhan Pegawai maka akan berdampak baik pula bagi perkembangan dan keberhasilan pada PT. PNM Mekaar Area Tegal 2.

Kata Kunci : Gaji, Insentif , motivasi, Kinerja Pegawai.

ABSTRAC

Sofia Nurafifah 2022, *Analysis of Factors Affecting Employee Performance at PT. PNM Mekaar Area Tegal 2* 2022. Diploma III Accounting Study Program at Harapan Bersama Polytechnic. Supervisor I: Hesti Widianti; Advisor II: Fitri Amaliyah.

Employee performance is a result achieved by the employee in his work according to certain criteria that apply to a particular job. This study aims to analyze the effect of salary, incentives and motivation on employee performance at PT. PNM Mekaar Area Tegal 2. This research is a quantitative descriptive study. Data collection methods used are documentation, interviews, literature study, and observation. The data in this study used primary data and secondary data where the data were obtained directly from PT. PNM Mekaar Area Tegal 2. Hypothesis testing using multiple linear analysis, the data is processed using the SPSS version 22.0 program. The results of the study based on the partial test showed that the variable salary had no effect on employee performance at PT. PNM Mekaar Area Tegal 2, and the Incentive variable has no effect on Employee Performance at PT. PNM Mekaar Area Tegal 2. Motivation variable affects employee performance at PT. PNM Mekaar Area Tegal 2. While the results of research based on simultaneous research shows that the variables Salary, Incentives and Motivation have an effect on Employee Performance at PT. PNM Mekaar Area Tegal 2. Implications This research shows that through a good salary for employees it will be able to improve employee performance. The incentives provided by PNM to PNM employees can improve employee performance. Motivation can be measured by the benefits or from what has been given by PNM to employees, if the motivation provided and provided by PNM is adequate and good and can meet the needs of employees, it will also have a good impact on the development and success of PT. PNM Mekaar Area Tegal 2.

Keywords : Salary, incentives, motivation, employee performance.

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Persetujuan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pernyataan Keaslian Tugas Akhir	iv
Halaman Pernyataan Persetujuan Publikasi	v
Halaman Motto	vi
Halaman Persembahan	vii
Kata pengantar	v
ABSTRAK	x
<i>ABCTRAC</i>	<i>xi</i>
Daftar isi	xii
Daftar Tabel	xiii
Daftar Gambar	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Batasan Masalah	7
1.6 Kerangka Berpikir	7
1.7 Sistematika Penulisan	9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Kinerja	12
2.2 Gaji	13
2.3 Insentif	14
2.4 Motivasi	16
2.4.1 Pengertian Motivasi	16
2.4.2 Tujuan Motivasi	17
2.5 Penelitian Terdahulu	17
2.6 Hipotesis Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Lokasi Penelitian	21
3.2 Waktu Peneliitian	21
3.3 Jenis Penelitian	21
3.4 Populasi dan Sampel	21
3.5 Variabel Penelitian	22
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian	22
3.7 Jenis dan Sumber Data	25
3.8 Teknik Pengambilan data	25
3.9 Metode Analisa Data	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum PT. PNM Mekaar Area Tegal 2	34
4.1.1 Sejarah PT. PNM Mekaar Area Tegal 2	34
4.2 Hasil Analisis Data	35

4.2.1	Analisis Statistik Deskriptif Responden.....	35
4.2.2	Hasil Uji Instrument	40
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	42
4.2.4	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	46
4.2.5	Hasil Uji Hipotesis	48
4.2.6	Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
4.3	Pembahasan.....	51
4.3.1	Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Pegawai pada PT PNM Mekaar Area Tegal 2	51
4.3.2	Pengaruh Insentif Terhadap Kinerja Pegawai pada PT PNM Mekaar Area Tegal 2	51
4.3.3	Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai pada PT PNM Mekaar Area Tegal 2	52
4.3.4	Pengaruh Gaji, Insentif, dan Motivasi Terhadap Kinerja Pegawai pada PT PNM Mekaar Area Tegal 2	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		54
5.1	Kesimpulan	54
5.2	Saran	54
DAFTAR PUSTAKA		56
LAMPIRAN		58

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35

Tabel 4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur	36
Tabel 4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
Tabel 4.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	39
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4.6 Hasil Uji Realibilitas	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Normalitas.....	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolonieritas	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Uji T.....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Uji F.....	50
Tabel 4.5 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kerangka Berpikir.....	9
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	37
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	39
Gambar 4.5 Grafik Scatter Plot.....	46