

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi informasi saat ini sangat penting untuk pembangunan diberbagai bidang. Karena itu, banyak perusahaan dan toko merasa terdorong untuk menggunakan teknologi canggih sebagai alat atau media untuk bersaing dalam persaingan pasar yang semakin ketat dan keras. *Internet*, yang merupakan media yang tidak lagi asing diberbagai belahan dunia, memiliki banyak fungsi penting. Salah satu penerapannya adalah diToko Immel Store, dimana teknologi informasi digunakan untuk meningkatkan kinerja[1].

Toko Immel Store merupakan suatu badan usaha di Desa Kaliwungu, Balapulang Kab. Tegal yang menjual berbagai macam-macam produk alat rumah tangga dan kosmetik. Pada Toko Immel Store, penjualan, mempromosikan dan pemesanan masih dengan manual, hal ini kurang efektif karena tidak ada informasi yang detail mengenai barang pada Toko Immel Store untuk konsumen. Proses penghitungan transaksi yang masih dilakukan secara manual menggunakan kalkulator seringkali mengalami kesalahan perhitungan. Selain itu, tidak adanya nota pembayaran menyebabkan pelayanan kepada pelanggan menjadi kurang maksimal. Kondisi stok barang yang tidak diperbarui secara rutin juga menimbulkan masalah ketika pelanggan ingin membeli barang yang ternyata sudah tidak tersedia.

Pencatatan laporan penjualan yang dilakukan secara manual dengan menggunakan buku juga rawan kesalahan karena membutuhkan waktu dan kerapian dalam pencatatan agar tulisan dapat dibaca dengan jelas. Selain itu, pencatatan dan penyimpanan laporan penjualan dalam bentuk buku memiliki risiko kerusakan, seperti terkena cairan atau kertas yang tersobek, yang membuat laporan sulit untuk dilihat kembali.

Berdasarkan permasalahan tersebut, maka merancang sebuah sistem informasi berbasis *website* untuk Toko Immel Store. Sistem ini dapat mengurangi permasalahan yang ada, memudahkan konsumen memilih jenis barang sesuai kebutuhan konsumen, dan memberikan kontrol penuh atas setiap transaksi. Selain itu, sistem ini juga memungkinkan konsumen atau pelanggan untuk mengevaluasi setiap masalah yang muncul selama transaksi. Oleh karena itu, maka dalam tugas akhir ini merancang sebuah sistem informasi dengan judul “Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Immel Store Berbasis *Website*”.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang telah dikemukakan, dapat dirumuskan masalah yaitu bagaimana cara membuat sistem informasi penjualan pada toko immel store berbasis *website* agar memudahkan penjualan dan pembelian

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah untuk menjaga agar tetap fokus dalam penulisan laporan tugas akhir ini, ada beberapa batasan yang harus diperhatikan guna menghindari dari kesalahpahaman penerimaan informasi yang didapat. Berikut uraiannya:

1. Bahasa pemrograman yang digunakan yaitu PHP dan menggunakan *database* MYSQL
2. Penelitian ini dilakukan pada Toko Immel Store
3. *Website* dibuat dengan menggunakan framework CI 3
4. Pembayaran melalui *Payment Gateway*

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menghasilkan sistem informasi penjualan pada Toko Immel Store proses penjualan dapat lebih efisien, akuntabel dan efektif.

1.4.2 Manfaat

1. Bagi Masyarakat

Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Immel Store Berbasis *Website* ini dapat mempermudah pembelian pada toko immel store.

2. Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa dapat mengasah kemampuan dalam menciptakan inovasi

- b. Mahasiswa dapat mempraktekan ilmu yang dapat diperoleh dalam perkuliahan.
 - c. Mahasiswa dapat membantu menyelesaikan permasalahan di masyarakat.
3. Bagi Politeknik Harapan Bersama Tegal
- a. Menjadi tolak ukur keberhasilan dalam pembelajaran selama perkuliahan
 - b. Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk terjun dan berkontribusi dibidang retail

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Tugas akhir ini terdiri dari 6 bab dengan sub pokok balasan. Adapun sistematika dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan laporan

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Dalam bab ini membahas tentang penelitian yang serupa dengan penelitian yang akan dilakukan dan membahas teori-teori yang menunjang dalam pembuatan “Sistem Informasi Penjualan Pada Toko Immel Store Berbasis *Website*“

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang langkah-langkah ataupun tahap persiapan dengan beberapa bantuan metode, teknik, alat (*Tools*) yang digunakan seperti metode penelitian, teknik pengumpulan data.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Analisa permasalahan, analisa kebutuhan sistem, perancangan sistem, dan desain dibahas dalam bab ini.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas implementasi sistem dan hasil pengujian untuk project Tugas Akhir.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini mencakup kesimpulan dari seluruh isi Laporan Tugas Akhir serta saran untuk pengembangan hasil penelitian ini.