

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### 1.1 Latar Belakang

Pada era globalisasi saat ini, yang mana dengan semakin berkembang dan majunya teknologi mengakibatkan banyak perusahaan yang beralih untuk menggunakan teknologi atau komputerisasi. Dengan penggunaan teknologi diharapkan dapat membantu mempercepat produksi, pelayanan, dan permintaan dan lainnya. Selain itu dengan penggunaan teknologi juga membantu memudahkan dalam bertransaksi antara perusahaan dengan konsumen.

Perkembangan teknologi informasi juga dapat mendukung perkembangan Aplikasi Custom Server Sistem informasi akuntansi pada aplikasi custom dapat dikatakan sebagai prosedur pencatatan yang dapat melaporkan dan memberikan informasi yang berkaitan dengan banyak hal seperti laporan keuangan, penjualan, persediaan dan permintaan barang serta lainnya. Menurut (Romney & Steinbart, 2017) menyatakan bahwa sistem informasi akuntansi adalah suatu sistem yang mengumpulkan, mencatat, menyimpan, dan mengolah data untuk menghasilkan informasi bagi pengambil keputusan.

Peran SIA dalam proses bisnis atau perusahaan sangat penting, dikarenakan informasi yang di hasilkan sangat di perlukan oleh pihak

manajemen maupun para pengguna diluar manajemen perusahaan. Mayoritas sebagian besar perusahaan dalam bidang supermarket atau minimarket yang sudah menggunakan pencatatan secara komputerisasi untuk mempermudah dan mempercepat pelayanan, sehingga lebih mampu bersaing dengan para pesaingnya. Hal ini disebabkan fasilitas yang di gunakan seperti CPU, mesin kasir, printer, scanner, dan lainnya sangat membantu perusahaan ritel dalam menjalankan operasional perusahaan.

Peran dari Aplikasi Custom Server tidak terlepas dari fungsi yang dijalankannya. Bukan hanya sekedar mengolah dan memproses data namun system informasi akuntansi juga menjalankan semua fungsi, mulai dari fungsi pengumpulan data, memproses dan mengelola, manajemen data, pengendalian dan pengamanan data serta penyedia informasi. Sistem informasi akuntansi merupakan struktur yang menjadi salah satu dalam kesatuan entitas yang menggunakan hardware untuk mengkonversikan data transaksi keuangan atau menjadi system informasi akuntansi dengan tujuan memenuhi kebutuhan akan informasi bagi para penggunanya.

Salah satu perusahaan yang banyak berkembang di lingkungan masyarakat adalah perusahaan dalam bidang ritel. Ritel cepat berkembang dikarenakan menjual kebutuhan pokok masyarakat. Dengan banyaknya pesaing perusahaan ritel berlomba lomba untuk dapat meningkatkan pelayanan kepada masyarakat yaitu dengan mengupdate teknologi dengan

system yang digunakan agar dapat mempermudah transaksi dan mempercepat pelayanan.

Swalayan Pasar Pagi merupakan salah satu swalayan atau supermarket yang berada di Jl. Mangkukusuman, Kota Tegal. Untuk dapat memudahkan dalam bertransaksi jual beli, memantau stock barang, dan mengetahui laporan keuangan swalayan pasar pagi menggunakan Aplikasi Custom Server melalui komputerasi yang langsung terhubung antar bagian dan ke manajemen atau pengambil keputusan. Agar semua proses dapat berjalan dengan lancar perusahaan harus memastikan bahwa system tersebut berjalan dengan baik. Penggunaan Aplikasi Custom Server sangat penting bagi swalayan pasar pagi. Hal ini dikarenakan dapat mempermudah dan membantu pekerjaan karyawan serta dapat mempercepat proses transaksi jual beli yang dapat meningkatkan minat konsumen, karena dengan kecepatan transaksi membuat konsumen tidak perlu antri banyak dalam berbelanja atau bertransaksi sehingga konsumen akan lebih nyaman dalam berbelanja dan pada akhirnya konsumen tersebut akan menjadi member atau konsumen setia yang dapat mempengaruhi konsumen lain. Selain itu persediaan barang yang lengkap membuat kepuasan sendiri bagi konsumen. Jika barang yang disediakan lengkap maka konsumen tidak akan beralih ketempat lain.

Selain itu aplikasi custom server juga membantu perusahaan dalam mengelola persediaan dan permintaan barang. Dalam proses pengumpulan data melalui wawancara dengan salah satu karyawan pengguna aplikasi

custom di swalayan pasar pagi, diungkapkan bahwa sistem informasi akuntansi custom juga membantu perusahaan dalam mengelola persediaan dan permintaan barang. Hal ini dikarenakan secara otomatis computer akan membaca barang yang terjual dan sisa barang yang ada di toko. Jika persediaan barang ada di toko sudah sedikit atau berada di batas minimal barang maka secara otomatis akan terdapat permintaan barang kepada gudang atau supplier. Sehingga barang yang ada di toko atau swalayan pasar pagi akan aman atau tidak akan kosong. Namun system informasi akuntansi persediaan barang yang dimiliki oleh swalayan pasar pagi sering mengalami kendala diantaranya system yang error atau lambat untuk diakses, adanya selisih antara stock barang di toko dengan komputer, serta karyawan yang kurang paham dalam menggunakan system. Hal ini dapat menghambat perusahaan dalam melayani konsumen dan dapat menimbulkan kerugian perusahaan.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah dikemukakan diatas, dapat diketahui bahwa masalah yang dihadapi oleh swalayan pasar pagi, kota Tegal adalah adanya perbedaan antar barang pada sistem dan barang fisik yang hampir terjadi setiap bulannya yang dikarenakan system yang sudah berjalan masih terdapat kendala atau error. Adapun rumusan masalah dalam permasalahan tersebut, maka pertanyaan dalam penelitian ini adalah

“ Bagaimana Penerapan Aplikasi Custom Server Di Swalayan Pasar pagi Tegal ? “

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian yang dilakukan pada swalayan pasar pagi, Kota Tegal Untuk mengetahui Penerapan Aplikasi Custom Server di Swalayan Pasar Pagi.

### 1.4. Manfaat Penelitian

Penelitian yang dilakukan, diharapkan dapat memberikan manfaat kepada beberapa pihak, diantaranya:

#### 1. Bagi Perusahaan

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan masukan untuk Swalayan Pasar Pagi dalam meningkatkan sistem informasi akuntansi

#### 2. Bagi Penulis

Diharapkan dapat bermanfaat menambah wawasan dan pengetahuan bagi penulis dan bagi para pihak yang berkepentingan.

#### 3. Bagi Politeknik Harapan Bersama

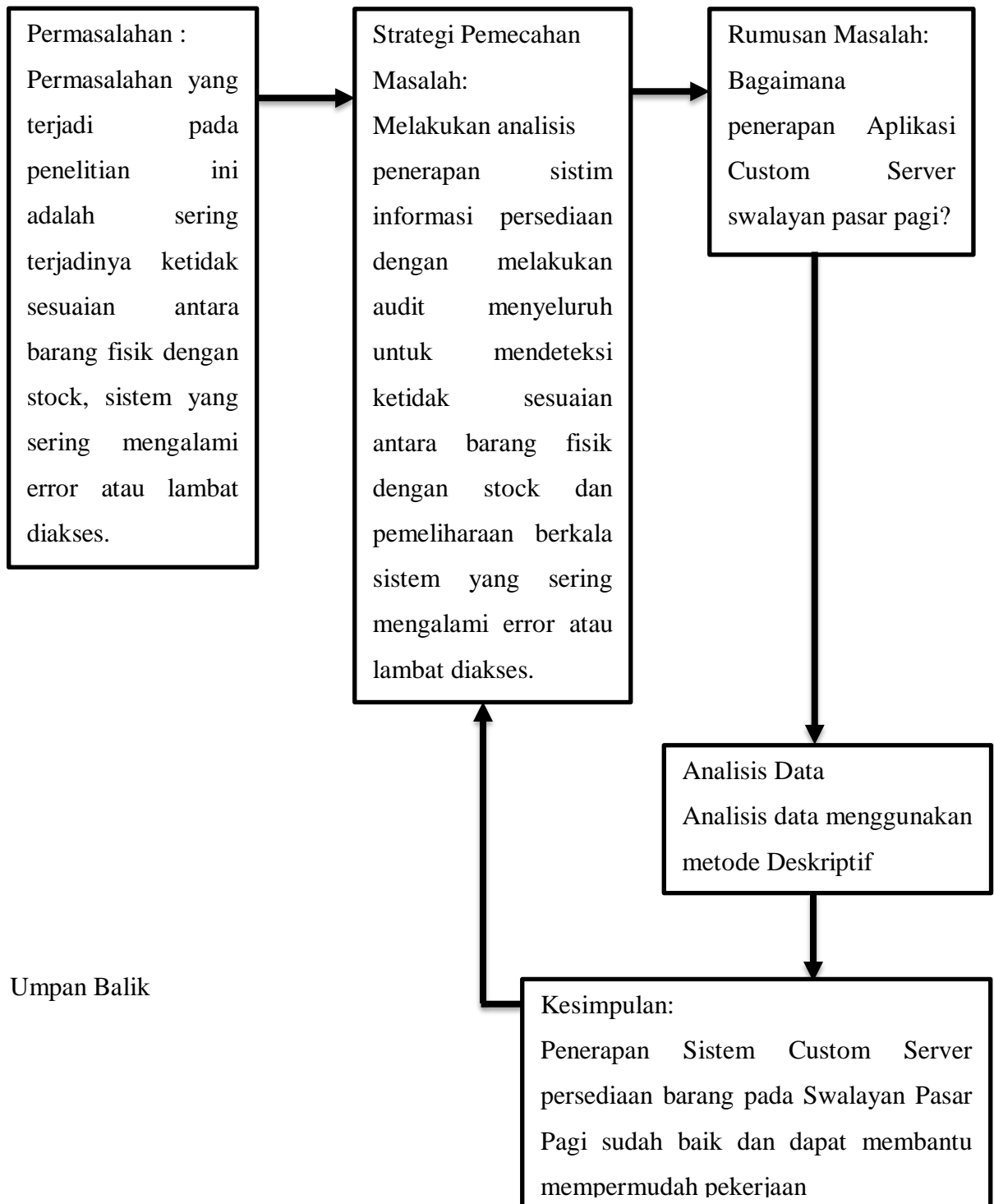
Dengan penelitian ini, dapat menjadikan arsip serta bukti sekaligus bahan referensi di Politeknik Harapan Bersama sebagai tambahan informasi bagi mahasiswa yang akan melakukan sebuah penelitian selanjutnya.

### 1.5 Batasan Masalah

Agar dalam penelitian ini lebih terfokus dan tidak meluas dari pembahasan yang dimaksudkan, maka tugas akhir ini memiliki batasan masalah mencakup penerapan system custom serv pada swalayan pasar pagi bulan Juni 2024.

### 1.6 Kerangka Berfikir

Dibawah ini merupakan tabel kerangka berfikir pada penelitian analisis penerapan system informasi akuntansi pada persediaan barang di swalayan pasar pagi, Tegal



Gambar 1 Kerangka berpikir

## 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat untuk mempermudah dalam penyusunan tugas akhir ini maka perlu ditentukan sistematika penulisan yang baik, sebagai berikut:

### 1. Bagian Awal

Bagian awal berisi halaman judul, halaman pengesahan dan daftar isi. dan daftar tabel.

### 2. Bagian Isi terdiri dari lima bab, yaitu :

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab pendahuluan mendeskripsikan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan, manfaat dan sistematika penulisan.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Berisi tentang teori teori yang digunakan dalam penelitian, penerapan pengertian sistem informasi akuntansi.

#### BAB III METODE PENELITIAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan metode penelitian yang dilakukan dalam perancangan dan implementasi.

#### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN



Pada bab ini berisikan tentang hasil penelitian dan pembahasan terkait penerapan aplikasi custom server pada kelebihan dan kelemahan aplikasi custom server.

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan berisi tentang garis besar dari inti hasil penelitian, serta saran dari peneliti yang diharapkan dapat berguna bagi instansi atau perusahaan.

## DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi tentang daftar buku, literature yang berkaitan dengan penelitian. Lampiran yang berisi data yang mendukung penelitian tugas akhir secara lengkap.