

BAB I

PENDAHULUAN

3.1. Latar Belakang

Perkembangan serta pemanfaatan teknologi informasi berbasis web saat ini semakin meluas pada segala bidang. Teknologi merupakan hasil olah pikir manusia untuk mengembangkan dengan cara tertentu dan menggunakannya untuk menyelesaikan permasalahan. Saat ini teknologi sangat penting mengingat semakin melekatnya dalam setiap aspek kehidupan manusia. Teknologi yang berkembang pesat menyebabkan perlunya peningkatan dalam berbagai bidang kehidupan, diantaranya bidang Pendidikan, dihadapkan dengan berbagai permasalahan yang semakin kompleks, dimana semakin meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap Pendidikan, terlebih pada Pendidikan formal, khususnya Pendidikan tinggi.

Menghadapi persaingan yang semakin kompetitif sudah seharusnya perguruan tinggi melakukan langkah antisipasi serta bertanggung jawab untuk menggali dan meningkatkan segala aspek pelayanan. Pelayanan tersebut menjadi gambaran terhadap kualitas suatu lembaga. Jika pelayanan yang diberikan menurut konsumen itu baik, maka sebuah lembaga tersebut bisa dikatakan baik dan sebaliknya.

Terkait aspek pelayanan yang ada di perguruan tinggi, terdapat banyak pelayanan yang perlu ditingkatkan, diantaranya adalah sistem layanan surat menyurat untuk mahasiswa. Selama ini, jika dipahami pelayanan yang sebenarnya selalu berubah-ubah sesuai dengan perkembangannya. Dimana

saat ini semua hal dilakukan dengan cara online, yang membuat semua pekerjaan menjadi lebih fleksibel dan mudah untuk dilakukan.

Program Studi yang ada di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal ini dalam proses layanan mahasiswa khususnya surat menyurat masih dilakukan secara manual. Selain itu umumnya proses pembuatan surat menyurat untuk mahasiswa dilakukan pada gedung rektorat di ruang bagian administrasi ketarunaan dan alumni, tetapi jika banyak mahasiswa yang melakukan pembuatan surat maka mahasiswa lain harus menunggu antrian terlebih dahulu, pada permintaan pertanda tangan mahasiswa kurang mendapatkan informasi, terkadang mahasiswa wajib datang atau mengkonfirmasi ke staff bagian administrasi ketarunaan dan alumni untuk mengetahui apakah surat yang sudah dibuat sudah mendapat tanda tangan atau belum. Selain itu surat yang sudah dirancang mahasiswa atau surat keluar akan dicatat terlebih dahulu di buku manual agenda surat keluar, kemudian surat keluar tersebut akan di arsipkan serta untuk setiap surat masuk akan dicatat terlebih dahulu pada buku manual agenda surat masuk yang mengenai pokok masalah dan anak persoalannya berdasarkan perihal surat dan tujuan dari surat tersebut, yang kemudian akan diarsipkan. Sedangkan pada pihak staff bagian administrasi ketarunaan dan alumni tidak bisa melihat dan tidak mengetahui siapa saja mahasiswa yang melakukan pembuatan surat.

Pembuatan jenis surat yang biasa dilakukan mahasiswa diantaranya, yaitu surat ijin penelitian atau survei, surat ijin sosialisai/penyuluhan, surat ijin permohonan tempat magang, surat ijin KKL (Kuliah Kerja Lapangan),

surat ijin kunjungan industri, surat permohonan cuti kuliah, serta surat keterangan masih kuliah. Banyaknya pembuatan surat yang dilakukan mahasiswa masalah yang seringkali terjadi ialah proses pencarian kembali surat keluar dan masuk yang telah berusia 1 hingga 3 tahun, hal ini dikarenakan penyimpanan data yang dilakukan secara manual tidak bisa memberikan keefisienan waktu serta tenaga pada pencarian data surat. Selain itu jika rekaman data surat yang sudah pada arsipkan tersebut hilang maka tidak ada rekam lainnya.

Sesuai persoalan di atas, penulis akan merancang serta membuat sistem informasi yang diperlukan dapat mengatasi persoalan tersebut, yang selanjutnya dituangkan pada bentuk Tugas Akhir menggunakan judul “Sistem Informasi Pelayanan Persuratan Mahasiswa Berbasis Web di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal”.

3.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan maka diperoleh rumusan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan persuratan bagi mahasiswa Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal menggunakan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database *MySQL*?
2. Bagaimana mengimplementasikan hasil rancangan sistem informasi pelayanan persuratan bagi mahasiswa Politeknik Keselamatan

Transportasi Jalan Tegal menggunakan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database *MySQL*?

3.3. Batasan Masalah

Batasan masalah dilakukan agar penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Agar pembahasan tidak menyimpang dari pokok perumusan masalah yang ada, maka batasan masalah pada penelitian ini antara lain :

1. Sistem yang akan dirancang berbasis web.
2. Pembuatan sistem pengajuan persuratan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database *MySQL*.
3. Pembuatan aplikasi web untuk pengajuan persuratan bagi mahasiswa Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal.
4. Penginputan data untuk pengajuan persuratan dilakukan oleh mahasiswa itu sendiri sebagai pengguna sistem.

3.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1.4.1. Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan pelayanan persuratan mahasiswa berbasis web di Politeknik Keselamatan Transportasi Jalan Tegal secara cepat, efektif dan efisien.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah :

- a. Manfaat Bagi Mahasiswa
 - 1) Menambah wawasan dan pengetahuan sehingga dapat meningkatkan kreatifitas mahasiswa.
 - 2) Menerapkan pengetahuan mahasiswa tentang merancang sebuah sistem berbasis web.
- b. Manfaat Bagi Akademik
 - 1) Menambah referensi tentang sistem pelayanan persuratan mahasiswa berbasis web di perpustakaan Politeknik Harapan Bersama.
 - 2) Menambah referensi studi pustaka sebagai bahan kajian, studi banding dan literature di perpustakaan Politeknik Harapan Bersama.
- c. Manfaat Bagi Instansi
 - 1) Meningkatkan pelayanan persuratan mahasiswa secara cepat, efektif dan efisien.
 - 2) Mempermudah dalam proses pencatatan, pengarsipan dan pencarian surat.

3.5. Sistematika Laporan

Sistematika laporan merupakan gambaran umum dari bab isi dari penulisan laporan tugas akhir. Adapun gambaran umum tiap bab adalah:

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan manfaat, dan sistematika laporan.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi tentang penelitian terkait mengungkapkan penelitian- penelitian yang serupa dengan penelitian yang akan dilakukan, landasan teori membahas teori-teori tentang kajian yang diteliti.

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini membahas tentang langkah-langkah atau tahapan perencanaan dengan bantuan beberapa metode, teknik, alat yang digunakan seperti prosedur penelitian, metode pengumpulan data dan waktu pelaksanaan penelitian.

BAB IV : ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menguraikan analisis semua permasalahan yang ada, dimana masalah-masalah yang muncul akan diselesaikan melalui penelitian. Pada bab ini juga dilaporkan secara detail rancangan terhadap penelitian yang dilakukan.

BAB V : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang uraian rinci hasil yang didapatkan dari penelitian yang dilakukan. Deskripsi hasil penelitian dapat

diwujudkan dalam bentuk teori/model, perangkat lunak, grafik, atau bentuk-bentuk lain yang *representative*.

BAB VI : PENUTUP

Bab ini berisi tentang simpulan serta saran dari apa yang telah diterangkan dan diuraikan pada bab-bab sebelumnya.