

**ANALISIS SWOT DARI PROGRAM SAMSAT KELILING DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT
KABUPATEN TEGAL**



TUGAS AKHIR

OLEH :

MUHAMMAD SUBKHAN RIFAI

21030029

PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS SWOT DARI PROGRAM SAMSAT KELILING DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN TEGAL

Oleh mahasiswa :

Nama : Muhammad Subkhan Rifai

NIM : 21030029

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu pembimbing
menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian tugas akhir.

Pembimbing I,



Dr. Yeni Priatna Sari, SE, M.Si, Ak, CA

NIPY.03.013.142

Tegal, 17 Juli 2024

Pembimbing II,



Arifja Yasmin, SE, M.Si, Ak, CA

NIPY.09.017.335

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

ANALISIS SWOT DARI PROGRAM SAMSAT KELILING DALAM
MENINGKATKAN PENDAPATAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN TEGAL

Oleh :

Nama : Muhammad Subkhan Rifai

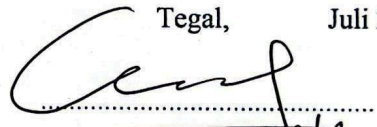
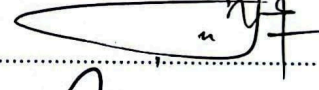

NIM : 21030029

Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Tegal, Juli 2024

1. Dr. Hesti Widianti, SE., M.Si
Ketua Penguji
2. Bahri Kamal, SE., MM
Anggota Penguji I
3. Arifia Yasmin, SE, M.Si, Ak, CA
Anggota Penguji II


.....

.....

.....

Mengetahui
Ketua Program Studi,



Dr. Yeni Priatna Sari, S.E, M.Si, Ak, CA
NIPY: 03.013.142

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “ANALISIS SWOT DARI PROGRAM SAMSAT KELILING DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN TEGAL”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penelitian Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala risiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 15 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



MUHAMMAD SUBKHAN RIFAI
NIM. 21030029

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagaimana mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Muhammad Subkhan Rifai

NIM : 21030029

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul **ANALISIS SWOT DARI PROGRAM SAMSAT KELILING DALAM MENINGKATKAN PENDAPATAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR SAMSAT KABUPATEN TEGAL.**

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai peneliti/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 15 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



MUHAMMAD SUBKHAN RIFAI
NIM. 21030029

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah:286)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda.

PERCAYA PROSES itu yang paling penting, Karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit”

(Edwar Satria)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini saya persembahkan untuk:

1. **Mamah Yati dan Papah Slamet Fatoni** yang sangat peneliti cintai dan sayangi. Berkat mereka penulis dapat merasakan bangku perkuliahan yang tak semua anak dapat merasakannya. Mamah selalu mengangkat peneliti untuk selalu meminta pertolongan pada Allah SWT agar semua yang peneliti jalani berjalan dengan baik dan lancar. Papah memberikan semangat dan motivasi agar peneliti tidak mudah menyerah seberat apapun masalahnya. Terimakasih untuk kalian berdua, tanpa doa dan bimbingan kalian peneliti tidak bisa sampai dititik sekarang ini.
2. **Saudara kandung peneliti, Tete Mettia Nur Rizki dan Alifah Jayanti** yang telah memberikan semangat dan dukungannya yang sangat berarti.
3. **Khilma Nur Maulida** sebagai kepoakan peneliti yang selalu membuat peneliti terhibur disaat peneliti merasakan jenuh dalam menyelesaikan penelitian ini.
4. **Konita Azkia** sebagai pelengkap kebahagiaan dalam hidup peneliti, disaat peneliti berfikir ingin menyerah dia selalu mensupport peneliti agar bangkit dan mengingatkan bahwa ada orang tua yang harus dibahagiakan dan wanita yang dihalalkan.
5. **Terakhir, untuk diri peneliti sendiri Muhammad Subkhan Rifai** atas kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah apapun masalahnya. Peneliti bangga pada diri sendiri dan hati yang selalu tegar dan ikhlas dalam menjalani semuanya, mari bekerjasama untuk lebih berkembang kedepannya, semuanya belum berakhir sampai Allah SWT memanggil untuk pulang.

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunianya sehingga saya mampu menyelesaikan penyusunan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Swot Dari Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Tegal” dengan baik sehingga dapat diselesaikan dengan tepat waktu.

Laporan Tugas Akhir ini merupakan tugas untuk memenuhi salah satu syarat yang harus diselesaikan untuk mencapai gelar Ahli Madya Akuntansi (A. Md. Ak) pada Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama.

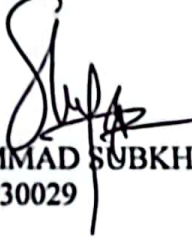
Selama proses penyusunan laporan ini peneliti tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak dengan memberikan arahan, bimbingan, serta dukungan moral dan materi selama melakukan proses penyusunan sampai dengan tersusunnya tugas akhir ini. Oleh karena itu dalam kesempatan ini peneliti akan menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Agung Hendarto, S.E., M.A. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Ibu Dr. Yeni Priatna Sari, S.E., M.Si., Ak, CA selaku Ka. Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah memberikan arahan dan bimbingan hingga terselesaikannya penyusunan Laporan Tugas Akhir.
3. Ibu Arifia Yasmin, S.E., M.Si., Ak, CA selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan arahan dan bimbingan hingga terselesaikannya penyusunan Laporan Tugas Akhir.
4. Bapak Oky selaku Kepala Tata Usaha Kantor Samsat Kabupaten Tegal yang telah memberikan data.
5. Seluruh karyawan dan karyawan Kantor Samsat Kabupaten Tegal yang telah memberikan bantuan selama melaksanakan penyusunan Laporan Tugas Akhir.
6. Orang tua dan teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat dan dorongan serta seluruh pihak baik secara

langsung maupun tidak yang turut membantu menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini jauh dari kata sempurna, masih banyak ditemukan kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Peneliti sangat berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 12 Juli 2024



MUHAMMAD SUBKHAN RIFAI
NIM 21030029

ABSTRAK

Muhammad Subkhan Rifai. 2024. *Analisis Swot Dari Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Tegal*. Program Studi: Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I : Dr. Yeni Priatna Sari, S.E., M.Si., Ak, CA. Pembimbing II : Arifia Yasmin, S.E., M.Si., Ak, CA.

Analisis SWOT (strengths, weaknesses, opportunities, threats) adalah alat manajemen strategis yang digunakan untuk mengevaluasi dan mengoptimalkan strategi, yaitu memanfaatkan peluang yang ada dan mengatasi tantangan yang dihadapi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi yang akan dilakukan oleh Kantor Samsat Kabupaten Tegal pada program Samsat Keliling Kabupaten Tegal. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif dan kuantitatif. Data diperoleh melalui observasi, wawancara, serta studi pustaka yang mendalam. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, diketahui beberapa strategi yang dapat dilakukan untuk meningkatkan pendapatan Kantor Samsat Kabupaten Tegal, yaitu meningkatkan pelayanan dalam mempermudah wajib pajak untuk membayar pajak kendaraan bermotor, meningkatkan sarana prasarana layanan Samsat Keliling, serta bekerja sama dengan instansi terkait di Kabupaten Tegal untuk memperluas jangkauan program Samsat Keliling dan melakukan sosialisasi tentang pentingnya membayar pajak kendaraan bermotor secara efektif. Berdasarkan faktor-faktor yang ditemukan, maka dihasilkan strategi yang sangat berpengaruh untuk program Samsat Keliling dalam meningkatkan pendapatan. Strategi tersebut meliputi meningkatkan sarana prasarana layanan Samsat Keliling, bekerja sama dengan instansi terkait di Kabupaten Tegal untuk memperluas jangkauan program Samsat Keliling, dan melakukan sosialisasi tentang pentingnya membayar pajak kendaraan bermotor secara berkelanjutan. Dengan menggunakan analisis SWOT, Kantor Samsat dapat lebih memahami posisi mereka dan merumuskan rencana strategis yang tepat untuk masa depan.

Kata kunci: SWOT, Kekuatan, Kelemahan, Peluang, Ancaman

ABSTRACT

Rifai, Muhammad Subkhan 2024. *Analisis Swot Dari Program Samsat Keliling Dalam Meningkatkan Pendapatan Pajak Kendaraan Bermotor Pada Kantor Samsat Kabupaten Tegal*. Study Program: Accounting Associate Degree. Politeknik Harapan Bersama. Advisor : Dr. Yeni Priatna Sari, S.E., M.Si., Ak, CA. Co-Advisor : Arifia Yasmin, S.E., M.Si., Ak, CA.

SWOT analysis (strengths, weaknesses, opportunities, threats) is a strategic management tool used to evaluate and optimize strategies, leveraging existing opportunities and addressing challenges faced. This study aims to identify the strategies that will be implemented by the Samsat Office of Tegal Regency for the Samsat Keliling program. The methods used in this research are qualitative and quantitative descriptive analysis. Data were obtained through observation, interviews, and in-depth literature study. Based on the results of the research conducted, several strategies can be employed to increase the revenue of the Samsat Office of Tegal Regency, namely improving services to facilitate taxpayers in paying vehicle taxes, enhancing the infrastructure of the Samsat Keliling services, and collaborating with related agencies in Tegal Regency to expand the reach of the Samsat Keliling program while effectively socializing the importance of paying vehicle taxes. Based on the identified factors, influential strategies have been formulated for the Samsat Keliling program to enhance revenue. These strategies include improving the infrastructure of the Samsat Keliling services, collaborating with relevant agencies in Tegal Regency to broaden the program's reach, and conducting ongoing socialization about the importance of paying vehicle taxes. By utilizing SWOT analysis, the Samsat Office can better understand their position and formulate appropriate strategic plans for the future.

Keywords: *SWOT, strengths, weaknesses, opportunities, threats.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Batasan Masalah	5
1.6 Kerangka Berpikir	6
1.7 Sistematika Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Pengertian Pajak	9
2.2 Fungsi Pajak	10
2.3 Jenis Pajak	10
2.4 Sistem Pemungutan Pajak Daerah	12
2.5 Dasar Hukum Pajak Kendaraan Bermotor	13
2.6 Pengertian Analisis SWOT.....	13

2.7 Komponen SWOT	14
2.8 Matriks SWOT.....	15
2.9 Tes Litmus	16
2.10 Peneliti Terdahulu	17
BAB III METODE PENELITIAN.....	20
3.1 Lokasi Penelitian	20
3.2 Waktu Penelitian.....	20
3.3 Jenis Data.....	20
3.4 Sumber Data	21
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	21
3.6 Metode Analisis Data	22
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	25
4.2 Hasil Analisis Data	26
4.3 Pembahasan	30
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	34
5.1 Kesimpulan	34
5.1 Saran	34
DAFTAR PUSTAKA	36
LAMPIRAN.....	37

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Berpikir	6
-----------------------------------	---

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Pendapatan Samsat Keliling Kabupaten Tegal	3
Tabel 2. Matriks SWOT	15
Tabel 3. Hasil Matriks SWOT	28

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Laporan Pendapatan Samsat Keliling Bulan Maret 2024.....	37
Lampiran 2. Laporan Pendapatan Samsat Keliling Bulan April 2024.....	38
Lampiran 3. Laporan Bimbingan Tugas Akhir Dosen 1	39
Lampiran 4. Laporan Bimbingan Tugas Akhir Dosen 2.....	40
Lampiran 5. Transkrip Wawancara Penelitian.....	41