

**FAKTOR PENENTU MINAT MENGGUNAKAN *E-WALLET*
DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi
Pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik

OLEH :
ANNISA NUR IZZATI
20110017

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Nur Izzati

NIM : 20110017

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi yang berjudul :

“FAKTOR PENENTU MINAT MENGGUNAKAN *E-WALLET* DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”

Merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinal dan saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada laporan skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun skripsi kembali, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 31 Mei 2024

Yang membuat pernyataan,



Annisa Nur Izzati
20110017

HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada :

Nama : Annisa Nur Izzati
NIM : 20110017
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Faktor Penentu Minat Menggunakan *E-wallet* Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi

Mahasiswa tersebut telah dinyatakan selesai melaksanakan bimbingan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada tahun akademik 2024

Tegal, 31 Mei 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,


Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak

NIPY. 02.018.366


Arifany Ferida, S.E., M.Si

NIPY. 04.021.511

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Annisa Nur Izzati
NIM : 20110017
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Faktor Penentu Minat Menggunakan *E-wallet* Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi

Dinyatakan LULUS/TIDAK LULUS setelah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 20 Juni 2024

Dewan Penguji :

Nama Tanda Tangan

1. Ketua : Nurul Mahmudah, S.E., M.Si., Ak., CA., CAAT

1.


2. Anggota I : Yusri Anis Faidah, S.E., M.Si

2.

3. Anggota II : Arifany Ferida, S.E., M.Si

3.

Mengetahui
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik,


Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak
NIPY.02.018.366

**HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Annisa Nur Izzati

NIM : 20110017

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“FAKTOR PENENTU MINAT MENGGUNAKAN *E-WALLET* DENGAN KEPERCAYAAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI”

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) ini Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tegal, 31 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Annisa Nur Izzati

NIM. 20110017

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan dan kesabaran untukku dalam mengerjakan Skripsi ini.

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tua dan kakak yang telah menjadi motivasi dan inspirasi serta tiada henti memberikan dukungan dan doa selama penulis menempuh pendidikan hingga menyelesaikan penulisan skripsi.
- ❖ Terimakasih untuk Civitas Akademika Politeknik Harapan Bersama.
- ❖ Terimakasih untuk dosen pembimbing saya Bapak Mohammad Alfian, S.E., M.Si, Ak dan Ibu Arifany Ferida, S.E., M.Si yang tak pernah lelah dan sabar memberikan arahan dan bimbingan kepada saya.
- ❖ Sahabat-sahabat saya mala, nailul, eca, nanda, dan ajeng yang selalu memberikan dukungan semangat dan bantuan selama penulis menjalani kuliah.
- ❖ Terimakasih untuk teman-teman kelas Akuntansi Sektor Publik 2020.
- ❖ Diri sendiri, Annisa Nur Izzati. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih sudah menyelesaikannya sebaik dan semaksimal mungkin.

ABSTRAK

Perkembangan globalisasi telah mendorong meningkatnya penggunaan *fintech*, khususnya *e-wallet*, sebagai metode pembayaran non tunai yang semakin banyak digunakan oleh masyarakat. *E-wallet* menawarkan kemudahan dan kepraktisan dalam bertransaksi, sehingga menjadi pilihan utama bagi pengguna, terutama kalangan muda. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan, promosi dan *locus of control* terhadap minat menggunakan *e-wallet* dengan kepercayaan sebagai variabel mediasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan data primer yang diperoleh dari kuesioner dan kemudian diuji menggunakan aplikasi SmartPLS 3.0. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa aktif tahun 2022 di Provinsi Jawa Tengah. Hasil pengujian data menunjukkan bahwa persepsi kemudahan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-wallet*, promosi berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet*, *locus of control* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan *e-wallet*, kepercayaan tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan *e-wallet*, kepercayaan mampu memediasi persepsi kemudahan terhadap minat menggunakan *e-wallet*, kepercayaan mampu memediasi promosi terhadap minat menggunakan *e-wallet*, dan kepercayaan mampu memediasi *locus of control* terhadap minat menggunakan *e-wallet*.

Kata kunci: persepsi, kemudahan, promosi, minat, kepercayaan

ABSTRACT

The development of globalization has encouraged the increasing use of fintech, especially e-wallets, as a non-cash payment method that is increasingly used by the public. E-wallets offer convenience and practicality in transactions, which makes them the top choice for users, especially young people. This research aimed to determine the effect of perception of convenience, promotion and locus of control on interest in using e-wallets with trust as a mediating variable. This type of research is quantitative research with primary data obtained from questionnaires and then tested using the SmartPLS 3.0 application. The population in this study were active students in 2022 in Central Java Province. s. The results of data testing showed that perceived convenience does not influence interest in using e-wallets, promotion has a positive and significant effect on interest in using e-wallets, locus of control has a positive and significant effect on interest in using e-wallets, trust has no effect on interest in using e-wallets, trust is able to mediate perceived convenience on interest in using e-wallets, trust is able to mediate promotions on interest in using e-wallets, and trust is able to mediate locus of control on interest in using e-wallets.

Keywords: perception, ease, promotion, interest, trust

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia, nikmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul **“Faktor Penentu Minat Menggunakan *E-wallet* Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Mediasi”**.

Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Akuntansi Sektor Politeknik Harapan Bersama.

Selama proses penyusunan Skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Agung Hendarto, S.E., M.A., selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Bapak Mohammad Alfian, S.E., M.Si, Ak selaku Kaprodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.
3. Bapak Mohammad Alfian, S.E., M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan petunjuk hingga terselesaikannya penyusunan Skripsi ini.
4. Ibu Arifany Ferida, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan petunjuk hingga terselesaikannya penyusunan Skripsi ini.
5. Seluruh dosen yang berada di Politeknik Harapan Bersama khususnya dosen Prodi Akuntansi Sektor Publik yang memiliki peran yang sangat besar bagi saya dalam proses perkuliahan.
6. Seluruh staf dan karyawan Politeknik Harapan Bersama terutama di Prodi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberikan bantuannya kepada penulis.
7. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna baik penyusunan, penulisan, maupun isinya. Oleh karena itu segala kritik dan saran penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan Skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak khususnya mahasiswa Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 31 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



Annisa Nur Izzati
NIM. 20110017

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN REKOMENDASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Batasan Masalah	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Telaah Pustaka	11
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	11
2.1.2 Minat Menggunakan.....	12
2.1.3 Persepsi Kemudahan	13
2.1.4 Promosi.....	14
2.1.5 <i>Locus of Control</i>	15
2.1.6 Kepercayaan.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	21
2.3.1 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan <i>E-wallet</i>	21
2.3.2 Pengaruh Promosi Terhadap Minat Menggunakan <i>E-wallet</i>	22

2.3.3	Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap Minat Menggunakan <i>E-wallet</i> 23	23
2.3.4	Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan <i>E-wallet</i> ...	23
2.3.5	Kepercayaan Memediasi Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan <i>E-wallet</i>	24
2.3.6	Kepercayaan Memediasi Pengaruh Promosi Terhadap Minat Menggunakan <i>E-wallet</i>	25
2.3.7	Kepercayaan Memediasi Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap Minat Menggunakan <i>E-wallet</i>	26
2.4	Model Penelitian	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		29
3.1	Desain Penelitian	29
3.1.1	Jenis Penelitian	29
3.1.2	Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.1.3	Jenis dan Metode Pengumpulan Data	31
3.2	Definisi dan Operasional Variabel	32
3.2.1	Variabel Independen	32
3.2.2	Variabel Dependen	35
3.2.3	Variabel Mediasi	35
3.3	Teknik Analisis Data	36
3.3.1	Model Pengukuran atau <i>Outer Model</i>	36
3.3.2	Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	38
3.3.3	Uji Hipotesis	38
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		40
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian	40
4.1.2	Karakteristik Profil Responden	40
4.2	Hasil Analisis Data	44
4.2.1	Uji Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	44
4.2.2	Uji Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	49
4.2.3	Uji Hipotesis	50
4.3	Pembahasan	52
4.3.1	Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan <i>E-wallet</i>	52
4.3.2	Pengaruh Promosi Terhadap Minat Menggunakan <i>E-wallet</i>	53

4.3.3	Pengaruh <i>Locus of Control</i> Terhadap Minat Menggunakan <i>E-wallet</i> 54	
4.3.4	Pengaruh Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan <i>E-wallet</i> ...	55
4.3.5	Kepercayaan Memediasi Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Menggunakan <i>E-wallet</i>	56
4.3.6	Kepercayaan Memediasi Promosi Terhadap Minat Menggunakan <i>E- wallet</i>	57
4.3.7	Kepercayaan Memediasi <i>Locus of Control</i> Terhadap Minat Menggunakan <i>E-wallet</i>	58
BAB V PENUTUP.....		59
5.1	Simpulan	59
5.2	Saran	61
DAFTAR PUSTAKA		62
LAMPIRAN.....		68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Transaksi Uang Elektronik	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	17
Tabel 3. 1 Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 4. 1 Asal Universitas Responden	42
Tabel 4. 2 Data Validitas Item Pernyataan	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> awal	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> akhir.....	46
Tabel 4. 5 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	48
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Reliability</i>	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>R-Square</i>	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Hipotesis.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Metode Pembayaran Yang Paling Banyak Digunakan	4
Gambar 2. 1 Model Penelitian	28
Gambar 4. 1 Umur Responden.....	41
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin Responden	41
Gambar 4. 3 <i>E-Wallet</i> yang Digunakan Responden.....	43

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	68
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	73
Lampiran 3 Fit Model Penelitian	95
Lampiran 4 Hasil Output Pengujian Data	97
Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan.....	101
Lampiran 6 Lembar Kesempatan Bimbingan	103
Lampiran 7 Surat Keterangan Uji Plagiasi.....	104