

LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesepakatan Bimbingan

SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Pihak Pertama

Nama : Mokhamad Akbar Wijaya
NIM : 20090037
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika

Pihak Kedua

Nama : Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom.
Status : Dosen
NIDN : 0607108202
Jabatan Fungsional : Lektor
Pangkat/Golongan : Penata - III / C

Pada hari senin tanggal 18 Maret 2024 menyatakan sebuah kesepakatan bahwa Pihak Kedua bersedia menjadi Pembimbing I Tugas Akhir Pihak Pertama dengan syarat melakukan bimbingan 1x dalam seminggu atau setidaknya 3x bimbingan dalam 1 bulan (dengan progress) apabila saya tidak memenuhi syarat tersebut, maka saya tidak berhak meminta surat rekomendasi mengikuti sidang skripsi. Dan saya juga berjanji akan memenuhi persyaratan tersebut dan menyelesaikan tepat waktu.

Tegal, 18 Maret 2024

Pihak Pertama



Mokhamad Akbar Wijaya

Pihak Kedua



Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom.

Mengetahui
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika



Dyan Apriliani, S.T., M.Kom.
NIPY. 09.015.225

SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Pihak Pertama

Nama : Mokhamad Akbar Wijaya
NIM : 20090037
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika

Pihak Kedua

Nama : Mirza Alim Mutasodirin, S.Kom., M.Kom.
Status : Dosen
NIDN : 0605049004
Jabatan Fungsional :
Pangkat/Golongan :

Pada hari senin tanggal 18 Maret 2024 telah terjadi sebuah kesepakatan bahwa Pihak Kedua bersedia menjadi Pembimbing I/II Skripsi Pihak Pertama dengan syarat Pihak Pertama wajib melakukan bimbingan Skripsi minimal 8 kali kepada Pihak Kedua. Adapun waktu dan tempat pelaksanaan disepakati antar pihak. Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi.

Tegal, 18 Maret 2024

Pihak Pertama



Mokhamad Akbar Wijaya

Pihak Kedua



Mirza Alim Mutasodirin, S.Kom., M.Kom.

Mengetahui
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika



Dyah Aprilia, S.T., M.Kom.
NIPY. 09.015.225

Lampiran 2 Surat Pernyataan Pengajuan HKI

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, pemegang hak cipta:

1. Nama : Mokhammad Akbar Wijaya
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jalan Mujaher No.12, RT/RW 001/005, Kecamatan Tegal Barat, Kota Tegal,
Provinsi Jawa Tengah
2. Nama : Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom.
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Perum Sapphire Regency Blok II No.1, RT.004/RW.001, Kelurahan Pulosari
Kecamatan Brebes, Jawa Tengah 52213
3. Nama : Mirza Alim Mutasodirin, S Kom., M.Kom.
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Griya Santika blok J no. 11, Pengabean, Kec. Dukuhuri, Kab. Tegal, Jawa
Tengah

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Cipta yang saya mohonkan :
Berupa : Program Komputer
Berjudul : Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat Berbasis
Website Menggunakan Metode *Pruned RNN-T* Pada RSUD
Kardinah Kota Tegal
 - Tidak meniru dan tidak sama secara esensial dengan Karya Cipta milik pihak lain atau obyek kekayaan intelektual lainnya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 68 ayat (2);
 - Bukan merupakan Ekspresi Budaya Tradisional sebagaimana dimaksud dalam Pasal 38;
 - Bukan merupakan Ciptaan yang tidak diketahui penciptanya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 39;
 - Bukan merupakan hasil karya yang tidak dilindungi Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 41 dan 42;
 - Bukan merupakan Ciptaan seni lukis yang berupa logo atau tanda pembeda yang digunakan sebagai merek dalam perdagangan barang/jasa atau digunakan sebagai lambang organisasi, badan usaha, atau badan hukum sebagaimana dimaksud dalam Pasal 65 dan;
 - Bukan merupakan Ciptaan yang melanggar norma agama, norma susila, ketertiban umum, pertahanan dan keamanan negara atau melanggar peraturan perundang-undangan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 74 ayat (1) huruf d Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta
2. Sebagai pemohon mempunyai kewajiban untuk menyimpan asli contoh ciptaan yang dimohonkan dan harus memberikan apabila dibutuhkan untuk kepentingan penyelesaian sengketa perdata maupun pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.
3. Karya Cipta yang saya mohonkan pada Angka 1 tersebut di atas tidak pernah dan tidak sedang dalam sengketa pidana dan/atau perdata di Pengadilan
4. Dalam hal ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Angka 1 dan Angka 3 tersebut di atas saya / kami langgar, maka saya / kami bersedia secara sukarela bahwa:
 - a. permohonan karya cipta yang saya ajukan dianggap ditarik kembali; atau

- b. Karya Cipta yang telah terdaftar dalam Daftar Umum Ciptaan Direktorat Hak Cipta, Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia R.I dihapuskan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
- c. Dalam hal kepemilikan Hak Cipta yang dimohonkan secara elektronik sedang dalam perkara dan/atau sedang dalam gugatan di Pengadilan maka status kepemilikan surat pencatatan elektronik tersebut ditangguhkan menunggu putusan Pengadilan yang berkekuatan hukum tetap.

Demikian Surat pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 22 Juli 2024



(Mokhammad Akbar Wijaya)



(Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom.)



(Mirza Alif Mutasodirin, S.Kom., M.Kom.)

Lampiran 3 Surat Pengalihan Hak Cipta

SURAT PENGALIHAN HAK CIPTA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : Mokhammad Akbar Wijaya
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jalan Mujaher No.12, RT/RW 001/005, Kecamatan Tegal Barat, Kota Tegal, Provinsi Jawa Tengah
2. Nama : Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom.
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Perum Sapphire Regency Blok H No.1, RT.004/RW.001, Kelurahan Pulosari Kecamatan Brebes, Jawa Tengah 52213
3. Nama : Mirza Alim Mutasodirin, S.Kom., M.Kom.
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Griya Santika blok J no. 11, Pengabean, Kec. Dukuhitan, Kab. Tegal, Jawa Tengah.

Adalah Pihak I selaku pencipta, dengan ini menyerahkan karya ciptaan saya kepada:

Nama : Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M)
Alamat : Jl. Mataram No. 9 Pesurungan Lor Kota Tegal

Adalah Pihak II selaku Pemegang Hak Cipta berupa Program Komputer dengan judul "", untuk didaftarkan di Direktorat Hak Cipta dan Desain Industri, Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Demikian Surat pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pemegang Hak Cipta
Ketua P3M



(Dr. Aldi Budi Riyanta, S.Si., M.T)

Tegal, 22 Juli 2024
Pencipta



(Mokhammad Akbar Wijaya)



(Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom.)



(Mirza Alim Mutasodirin, S.Kom., M.Kom.)

Lampiran 4 Syarat Pengajuan HKI



DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR GAMBAR.....	iii
1. Pendahuluan.....	1
1.1 Tujuan.....	1
1.2 Manfaat.....	1
2. Langkah Mengisi Survei.....	1
2.1 Masuk Ke Website SKM.....	1
2.2 Tampilan Awal.....	2
3. Pengelolaan Data Survei.....	2
3.1 Dashboard Admin.....	2
3.2 Menu Authentication and Authorization.....	3
3.3 Menu Instalasi.....	4
3.4 Menu Ruangan-Ruangan.....	5
3.5 Menu Kamar-Kamar.....	6
3.6 Menu Tempat-Tempat Tidur.....	7
3.7 Menu Kelas-Kelas Pelayanan.....	8
3.8 Menu Provinsi.....	9
3.9 Menu Kota Kabupaten.....	10
3.10 Menu Kecamatan.....	11
3.11 Menu Kelurahan.....	12
3.12 Menu Pasien-Pasien.....	13
3.13 Menu Registrasi.....	14
3.14 Menu Survei-Survei.....	15
4. Dokumen Teknis.....	16
4.1 Spesifikasi Teknis.....	16
4.2 <i>Source Code</i>	16

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Url Website SKM.....	1
Gambar 2.2 Tampilan User.....	2
Gambar 3.1 Dashboard Admin.....	2
Gambar 3.2 Authentication and Authorization.....	3
Gambar 3.3 Add User.....	3
Gambar 3.4 Change User.....	3
Gambar 3.5 Menu Instalasi.....	4
Gambar 3.6 Add Instalasi.....	4
Gambar 3.7 Change Instalasi.....	4
Gambar 3.8 Menu Ruangan-Ruangan.....	5
Gambar 3.9 Add Ruangan.....	5
Gambar 3.10 Change Ruangan.....	5
Gambar 3.11 Menu Kamar-Kamar.....	6
Gambar 3.12 Add Kamar.....	6
Gambar 3.13 Change Kamar.....	6
Gambar 3.14 Menu Tempat-Tempat Tidur.....	7
Gambar 3.15 Add Tempat Tidur.....	7
Gambar 3.16 Change Tempat Tidur.....	7
Gambar 3.17 Menu Kelas-Kelas Pelayanan.....	8
Gambar 3.18 Add Kelas Pelayanan.....	8
Gambar 3.19 Change Kelas Pelayanan.....	8
Gambar 3.20 Menu Provinsi.....	9
Gambar 3.21 Add Provinsi.....	9
Gambar 3.22 Change Provinsi.....	9
Gambar 3.23 Menu Kota Kabupaten.....	10
Gambar 3.24 Add Kota Kabupaten.....	10
Gambar 3.25 Change Kota Kabupaten.....	10
Gambar 3.26 Menu Kecamatan.....	11
Gambar 3.27 Add Kecamatan.....	11
Gambar 3.28 Change Kecamatan.....	11
Gambar 3.29 Menu Kelurahan.....	12
Gambar 3.30 Add Kelurahan.....	12
Gambar 3.31 Change Kelurahan.....	12
Gambar 3.32 Menu Pasien-Pasien.....	13
Gambar 3.33 Add Pasien.....	13
Gambar 3.34 Change Pasien.....	13
Gambar 3.35 Menu Registrasi.....	14
Gambar 3.36 Add Registrasi.....	14
Gambar 3.37 Change Registrasi.....	14
Gambar 3.38 Menu Survei-Survei.....	15
Gambar 3.39 Laporan.....	15
Gambar 4.1 Index.html.....	16

Gambar 4.2 Models.py	16
Gambar 4.2 Surveys.py	17
Gambar 4.2 Views.py.....	17

1. Pendahuluan

RSUD Kardinah Kota Tegal berperan penting dalam memberikan pelayanan medis kepada masyarakat. Untuk meningkatkan kualitas layanan, RSUD Kardinah melakukan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) untuk mengukur kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang menghasilkan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM). Perubahan digital di sektor publik, termasuk kebijakan *paperless*, mendorong RSUD Kardinah untuk mengganti survei kepuasan berbasis kertas menjadi digital. RSUD Kardinah memutuskan membangun Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat berbasis *Website* dengan metode Pruned Recurrent Neural Network Transducer (Pruned RNN-T) untuk meningkatkan akurasi dan efisiensi pengenalan suara. Penelitian ini dibatasi pada RSUD Kardinah dan masyarakat yang menjadi pasien atau pengguna layanan kesehatan di rumah sakit tersebut, dengan fokus pada penggunaan Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat sebagai alat utama pengumpulan data. Manfaat sistem informasi ini untuk mengurangi penggunaan kertas, kemudahan pengumpulan umpan balik dari masyarakat, dan mendukung pengambilan keputusan untuk meningkatkan kualitas pelayanan di RSUD Kardinah Kota Tegal.

1.1 Tujuan

Tujuan pembuatan Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat adalah untuk menerapkan kebijakan *paperless* yang dapat mengurangi penggunaan kertas dalam operasional survei, sehingga meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengumpulan serta analisis data kepuasan masyarakat di RSUD Kardinah Kota Tegal.

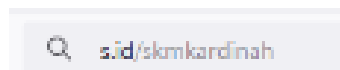
1.2 Manfaat

Manfaat pembuatan Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat adalah mengurangi penggunaan kertas, mempermudah pengumpulan umpan balik dari masyarakat, serta mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik guna meningkatkan kualitas pelayanan di RSUD Kardinah Kota Tegal.

2. Langkah Mengisi Survei

2.1 Masuk Ke Website SKM

- Untuk mengakses *website* SKM silahkan Buka *browser* yang ada pada komputer anda.
- Ketikkan alamat url <https://s.id/skmkardinah> pada *addressbox*.



Gambar 2.1 Url Website SKM

2.2 Tampilan Awal

Tampilan awal ketika membuka *website* SKM adalah tampilan survei untuk user/pasien, dapat dilihat pada gambar 2.2.



Gambar 2.2 Tampilan User

Gambar 2.2 adalah tampilan awal/*user* ketika membuka SKM. Pada halaman tersebut *user* dapat mengisi survei kepuasan masyarakat dengan memasukkan no.rm terlebih dahulu, apabila no.rm benar maka ruangan akan secara otomatis terisi. Setelah itu *user* dapat memberikan penilaian dan saran/komentar.

3. Pengelolaan Data Survei

3.1 Dashboard Admin

Admin bertugas untuk mengelola data survei dan laporan. Berikut adalah tampilan awal *dashboard* admin dapat dilihat pada gambar 3.1.

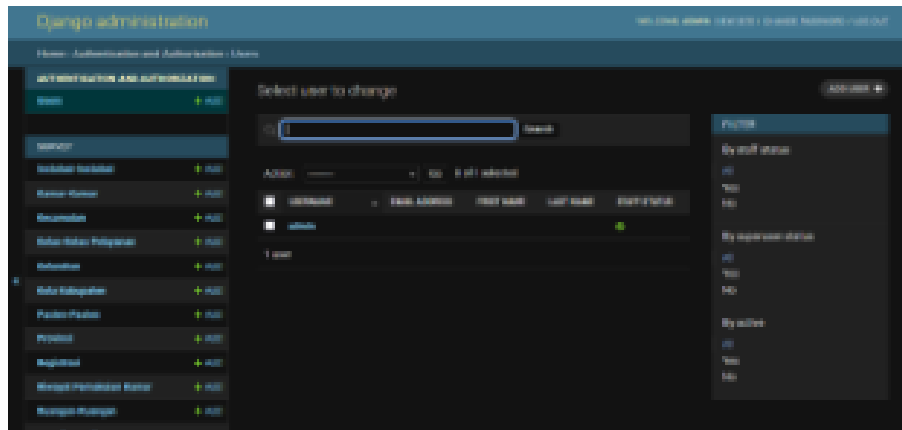


Gambar 3.1 Dashboard Admin

Gambar diatas adalah *dashboard* admin yang terdapat menu *Authentication and Authorization* dan *Survey*.

3.2 Menu Authentication and Authorization

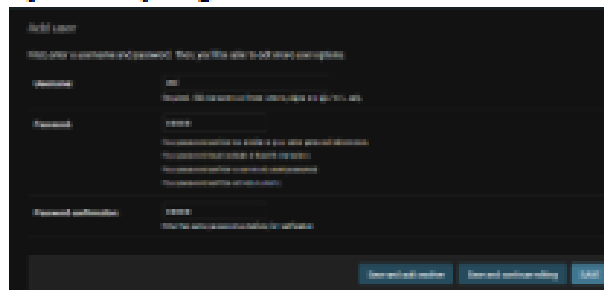
Menu *Authentication and Authorization* berfungsi untuk mengelola autentikasi user, terdapat 2 sub menu yaitu dapat dilihat pada gambar 3.2.



Gambar 3.2 Authentication and Authorization

- **Add User**

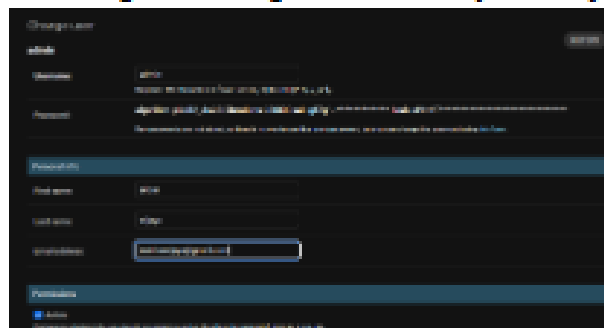
Fitur add user berfungsi untuk menambahkan user agar dapat mengakses dashboard admin SKM, dapat dilihat pada gambar 3.3.



Gambar 3.3 Add User

- **Change User**

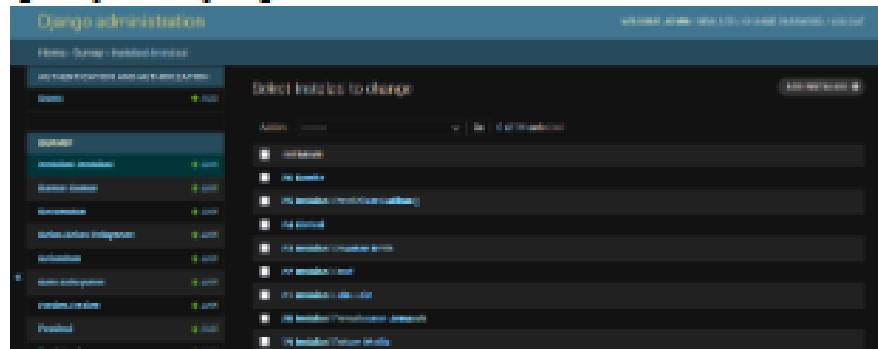
Fitur change user berfungsi untuk mengubah data user, dapat dilihat pada gambar 3.4.



Gambar 3.4 Change User

3.3 Menu Instalasi

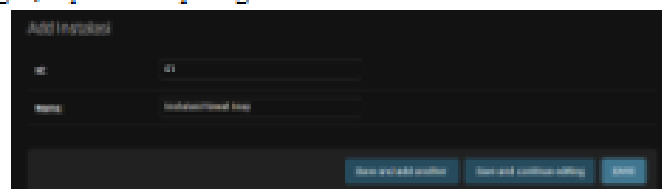
Menu Instalasi digunakan untuk mengelola data instalasi yang akan digunakan pada menu ruangan, dapat dilihat pada gambar 3.5.



Gambar 3.5 Menu Instalasi

- **Add Instalasi**

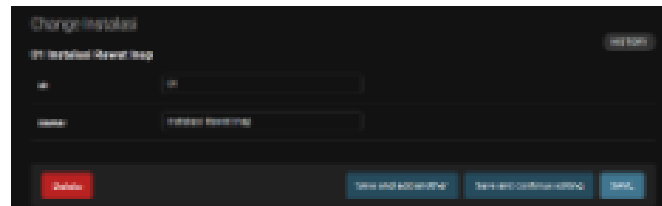
Fitur Add Instalasi berfungsi untuk menambahkan data instalasi agar bisa diakses oleh menu ruangan, dapat dilihat pada gambar 3.6.



Gambar 3.6 Add Instalasi

- **Change Instalasi**

Fitur Change Instalasi berfungsi untuk mengubah data instalasi, dapat dilihat pada gambar 3.7.



Gambar 3.7 Change Instalasi

- **Delete**

Fitur *delete* berfungsi untuk menghapus data.

- **Save and add another**

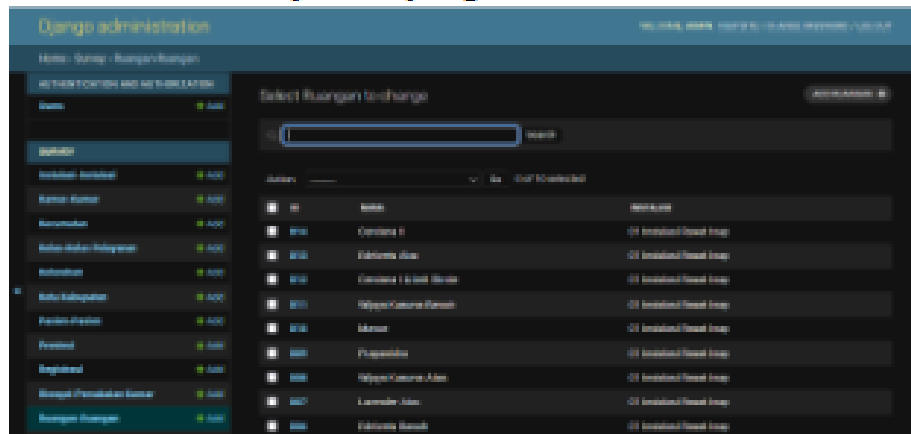
Fitur *save and add another* berfungsi untuk menyimpan dan menambahkan data

- **Save and continue editing**

Fitur *save and continue editing* berfungsi untuk menyimpan dan melanjutkan mengedit data

3.4 Menu Ruangan-Ruangan

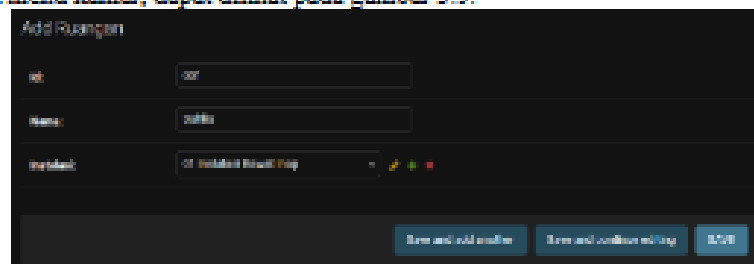
Menu Ruangan-ruangan digunakan untuk mengelola data ruangan yang akan digunakan pada menu kamar-kamar, dapat dilihat pada gambar 3.8.



Gambar 3.8 Menu Ruangan-Ruangan

- **Add Ruangan**

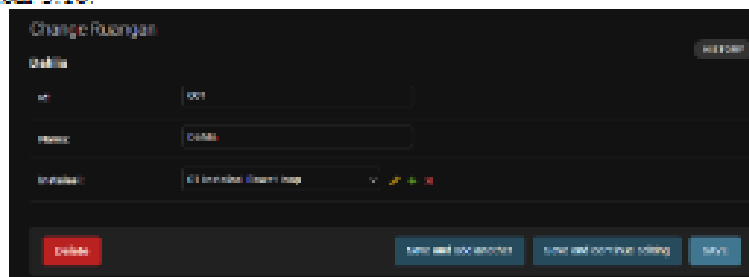
Fitur Add Ruangan berfungsi untuk menambahkan data ruangan agar bisa diakses oleh menu kamar, dapat dilihat pada gambar 3.9.



Gambar 3.9 Add Ruangan

- **Change Ruangan**

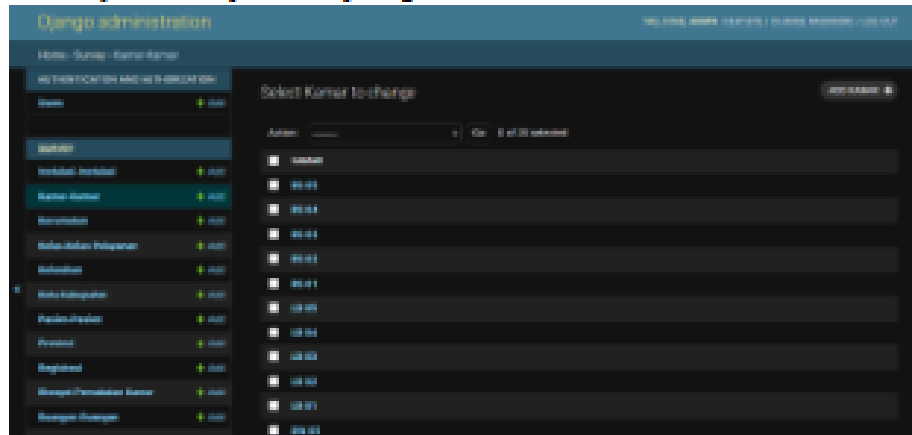
Fitur Change Ruangan berfungsi untuk mengubah data ruangan, dapat dilihat pada gambar 3.10.



Gambar 3.10 Change Ruangan

3.5 Menu Kamar-Kamar

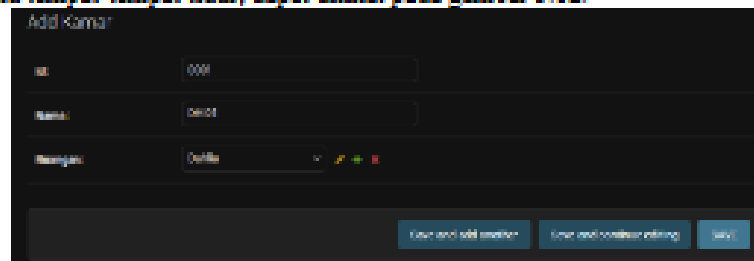
Menu Kamar-Kamar digunakan untuk mengelola data kamar yang akan digunakan pada menu tempat tidur, dapat dilihat pada gambar 3.11.



Gambar 3.11 Menu Kamar-Kamar

- **Add Kamar**

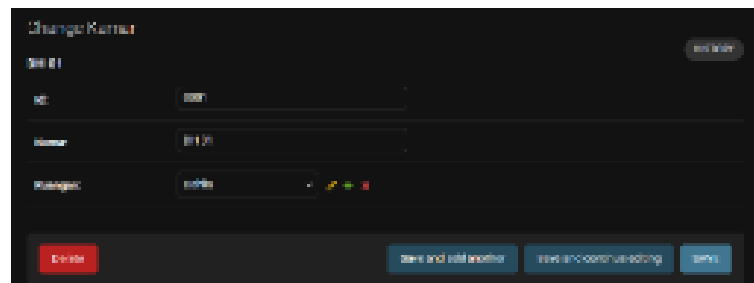
Fitur Add Kamar berfungsi untuk menambahkan data kamar agar bisa diakses oleh menu tempat-tempat tidur, dapat dilihat pada gambar 3.12.



Gambar 3.12 Add Kamar

- **Change Kamar**

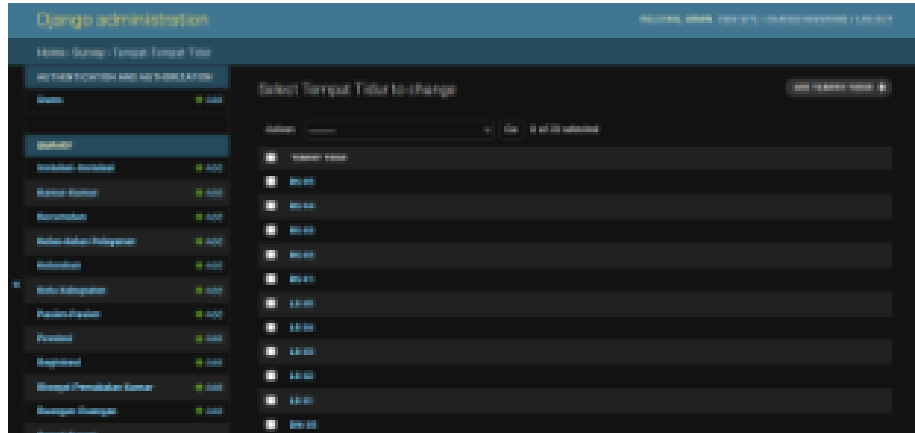
Fitur Change Kamar berfungsi untuk mengubah data kamar, dapat dilihat pada gambar 3.13.



Gambar 3.13 Change Kamar

3.6 Menu Tempat-Tempat Tidur

Menu Tempat-Tempat Tidur digunakan untuk mengelola data tempat tidur yang akan digunakan pada menu pasien, dapat dilihat pada gambar 3.14.



Gambar 3.14 Menu Tempat-Tempat Tidur

- **Add Tempat Tidur**
Fitur Add Tempat Tidur berfungsi untuk menambahkan data tempat tidur agar bisa diakses oleh menu pasien, dapat dilihat pada gambar 3.15.

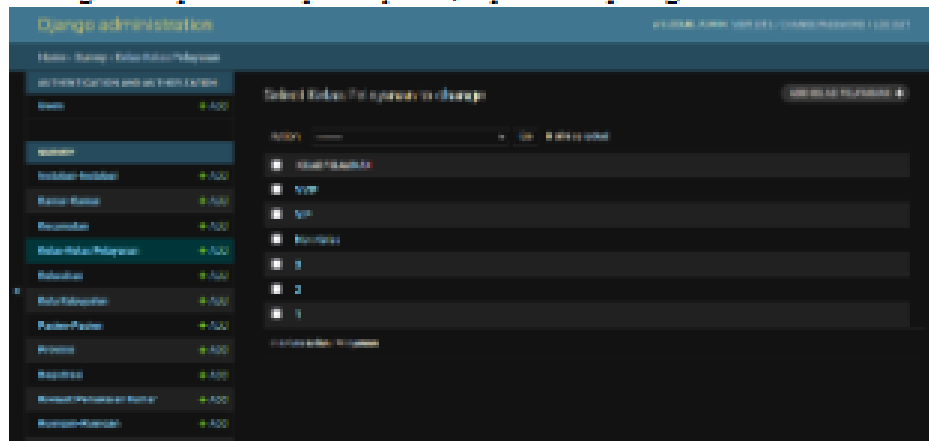
Gambar 3.15 Add Tempat Tidur

- **Change Tempat Tidur**
Fitur Change Tempat Tidur berfungsi untuk mengubah data tempat tidur, dapat dilihat pada gambar 3.16.

Gambar 3.16 Change Tempat Tidur

3.7 Menu Kelas-Kelas Pelayanan

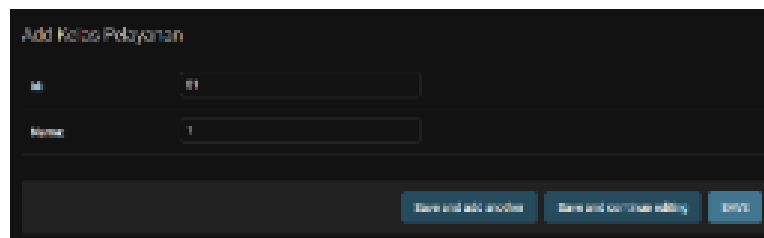
Menu Kelas-Kelas Pelayanan digunakan untuk mengelola data kelas-kelas pelayanan yang akan digunakan pada menu pasien-pasien, dapat dilihat pada gambar 3.17.



Gambar 3.17 Menu Kelas-Kelas Pelayanan

- **Add Kelas Pelayanan**

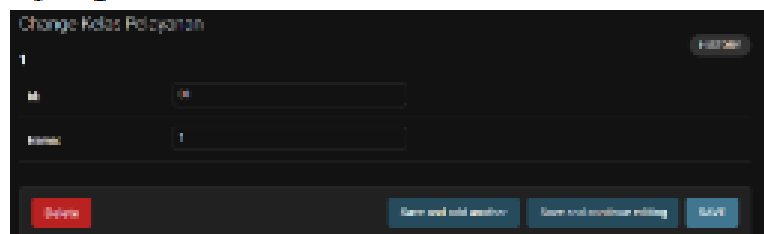
Fitur Add Kelas Pelayanan berfungsi untuk menambahkan data tempat tidur agar bisa diakses oleh menu pasien-pasien, dapat dilihat pada gambar 3.18.



Gambar 3.18 Add Kelas Pelayanan

- **Change Kelas Pelayanan**

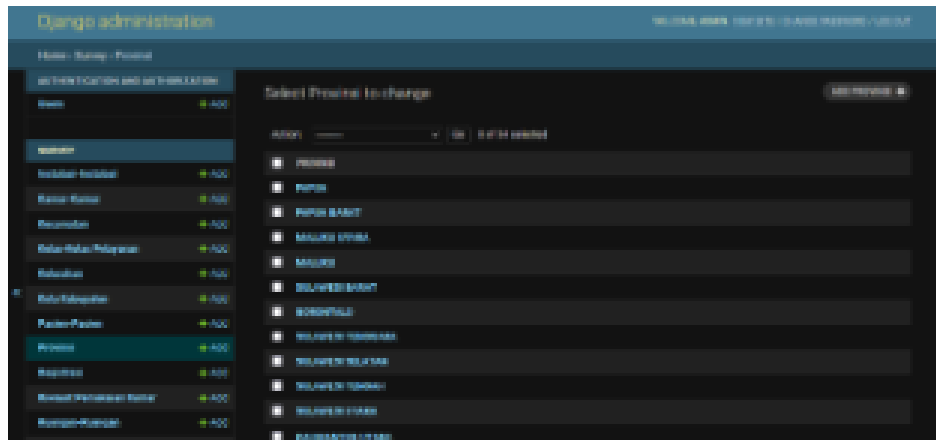
Fitur Change Kelas Pelayanan berfungsi untuk mengubah data kelas pelayanan, dapat dilihat pada gambar 3.19.



Gambar 3.19 Change Kelas Pelayanan

3.8 Menu Provinsi

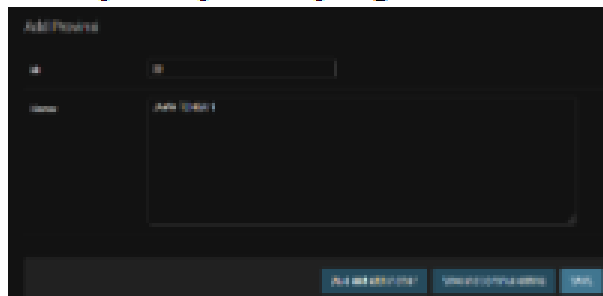
Menu Provinsi digunakan untuk mengelola data provinsi yang akan digunakan pada menu kota kabupaten, dapat dilihat pada gambar 3.20.



Gambar 3.20 Menu Provinsi

- **Add Provinsi**

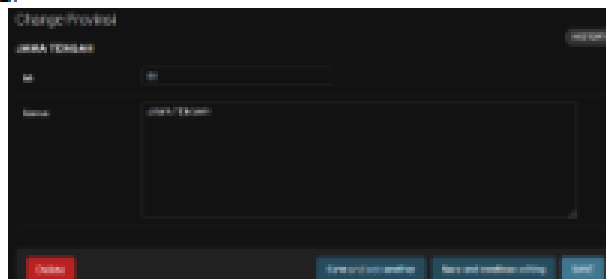
Fitur Add Provinsi berfungsi untuk menambahkan data provinsi agar bisa diakses oleh menu kota kabupaten, dapat dilihat pada gambar 3.21.



Gambar 3.21 Add Provinsi

- **Change Provinsi**

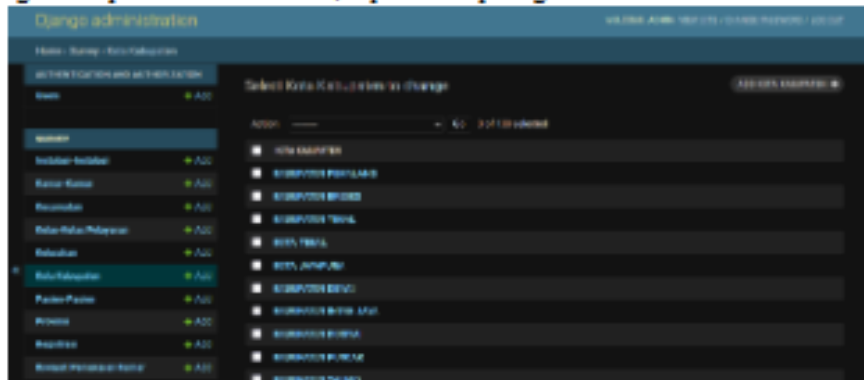
Fitur Change Provinsi berfungsi untuk mengubah data provinsi, dapat dilihat pada gambar 3.22.



Gambar 3.22 Change Provinsi

3.9 Menu Kota Kabupaten

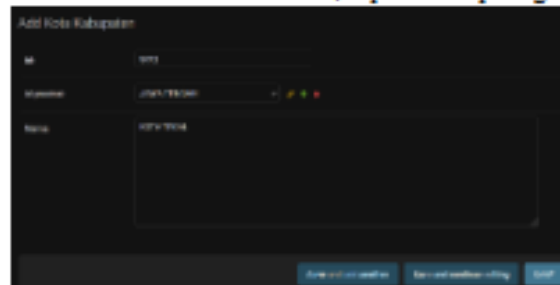
Menu Kota Kabupaten digunakan untuk mengelola data kota dan kabupaten yang akan digunakan pada menu kecamatan, dapat dilihat pada gambar 3.23.



Gambar 3.23 Menu Kota Kabupaten

- **Add Kota Kabupaten**

Fitur Add Kota Kabupaten berfungsi untuk menambahkan data kota dan kabupaten agar bisa diakses oleh menu kota kecamatan, dapat dilihat pada gambar 3.24.



Gambar 3.24 Add Kota Kabupaten

- **Change Kota Kabupaten**

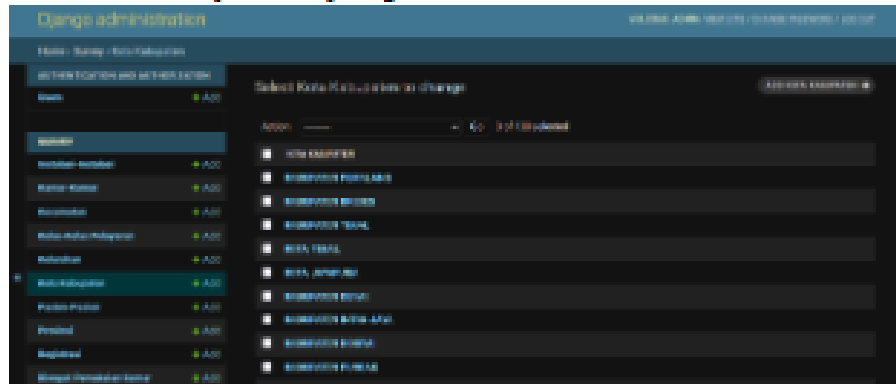
Fitur Change Kota Kabupaten berfungsi untuk mengubah data kota dan kabupaten, dapat dilihat pada gambar 3.25.



Gambar 3.25 Change Kota Kabupaten

3.10 Menu Kecamatan

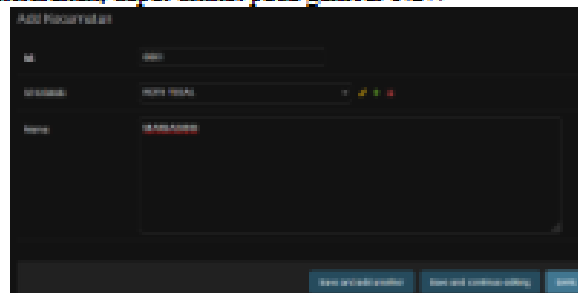
Menu Kecamatan digunakan untuk mengelola data kecamatan yang akan digunakan pada menu kelurahan, dapat dilihat pada gambar 3.26.



Gambar 3.26 Menu Kecamatan

- **Add Kecamatan**

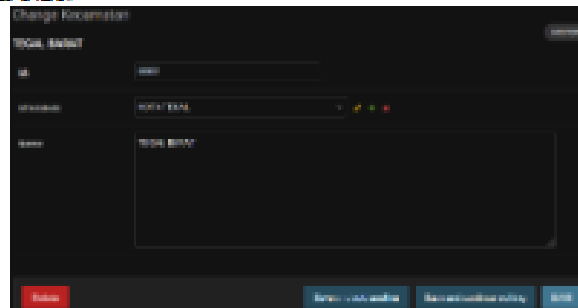
Fitur Add Kecamatan berfungsi untuk menambahkan data kecamatan agar bisa diakses oleh menu kelurahan, dapat dilihat pada gambar 3.27.



Gambar 3.27 Add Kecamatan

- **Change Kecamatan**

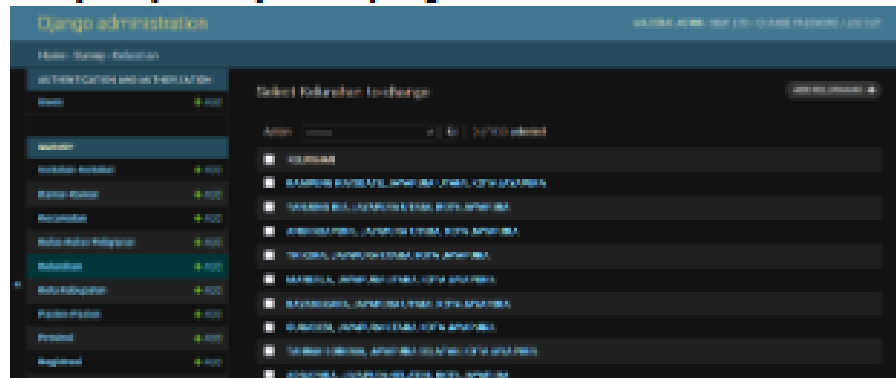
Fitur Change Kecamatan berfungsi untuk mengubah data kecamatan, dapat dilihat pada gambar 3.28.



Gambar 3.28 Change Kecamatan

3.11 Menu Kelurahan

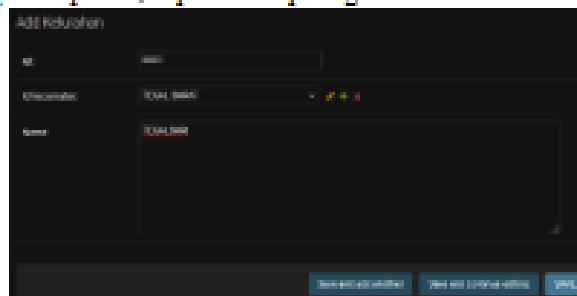
Menu Kelurahan digunakan untuk mengelola data kelurahan yang akan digunakan pada menu pasien-pasien, dapat dilihat pada gambar 3.29.



Gambar 3.29 Menu Kelurahan

- **Add Kelurahan**

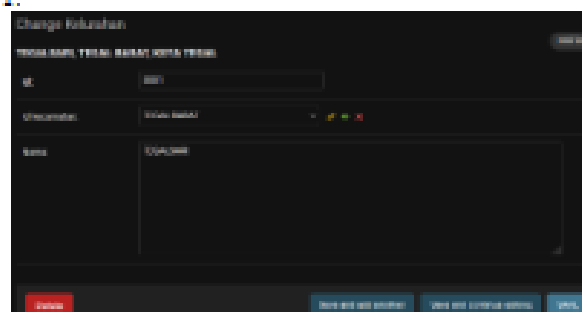
Fitur Add Kelurahan berfungsi untuk menambahkan data kelurahan agar bisa diakses oleh menu pasien-pasien, dapat dilihat pada gambar 3.30.



Gambar 3.30 Add Kelurahan

- **Change Kelurahan**

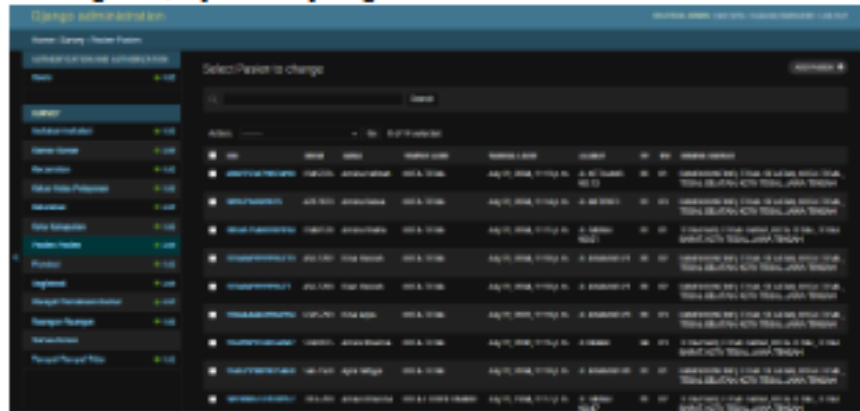
Fitur Change kelurahan berfungsi untuk mengubah data kelurahan, dapat dilihat pada gambar 3.31.



Gambar 3.31 Change Kelurahan

3.12 Menu Pasien-Pasien

Menu Pasien-pasien digunakan untuk mengelola data pasien yang akan digunakan pada menu registrasi, dapat dilihat pada gambar 3.32.



Gambar 3.32 Menu Pasien-Pasien

- **Add Pasien**

Fitur Add Kelurahan berfungsi untuk menambahkan data kelurahan agar bisa diakses oleh menu pasien-pasien, dapat dilihat pada gambar 3.33.



Gambar 3.33 Add Pasien

- **Change Pasien**

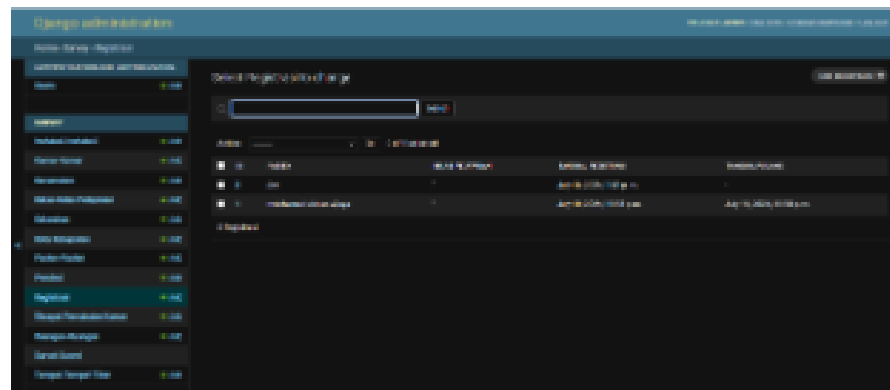
Fitur Change Pasien berfungsi untuk mengubah data pasien, dapat dilihat pada gambar 3.34.



Gambar 3.34 Change Pasien

3.13 Menu Registrasi

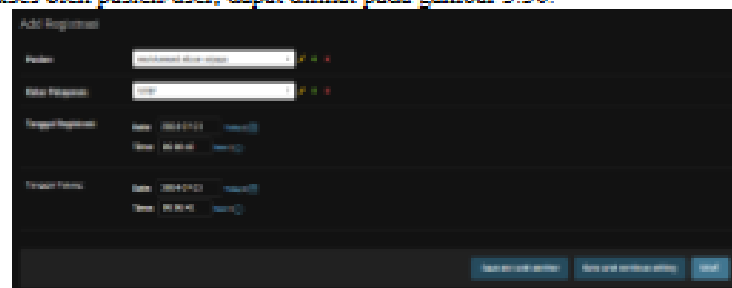
Menu Registrasi digunakan untuk mengelola data registrasi pasien yang akan digunakan pada pasien/user, dapat dilihat pada gambar 3.35.



Gambar 3.35 Menu Registrasi

- **Add Registrasi**

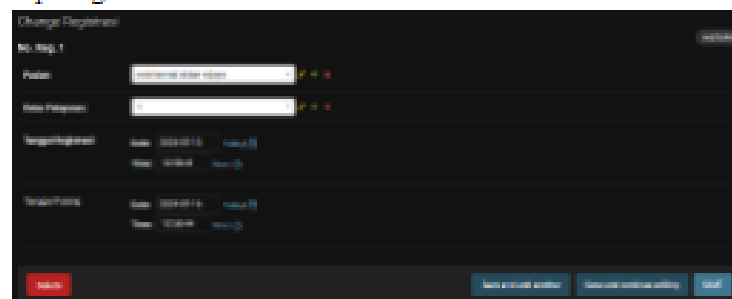
Fitur Add Registrasi berfungsi untuk menambahkan data registrasi pasien agar bisa diakses oleh pasien/user, dapat dilihat pada gambar 3.36.



Gambar 3.36 Add Registrasi

- **Change Registrasi**

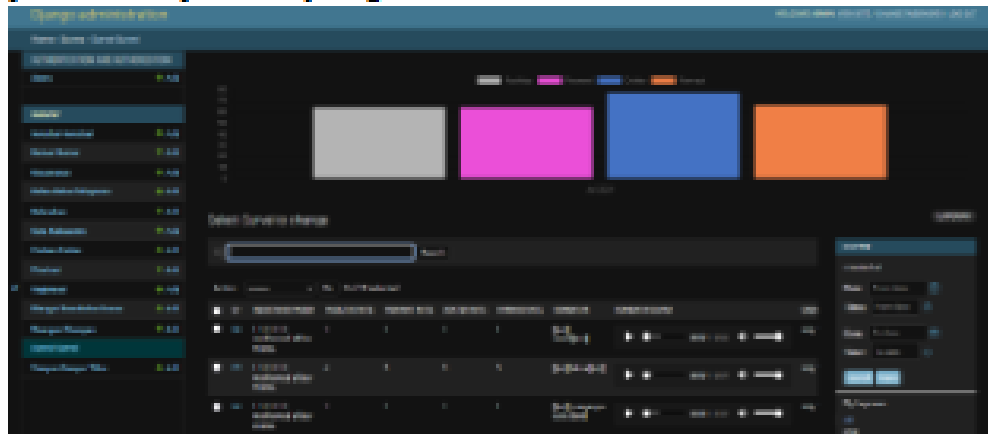
Fitur Change Registrasi berfungsi untuk mengubah data registrasi pasien, dapat dilihat pada gambar 3.37.



Gambar 3.37 Change Registrasi

3.14 Menu Survei-Survei

Menu Survei-Survei digunakan untuk mengelola data survei yang telah dilakukan pasien/user, dapat dilihat pada gambar 3.38.



Gambar 3.38 Menu Survei-Survei

Pada menu survei terdapat grafik yang menunjukkan data hasil survei sesuai dengan kategori. Kita dapat melihat perolehan data yang telah dilakukan oleh user pada menu survei.

- **Filter**
Fitur filter berfungsi untuk mencari data berdasarkan jarak waktu dan tanggal pada data survei
- **Laporan**
Fitur laporan berfungsi untuk mengunduh data survei yang telah dipilih melalui filter, dapat dilihat pada gambar 3.39.

No	Tanggal	Jumlah (sah)	Persen (sah)	Jumlah (tidak sah)	Persen (tidak sah)	Kategori
1	2024-01-01	2	2	2	2	Statis
2	2024-01-01	7	7	7	7	Statis
3	2024-01-01	4	4	2	4	Statis
4	2024-01-01	4	4	7	4	Statis
5	2024-01-01	4	4	2	4	Statis
6	2024-01-01	4	4	4	4	Statis
7	2024-01-01	4	4	2	4	Statis
8	2024-01-01	4	4	7	4	Statis
9	2024-01-01	4	4	2	4	Statis
10	2024-01-01	4	4	7	4	Statis
11	2024-01-01	4	4	2	4	Statis
12	2024-01-01	7	7	7	7	Statis

Gambar 3.39 Laporan

4. Dokumen Teknis

4.1 Spesifikasi Teknis

1. python 3.9.6
2. javascript
3. django (python web framework)
4. postgresql database
5. css
6. pytorch (python AI framework)
7. kaldi/sherpa ncn (Automatic Speech Recognition framework)

4.2 Source Code

1. Aksi Login Sistem

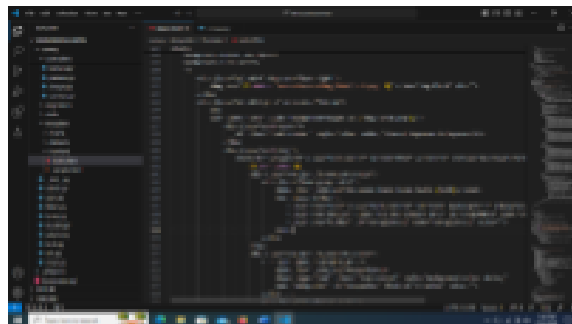
-file terkait:

1. ~\conda\envs\web\Lib\site-packages\django\contrib\auth\models.py
2. ~\conda\envs\web\Lib\site-packages\django\contrib\auth\views.py
3. ~\conda\envs\web\Lib\site-packages\django\contrib\auth\forms.py

2. Aksi Input Survey

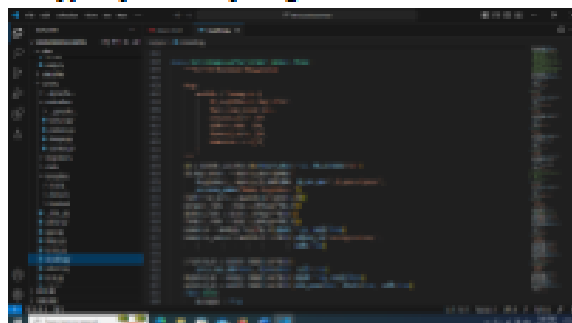
-file terkait:

1. survey\template\frontend\index.html, dapat dilihat pada gambar 4.1.



Gambar 4.1 Index.html

2. survey\models.py, dapat dilihat pada gambar 4.2.



Gambar 4.2 Models.py

3. survey\controllers\surveys.py, dapat dilihat pada gambar 4.3.



Gambar 4.3 Surveys.py

4. survey\views.py, dapat dilihat pada gambar 4.4.



Gambar 4.4 Views.py

3. Aksi Alih Suara ke Teks

-file terkait:

1. survey\controllers\sherpa.py
2. survey\controllers\surveys.py
3. survey\views.py

Untuk lebih lengkap nya, dapat kunjungi link berikut ini:

https://drive.google.com/file/d/1ifYAH_ASM0nDFHsd_HRFnN9L9tkdEkom/view?usp=sharing

Lampiran 5 Sertifikat HKI


REPUBLIK INDONESIA
KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA

SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka pelaksanaan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan	: DC/0002471174, 25 Juli 2024
Pencipta	
Nama	: Mokhammad Akbar Wijaya, Dega Nurana Wibawa, S.T., M.Kom. dkk
Alamat	: Jalan Mujahid No.12, RT/RW 001/005, Kecamatan Tegal Barat, Kota Tegal, Provinsi Jawa Tengah 52111, Tegal Baru, Tegal, Jawa Tengah, 52111
Kewarganegaraan	: Indonesia
Pemegang Hak Cipta	
Nama	: Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M) Politeknik Harapan Bersama
Alamat	: Jalan Maraton No. 9, Pecurangan Lor, Kecamatan Mangrove 52142, Mangrove, Tegal, Jawa Tengah 52142
Kewarganegaraan	: Indonesia
Jenis Ciptaan	: Program Komputer
Judul Ciptaan	: Sistem Informasi Survei Kepuasan Masyarakat Berbasis Website Menggunakan Metode RNN-T Pada RSUD Karidiah Kota Tegal
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia	: 25 Juli 2024, di Tegal
Jangka waktu perlindungan	: Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.
Nomor pendaftaran	: 000646525

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.
Surat Pendaftaran Hak Cipta atau produk Hak Cipta ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL
a.b
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri


IGNATIUS M.T. SILALAH
NIP. 196812301994031001

Dislaimer:
Dalam hal permohonan memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pendaftaran, Menteri berwenang untuk mencabut surat pendaftaran permohonan.



LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	Mokhammad Akbar Wijaya	Jalan Majalhar No.12, RT/RW 001.005, Kecamatan Tegal Barat, Kota Tegal, Provinsi Jawa Tengah 52111, Tegal Barat, Tegal
2	Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom.	Perum Sapphire Regency Blok H No.1, RT.004/RW.001, Kelurahan Palosari Kecamatan Brebes, Jawa Tengah 52213, Brebes, Brebes
3	Mirza Alin Mutasodirin, S.Kom., M.Kom.	Griya Sarnika Blok J No. 11, Penghsan, Kec. Dukuhmari, Kab. Tegal, Jawa Tengah. 52192, Dukuhmari, Tegal



Lampiran 6 Lembar Bimbingan

Lampiran 7 Lembar Survei

KUESIONER SURVEI KEPL'ASAN MASYARAKAT (SKM)
PADA UNIT LAYANAN DI RSUD KARDINAH KOTA TEGAL

Tanggal Survei: 19.12.2023 Jam Survei: 08.00-12.00
Unit: Apotek (R) 13.00-17.00

PROFIL

Jeni Kelamin : L P Usia : tahun :

Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3

Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRUSAHA
 LAINNYA(Sebutkan)

II. PENDAPAT RESPONDEN TENTANG KOMPETENSI

(Lingkari kode huruf a, b, c atau d sesuai jawaban Bapak / Ibu / Saudara)

	P *)		P *)
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan dengan jenis pelayanannya. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	6. Bagaimana pendapat Saudara tentang kompetensi/kemampuan petugas dalam pelayanan a. Tidak adil. b. Kurang adil. c. Adil. d. Sangat adil.	1 2 3 4
2. Bagaimana pemahaman saudara tentang kemudahan sistem mekanisme dan prosedur pelayanan di unit ini. a. Tidak mudah. b. Kurang mudah. c. Mudah. d. Sangat mudah.	1 2 3 4	7. Bagaimana pendapat Saudara perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan. a. Tidak sopan dan ramah. b. Kurang sopan dan ramah. c. Sopan dan ramah. d. Sangat sopan dan ramah.	1 2 3 4
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu dalam memberikan pelayanan a. Tidak cepat. b. Kurang cepat. c. Cepat. d. Sangat cepat.	1 2 3 4	8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan pengguna layanan. a. Tidak ada. b. Ada tetapi tidak berfungsi. c. Berfungsi kurang maksimal. d. Dikelola dengan baik.	1 2 3 4
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kewajaran biaya/tarif dalam pelayanan a. Sangat Mahal b. Cukup Mahal c. Murah d. Gratis	1 2 3 4	9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana. a. Tidak wajar. b. Kurang wajar. c. Wajar. d. Sangat wajar.	1 2 3 4
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian produk pelayanan antara yang tercantum dalam standar pelayanan dengan hasil yang diberikan. a. Tidak sesuai. b. Kurang sesuai. c. Sesuai. d. Sangat sesuai.	1 2 3 4	Kritik/saran :	

Lampiran 8 Dokumentasi

