

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] “RSUD Kardinah Kota Tegal.” [https://rsudkardinah.tegalkota.go.id/homepage/tugas\\_pokok/gaJndyx6RIh8M](https://rsudkardinah.tegalkota.go.id/homepage/tugas_pokok/gaJndyx6RIh8M) (accessed Aug. 28, 2024).
- [2] I. Purwanto, “Survei Kepuasan Masyarakat,” *Komnasham.Go.Id*, vol. 732077, no. 1, pp. 1–28, 2020.
- [3] “Berita - Ombudsman RI.” <https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--mengenai-pelayanan-publik> (accessed Aug. 28, 2024).
- [4] S. R. Widyastuti, “Pengembangan skala likert Untuk mengukur sikap terhadap penerapan penilaian autentik siswa sekolah menengah pertama,” *Aswaja*, vol. 3, no. 2, pp. 57–76, 2022, [Online]. Available: <http://journal.unucirebon.ac.id/index.php/jeas/article/view/393>.
- [5] “Kementerian Komunikasi dan Informatika.” <https://www.kominfo.go.id/content/detail/34006/transformasi-digital-pelayanan-publik-harus-utamakan-kepentingan-publik/0/berita> (accessed Aug. 28, 2024).
- [6] E. Sasmita Susanto, F. Hamdani, and Y. Tari, “Sistem Informasi Administrasi Keuangan Sekolah Berbasis Web (Studi Kasus: Smk Al-Kahfi),” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 2, no. 1, pp. 7–14, 2020, doi: 10.51401/jinteks.v2i1.553.
- [7] M. I. Akbar and L. O. A. I. Ahmad, “Survey tingkat kepuasan pasien rawat jalan terhadap pelayanan RSUD Kabupaten Buton Utara,” *J. Kesehat. Masy. Celeb.*, vol. 1, no. 4, pp. 1–10, 2020, [Online]. Available: <https://jkmc.or.id/ojs/index.php/jkmc/article/view/39>.
- [8] Fahri Rusliyadi and Linda Sari Dewi, “Sistem Informasi Pembelajaran Online Berbasis Web Di Smk N 1 Depok,” *J. Inform. Teknol. dan Sains*, vol. 4, no. 2, pp. 72–79, 2022, doi: 10.51401/jinteks.v4i2.1567.
- [9] N. Aydinda Islamiyah, “Aplikasi Kepuasan Masyarakat Pelayanan Desa Rejoagung Berbasis Web dan Android,” *J. Inform. dan Multimed.*, vol. 15, no. 1, pp. 6–13, 2023, doi: 10.33795/jim.v15i1.4064.