

BAB V

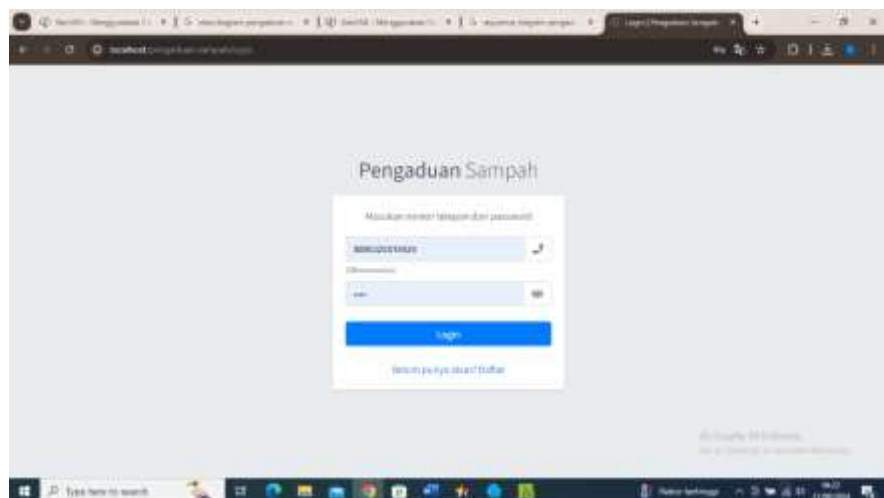
HASIL DAN PEMBAHASAN

5.1. Hasil Penelitian

Berdasarkan analisa dan perancangan sistem maka Penulis mengembangkan Sistem Informasi Pengaduan Sampah berbasis *Website*. Sistem ini memiliki fitur *login,registrasi*, buat pengaduan, *list* pengaduan, *update profile*, data petugas, data pengguna, kelola konfirmasi, kelola jadwal, pengaduan menunggu dan pengaduan proses.

1. Tampilan halaman *login*

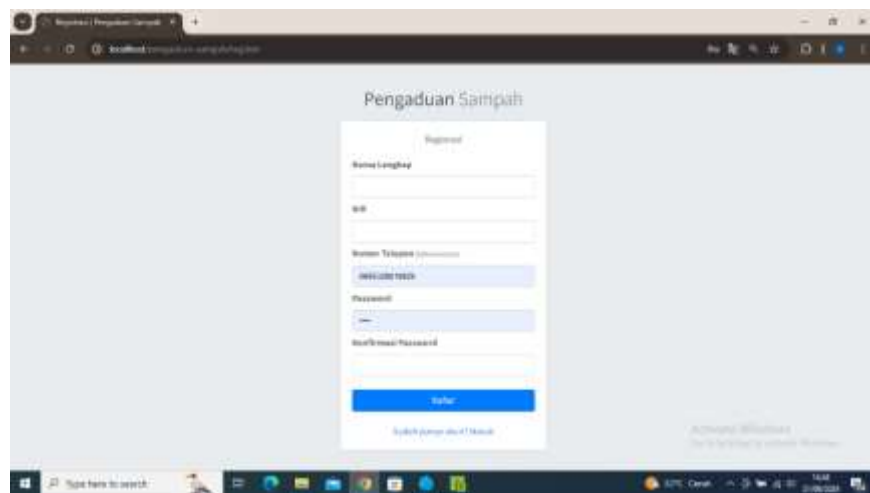
Halaman *login* merupakan halaman yang digunakan untuk masuk *website* dengan cara memasukan nomor telpon dan *password* . tampilan ini digunakan oleh semua *user* seperti pengguna / masyarakat, *admin* dan petugas. Tampilan halaman *login* dapat dilihat pada Gambar 5.1.



Gambar 5.1 Tampilan halaman *login*

2. Tampilan daftar atau *registrasi*

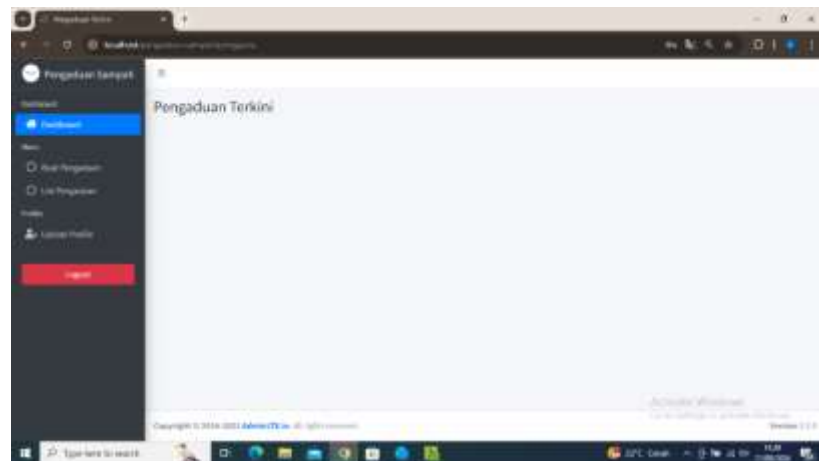
Halaman *registrasi* merupakan halaman yang digunakan untuk mengisi data diri untuk bisa masuk kedalam *website sistem* informasi dengan mengisi nama, NIK, no telpon, *password*. Tampilan *registrasi* hanya bisa diakses oleh pengguna saja. Tampilan bisa dilihat pada Gambar 5.2

The image shows a web browser window displaying a registration form for 'Pengaduan Sampah'. The form is titled 'Registrasi' and contains several input fields: 'Nama Lengkap', 'NIK', 'Nomor Telepon (Opsional)', 'Password', and 'Konfirmasi Password'. A blue 'Daftar' button is located at the bottom of the form. The browser's address bar shows 'localhost:3000/pengaduan-sampah/registrasi'. The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.

Gambar 5.2 Tampilan daftar atau *registrasi*

3. Tampilan halaman pengguna / masyarakat

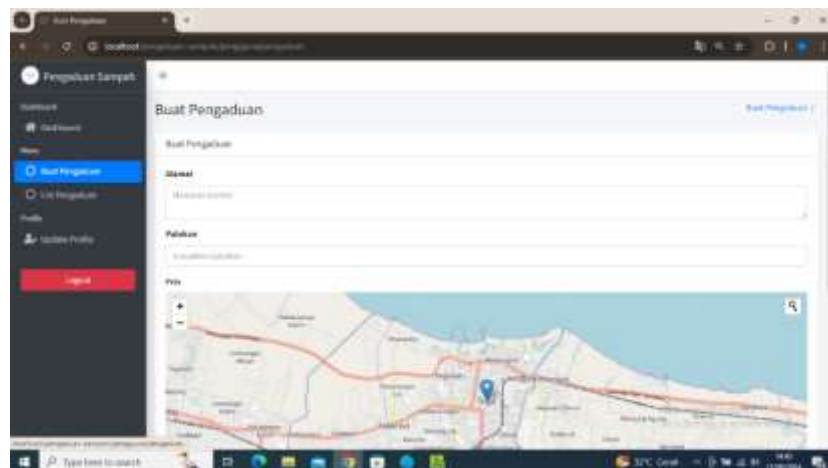
Halaman pengguna merupakan halaman yang dapat diakses oleh pengguna sendiri yang mana nanti untuk membuat pengaduan pada menu buat pengaduan. Tampilan bisa dilihat pada Gambar 5.3



Gambar 5.3 Tampilan halaman pengguna/ masyarakat

4. Tampilan halaman menu buat pengaduan

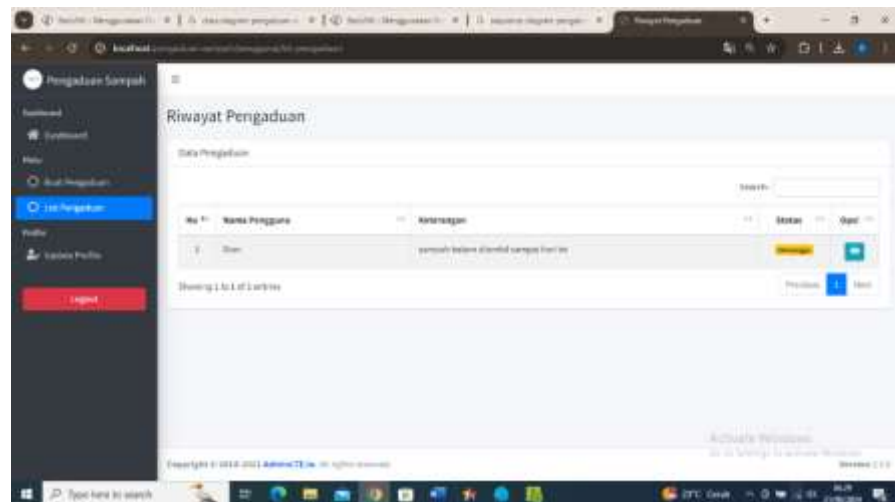
Halaman buat pengaduan untuk membuat pengaduan sampah yang nantinya akan dikonfirmasi oleh admin. Tampilan bisa dilihat pada Gambar 5.4.



Gambar 5.4 Tampilan halaman pengaduan

5. Tampilan halaman menu *list* pengaduan

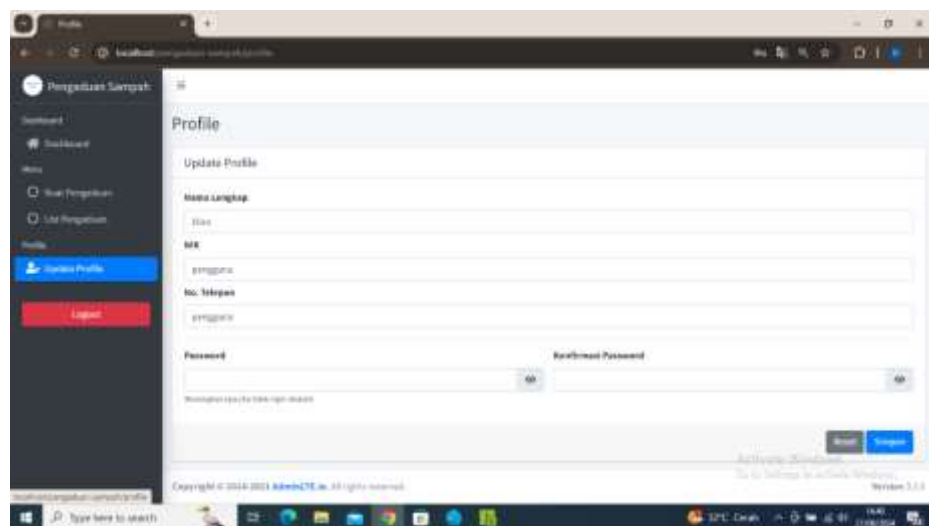
Halaman *list* pengaduan adalah halaman yang dapat pengguna / masyarakat bisa melihat pengaduan yang sudah dikerjakan oleh petugas. Bila ingin melihat pada Gambar 5.5.



Gambar 5.5 Halaman *list* pengaduan

6. Tampilan halaman menu *update profile*

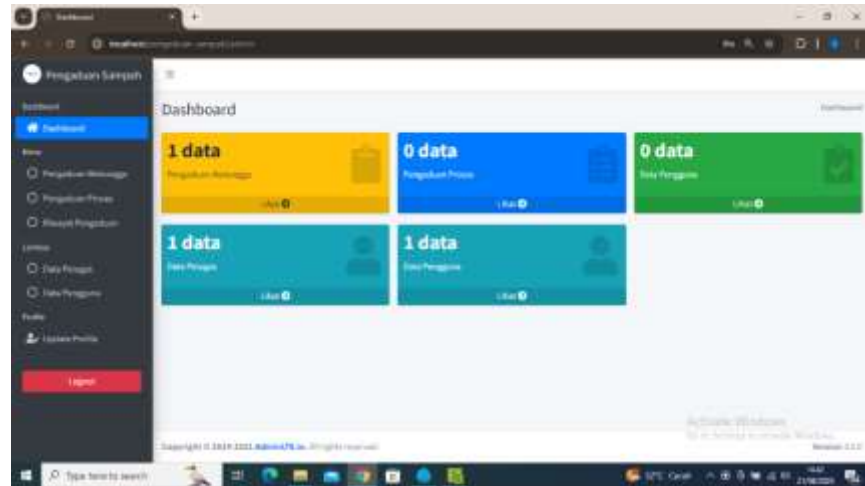
Halaman menu *update profile* adalah halaman yang dapat merubah nama dan *password* pengguna / masyarakat. bisa dilihat pada Gambar 5.6.



Gambar 5.6 Halaman *upload profil*

7. Tampilan halaman *dashboard* admin

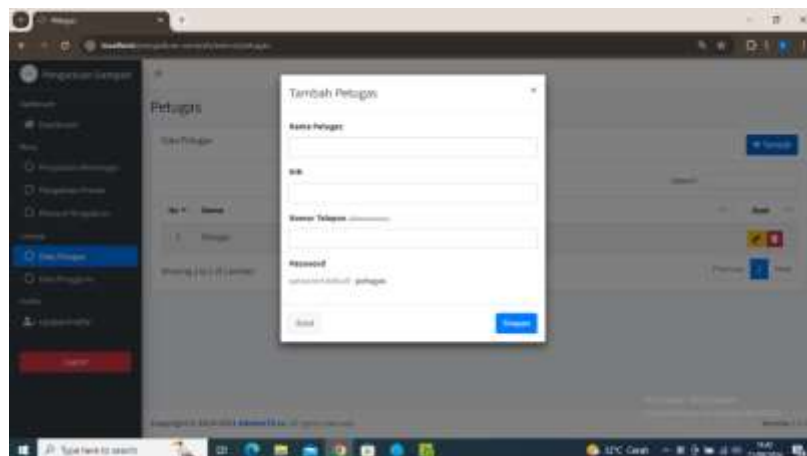
Halaman *dashboard* admin merupakan halaman yang dapat mengkonfirmasi tentang pengaduan pengguna terhadap sampah. Keptugas. Bila ingin melihat Gambar 5.7 .



Gambar 5.7 Tampilan halaman *dashboard* admin

8. Tampilan halaman kelola data petugas .

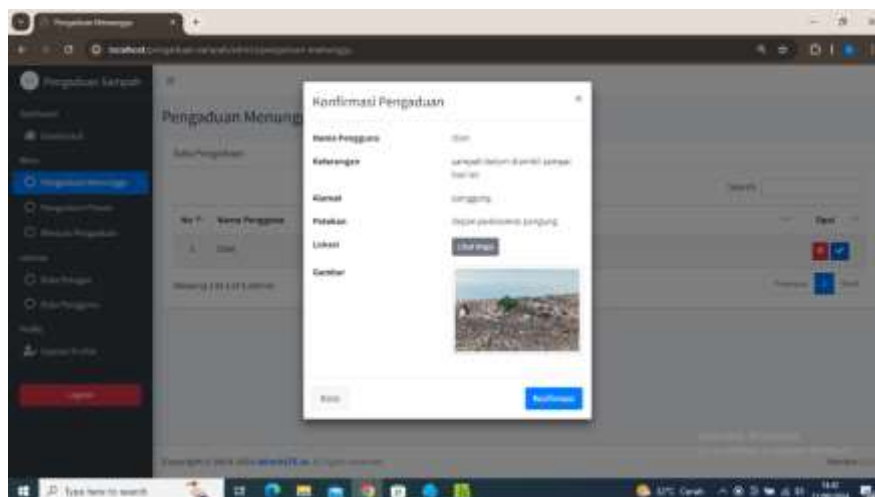
Halaman kelola data petugas ini hanya dapat dilakukan oleh admin, dengan menambahkan, mengedit dan menghapus. Bisa dilihat pada Gambar 5.8



Gambar 5.8 Halaman kelola data petugas

9. Tampilan halaman kelola konfirmasi

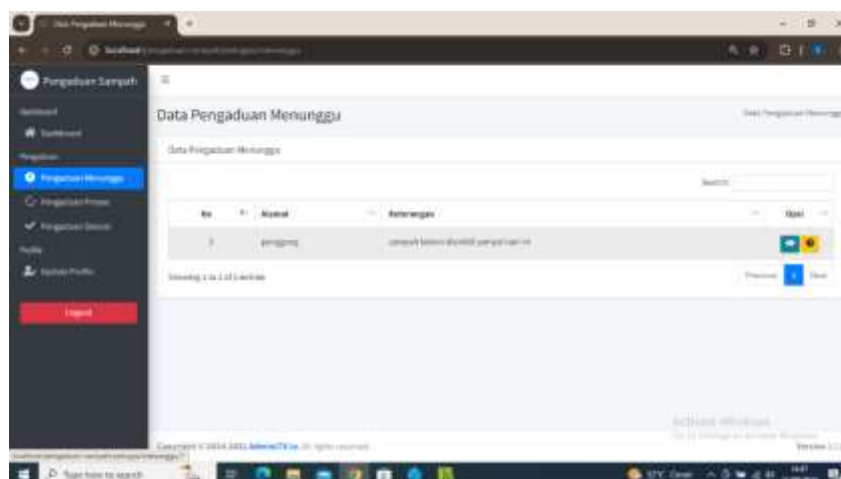
Tampilan halaman kelola konfirmasi hanya dapat dilakukan oleh admin yang akan memilih pengaduan ditolak atau diterima. Bisa dilihat pada Gambar 5.9.



Gambar 5.9 Tampilan halaman kelola konfirmasi admin

10. Tampilan halaman *dashboard* petugas

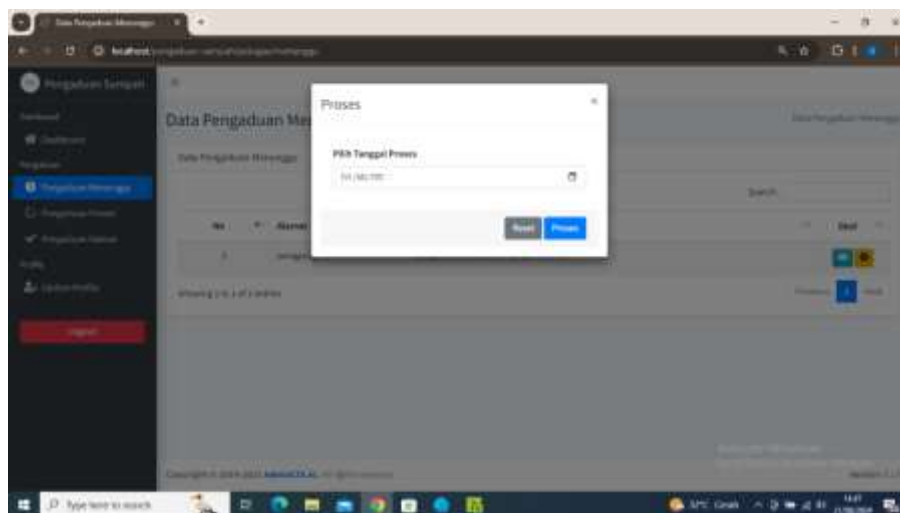
Tampilan halaman *dashboard* petugas hanya menampilkan menu pengaduan menunggu, pengaduan proses dan pengaduan selesai. Bisa dilihat pada Gambar 5.10.



Gambar 5.10 Tampilan *dashboard* petugas

11. Tampilan halaman pengaduan menunggu

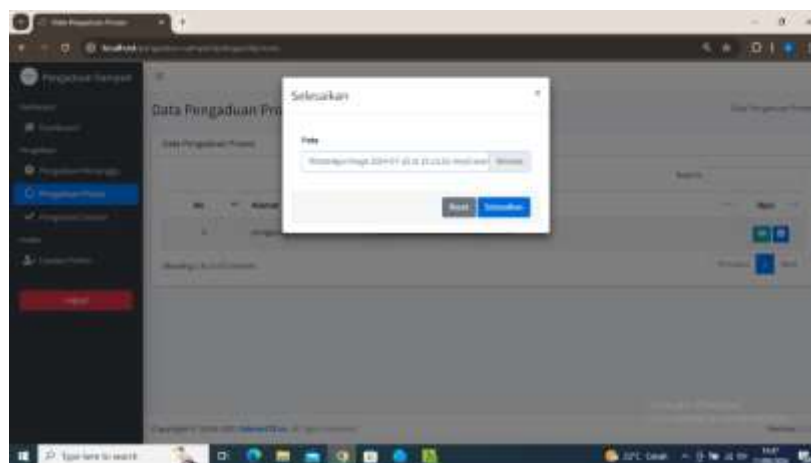
Tampilan halaman menu pengaduan menunggu bisa diakses oleh petugas yang akan menjadwalkan pengerjaan dari pengaduan. Bisa dilihat pada Gambar 5.11



Gambar 5.11 Tampilan menu pengaduan menunggu

12. Tampilan halaman pengaduan proses

Tampilan halaman menu pengaduan proses bisa diakses oleh petugas yang akan mengkonfirmasi pengaduan sudah dibereskan dan mengirim bukti sebagai dokumen. Bisa dilihat pada Gambar 5.12



Gambar 5.12 Pengaduan proses

5.2. Hasil Pengujian

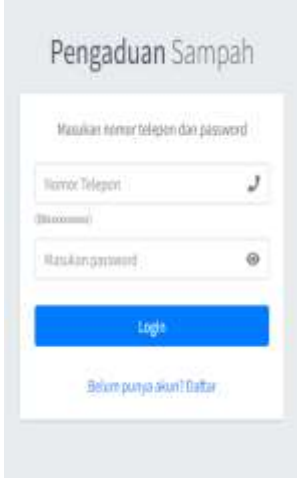
5.2.1. Pengujian Black Box Testing


Pengujian *black-box testing* dilakukan dengan cara mengecek fungsi dan keluaran dari aplikasi yang telah dibuat dengan menguji terhadap bagian yang mempunyai *input* dan *output* untuk mengetahui apakah suatu fungsi sudah sesuai atau tidak.



1. Pengujian *Form Login*

Pengujian *form login* merupakan pengujian yang dilakukan terhadap halaman *form login*. Pengujian *form login* dapat dilihat pada Tabel 5.1 berikut:

Tabel 5.1 Pengujian *Form Login*

No.	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
1	Memasukkan no. Telpon dan password diisi kosong	Halaman <i>Login</i> pada <i>website</i>	No.telpon: Kosong Password: Kosong	<i>Login</i> gagal dan memunculkan tulisan “isi data		Berhasil

No.	<i>Test Case</i>	<i>Test Scenario</i>	<i>Test data</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Actual Result</i>	<i>Status</i>
	pada halaman <i>login</i> .			dengan benar!"		
2	Memasukkan No.telp on angka kurang satu pada halaman <i>Login</i> .	Halaman <i>Login</i> pada <i>website</i>	No. Telpon: 085742 08904 <i>Password</i> : 12345	<i>Login</i> gagal memunculkan tulisan : "perpanjang teks ini hingga 12 karekat er atau lebih (saat ini pengguna menggu		Berhasil

No.	<i>Test Case</i>	<i>Test Scenario</i>	<i>Test data</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Actual Result</i>	<i>Status</i>
				nakan 11 karakter”.		
3	Memasukkan password salah pada halaman Login.	Halaman Login pada website.	No. Telpon: 085742 089040 Password: 1234	Login gagal dan memunculkan tulisan password salah.	 	Berhasil


No.	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
4	Memasukkan no. Telepon dan password yang sesuai pada halaman Login.	Periksa Halaman Login pada website.	No. Telpon: 08574208904 Password: 12345	Login sukses dan masuk ke dalam dashboard pengguna, admin dan petugas.		Berhasil


2. Pengujian Form Registrasi

Pengujian *form registrasi* merupakan pengujian yang dilakukan terhadap halaman *form registrasi*. Pengujian *form registrasi* dapat dilihat pada tabel 5.2

Tabel 5.2 Pengujian *Form Registrasi*

No	<i>Test Case</i>	<i>Test Scenario</i>	<i>Test data</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Actual Result</i>	<i>Status</i>
1	Memasukkan data yang tidak sesuai atau kosong pada halaman daftar.	Halaman Daftar pada <i>website</i>	Nama : Kosong NIK : Kosong No.Telp on: Kosong Konfirm asi <i>Passwor</i> <i>d</i> : Kosong	Daftar gagal memunc ulkan perintah : Nama harus diisi! NIK: harus diisi! No.Telp on : harus diisi! <i>Passwor</i> <i>d</i> : harus diisi.		Berhasil

No	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
2	Memasukkan no. Telepon yang tidak sesuai atau kurang satu angka pada halaman daftar	Halaman Daftar pada website	Nama : Erlin NIK : 3376025810710002 No.Telpon : 08574208904 Password : 12345 Konfirmasi Password : 12345	Daftar gagal memunculkan perintah No. Telpon : “perpanjang teks ini hingga 12 karakter atau lebih (saat ini anda menggunakan 11 karakter)”	 <p>The screenshot shows a registration form with the following fields: 'Nama Lengkap' (filled with 'Erlin'), 'NIK' (filled with '3376025810710002'), 'Nomor Telepon' (filled with '08574208904'), and 'Konfirmasi Password' (filled with '12345'). A warning message in a yellow box states: 'Perpanjang teks ini hingga 12 karakter atau lebih (saat ini anda menggunakan 11 karakter)'. Below the fields is a blue 'Daftar' button. At the bottom, there is a small text: 'Sudah punya akun? MASUK'.</p>	Berhasil

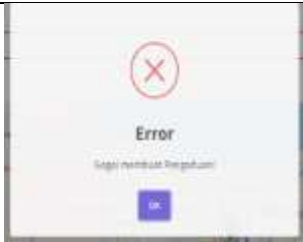
No	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
				nakan 11 karakter”.		
3	Memasukkan data yang sesuai pada halaman daftar .	Periksa Halaman Daftar pada website	Nama : Erlin NIK : 3376025810710002 No.Telpon : 085742089040 Password: 1234 Konfirmasi	Daftar sukses dan menampilkan halaman Login.	 	Berhasil


No	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
			Password: 1234 Kode OTP :65195 7			

3. Pengujian *form* buat pengaduan

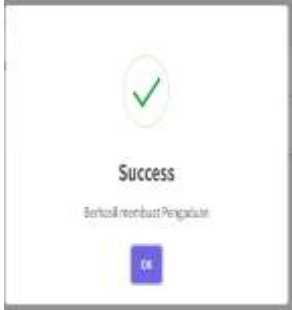
Pengujian *form* buat pengaduan merupakan pengujian yang dilakukan terhadap *form* tambah pengaduan. Pengujian *form* buat pengaduan dapat dilihat pada Tabel 5.3.

Tabel 5.3 Pengujian *Form* buat pengaduan

No	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
1	Memasukkan data yang	Halaman Buat Pengaduan pada <i>website</i>	Alamat : Kosong Patokan :	Menampilkan <i>Pop Up</i>		Berhasil

No	<i>Test Case</i>	<i>Test Scenario</i>	<i>Test data</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Actual Result</i>	<i>Status</i>
	kosong pada Buat Pengaduan.		Kosong Peta : Kosong Keterangan : Kosong Foto : Kosong	Gagal membuat pengaduan		
2	Memasukkan foto yang tidak sesuai pada Buat Pengaduan.	Halaman Buat Pengaduan pada <i>website</i>	Alamat : Jl. Cempaka Patokan depan Makam Pahlawan Peta <i>longitude</i> :	Gagal membuat pengaduan memunculkan tulisan “ salah satu file bukan gambar		Berhasil

No	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
			<p>6°52'33 .8"S.,<i>L</i> <i>angitud</i> <i>e:</i> 109°08' 24.7"E Keteran gan : Depan Pinggir an Makam Banyak Sampah Yang bersera kan Foto : Kosong</p>	<p>! Salah satu file terlalu besar!</p>		


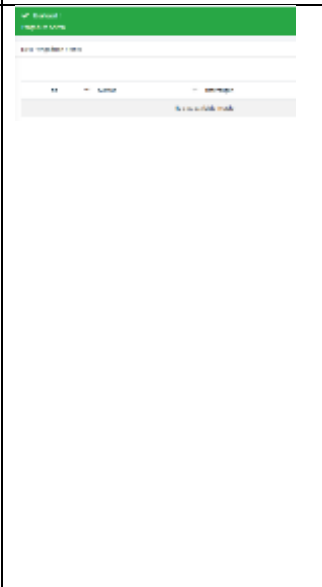
No	<i>Test Case</i>	<i>Test Scenario</i>	<i>Test data</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Actual Result</i>	<i>Status</i>
3	Memasukkan data yang sesuai pada halaman buat Pengaduan.	Halaman Buat Pengaduan pada <i>website</i>	Alamat : Jl. Cempaka Patokan depan Makam Pahlawan Peta <i>longitude</i> : 6°52'33.8"S, <i>Longitude</i> : 109°08'24.7"E Keterangan :	Berhasil membuat pengaduan		Berhasil

No	<i>Test Case</i>	<i>Test Scenario</i>	<i>Test data</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Actual Result</i>	<i>Status</i>
			Depan Pinggiran Makam Banyak Sampah Yang berserakan Foto : Sampah- berserakan- 2.jpg			

4. Pengujian *form* Konfirmasi + bukti

Pengujian *form* Konfirmasi + Bukti merupakan pengujian yang dilakukan terhadap *form* menambahkan konfirmasi dan bukti bahwa pengaduan sudah ditinjaulanjuti. Pengujian *form* konfirmasi + bukti dapat dilihat pada tabel 5.4


Tabel 5.4 Pengujian Konfirmasi dan Bukti Petugas


No	<i>Test Case</i>	<i>Test Scenario</i>	<i>Test data</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Actual Result</i>	<i>Status</i>
1	Memasukkan File Foto Bukti	Halaman pengaduan proses dari petugas pada <i>website</i>	Foto : 779-1-2355-1-10-20240112(1).pdf	Gagal konfirmasi foto yang dimasukan salah		berhasil
2	Memasukkan File Foto Bukti	Halaman pengaduan proses dari petugas pada <i>website</i>	Foto : pemberian sampah.jpeg	Berhasil konfirmasi pengaduan selesai!		berhasil

5. Pengujian *from Update Profile*

Pengujian *form Update Profile* merupakan pengujian yang dilakukan terhadap *form* menambahkan, mengubah dan menghapus data. Pengujian *form Update Profile* dapat dilihat pada tabel 5.5.

Tabel 5.5 Pengujian *from Update Profil*

No	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
1	Mengubah No.telp on	Periksa Halaman <i>Profile</i> pada <i>website</i>	Nama Lengkap : Erlin NIK : 3376025810710002 No.Telpon : 08574208904	<i>Update Profile</i> gagal		Berhasil


No	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
			Password : 12345 Konfirmasi password : 12345			
2	Mengubah no. Telepon yang baru dan benar	Halaman <i>update profile</i> pada <i>website</i>	Nama Lengkap : Erlin NIK : 337602 581071 0002 No. Telepon : 085742 089040	Sukses berhasil perubahan	 <p>A screenshot of a success message displayed on a mobile device. It features a green checkmark icon at the top, followed by the word "Success" in bold. Below that, there is a line of smaller text: "Berhasil mengupdate Profil". At the bottom, there is a blue button with a white checkmark icon.</p>	berhasil



No	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
			Password : 12345 Konfirmasi password : 12345			

6. Pengujian *form* Konfirmasi Admin

Pengujian *form* Konfirmasi merupakan pengujian yang dilakukan terhadap *form* menambahkan konfirmasi bahwa pengaduan sudah dikonfirmasi oleh admin. Pengujian *form* konfirmasi dapat dilihat pada tabel 5.6.

Tabel 5.6 Pengujian *form* Konfirmasi Admin

No	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
1	Salah satu pemilih	Halaman pengaduan	Terima – Nama Petugas	Gagal konfirmasi		Berhasil


No	<i>Test Case</i>	<i>Test Scenario</i>	<i>Test data</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Actual Result</i>	<i>Status</i>
	pada petugas tidak dipilih	menunggu pada <i>website</i>	Petugas : Kosong	pengaduan Pilih petugas !		
2	Salah satu pemilihan pada petugas dipilih	Periksa Halaman pengaduan menunggu pada <i>website</i>	Terima – Nama Petugas : Sarip	Berhasil konfirmasi pengaduan		Berhasil
3	Klik Tombol Tolak	Periksa Halaman pengaduan menunggu pada <i>website</i>	Tolak – Alasan : maaf pengaduan ganda	Berhasil menolak pengaduan		Berhasil

7. Pengujian *from* Jadwal

Pengujian *form* Jadwal merupakan pengujian yang dilakukan terhadap *form* menambahkan Jadwal pembersihan pada pengaduan yang sudah masuk . Pengujian *form* jadwal dapat dilihat pada tabel 5.7

Tabel 5.7 Pengujian *from* Jadwal


No	<i>Test Case</i>	<i>Test Scenario</i>	<i>Test data</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Actual Result</i>	<i>Status</i>
1	Memasukkan tanggal, bulan dan tahun pembersihan	Halaman Jadwal dari petugas pada <i>website</i>	Tanggal .bulan dan tahun : kosong / tidak dipilih	Gagal menyimpan! Pilih tanggal!		Berhasil


No	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
2	Memasukkan tanggal, bulan dan tahun pembersihan	Halaman Pengaduan menungudari petugas pada website	Tanggal ,bulan dan tahun : 07/09/2024	Berhasil mengubah status		Berhasil


8. Pengujian *from* Data petugas

Pengujian *form* Data Petugas merupakan pengujian yang dilakukan terhadap *form* data petugas dapat menambahkan, mengubah dan menghapus data petugas yang melakukan pembersihan pada pengaduan yang sudah masuk . Pengujian *form* Data Petugas dapat dilihat pada tabel 5.8

Tabel 5.8 Pengujian *from* Data petugas

No	<i>Test Case</i>	<i>Test Scenario</i>	<i>Test data</i>	<i>Expected Result</i>	<i>Actual Result</i>	<i>Status</i>
1	Membah data petugas yang baru	Halaman data petugas bagian admin pada website	Nama Lengkap : reahan NIK : 337602 300197 0006 No.Telp on : 087730 105844 Password : petugas Konfirmasi password	Berhasil menambah data petugas yang baru		Berhasil


No	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
			:petugas			
2	Mengubah data petugas	Halaman data petugas bagian admin pada website	Nama Lengkap : reahan NIK : 337602 300197 0006 No.Telp on : 087730 105673 Password : petugas Konfirmasi password	Berhasil mengubah data petugas		berhasil

No	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
			d :petugas			
3	Menghapus data petugas	Halaman data petugas bagian admin pada website	-	Berhasil menghapus data petugas yang baru		Berhasil


9. Pengujian *from* Data pengguna

Pengujian *form* Data Pengguna merupakan pengujian yang dilakukan terhadap *form* data penngguna dapat menambahkan, mengubah dan menghapus data pengguna. Pengujian *form* Data Pengguna dapat dilihat pada tabel 5.9

Tabel 5.9 Pengujian *from* Data pengguna

No	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
1	Membah data pengguna yang baru	Halaman data pengguna admin pada website	No.Telp : 087764 027873 <i>Password :</i> pengguna na Konfirmasi password :pengguna	Berhasil menambah data pengguna yang baru		Berhasil
2	Mengubah data pengguna	Halaman data pengguna admin	Nama Lengkap : farah NIK : 337602	Berhasil mengubah data pengguna		Berhasil

No	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
		pada website	540783 0002 No.Telp on : 087764 027875 Passwo rd : penggu na Konfir masi passwor d :penggu na			

No	Test Case	Test Scenario	Test data	Expected Result	Actual Result	Status
3	Menghapus data pengguna	Halaman data pengguna bagian admin pada website	-	Berhasil menghapus data pengguna yang baru		Berhasil

5.2.2. Pengujian Usability Testing

Pengujian kegunaan bertujuan untuk mengetahui kualitas dari aplikasi yang telah dibuat, pengujian dilakukan oleh Pengguna / Masyarakat..

1. Kuesioner

Kuesioner adalah teknik untuk mengumpulkan data melalui formulir yang didalamnya terdapat pertanyaan-pertanyaan yang diajukan untuk penguji aplikasi. *Kuesioner* yang dilakukan pada penelitian ini menggunakan cara *simple* random sampling dimana hasil dari *kuesioner* akan dilakukan perhitungan hingga dapat menghasilkan kesimpulan. Berikut adalah penjelasan mengenai pertanyaan, variabel penilaian dan kriteria.

Untuk pertanyaan dapat dilihat pada Tabel 5.10, kemudian untuk variabel penilaian dapat dilihat pada Tabel 5.11 dan untuk kriteria penilaian dapat dilihat pada Tabel 5.12[20].

Tabel 5.10 Tabel Pertanyaan

No.	Pertanyaan
1.	Sistem mudah digunakan
2.	Tampilan dan tata letak mudah dimengerti
3.	Bahasa memiliki tampilan menarik
4.	Sistem memenuhi kebutuhan <i>user</i>

Tabel 5.11 Tabel Variabel Pertanyaan

No.	Pertanyaan
1.	Kemudahan penggunaan
2.	Tata letak
3.	Bahasa dalam <i>website</i>
4.	Manfaat <i>website</i>

Tabel 5.12 Tabel Kriteria Penilaian

No.	Pertanyaan
1.	Sangat Setuju
2.	Setuju
3.	Cukup

No.	Pertanyaan
4.	Kurang setuju

2. Hasil Analisis

Hasil analisis merupakan hasil penilaian dari pertanyaan yang telah diajukan terhadap 10 orang. berdasarkan hasil dari *kuesioner* yang telah diisi menghasilkan presentasi dari masing-masing jawaban. Berikut rincian presentasi dari masing-masing jawaban :

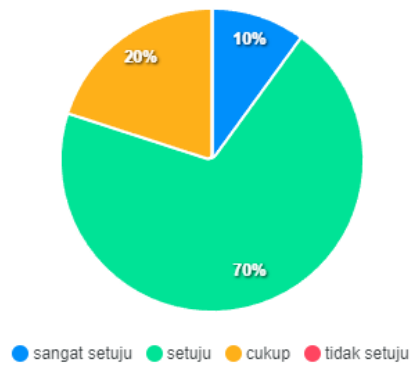
a. Sistem mudah digunakan

Persentase dari pertanyaan nomor pertama dapat dilihat pada Tabel 5.13.

Tabel 5.13 Persentase Pertanyaan Pertama

Pertanyaan	Kriteria	Jawaban	Persentase (%)
Pertama	Sangat Setuju	1	10
	Setuju	7	70
	Cukup	2	20
	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		10	100

Dari tabel 5.13 diatas dapat disajikan dengan grafik sebagai berikut :



Gambar 5.13 Grafik kriteria kemudahan penggunaan

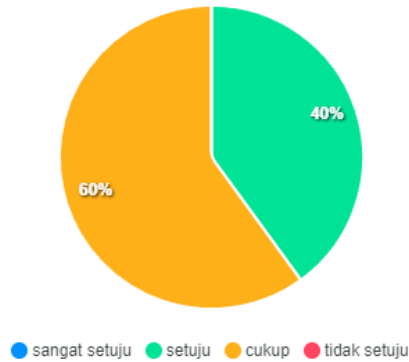
b. Tampilan dan tata letak mudah dimengerti

Presentase dari pertanyaan kedua dapat dilihat pada Tabel 5.14.

Tabel 5.14 Persentase Pertanyaan Kedua

Pertanyaan	Kriteria	Jawaban	Persentase (%)
Kedua	Sangat setuju	0	0
	Setuju	4	40
	Cukup	6	60
	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		10	100

Dari tabel 5.14 diatas dapat disajikan dengan grafik sebagai berikut :



Gambar 5.14 Grafik Kriteria Tampilan dan Tata Letak

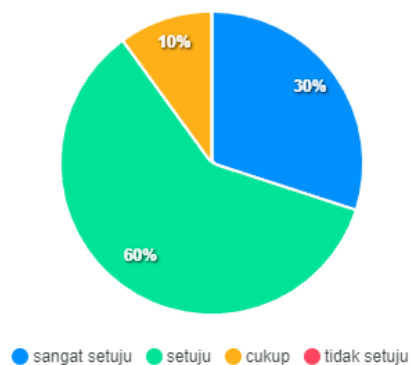
c. Bahasa yang digunakan mudah dipahami

Presentase dari pertanyaan ketiga dapat dilihat pada tabel 5.15.

Tabel 5.15 Persentase Pertanyaan Ketiga

Pertanyaan	Kriteria	Jawaban	Persentase (%)
Ketiga	Sangat Setuju	3	30
	Setuju	6	60
	Cukup	1	10
	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		10	100

Dari Tabel 5.15 diatas disajikan dengan grafik sebagai berikut:



Gambar 5.15 Grafik Kriteria bahasa yang digunakan

d. Sistem memenuhi *user*

Presentase dari pertanyaan keempat dapat dilihat pada Tabel 5.16.

Tabel 5.16 Presentase Pertanyaan Keempat

Pertanyaan	Kriteria	Jawaban	Persentase (%)
Keempat	Sangat Setuju	0	0
	Setuju	10	100
	Cukup	0	0
	Tidak Setuju	0	0
Jumlah		10	100

Dari Tabel 5.16 diatas disajikan dengan grafik sebagai berikut:



Gambar 5.16 Grafik Kriteria bahasa yang digunakan

3. Persentase hasil rata-rata

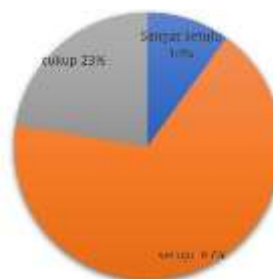
Persentase hasil rata-rata pertanyaan merupakan rekapan rata-rata pertanyaan keseluruhan hasil penilaian dari pertanyaan yang telah ditentukan . berdasarkan hasil dari kuesioner yang telah diisi, menghasilkan persentase dari

keseluruhan jawaban. Dilihat pada Tabel 5.17.

Tabel 5.17 Persentase hasil rata-rata

Kriteria	Jawaban	Persentase (%)
Sangat Setuju	1	10
Setuju	6	67
Cukup	3	23
Tidak Setuju	0	0
Jumlah	10	100

Dari Tabel 5.17 diatas dapat disajikan dengan grafik sebagai berikut :



Gambar 5.17 Hasil Presentase Rata-Rata.

5.3. Pembahasan

Sistem Informasi Pengaduan Berbasis *Website* telah selesai dibuat. Terdapat tiga *user* pada *website* ini yaitu *user* pengguna / masyarakat, Admin dan Petugas. *User* pengguna sebagai masyarakat yang akan melakukan pengaduan sampah terhadap petugas kebersihan, admin sebagai *user* yang dapat memiliki akses untuk mengkonfirmasi pengaduan masyarakat yang akan dilanjutkan ke petugas. Dan petugas sebagai *user* yang akan melakukan

penjadwalan pembersihan dan konfirmasi dan memberikan bukti bahwa pengaduan yang diajukan sudah di laksanakan pembersihan. pengujian sistem menggunakan *blackbox testing* dan *usability testing* juga sudah selesai dilakukan. Pengujian *blackbox testing* pada sistem ini tidak ditemukan adanya masalah, semua fitur berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian hasil rata-rata *usability Testing* dengan menggunakan *Skala Liket* sebesar 67 %. Dan dapat disimpulkan bahwa sebagian pengguna setuju terhadap sistem informasi pengaduan sampah ini. Nilai ini menunjukkan bahwa pengguna menerima sistem informasi pengaduan sampah dengan baik. Dengan demikian, sistem informasi pengaduan sampah ini dianggap layak untuk digunakan lebih lanjut dalam membantu masyarakat membuat pengaduan tentang sampah dan memberikan solusi penanganan pengaduan yang tepat.