

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah membawa dampak signifikan pada berbagai aspek kehidupan, termasuk di sektor bisnis.[1] Salah satu sektor yang merasakan manfaat dari perkembangan ini adalah industri makanan, khususnya toko roti. Toko roti merupakan bisnis yang memerlukan manajemen yang efisien dan pelayanan yang cepat untuk memuaskan pelanggannya.

Namun, toko roti konvensional seringkali menghadapi berbagai permasalahan yang dapat menghambat kelancaran dan pertumbuhan bisnisnya. Sebagai contoh, toko roti Qiana Pastry yang berlokasi di Jl. Let. Jend. Sutoyo, Brebes, Kecamatan Brebes, Kabupaten Brebes, masih mengelola data pesanan secara manual yaitu dengan mencatatnya. Hal ini menyebabkan kurang optimalnya pemrosesan pesanan. Selain itu, proses pemesanan yang lambat dan rentan terhadap kesalahan juga menjadi kendala. Toko roti konvensional juga seringkali terbatas dalam mencapai dan melayani pelanggan dengan efektif, yang dapat menjadi kendala dalam mengembangkan usahanya.

Sistem informasi toko roti berbasis *website* ini dapat menjadi solusi untuk mengatasi berbagai permasalahan tersebut dengan menyediakan fitur-fitur yang mendukung kelangsungan bisnis secara lebih optimal dan efisien.

Sistem ini memungkinkan pengelolaan data secara efisien sehingga memudahkan toko dalam mengelola informasi yang dibutuhkan. Pelanggan juga dapat memesan secara online yang tidak hanya mempercepat proses pemesanan tetapi juga mengurangi potensi kesalahan yang sering terjadi pada pemesanan manual.

Tujuan utama dari sistem informasi toko roti berbasis *website* ini adalah untuk meningkatkan efisiensi dan kualitas layanan kepada pelanggan. Dengan demikian, toko roti dapat bersaing lebih baik di pasar yang semakin kompetitif dan meningkatkan kepuasan pelanggan. Sistem ini juga diharapkan dapat memudahkan pemilik toko roti dalam mengelola bisnisnya, mulai dari pengelolaan data, proses pemesanan, hingga laporan penjualan.

Berdasarkan penjelasan diatas, maka dirancang sebuah sistem informasi toko roti berbasis *website* yang dapat mengatasi masalah kelangsungan bisnis dan meningkatkan kualitas layanan kepada pelanggan. Sistem ini diharapkan mampu meningkatkan efisiensi dan kepuasan pelanggan, sehingga mendukung pertumbuhan bisnis toko roti.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan diatas, adapun permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah bagaimana cara membangun Sistem Informasi Toko Roti Berbasis *Website*?

### 1.3 Batasan Masalah

Dalam batasan masalah yang dihadapi diperlukan ruang lingkup permasalahan, hal ini bertujuan agar pembatasan tidak terlalu meluas.

Maka ruang lingkup yang akan dibahas yaitu:

1. *Frontend* dari sistem ini dibangun menggunakan ReactJS, ViteJS, dan Tailwind CSS untuk menghasilkan antarmuka pengguna yang responsif dan menarik.
2. *Backend* dari sistem ini menggunakan *framework* laravel dan *database* yang digunakan adalah MySQL.
3. Sistem ini terintegrasi dengan *payment gateway* untuk mendukung proses pembayaran secara *online*.
4. Pelanggan dapat memesan produk melalui aplikasi *website*, yang memungkinkan mereka untuk melihat menu, melakukan pemesanan, dan melakukan pembayaran.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari penelitian yang ingin dicapai yaitu untuk menghasilkan sistem informasi toko roti berbasis *website*. Dengan demikian, diharapkan sistem ini dapat mempermudah pemilik toko roti dalam mengelola bisnisnya serta meningkatkan kepuasan pelanggan.

Adapun manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
  - a. Dapat mengimplementasikan ilmu yang telah didapat dari perkuliahan kedalam pembuatan sistem informasi ini.
  - b. Menambah wawasan dan pengetahuan sehingga dapat meningkatkan kreativitas mahasiswa.
2. Bagi Politeknik Harapan Bersama
  - a. Sebagai tolak ukur kemampuan mahasiswa dalam penyusunan Tugas Akhir.
  - b. Sebagai bahan referensi bagi penelitian selanjutnya.
3. Bagi Masyarakat
  - a. Mempermudah pemilik toko dalam mengelola bisnisnya.
  - b. Mempermudah pelanggan untuk memesan roti melalui *website*.
  - c. Menyediakan alternatif layanan yang lebih efisien dan modern bagi pelanggan.

## **1.5 Sistematika Penulisan Laporan**

Adapun sistematika penulisan pada laporan tugas akhir ini terbagi beberapa sub-bab sebagai berikut :

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan tentang isi laporan secara umum yang berisi latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan laporan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang penelitian terkait sistem informasi toko roti berbasis *website* yang mengemukakan berbagai referensi atau tinjauan pustaka dan landasan teori yang mendukung kajian atau analisis dalam proses pengerjaan tugas akhir.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan gambaran proses penelitian yang terdiri dari prosedur penelitian, metode pengumpulan data serta tempat dan waktu pelaksanaan penelitian.

## **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang analisa permasalahan, analisa kebutuhan sistem baik perangkat keras maupun perangkat lunak serta perancangan sistem menggunakan diagram UML (*Unified Modelling Language*).

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi Sistem Informasi Toko Roti Berbasis *Website* dan hasil pengujian sistem yang dibuat.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan yang bisa diambil dari penelitian yang dilakukan serta saran untuk peningkatan dan perbaikan yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya untuk diimplementasikan dan dikembangkan.