

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Bisnis kedai kopi telah menjadi bagian penting dari gaya hidup masyarakat modern, tidak hanya sebagai tempat untuk menikmati minuman kopi, tetapi juga sebagai tempat sosialisasi dan pertemuan. Kedai kopi menjadi tempat yang digemari oleh berbagai kalangan, dari remaja hingga dewasa, yang mencari suasana yang nyaman untuk bersantai atau bekerja. Seiring dengan pesatnya perkembangan bisnis ini, persaingan di industri kedai kopi juga semakin meningkat.

Salah satu tantangan utama dalam bisnis kedai kopi adalah efisiensi dalam pengelolaan transaksi penjualan dan pemesanan. Pengelolaan yang kurang efisien dapat menyebabkan antrian panjang, waktu tunggu yang lama, dan potensi kesalahan dalam pencatatan transaksi. Untuk mengatasi tantangan ini, penerapan teknologi informasi, seperti sistem informasi berbasis web, dapat menjadi solusi yang efektif.[1]

Pada saat ini, Wijikopi Tegal belum memiliki website resmi. Oleh karena itu, pelanggan harus mencari informasi tentang Wijikopi Tegal melalui media sosial yang ada dan mesin pencarian Google. Untuk sistem pemesanannya, pelanggan harus datang langsung ke kasir untuk melakukan pemesanan. Hal ini menyebabkan antrian yang panjang dan memakan waktu bagi pelanggan.

Dengan kondisi tersebut, penerapan sistem informasi pemesanan berbasis *website* dapat menjadi solusi yang efektif. Sistem ini dapat memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan produk, meningkatkan efisiensi operasional, serta membantu dalam mengelola transaksi penjualan dan memberikan data yang akurat.

Adanya penjelasan tersebut dapat diatasi dengan memanfaatkan media informasi berupa *website* dan mengembangkan usaha kedai kopi dengan sistem informasi pemesanan secara online. Berdasarkan penelitian di atas, peneliti ingin membuat penggunaan sistem pemesanan kedai kopi berbasis *website* dapat meningkatkan efisiensi operasional, memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan produk dari kedai kopi, meningkatkan kenyamanan dan pengalaman pelanggan, Sistem informasi ini membantu dalam mengelola transaksi penjualan, mempercepat proses pemesanan, dan memberikan data yang akurat.[2]

Dari penelitian di atas maka peneliti ingin merancang sistem informasi pemesanan kedai kopi berbasis *website* untuk meningkatkan efisiensi operasional, memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam memesan produk, meningkatkan kenyamanan dan pengalaman pelanggan, serta membantu dalam mengelola transaksi penjualan, mempercepat proses pemesanan, dan memberikan data yang akurat.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan penelitian tersebut, peneliti mengangkat pertanyaan tentang "Bagaimana merancang sistem informasi pemesanan kedai kopi berbasis *website* untuk membantu sistem pemesanan dan pelayanan di kedai kopi sehingga dapat meningkatkan efisiensi operasional, kemudahan pemesanan, dan memberikan kenyamanan bagi pelanggan?"

1.3 Pembatasan Masalah

Dalam penelitian ini, penenliti menetapkan batasan agar tetap berfokus pada tujuan dan mendapatkan hasil optimal. Berikut adalah batasan-batasan tersebut:

1. Sistem ini menggunakan React JS, Vite JS, dan Tailwind CSS pada bagian frontend
2. Sistem ini menggunakan Figma untuk perancangan UI/UX design.
3. Sistem ini menggunakan Express JS untuk bagaian backend.
4. Database yang digunakan adalah MYSQL
5. Sistem ini akan dihosting untuk dapat di akses secara online oleh pengguna.

1.4 Tujuan

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi pemesanan kedai kopi berbasis *website* guna membantu manajemen kedai kopi dalam mengelola transaksi pembelian dan memberikan pelayanan yang baik bagi

pelanggan dalam hal informasi dan pemesanan.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari pembuatan sistem “Sistem Informasi Pemesanan Kedai Kopi Berbasis *Website*” adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa

- a. Menambah wawasan dan pengetahuan sehingga dapat meningkatkan kreativitas mahasiswa.
- b. Menerapkan pengetahuan mahasiswa tentang bagaimana cara membuat *website*.
- c. Membekali diri untuk terjun ke dunia kerja

2. Bagi Akademik

- a. Sebagai wujud perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi
- b. Sebagai acuan bagi mahasiswa dalam menulis laporannya.
- c. Menambah referensi dan informasi mengenai pembuatan *website* di Perpustakaan Politeknik Harapan Bersama Tegal.

3. Bagi Masyarakat

- a. Membantu pengguna dalam pemesanan di kedai kopi
- b. Memberikan kenyamanan bagi pelanggan dalam memesan kopi

1.6 Sistematika Penulisan Laporan

Adapun sistematika penulisan laporan tugas akhir di bagi menjadi beberapa bab dan sub bab sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menguraikan latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan. Latar belakang menjelaskan konteks dan pentingnya penelitian. Perumusan masalah mengidentifikasi masalah yang diteliti. Pembatasan masalah memberikan batasan untuk fokus penelitian. Tujuan dan manfaat mencantumkan tujuan dan manfaat yang diharapkan dari penelitian. Sistematika penulisan laporan memberikan gambaran singkat isi setiap bab.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Memaparkan penelitian-penelitian sebelumnya yang berkaitan dengan pembuatan sistem informasi dan pemesanan kedai kopi berbasis *website* serta landasan teori yang mendukung kajian atau analisis dalam tugas akhir.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Menguraikan metode penelitian yang digunakan, yang terdiri dari lima sub-bab: prosedur penelitian, tahap penelitian, serta tempat dan waktu penelitian. Prosedur penelitian menguraikan langkah-langkah yang dilakukan selama penelitian. Tahap penelitian menjelaskan tahapan-tahapan penelitian secara rinci. Tempat dan waktu penelitian menyebutkan lokasi dan waktu pelaksanaan penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini menjelaskan proses analisis dan perancangan sistem yang digunakan dalam pengembangan sistem informasi pemesanan kedai kopi berbasis *website*. Bab ini mencakup analisis kebutuhan sistem, baik dari sisi perangkat keras (*hardware*) maupun perangkat lunak (*software*), serta rancangan sistem yang dibuat menggunakan *Unified Modeling Language* (UML). Selain itu, bab ini juga membahas rancangan input dan output sistem yang akan diimplementasikan.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memaparkan hasil implementasi dari sistem informasi pemesanan kedai kopi berbasis *website* yang telah dirancang. Bab ini menjelaskan secara rinci mengenai fitur-fitur dan fungsionalitas sistem yang telah dibangun. Selain itu, bab ini juga menyajikan hasil pengujian sistem menggunakan metode *black box testing* untuk memastikan kesesuaian sistem dengan kebutuhan pengguna.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang menyajikan ringkasan dari hasil penelitian dan pengembangan sistem informasi pemesanan kedai kopi berbasis *website*. Selain itu, bab ini juga memberikan saran-saran untuk pengembangan dan optimalisasi sistem lebih lanjut berdasarkan analisis yang telah dilakukan pada bab-bab sebelumnya.