

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYAN OBAT PADA KLINIK
ANAK DIDEPO FARMASI RAWAT JALAN PADA SHIFT 1
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM
SANTA MARIA PEMALANG**



TUGAS AKHIR

Oleh :

MUHAMMAD RIVALDO

21081021

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

**EVALUASI WAKTU TUNGGU PELAYAN OBAT PADA KLINIK
ANAK DIDEPO FARMASI RAWAT JALAN PADA SHIFT 1
INSTALASI FARMASI RUMAH SAKIT UMUM
SANTA MARIA PEMALANG**

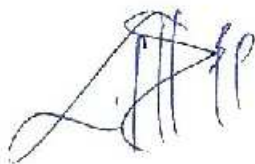
Oleh :

MUHAMMAAD RIVALDO

21081021

DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I



Apt. Sari Prabandari, S. Farm. MM
NIDN. 0623018502

PEMBIMBING II



Akhmad Aniq Barlian S. Farm., M.H
NIDN. 0615098902

HALAMAN PENGESAHAN


Tugas Akhir ini diajukan oleh :

NAMA : MUHAMMAD RIVALDO
NIM : 21081021
Skim TA : KTI
Jurusan/Program Studi : Diploma III Farmasi
Judul Tugas Akhir : Evaluasi waktu tunggu pelayanan resep diambil dari Klinik Spesialis Anak yang dilayani di depo farmasi rawat jalan pada shift 1 di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Santa Maria Pemalang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Jurusan/Program Studi Diploma III Farmasi, Politeknik Harapan Bersama Tegal.

TIM PENGUJI

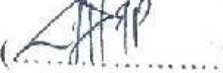
Ketua Sidang : Apt. Rosaria Ika Pratiwi, M.Sc.

()

Penguji I : Apt. Susiyarti, M.Farm.

()

Penguji II : Apt. Sari Prabandari, S.Farm., MM.

()

Tegal, 13 Mei 2024

Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi,



Apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M
NIPY.08.015.233

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.**

NAMA	MUHAMMAD RIVALDO
NIM	21081021
Tanda Tangan	 The image shows a 10,000 Rupiah adhesive stamp (Meterai Tempel) with a signature written over it. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'SEPULUH RIBU RUPIAH', '10000', 'METERAI TEMPEL', and the serial number '91200ALX304547038'.
Tanggal	13 Mei 2024

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Harapan Bersama Tegal, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Rivaldo
NIM : 21081021
Jurusan/Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul : “Evaluasi waktu tunggu pelayanan resep diambil dari Klinik Spesialis Anak yang di layani di depo farmasi rawat jalan pada shift 1 di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Santa Maria Pemalang”.

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 13 Mei 2024


METERAI
TEGAPOL
2D644ALX304547033

(Muhammad Rivaldo)

MOTTO

"Involve Allah in everything because destiny belongs to Allah, but effort and prayer belong to us."

(" Libatkan Allah dalam segala hal karena takdir itu milik Allah, namun usaha dan doa adalah milik kita.")

"Seungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum, sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri." - QS Ar Rad 11

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya." - Al Baqarah 286

"Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar." -Q.S Ar Rum: 60

"Barangsiapa yang mengerjakan kebaikan sekecil apa pun, niscaya dia akan melihat (balasan)nya." -Q.S Al Zalزالah: 7

PERSEMBAHAN

1. Terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan banyak kenikmatan terutama nikmat iman, islam dan nikmat sehat.
2. Untuk Ibu tersayang dengan ketulusan telah mendidik dan membimbing selalu memberi arahan tiada henti, memberi motivasi, dukungan,restu dan doa.
3. Terimakasih juga buat teman-teman saya serta sahabat saya semua atas dukungan dan doa dari kalian
4. Terimakasih juga untuk jajaran Staf dan RSUD Santa Maria Pematang yang telah memberikan waktu serta tempat untuk saya mengabdikan sampai saat ini,

serta team Farmasi RSUD Santa Maria Pemalang atas partisipasi dan dukungannya dari kalian semua

5. Terimakasih untuk Sari Prabandari, S. Farm M. M., Apt dan Akhmad Aniq Barlian S. Farm., M.H atas bimbingannya
6. Almamaterku

PRAKATA

Assalaamu'alaikum wr.wb.

Alhamdulillah dengan sepenuh kerendahan hati, penulis mengucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini dengan judul : “Evaluasi waktu tunggu pelayanan resep diambil dari Klinik Spesialis Anak yang di layani di depo farmasi rawat jalan pada shift 1 di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Santa Maria Pemasang”.

Tugas Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Diploma III untuk mencapai gelar Ahli Madya di Program Studi Diploma III Farmasi Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal. Dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis mendapat banyak dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga semua dapat berjalan dengan baik dan lancar. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Agung Hendarto, SE., M.A., selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M., selaku Ketua Program Studi Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Ibu apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M., selaku dosen pembimbing I dan bapak Akhmad Aniq Barlian, S.Farm., M.H., selaku dosen pembimbing II

yang telah meluangkan waktu dan pikiran untuk memberikan bimbingan dalam penulisan tugas akhir.

4. Para dosen dan staff karyawan Politeknik Harapan Bersama Tegal.
5. Ibu tercinta yang telah memberikan dorongan moril maupun material dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
6. Teman-teman seperjuangan yang telah memberikan dorongan dan semangat dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
7. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu dalam pelaksanaan pembuatan Karya Tulis Ilmiah ini.
8. Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam menyusun Karya Tulis Ilmiah ini, maka penulis berharap kritik dan saran pembaca untuk Kesempurnaan Karya Tulis Ilmiah ini.

Tegal, 13 Mei 2024

Penulis

Muhammad Rivaldo

INTISARI

Muhammad, Rivaldo., Sari, Prabandari., Barlian, Akhmad Aniq., 2024. Evaluasi waktu tunggu pelayanan resep diambil dari Klinik Spesialis Anak yang di layani di depo farmasi rawat jalan pada shift 1 di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Umum Santa Maria Pematang.

Waktu tunggu pelayanan farmasi merupakan waktu yang digunakan oleh petugas farmasi untuk memberikan pelayanan pada pasien mulai dari penerimaan resep obat hingga obat telah diserahkan kepada pasien. Waktu tunggu pelayanan resep terbagi menjadi waktu tunggu pelayanan resep obat jadi dan waktu tunggu pelayanan resep obat racikan. Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui berapakah rata-rata lama waktu tunggu pelayanan resep pada poli anak, baik resep racikan maupun non racikan pada shift 1 di Rumah Sakit Umum Santa Maria Pematang.

Metode penelitian yang digunakan berupa penelitian deskriptif kuantitatif melalui lembar observasi waktu tunggu pelayanan resep dengan mengamati mulai dari proses penerimaan resep hingga penyerahan. Sedangkan pengambilan sampel yang digunakan adalah menggunakan teknik *purposive sampling*.

Dari hasil evaluasi Rata-rata waktu tunggu pelayanan resep untuk jenis resep obat non racikan adalah 12 menit 33 detik dan Rata-rata waktu tunggu untuk jenis resep obat racikan adalah 32 menit 40 detik. Waktu tunggu obat non racikan dan racikan telah sesuai dengan permenkes No. 129 tahun 2008.

Kata Kunci : Waktu tunggu, Pelayanan Resep, Instalasi Farmasi Rumah Sakit.

ABSTRACT

Muhammad, Rivaldo., Sari, Prabandari., Barlian, Akhmad Aniq., 2024. The waiting time evaluation of prescription services is taken from the Children's Specialist Clinic served at the outpatient pharmacy depot in shift 1 at the Santa Maria Pematang General Hospital Pharmacy Installation.

Pharmacy service waiting time is the time used by pharmacy officers to provide services to patients starting from receiving drug prescriptions until the drug has been handed over to the patient. The waiting time for prescription services is divided into waiting times for prescription drug services and waiting times for prescription drug services. This study aims to determine how long the waiting time for prescription services in children's poly, both concocted and non-concocted prescriptions in shift 1 at Santa Maria Pematang General Hospital.

The research method used is in the form of quantitative descriptive research through observation sheets of waiting times for prescription services by observing from the process of receiving prescriptions to submission. While the sampling used is using purposive sampling techniques.

The average waiting time for prescription services for non-concocted drug prescription types is 12 minutes 33 seconds and the average waiting time for prescription types of concocted drugs is 32 minutes 40 seconds. The waiting time for non-concocted drugs and concoctions is in accordance with Permenkes No. 129 of 2008.

Keywords: *waiting time, prescription service, hospital pharmacy installation.*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
MOTTO	vi
PRAKATA.....	viii
INTISARI.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat penelitian	5
1.6 Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Rumah Sakit.....	7
2.1.1 Pengertian	7
2.1.2 Tugas Dan Fungsi Rumah Sakit	7
2.1.3 Sejarah Rumah Sakit Umum Santa Maria Pernalang	9
2.2 Instalasi Farmasi	11
2.2.1 Pengertian	11

2.2.2	Tugas Instalasi Farmasi Rumah Sakit.....	12
2.3	Resep.....	13
2.3.1	Pengertian	13
2.3.2	Jenis–Jenis Resep.....	14
2.3.3	Pengkajian dan Pelayanan Resep.....	15
2.4	Pelayanan Resep Rawat Jalan.....	16
2.3.1	Pengertian	16
2.3.2	Alur Pelayanan Resep.....	17
2.4	Waktu Tunggu Resep.....	17
2.4.1	Pengertian	17
2.4.2	Faktor Berpengaruh Pada Waktu Tunggu.....	18
2.5	Kerangka Teori	19
2.5.1	Kerangka Teori Waktu Pelayanan Resep	19
2.6	Kerangka Konsep.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....		22
3.1	Ruang Lingkup Penelitian.....	22
3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian	22
3.3	Populasi, Sampel Dan Teknik Sampling	23
3.3.1	Populasi.....	23
3.3.2	Sampel.....	23
3.3.3	Teknik Sampling.....	25
3.4	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	25
3.4.1	Variabel Penelitian.....	25
3.4.2	Definisi Oprasional	26
4.2	Jenis Dan Sumber Data.....	29
4.2.1	Jenis Data.....	29
4.2.2	Sumber Data.....	29
4.3	Pengolahan dan Analisis Data	30
4.3.1	Pengolahan Data	30
4.3.2	Analisis Data.....	31
4.4	Etika Penelitian	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	33
4.1 Gambaran Umum.....	33
4.2 Karakteristik Pasien Berdasarkan Umur.....	35
4.3 Karakteristik Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin	36
4.4 Sistem Pelayanan Instalasi Farmasi.....	36
4.5 Waktu Tunggu Pelayanan Instalasi Farmasi.....	39
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
5.1 Kesimpulan	45
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	47

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional	26
Tabel 4.1 Karakteristik Pasien Berdasarkan Umur	35
Tabel 4.2 Karakteristik Pasien Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.3 Waktu Tunggu Pelayanan Resep Obat Non Racikan dan Resep Obat Racikan	39

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Alur Pelayanan Resep	17
Gambar 2.2 Kerangka Teori.....	20
Gambar 2.3 Kerangka Konsep	21

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Waktu Tunggu Resep Obat Non Racikan.....	49
Lampiran 2 Waktu Tunggu Resep Obat Racikan	51
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian Rumah Sakit.....	53
Lampiran 4 Surat Ijin Pengambilan Data Dan Penelitian Tugas Akhir Observasi.....	54
Lampiran 5 Contoh Resep Elektronik.....	55
Lampiran 6 Contoh Berkas Pengambilan Obat.....	55
Lampiran 7 Tempat Penyiapan Obat Jadi	56
Lampiran 8 Tempat Pengecekan Resep Obat Jadi Dan Racikan	58
Lampiran 9 Tempat Peracikan Obat	59
Lampiran 10 Tempat Pio (Pelayanan Informasi Obat)	60