

**PENGEMBANGAN APLIKASI *E-COMMERCE* BERBASIS
WEBSITE UNTUK *BRAND* PAKAIAN *SANSEKERTTA***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi

Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh:

Nama: Sugeng Sulistianto

NIM : 20090091

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2024**

**PENGEMBANGAN APLIKASI *E-COMMERCE* BERBASIS
WEBSITE UNTUK *BRAND* PAKAIAN *SANSEKERTTA***



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi

Pada Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika

Oleh:

Nama: Sugeng Sulistianto

NIM : 20090091

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sugeng Sulistianto

NIM : 20090091

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Skripsi yang berjudul:

**“PENGEMBANGAN APLIKASI *E-COMMERCE* BERBASIS *WEBSITE*
UNTUK *BRAND* PAKAIAN *SANSEKERTTA*”**

merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada laporan Skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Laporan Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai laporan Skripsi, sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 14 Agustus 2024

Yang membuat pernyataan,



Sugeng Sulistianto

NIM. 20090091

HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Tugas Akhir memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Sugeng Sulistianto

NIM : 20090091

Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika

Judul Skripsi : PENGEMBANGAN APLIKASI *E-COMMERCE*
BERBASIS *WEBSITE* UNTUK *BRAND* PAKAIAN
SANSEKERTA

Untuk mengikuti Ujian Skripsi karena telah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.

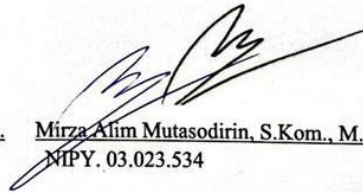
Tegal, 14 Agustus 2024

Pembimbing I

Pembimbing II



Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom.
NIPY. 09.016.307



Mirza Afim Mutasodirin, S.Kom., M.Kom.
NIPY. 03.023.534

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Sugeng Sulistianto

NIM : 20090091

Program Studi: Sarjana Terapan Teknik Informatika

Judul Skripsi : PENGEMBANGAN APLIKASI *E-COMMERCE* BERBASIS
WEBSITE UNTUK *BRAND PAKAIAN SANSEKERTTA*

dinyatakan lulus Ujian Skripsi pada program studi Sarjana Terapan Teknik
Informatika Politeknik Harapan Bersama

Tegal, 23, September 2024

Dewan Penguji:

Nama

Tanda Tangan

1. Ketua : Ginanjar Wiro Sasmito, M.Kom.

1.

2. Anggota I : Hepatika Zidny Ilmadina, S.Pd., M.Kom.

2.

3. Anggota II: Mirza Alim Mutasodirin, M.Kom.

3.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika



Dyah Apriliani, S.T., M. Kom.
NIPY. 09.015.225

ABSTRAK

Perkembangan industri digital di Indonesia telah menciptakan peluang besar bagi usaha kecil untuk memperluas pasar mereka melalui *platform e-commerce*. *Sansekertta*, sebuah *brand* pakaian yang berbasis di Bandung, sebelumnya hanya mengandalkan penjualan melalui toko *offline*, namun akhir-akhir ini mengalami penurunan jumlah pengunjung dan penjualan. Untuk mengatasi masalah ini, pengembangan aplikasi *e-commerce* berbasis *website* diusulkan sebagai langkah strategis untuk meningkatkan daya saing, memperluas jangkauan pasar, dan memperkuat citra *brand*. Aplikasi ini dirancang dengan mengintegrasikan sistem *loyalty program* berbasis poin, di mana pelanggan dapat memperoleh poin dari setiap transaksi yang kemudian bisa ditukarkan dengan diskon pada pembelian selanjutnya. Dengan menggunakan *framework Laravel* dan basis data *MySQL*, aplikasi ini dikembangkan dengan fokus pada efisiensi dan skalabilitas. Pengujian dilakukan menggunakan metode *blackbox* untuk memastikan semua fitur berjalan sesuai ekspektasi. Hasil pengujian menunjukkan bahwa seluruh fungsi aplikasi beroperasi dengan baik, dan sistem *loyalty program* menarik pelanggan untuk kembali berbelanja. Dengan adanya *e-commerce* ini, *Sansekertta* mampu menjangkau lebih banyak pelanggan secara online, meningkatkan loyalitas pelanggan melalui program berbasis poin, dan memperkuat posisinya di industri *fashion*. Kehadiran *platform* ini tidak hanya akan membantu *Sansekertta* bertahan di tengah persaingan yang semakin ketat, tetapi juga membuka peluang untuk memperluas pasar secara nasional.

Kata Kunci: *e-commerce, sansekertta, loyalty program, webiste, laravel*

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Skripsi dengan judul “PENGEMBANGAN APLIKASI *E-COMMERCE* BERBASIS *WEBSITE* UNTUK *BRAND* PAKAIAN *SANSEKERTTA*”.

Skripsi merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Sarjana Sain Terapan pada program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Agung Hendarto, S.E., M.A., selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal,
2. Dyah Apriliani, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika,
3. Muhammad Fikri Hidayattullah, S.T., M.Kom., selaku Pembimbing Satu,
4. Mirza Alim Mutasodirin, S.Kom., M.Kom., selaku Pembimbing Dua,
5. orang tua, atas dukungan tiada henti, doa yang tak putus, dan kasih sayang yang melimpah,
6. semua yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa untuk kelancaran penyelesaian laporan Skripsi ini.

Semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 2024
Penulis,

Sugeng Sulistianto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN REKOMENDASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Batasan Masalah	4
1.4 Tujuan dan Manfaat	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	5
1.5 Tinjauan Pustaka	5
1.6 <i>Bussines process</i>	12
1.7 <i>Work Breakdown Structure</i>	13
1.8 Data Penelitian	14
1.6.1 Wawancara.....	14
1.6.2 Alat Penelitian.....	16
BAB II PRODUK	17
2.1 Perancangan Aplikasi.....	17
2.1.1 <i>Flowchart</i> Aplikasi	18
2.1.2 Perancangan Desain UML	20
2.1.3 Desain Tabel <i>Database</i>	35
2.1.4 Pembuatan Sistem.....	44
2.1.5 Pengujian.....	62
2.2 Kesimpulan dan Saran	79

2.2.1 Kesimpulan	79
2.2.2 Saran	79
BAB III HKI	80
3.1 Proses	80
3.2 Identitas HKI.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses Bisnis	12
Gambar 1.2 Wawancara	15
Gambar 2.1 <i>Flowchart</i> Alur Sistem Aplikasi.....	19
Gambar 2.2 <i>Use Case Diagram</i> User	20
Gambar 2.3 <i>Usecase Diagram</i> Admin.....	21
Gambar 2.4 <i>Activity Diagram</i> Register user	21
Gambar 2.5 <i>Activity Diagram</i> login user dan Admin	22
Gambar 2.6 <i>Activity Diagram</i> User Logout	22
Gambar 2.7 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data Produk	23
Gambar 2.8 <i>Activity Diagram</i> Admin Mengelola Data Kategori	23
Gambar 2.9 <i>Activity Diagram</i> Admin Melihat Data Customer	24
Gambar 2.10 <i>Activity Diagram</i> Admin menambahkan resi.....	24
Gambar 2. 11 <i>Activity Diagram</i> User Melihat Detail Produk.....	25
Gambar 2.12 <i>Activity Diagram</i> user membeli produk	25
Gambar 2.13 <i>Activity Diagram</i> User Mengelola Data Keranjang	26
Gambar 2.14 <i>Activity Diagram</i> User Membeli Produk dengan Poin	26
Gambar 2.15 <i>Sequence Diagram</i> User Register	27
Gambar 2.16 <i>Sequence Diagram</i> user dan admin login	28
Gambar 2.17 <i>Sequence Diagram</i> user melihat detail produk	28
Gambar 2.18 <i>Sequence Diagram</i> user mengelola data keranjang	29
Gambar 2.19 <i>Sequence Diagram</i> user beli produk	29
Gambar 2.20 <i>Sequence Diagram</i> user beli produk dengan poin	30
Gambar 2.21 <i>Sequence Diagram</i> admin mengelola data produk.....	30
Gambar 2.22 <i>Sequence Diagram</i> admin mengelola data kategori.....	31
Gambar 2.23 <i>Sequence Diagram</i> admin melihat data user.....	31
Gambar 2.24 <i>Sequence Diagram</i> admin Menambahkan Resi.....	32
Gambar 2.25 <i>Class Diagram</i>	33
Gambar 2.26 Halaman Home	44
Gambar 2.27 Halaman Registrasi	45
Gambar 2.28 Halaman Verifikasi Email	46

Gambar 2.29 Halaman Login	46
Gambar 2.30 Halaman <i>Profile User</i>	48
Gambar 2.31 <i>Point</i>	48
Gambar 2.32 Halaman Kategori Produk	49
Gambar 2.33 Halaman Detail Produk	49
Gambar 2.34 <i>Cart Icon</i>	50
Gambar 2.35 Halaman Cart	50
Gambar 2.36 Tampilan Menu Order Yang Belum Terverifikasi	51
Gambar 2.37 Tampilan Menu Order Yang Sudah Terverifikasi	52
Gambar 2.38 Halaman Pembayaran	53
Gambar 2.39 Halaman Pemilihan Bank	53
Gambar 2.40 Halaman <i>Payment Successful</i>	54
Gambar 2.41 Halaman Info Paket	54
Gambar 2.42 Halaman Login	55
Gambar 2.43 Halaman Dashboard admin	55
Gambar 2.44 Store Info	56
Gambar 2.45 Halaman Kategori	56
Gambar 2.46 Halaman Menambahkan kategori	57
Gambar 2.47 Halaman Edit Kategori	57
Gambar 2.48 Halaman <i>delete</i> atau hapus data kategori	58
Gambar 2.49 Halaman Produk	58
Gambar 2.50 Halaman Data Customer	59
Gambar 2.51 Halaman Cart	59
Gambar 2.52 Halaman order	60
Gambar 2.53 Halaman Payment	60
Gambar 2.54 Halaman setelah melakukan pembayaran	61
Gambar 2.55 Halaman Shipment atau Pengiriman	61
Gambar 2.56 Pie Diagram Kuesioner	73
Gambar 2.57 Pie Diagram Kuesioner	74
Gambar 2.58 Pie Diagram Kuesioner	74
Gambar 2.59 Pie Diagram Kuesioner	75

Gambar 2.60 Pie Diagram Kuesioner	75
Gambar 2.61 Pie Diagram Kuesioner	76
Gambar 2.62 Pie Diagram Kuesioner	76
Gambar 2.63 Pie Diagram Kuesioner	77
Gambar 2.64 Pie Diagram Kuesioner	77

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 GAP Penelitian.....	9
Tabel 1.2 Work Breakdown Structure	13
Tabel 1.3 Alat Penelitian.....	16
Tabel 2.1 <i>User</i>	35
Tabel 2.2 <i>User Detail</i>	36
Tabel 2.3 <i>Carts</i>	37
Tabel 2.4 <i>Orders</i>	38
Tabel 2.5 <i>Order Details</i>	39
Tabel 2.6 <i>Discounts</i>	39
Tabel 2.7 <i>Shipment</i>	40
Tabel 2.8 <i>Admin</i>	41
Tabel 2.9 <i>Categories</i>	41
Tabel 2.10 <i>Product</i>	42
Tabel 2.11 <i>Store Info</i>	43
Tabel 2.12 Pengujian Fungsionalitas	62
Tabel 2.13 Tabel Kuesioner	69
Tabel 2.14 Skor Kuesioner.....	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Kesepakatan Bimbingan.....	A-1
Lampiran 2. Surat Pernyataan Pengajuan HKI	B-1
Lampiran 3. Surat Pengalihan Hak Cipta.....	C-1
Lampiran 4. Syarat Pengajuan HKI	D-1
Lampiran 5. Sertifikat HKI yang Terbit.....	E-1
Lampiran 6. Lembar Bimbingan Tugas Akhir.....	F-1