

**HUBUNGAN PELAYANAN INFORMASI OBAT DENGAN  
KEPATUHAN MINUM OBAT PADA PASIEN HIPERTENSI DI  
PUSKESMAS SLAWI**



**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**Ahmad Lutful Hakim**

**20081015**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA-III FARMASI  
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA  
TAHUN 2023**

**HUBUNGAN PELAYANAN INFORMASI OBAT DENGAN  
KEPATUHAN MINUM OBAT PADA PASIEN HIPERTENSI DI  
PUSKESMAS SLAWI**



**TUGAS AKHIR**

**Oleh :**

**Ahmad Lutful Hakim**

**20081015**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA-III FARMASI  
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA  
TAHUN 2023**

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN PELAYANAN INFORMASI OBAT DENGAN KEPATUHAN  
MINUM OBAT PADA PASIEN HIPERTENSI DI  
PUSKESMAS SLAWI**

**Oleh :**

**AHMAD LUTFUL HAKIM**

**20081015**

**DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH :**

PEMBIMBING I



**Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc**  
NIDN.0611058001

PEMBIMBING II



**Dr. Agus Susanto S.Th., M.IKom.**  
NIDN.0615088001

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir di ajukan Oleh

Nama : AHMAD LUTFUL HAKIM  
NIM : 20081015  
Program Studi : Diploma III Farmasi  
Judul Tugas Akhir : Hubungan Pelayanan Informasi Obat dengan  
Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di  
Puskesmas Slawi

Telah berhasil di pertahankan di hadapan Tim Penguji dan di terima Sebagai  
Bagian persyaratan yang di perlukan untuk memperoleh gelar Ahli madya  
Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi pada program Studi Diploma III  
Farmasi, Politeknik Harapan Bersama.

### TIM PENGUJI

Ketua penguji : apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm.

Anggota penguji 1 : apt. Purgiyanti, S.Si., M.Farm.

Anggota Penguji 2 : Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc.

  
(.....)  
  
(.....)  
  
(.....)

Tegal, 2023


Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi

  
  
apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M.

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas ini adalah hasil karya saya sendiri,  
Dan semua sumber baik yang di kutip maupun yang di rujuk telah saya  
nyatakan dengan benar

NAMA	: Ahmad Lutful Hakim
NIM	: 20081015
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 19 - Mei - 2023

**HALAMAN PERSYARATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

---

Sebagai sivitas Akademika Politeknik Harapan Bersama, Saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Ahmad Lutful Hakim  
NIM : 20081015  
Program Studi : Diploma III Farmasi  
Jenis Karya : Tugas Akhir  
Skim TA : KTI

Demi Pengembangan ilmu Pengetahuan, Menyetujui untuk memberikan kepada politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti Noneklusif** ( *None exclusive Royalty Free Right*) atas Karya ilmiah saya yang berjudul :

HUBUNGAN PELAYANAN INFORMASI OBAT DENGAN KEPATUHAN  
MINUM OBAT PADA PASIEN HIPERTENSI DI PUSKESMAS SLAWI

Beserta perangkat yang ada (jika di perlukan ) dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan mengalih media / Formatkan mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base) merawat dan Mempublikasikan karya ilmiah saya .selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis /pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian Peryataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal  
Pada Tanggal : 19 - Mei - 2023  
Yang Menyatakan



( AHMAD LUTFUL HAKIM )

NIM : 20081015

- Tetap semangat karna rahasia untuk maju adalah memulai .
- Akan slalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun,selama orang tersebut mau bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki

**Kupersembahkan Tugas Akhir ini untuk :**

1. Kedua Orang tuaku
2. Teman – teman seangkatanaku
3. Keluarga kecil Program Studi Diploma  
III Farmasi
4. Almamaterku, Politeknik Harapan  
Bersama

## **PRAKATA**

Alhamdulillah, segala puja puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan segala bentuk karunia-nya serta menuntun dan membimbing penulis, sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul :

**“Hubungan Pelayanan Informasi Obat dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi “**

Tugas akhir ini di tulis dengan sebagai salah satu syarat kelulusan dalam mencapai gelar derajat Ahli Madya Diploma Tiga Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal. keberhasilan yang penulis didapatkan tidak terlepas dari keterlibatan semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan kepada penulis karena itu, pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang mendalam kepada:

1. Bapak Agung Hendarto, SE., MA., selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M., selaku Ketua Program Studi Diploma III Farmasi.
3. Bapak Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.SC., selaku Pembimbing 1 dan Bapak Dr. Agus Susanto, S.Th., M.IKom., selaku Pembimbing II yang dengan Penuh kesabaran Membimbing dan mengarahkan penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal yang telah Memberikan ilmu Pengetahuan di dunia Farmasi.



5. Kedua Orang Tua beserta keluarga yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi hingga selesainya Tugas Akhir ini.
6. Istri dan Anaku yang slalu memberikan dukungan kepada penulis di saat sedang *down*.
7. Teman – teman seperjuangna Angkatan 2020 DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal, Khususnya Kelas E yang berjuang bersama – sama untuk meraih mimpi dan terima kasih atas waktu dan kenangan indah bersama kalian
8. Semua pihak yang tidak dapat di sebutan satu persatu yang turut membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tugas akhir ini masih banyak kelemahan dan kekurangan . untuk ini segala kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan, penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat berguna bagi seluruh pihak,terutama dalam bidang Farmasi

Tegal, 19 Mei 2023

Ahmad Lutful Hakim

## INTISARI

**Hakim, Ahmad; Nurcahyo, Heru; Susanto, Agus., 2023. Hubungan Pelayanan Informasi Obat dengan Kepatuhan Minum Obat Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi.**

Hipertensi merupakan penyakit kronis yang membutuhkan kepatuhan pasien dalam terapinya sehingga tekanan darah terkontrol. Pelayanan informasi obat merupakan bagian dari standar pelayanan farmasi klinik di Puskesmas yang berperan dalam meningkatkan pengetahuan pasien tentang obat dan penyakitnya. Salah satu informasi obat yang diberikan adalah informasi tentang indikasi obat yang bertujuan untuk meningkatkan kepatuhan pasien, terutama pada penyakit kronis. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan pelayanan informasi obat dengan tingkat kepatuhan pasien hipertensi di Puskesmas Slawi.

Metode penelitian menggunakan metode analisis deskriptif kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah semua pasien hipertensi di Puskesmas Slawi, teknik *total sampling* dan jumlah sampelnya adalah 225 orang, Pengumpulan data menggunakan lembar *checklist* dan kuesioner. Data diolah dengan analisis data univariat dan bivariat dengan *Chi-Square* menggunakan sistem SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa ada hubungan antara pelayanan informasi obat dengan tingkat kepatuhan pasien hipertensi di Puskesmas Slawi 31 Januari-31 Maret tahun 2023 dengan nilai ( $p < 0,05$ ).

**Kata Kunci:** hubungan, hipertensi, kepatuhan, pelayanan informasi obat

## **ABSTRACT**

Hakim, Ahmad; Nurcahyo, Heru; Susanto, Agus., 2023. *The Relationship between Drug Information Services and Obediance in Taking Medication for Hypertension Patients at Slawi Public Health Center.*

*Hypertension is a chronic disease that requires patient obedience in its therapy so that blood pressure is controlled. Drug information services are part of the clinical pharmacy service standards at Puskesmas which play a role in increasing patient knowledge about drugs and their illnesses. One of the drug information provided is information about drug indications that aim to improve patient obedience, especially in chronic diseases. This research aimed to determine the relationship between drug information services and obedience in taking medicine of hypertension patients at Slawi Public Health Center.*

*The research method used a quantitative descriptive analysis method. The population in this study were all hypertension patients at Slawi Public Health Center, using a total sampling technique and the number of samples was 225 people. Data collection used checklists and questionnaires. Data were analyzed by univariate and bivariate data analysis with Chi-Square using SPSS system.*

*The results showed that there was a relationship between drug information services and the obedience in taking medicine of hypertension patients at Slawi Public Health Center from January 31-March 31 2023 with a value ( $p < 0.05$ )*

**Keywords:** *drug information services, hypertension, obedience, relationship*

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PENYATAAN ORISINILITAS</b> .....	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>vii</b>
<b>PRAKATA</b> .....	<b>viii</b>
<b>INTISARI</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>1</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>4</b>
1.3 Batasan Masalah .....	<b>4</b>
1.4 Tujuan Penelitian .....	<b>4</b>
1.5 Manfaat Penelitian .....	<b>4</b>
1.6 Keaslian Penelitian.....	<b>6</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Definisi Pelayanan Kefarmasian .....	<b>7</b>
2.2 Pelayanan Informasi Obat .....	<b>7</b>
2.3 Kepatuhan Pasien .....	<b>8</b>
2.3.1 Definisi Kepatuhan .....	<b>8</b>
2.3.2 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kepatuhan .....	<b>10</b>
2.3.3 Cara untuk Meningkatkan Kepatuhan Pasien .....	<b>10</b>
2.4 Hipertensi .....	<b>11</b>
2.4.1 Definisi Hipertensi .....	<b>11</b>
2.4.2 Klasifikasi Hipertensi .....	<b>12</b>

2.4.3 Patofisiologi Hipertensi .....	12
2.4.4 Faktor Resiko Hipertensi .....	14
2.4.5 Komplikasi Hipertensi.....	15
2.4.6 Terapi Pengobatan Hipertensi .....	16
2.5 Puskesmas .....	19
2.5.1 Definisi Puskesmas .....	19
2.6 Kerangka Teori .....	19
2.7 Kerangka Konsep .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	21
3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian .....	21
3.3 Populasi dan Sampel .....	21
3.3.1 Populasi .....	21
3.3.2 Sampel .....	22
3.3.3 Teknik Sampling .....	22
3.4 Variabel Penelitian .....	23
3.5 Definisi Operasional .....	23
3.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	25
3.6.1 Uji Validitas .....	25
3.6.2 Uji Reabilitas .....	25
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
3.8 Tahap Penelitian.....	25
3.9 Analisa Data.....	26
3.9.1 Analisis Univariat .....	26
3.9.2 Analisis Bivariat .....	26
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
4.1 Gambaran Umum .....	28
4.2 Karakteristik Responden .....	29
4.3 Hasil Penelitian .....	30
4.3.1 Analisis Univariat .....	30
4.3.2 Analisis Bivariat .....	35

4.3.3 Rekapitulasi Hasil Analisis Bivariat .....	43
<b>BAB V PEMBAHASAN .....</b>	<b>45</b>
5.1 Pembahasan .....	45
5.1.1 Hubungan Kemampuan petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	45
5.1.2 Hubungan Kecepatan petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	45
5.1.3 Hubungan Kesopanan petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	46
5.1.4 Hubungan Tanggung Jawab Petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	46
5.1.5 Hubungan Kemudahan Prosedur petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	47
5.1.6 Hubungan Kenyamanan Petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	47
5.1.7 Hubungan Ketanggapan Petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	48
5.1.8 Hubungan Keramahan Petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	48
<b>BAB VI SIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>49</b>
6.1 Simpulan .....	49
6.2 Saran .....	49
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>50</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>50</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Keaslian Penelitian .....	6
Tabel 2.1	Klasifikasi Tekanan Darah .....	12
Tabel 3.1	Definisi Operasional .....	24
Tabel 4.1	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pendidikan .....	29
Tabel 4.2	Distribusi Frekuensi Responden Menurut Pekerjaan .....	29
Tabel 4.3	Distribusi Frekuensi Kemampuan Petugas dalam Memberikan Pelayanan .....	31
Tabel 4.4	Distribusi Frekuensi Kecepatan Petugas dalam Memberikan pelayanan .....	31
Tabel 4.5	Distribusi Frekuensi Kesopanan Petugas dalam Memberikan Pelayanan .....	32
Tabel 4.6	Distribusi Frekuensi Tanggung Jawab Petugas dalam Memberikan Pelayanan .....	32
Tabel 4.7	Distribusi Frekuensi Kemudahan Petugas dalam Memberikan Pelayanan .....	33
Tabel 4.8	Distribusi Frekuensi Kenyamanan Petugas dalam Memberikan Pelayanan .....	33
Tabel 4.9	Distribusi Frekuensi Ketanggapan Petugas dalam Memberikan Pelayanan .....	34
Tabel 4.10	Distribusi Frekuensi Keramahan Petugas dalam Memberikan Pelayanan .....	34
Tabel 4.11	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan antara Kemampuan Petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	35
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan antara Kecepatan Petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	36

Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan antara Kesopanan Petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	37
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan antara Tanggung Jawab Petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	38
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan antara Kemudahan Petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	39
Tabel 4.16 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan antara Kenyamanan Petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	40
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan antara Ketanggapan Petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	41
Tabel 4.18 Hasil Uji <i>Chi-Square</i> Hubungan antara Keramahan Petugas dalam Memberi Pelayanan dengan Kepatuhan Minum Obat pada Pasien Hipertensi di Puskesmas Slawi .....	42
Tabel 4.19 Rekapitulasi Hasil Analisis Bivariat .....	43



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori .....	19
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	19

