

**GAMBARAN PENERIMAAN OBAT KERAS DI APOTEK**

**DELIMA SLAWI**



**TUGAS AKHIR**

**OLEH :**

**LISA SEPTIYANI**

**21080012**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI**

**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

**2024**

# **GAMBARAN PENERIMAAN OBAT KERAS DI APOTEK**

**DELIMA SLAWI**



**TUGAS AKHIR**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai Gelar Derajat

Ahli Madya

Oleh :

**LISA SEPTIYANI**

**21080012**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI**

**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

**2024**

HALAMAN PERSETUJUAN

GAMBARAN PENERIMAAN OBAT KERAS DI APOTEK  
DELIMA SLAWI

TUGAS AKHIR



DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II

apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M  
NIDN. 0623018502

apt. Melivana Perwita Sari, M.Farm.  
NIDN. 0610079003

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

NAMA : LISA SEPTIYANI  
NIM : 21080012  
Skim TA : Publikasi  
Program Studi : DIPLOMA III FARMASI  
Judul Tugas Akhir : Gambaran Penerimaan Obat Keras di Apotek  
Delima Slawi

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar ahli madya farmasi pada program studi Diploma III Farmasi, Politeknik Harapan Bersama.

### TIM PENGUJI

Ketua Penguji : apt. Rizki Febriyanti, M.Farmg (.....)  
Anggota Penguji 1 : apt. Heni Purwantiningrum, M.Farm (.....)  
Anggota Penguji 2 : apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm (.....)

Tegal, 14 Mei 2024

Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi,



apt. Sari Perbandari, S.Farm, M.M

NIPY. 08.015.22

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.**

NAMA	: LISA SEPTIYANI
NIM	: 21080012
Tanda Tangan	
Tanggal	: 14 Mei 2024



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Politeknik Harapan Bersama, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : LISA SEPTIYANI  
NIM : 21080012  
Program Studi : Diploma III Farmasi  
Jenis Karya : Tugas Akhir  
Skim TA : Publikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Gambaran Penerimaan Obat Keras di Apotek Delima Slawi**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 14 Mei 2024

Yang menyatakan



(Lisa Septiyani)

NIM. 21080012

## **HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Jika tidak ada orang baik di sekitarmu, maka jadilah baik untuk menjadi salah satu di sekitarmu.”

“Tetaplah menjadi versi terbaik menurut dirimu. Jangan sampai kamu mengubah dirimu hanya untuk diterima oleh orang lain.”

“Jangan pernah mengemis hanya untuk sekedar dihargai.”

Kupersembahkan Untuk :

1. Kedua Orang Tuaku
2. Teman-Teman Angkatanku
3. Keluarga Kecil Program Studi  
Diploma III Farmasi
4. Almamaterku, Politeknik Harapan  
Bersama

## PRAKATA

Alhamdulillah segala puja dan puji syukur atas kehadiran Allah SWT. yang telah memberikan nikmat sehat, jasmani dan rohani, atas karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**Gambaran Penerimaan Obat Keras di Apotek Delima Slawi**” dengan baik dan benar. Tugas akhir ini untuk ditunjukkan untuk melengkapi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Diploma III Program Studi Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Penyusunan Tugas Akhir Ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, pengarahan dan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Bapak Agung Hendarto S.E., M.A. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Ibu apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M. selaku Kaprodi Farmasi dan pembimbing I yang telah banyak memberikan banyak ilmu, masukan serta arahan dalam menyempurnakan tugas akhir ini. Terima kasih atas bimbingan dan waktunya.
3. Ibu apt. Meliyana Perwita Sari, M.Farm. selaku pembimbing II yang telah memberikan banyak ilmu, masukan serta arahan dalam menyempurnakan tugas akhir ini. Terima kasih atas bimbingan dan waktunya.
4. Alm bapaku semoga beliau bangga dengan perjuangan anaknya dan ibu serta adikku terima kasih telah memberikan dukungan moral, material, semangat serta do'a dalam penyusunan tugas akhir ini.



5. Besti ku Nurul Choerina, Febrilliani Kharisma Kessya, Amellia Vegga, Maya Diki Safitri dan Erna Marbun yang selalu memberi dukungan, nasihat dan do'a untuk saya.
6. Seluruh dosen farmasi yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan dalam menyusun tugas akhir ini.

Kepada semua banyak pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmatnya dan kebaikan yang telah di berikan. Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan, karena itu penulis berharap saran yang sifatnya membangun. Namun demikian semoga tugas akhir ini berguna bagi semua pihak yang membutuhkannya.

Tegal, 14 Mei 2024

Penulis

## INTISARI

### **Septiyani, Lisa; Prabandari, Sari; Sari, Meliyana Perwita., 2024. Gambaran Penerimaan Obat Keras di Apotek Delima, Slawi.**

Salah satu hal yang penting bagi terselenggaranya kegiatan pekerjaan kefarmasian adalah pengelolaan obat. Pengelolaan obat di apotek salah satu hal penting yang sangat berpengaruh adalah penerimaan perbekalan farmasi. Penerimaan merupakan kegiatan untuk menjamin kesesuaian jenis spesifikasi, mutu, dan jumlah dalam surat pesanan dengan kondisi fisik yang diterima. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran penerimaan obat keras di apotek Delima Slawi.

Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Responden pada penelitian ini yaitu Apoteker pengelola dan Tenaga Teknis Kefarmasian yang ada di apotek Delima Slawi. Teknik pengumpulan data menggunakan triangulasi metode yaitu dengan menggunakan wawancara, lembar observasi berbentuk *checklist* dan dokumentasi foto. Teknik analisis data pada penelitian kualitatif dilakukan dengan mencari dan menyusun secara sistematis yang diperoleh dengan mengorganisasikan, menjabarkan, mensintesis, menyusun pola, memilih mana yang penting dan menarik kesimpulan terhadap data lapangan. Berdasarkan hasil penelitian bahwa apotek Delima Slawi sudah memenuhi syarat karena penerimaan obat sudah sesuai Standar Operasional Prosedur yaitu dilakukan pengecekan faktur meliputi nama obat, jumlah obat, kondisi obat, nomor *batch* dan *expired date*.

**Kata Kunci :** Apotek Delima Slawi, gambaran, penerimaan obat keras

## **ABSTRACT**

***Septiyani, Lisa; Prabandari, Sari; Sari, Meliyana Perwita., 2024. Overview of Receiving Potent Drugs at Delima Pharmacy, Slawi.***

*One of the things that is important for the implementation of pharmaceutical work activities is drug management. One of the important things that really influences drug management in pharmacies is the receipt of pharmaceutical supplies. Acceptance is an activity to ensure the suitability of the type of specifications, quality and quantity in the order letter with the physical conditions received. The aim of this research is to determine the description of the receipt of potent drugs at the Delima Slawi pharmacy.*

*This research method was descriptive qualitative. The respondents in this study were the managing pharmacists and pharmaceutical technical personnel at the Delima Slawi pharmacy. The data collection technique used a triangulation method, namely by using interviews, observation sheets in the form of checklists and photo documentation. Data analysis techniques in qualitative research are carried out by systematically searching and compiling what is obtained by organizing, describing, synthesizing, compiling patterns, choosing what is important and drawing conclusions from field data. Based on the research results, Delima Slawi pharmacy has met the requirements because the receipt of medicines has complied with Standard Operating Procedures, namely checking invoices including the name of the medicine, quantity of medicine, condition of the medicine, batch number and expiry date.*

***Keywords:*** *Delima Slawi Pharmacy, overview, receipt of potent drugs*

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUNG .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	vii
PRAKATA.....	viii
INTISARI .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xv
DAFTAR GAMBAR .....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	3
1.3    Batasan Masalah.....	3
1.4    Tujuan Penelitian .....	4
1.5    Manfaat Penelitian .....	4
1.6    Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1    Apotek.....	8
2.1.1    Definisi Apotek.....	8
2.1.2    Tugas Fungsi Apotek .....	9
2.1.3    Tujuan Apotek .....	10
2.1.4    Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	10
2.2    Definisi Obat .....	11
2.2.1    Obat Keras .....	11

2.3	Penerimaan Obat .....	12
2.3.1	Definisi Penerimaan Obat .....	12
2.3.2	Tujuan Penerimaan Obat.....	13
2.3.3	Prosedur Penerimaan Obat.....	13
2.4	Definisi <i>Expired Date</i> dan Nomor <i>Batch</i> .....	14
2.4.1	<i>Expired Date</i> .....	14
2.4.2	Nomor <i>Batch</i> .....	16
2.5	Profil Apotek .....	18
2.5.1	Struktur Apotek .....	19
2.6	Kerangka Teori.....	20
2.7	Kerangka Konsep .....	21
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>22</b>
3.1	Ruang Lingkup Penelitian .....	22
3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian .....	22
3.3	Populasi dan Sampel .....	23
3.4	Variabel Penelitian.....	24
3.5	Definisi Operasional .....	24
3.6	Jenis dan Sumber Data.....	25
3.6.1	Data Primer .....	25
3.6.2	Data Sekunder.....	25
3.6.3	Sumber Data .....	25
3.6.4	Cara Pengumpulan Data.....	26
3.7	Pengolahan dan Analisis Data .....	27
3.8	Etika Penelitian .....	27
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>30</b>
4.1	Karakteristik Informan.....	30
4.2	SOP Penerimaan Obat di Apotek Delima Slawi .....	31
4.3	Hasil Penelitian .....	32
4.3.1	Penerimaan Obat di Apotek Delima Slawi .....	33
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>39</b>
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Saran .....	39

DAFTAR PUSTAKA .....	40
LAMPIRAN .....	43



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Keaslian Penelitian .....	5
Tabel 3.1 Definisi Operasional .....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Informan .....	30

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Lambang Golongan Obat Keras .....	12
Gambar 2.2 Struktuk Organisasi Apotek Delima Slawi .....	19
Gambar 2.3 Kerangka Teori .....	20
Gambar 2.4 Kerangka Konsep.....	21
Gambar 4.1 SOP Penerimaan Obat .....	32
Gambar 4.2 Surat Pesanan.....	34
Gambar 4.3 Buku Pencatatan Penerimaan Obat.....	37
Gambar 4.4 Lembar Faktur.....	38

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Ijin Dari Politeknik Harapan Bersama .....	44
Lampiran 2 Surat Balasan Dari Apotek Delima .....	45
Lampiran 3 Lembar Validasi Pedoman Wawancara .....	46
Lampiran 4 Lanjutan Lembar Validasi Pedoman Wawancara .....	47
Lampiran 5 Lembar Validasi Pedoman Observasi .....	48
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan .....	49
Lampiran 7 Wawancara Informan 1 (Apoteker) .....	52
Lampiran 8 Wawancara Informan 2 (Tenaga Teknis Kefarmasian) .....	53
Lampiran 9 Suasana Apotek Delima .....	54
Lampiran 10 Lembar Hasil Turnitin .....	55
Lampiran 11 Surat Keterangan Hasil Uji Plagiasi .....	56
Lampiran 12 Publikasi .....	57