

GAMBARAN PENGADAAN OBAT BEBAS

DI APOTEK DELIMA



TUGAS AKHIR

Oleh :

NURUL CHOERINA

21080006

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL

2024

**GAMBARAN PENGADAAN OBAT BEBAS
DI APOTEK DELIMA**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai Gelar Derajat

Ahli Madya

Oleh :

Nurul Choerina

21080006

PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

2024

HALAMAN PERSETUJUAN

GAMBARAN PENGADAAN OBAT BEBAS


DI APOTEK DELIMA

TUGAS AKHIR



DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING I



apt. Sari Prabandari, S.Farm.M.M
NIDN.0623018520

PEMBIMBING II



apt. Susiyarti, M.Farm
NIDN.0623018502




HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

NAMA : Nurul Choerina
NIM : 21080006
Skim TA : Publikasi
Program Studi : Farmasi
Judul Tugas Akhir : Gambaran Pengadaan Obat Bebas Di Apotek Delima

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Politeknik Harapan Bersama.

TIM PENGUJI

Ketua Penguji : apt. Purgiyanti, S.Si., M.Farm 
Anggota Penguji 1 : Dr. apt. Heru Nurcahyo, S.Farm., M.Sc 
Anggota Penguji 2 : apt. Sari Prabandari, S.Farm., M.M 

Tegal, 22 April 2024

Program Studi Diploma III Farmasi

Ketua Program Studi,



apt. Sari Prabandari, S.Farm, M.M

NIPY. 08.015.22

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Tugas Akhir ini adalah hasil karya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya
nyatakan dengan benar.**

NAMAN	: NURUL CHOERINA
NIM	: 21080006
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 23 April 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Politeknik Harapan Bersama, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

NAMA : Nurul Choerina
NIM : 21080006
Program Studi : Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : Publikasi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Gambaran Pengadaan Obat Bebas Di Apotek Delima Slawi

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak bebas Royalti/Noneksklusif ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalihmedia/ formatkan, mengelola dalam bentuk pangkala data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 23 April 2024

Yang menyatakan



(Nurul Choerina)

NIM. 21080006

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Semoga hidup ini kulalui dengan hati yang se-terang Bintang-bintang indah bertaburan, tanpa kecewa, Amarah, prasangka dan semoga selalu ku jalani perintahmu Tuhan bimbinglah diriku, penuh kasih yang maha pengasih doa ku selalu “

“jangan ingat lelahnya belajar, tapi ingat buah manisnya yang bisa dipetik kelak
Ketika kita sukses”

Kupersembahkan buat:

- ❖ Untuk ibu ku ibu Mulyani
- ❖ Untuk ke 4 kaka ku
- ❖ Keluarga Program Studi Diploma III Farmasi
Politeknik Harapan Bersama
- ❖ Teman -teman ku the gembrot yang sudah saling mendukung dalam penulisan Tugas Akhir
- ❖ Almamaterku tercinta Politeknik Harapan Bersama

PRAKATA

Atas izin Allah yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang, Alhamdulillah penulis telah menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul **“Pengadaan Obat Bebas Di Apotek Delima”**.

Tugas Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar ahli madya. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini tentunya tidak lepas dari dukungan serta nasehat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini izinkan penulis menyampaikan ucapan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Agung Hendarto, S.E., M.A., selaku direktur Politeknik Harapan Bersama
2. Ibu Sari Prabandari, S.Farm, MM selaku ketua program studi Diploma III farmasi Politeknik Harapan Bersama
3. Ibu Sari Prabandari, S.Farm, MM selaku dosen pembimbing I tersusunnya Tugas Akhir
4. Ibu Susiyarti., M. Farm selaku dosen pembimbing II tersusunnya Tugas Akhir
5. Ibu penulis yang telah memberikan motivasi dan dukungan materil demi kelancaran penyusunan Tugas Akhir

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini tidak luput dari kesalahan dan masih jauh dari kata sempurna sehingga diharapkan pembaca dapat memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun guna menjadi lebih baik. Selain itu, penulis juga meminta maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca jika dalam penyusunan Tugas Akhir ini nantinya tidak sesuai dengan ekspektasi pembaca. Semoga penulis Tugas Akhir ini dapat bernilai ibadah disisi Allah SWT dan dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Tegal, 21 Febuari 2024

Penulis

INTISARI

Choerina, Nurul; Prabandari, Sari; Susiyarti., 2024. Gambaran Pengadaan Obat Bebas di Apotek Delima Slawi.

Kekurangan jumlah sediaan farmasi terutama obat di sarana pelayanan kesehatan akan menurunkan tingkat kepercayaan konsumen terhadap suatu apotek dan penurunan dalam segi ekonomi, oleh sebab itu sistem manajemen pengadaan menjadi hal penting untuk dikelola dengan baik. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui gambaran pengadaan obat pada Apotek Delima di Slawi.

Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Data kualitatif diperoleh melalui wawancara tentang pengadaan obat bebas yang melibatkan Apoteker dan telaah dokumentasi buku defecta. Proses analisis yaitu: reduksi data (*data reduction*), penyajian data (*data display*) dan penarikan simpulan (*conclusion*).

Hasil penelitian menunjukkan proses pengadaan obat bebas di Apotek Delima ditunjukkan secara terencana dan baik yaitu obat bebas diadakan jika stok sudah habis. Pada pemilihan distributor tidak ada kriteria khusus yang diterapkan. Selain itu, tidak ada kendala yang berarti yang menghambat dalam proses pengadaan obat bebas. Pengadaan obat bebas dilakukan menggunakan surat pesanan reguler tetapi ada beberapa PBF (pedagang besar farmasi) melalui aplikasi, yang memudahkan proses pengadaan secara elektronik. Kesimpulannya proses pengadaan obat bebas sudah berjalan secara terencana dan baik.

Kata Kunci: apotek, obat bebas, pengadaan

ABSTRACT

Choerina, Nurul; Prabandari, Sari; Susiyarti., 2024. Overview of Procurement of Over-the-Counter Medicines at the Delima Slawi Pharmacy.

A shortage of pharmaceutical supplies, especially drugs, in health care facilities will reduce the level of consumer trust in a pharmacy and reduce economic aspects, therefore the procurement management system is important to manage well. The aim of this research was to determine the description of drug procurement at Delima Pharmacy in Slawi.

This research method used a qualitative descriptive research method. Qualitative data was obtained through interviews regarding the procurement of over-the-counter medicines involving pharmacists and reviewing defect book documentation. The analysis process was: data reduction, data display and conclusion drawing.

The results of the research showed that the process of procuring over-the-counter medicines at Delima Pharmacy is well-planned and over-the-counter medicines will be supplied when the stock runs out. In selecting distributors, there are no special criteria applied. Apart from that, there are no significant obstacles that hinder the process of procuring over-the-counter medicines. Procurement of over-the-counter medicines is carried out using regular order letters but there are some PBFs (pharmaceutical wholesaler) through applications, which facilitate the electronic procurement process. In conclusion, the procurement process for over-the-counter medicines has been running in a well-planned and smooth.

Keywords: *over-the-counter medicines, pharmacies, procuremen*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vi
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vii
PRAKATA.....	viii
INTISARI.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penelitian.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.6 Keaslian Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Pengertian Apotek.....	7
2.1.1 Definisi Apotek.....	7
2.1.2 Tugas dan Fungsi Apotek.....	8
2.1.3 Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek.....	8
2.2 Pengadaan Obat.....	9
2.2.1 Fungsi dan Tujuan Pengadaan.....	12

2.2.2	Pembelian	14
2.3	Obat Bebas.....	16
2.4	Profil Apotek Delima.....	17
2.4.1	Struktur Apotek Delima	18
2.5	Kerangka Teori	19
2.6	Kerangka Konsep.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....		21
3.1	Ruang Lingkup Penelitian	21
3.2	Rancangan dan Jenis Penelitian.....	21
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	22
3.3.1	Populasi Penelitian	22
3.3.2	Sampel Penelitian	22
3.3.3	Teknik Sampling	23
3.4	Definisi Operasional	24
3.5	Jenis dan Sumber Data.....	26
3.5.1	Jenis Data	26
3.5.2	Cara pengumpulan Data	27
3.6	Teknik Triagulasi	30
3.7	Pengolahan Data	31
3.8	Etika Penelitian	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		35
4.1.	Deskripsi Objek Penelitian	35
4.1.1.	Karakteristik Informan	35
4.2.	SOP Pengadaan Obat Bebas Di Apotek Delima Slawi.....	36
4.3.	Gambaran Pengadaan Obat bebas di Apotek.....	37
4.3.1.	Proses Pengadaan Obat bebas	37
4.3.2.	Jadwal Pengadaan Obat.....	39
4.3.3.	Menentukan Kebutuhan Stok Obat Bebas.....	40
4.3.4.	Pemantauan Stok Obat Bebas Secara Berkala.....	41
4.3.5.	Surat Pesanan Obat bebas.....	42
4.3.6.	Kriteria Distributor Apotek Delima	44
4.3.7.	Syarat Pengadaan Obat Bebas	46

4.3.8.	Pembelian Obat Bebas.....	47
4.4.	Hambatan dan Strategi.....	48
4.4.1.	Hambatan Proses Pengadaan.....	48
4.4.2.	Strategi Mengatasi Hambatan.....	49
4.5.	Pemantauan Status Pesanan Obat.....	50
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		53
5.1.	Kesimpulan.....	53
5.2.	Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....		54
LAMPIRAN.....		57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo Obat Bebas	16
Gambar 2.2 Struktur Apotek Delima	18
Gambar 2.3 Kerangka Teori	19
Gambar 2.4 Kerangka Konsep	20
Gambar 4.1 SOP Pengadaan Obat di Apotek Delima	37
Gambar 4.2 Buku Defecta	38
Gambar 4.3 Surat Pesanan.....	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Surat Izin Penelitian	58
Lampiran 2: Surat Balasan Penelitian	59
Lampiran 3: Lembar Validasi Pedoman Wawancara Dan Ceklis Observasi	60
Lampiran 4: Lembar Hasil Pedoman Wawancara.....	62
Lampiran 5: Hasil Lembar Cek List Observasi	65
Lampiran 6: Dokumentasi Penelitian	67
Lampiran 7:Lembar Hasil Turniti	68
Lampiran 8: Surat Keterangan Hasil Uji Plagiasi	69
Lampiran 9 : Publikasi.....	70