

**MANFAAT SISTEM INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN
PELAYANAN DAN INFORMASI ANGGARAN PUBLIK
BERBASIS *WEBSITE* DI DESA KUTAYU,
KEC. TONJONG, KAB. BREBES
JAWA TENGAH**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menempuh Mata Kuliah
Skripsi Pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik

OLEH :

LIZA NURFADIYA

NIM 20111012

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

2024

**MANFAAT SISTEM INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN
PELAYANAN DAN INFORMASI ANGGARAN PUBLIK
BERBASIS *WEBSITE* DI DESA KUTAYU,
KEC. TONJONG, KAB. BREBES
JAWA TENGAH**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menempuh Mata Kuliah Skripsi Pada
Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik

OLEH:

LIZA NURFADIYA

NIM 20111012

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Liza Nurfadiya

Nim : 20111012

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi yang berjudul:

“MANFAAT SISTEM INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN DAN INFORMASI ANGGARAN PUBLIK BERBASIS WEBSITE DI DESA KUTAYU, KEC. TONJONG, KAB.BREBES, JAWA TENGAH”

Merupakan hasil pemikiran sendiri serta orisinal dan saya secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada laporan skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarism, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun skripsi kembali, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 18 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Liza Nurfadiya
NIM. 20111012

HALAMAN REKOMENDASI


Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Liza Nurfadiya
NIM : 20111012
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Manfaat Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Pelayanan
Dan Informasi Anggaran Publik Berbasis Website Di Desa Kutayu, Kec.
Tonjong, Kab. Brebes.

Mahasiswi tersebut telah dinyatakan selesai melaksanakan bimbingan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada tahun akademik 2024.

Tegal, 18 Juli 2024

Pembimbing 1



Erni Unggul SU, S.E., M.Si
NIPY.10.006.028

Pembimbing 2



Yusri Anis Faidah, S.E., M.Si
NIPY.09.015.242

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Liza Nurfadiya
NIM : 20111012
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Judul Skripsi : Manfaat Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Pelayanan Dan Informasi Anggaran Publik Berbasis Website Di Desa Kutayu, Kec. Tonjong, Kab. Brebes.




Dinyatakan LULUS/TIDAK LULUS setelah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 18 Juli 2024

Dewan Penguji :

1. Ketua : Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak
2. Anggota I : Andri Widiyanto, M.Si., Ak
3. Anggota II : Yusri Anis Faidah, S.E., M.Si

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 

Mengetahui
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik,


Mohammad Alfian S.E., M.Si., Ak
NIPY.02.018.366

HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai mahasiswa Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Liza Nurfadiya

Nim : 20111012

Untuk kemajuan ilmu pengetahuan, maka penulis menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Eksklusif Royalty Free Right) atas karya ilmiah penulis yang berjudul **“Manfaat Sistem Informasi Untuk Meningkatkan Pelayanan Dan Informasi Anggaran Publik Berbasis Website Di Desa Kutayu, Kecamatan Tonjong, Kabupaten Brebes”** Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non Eksklusif Royalty Free Right) Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama berhak untuk menyimpan mengirimkan, memformat , mengelola dalam bentuk database, mendistribusikan dan menampilkan atau mempublikasikan diinternet, informasi lain untuk tujuan pendidikan tanpa meminta persetujuan saya jika disebutkan penulis atau pencipta. Saya bersedia menanggung secara pribadi tanpa melibatkan Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tegal, 18 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



Liza Nurfadiya
NIM. 20111012

HALAMAN PERSEMBAHAN

Pertama saya ucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala nikmat berupa kesehatan, kekuatan, dan inspirasi yang sangat banyak dalam proses pembuatan skripsi ini. Shalawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Muhamad SAW. Skripsi ini saya persembahkan sebagai bukti semangat usahaku serta cinta dan kasih sayangku kepada orang-orang yang sangat berharga dalam hidupku.

Untuk karya yang sederhana ini, maka penulis persembahkan untuk:

1. Pintu surgaku, Ibu Suadah beliau adalah ibu kandung saya sudah membesarkan saya seorang diri yang sudah bekerja keras untuk membantu pendidikan saya. Alhamdulillah pada tahap ini penulis mewujudkan keinginan ibu saya untuk menjadi seorang sarjana. Terima kasih sudah bertahan membesarkan dan merawat dengan dua peran yaitu menjadi Ayah dan ibu yang sangat hebat.
2. Tika Kartika Sari Saudara kandung saya yang membantu pendidikan dan kehidupan saya yang mengorbankan cita-citanya untuk menyekolahkan adiknya. Terima kasih telah menjadi sosok kakak yang sangat baik.
3. Ibu Dosen Erni Unggul, SU.SE.M.Si dan Ibu Yusri Anis Faidah, SE.M.Si selaku pembimbing saya terima kasih banyak sudah memberikan arahan dan nasehat tanpa lelah dan sabar.
4. Terima kasih untuk teman-teman prodi Akuntansi Sektor Publik angkatan 2020 yang telah membantu dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih untuk Kepala Desa kutayu sudah memberikan izin dan Pak Imam Mahdi selaku Carik desa kutayu yang sudah membantu saya untuk melengkapi data.

ABSTRAK

Pelayanan publik di Desa Kutayu masih dikelola secara manual. Misalnya saja saat mengajukan surat keterangan kewarganegaraan untuk mendapatkan KTP (Kartu Tanda Penduduk), warga harus datang ke RT dan RW untuk mendapatkan surat tersebut, lalu ke kantor kepala desa untuk diproses lebih lanjut. Atau juga untuk pengurusan sertifikat lainnya. Sebaliknya jika kepala desa mempunyai informasi kepada warga mengenai kebijakan pemerintah atau perkembangan lain di desanya. Kepala desa harus menyampaikan informasi kepada warga melalui perangkat RW dan RT atau memasang papan pengumuman. Permasalahan yang ada di Desa Kutayu masih memerlukan adanya website untuk komunikasi antara pemerintah desa dengan masyarakat agar penyampaian informasi dengan menggunakan sistem online dapat langsung dilihat dan mudah diakses oleh siapapun. Metode penelitian yang digunakan adalah Metode Waterfall. Model ini menggunakan pendekatan sistematis dan berurutan, dimulai dari tingkat kebutuhan sistem dan kemudian bergerak melalui proses penelitian analisis, desain, pengkodean, pengujian, dan pemeliharaan pengumpulan data, analisis persyaratan, pembuatan desain, pengkodean, pengujian, dan pemeliharaan. Berdasarkan hasil pengujian dengan metode Blackbox Functional Testing, seluruh sub menu dan tombol pada sistem ini sudah sesuai. Sistem ini dapat menghasilkan informasi desa dan surat pengantar desa yang membantu aparat desa bekerja secara efektif.

Kata Kunci : Website, Pelayanan, Desa

ABSTRAC

Public services in Kutayu Village are still managed manually. For example, when applying for a citizenship certificate to get a KTP (Resident Identification Card), residents must come to the RT and RW to get the letter, and then to the village head's office for further processing. Or also for processing other certificates. On the other hand, if the village head has information for residents regarding government policies or other developments in his village. The village head must convey information to residents through RW and RT devices or put up a notice board. The problems in Kutayu village still require a website for communication between the village government and the community so that the delivery of information using the online system can be directly seen and easily accessed by anyone. This research method used is the Waterfall Method. This model uses a systematic and sequential approach, starting from the system requirements level and then moving through the analysis, design, coding, testing, and maintenance research processes of data collection, requirements analysis, creating designs, coding, testing, and maintenance. Based on the test results using the Blackbox Functional Testing method, all sub menus and buttons on this system are appropriate. The system can produce village information and village cover letters which help village officials work effectively.

Keywords: Website, Service, Village

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, berkat dan Rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“MANFAAT SISTEM INFORMASI UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN DAN INFORMASI ANGGARAN PUBLIK BERBASIS *WEBSITE* DI DESA KUTAYU, KEC. TONJONG, KAB.BREBES, JAWA TENGAH”**.

Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.

Selama proses penyusunan Skripsi ini penulis mendapat banyak dukungan, bimbingan, bantuan dari berbagai pihak Oleh karena itu, saya mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Agung Hendarto, S.E., M.A. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak selaku Ka.Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.
3. Erni Unggul, S.U.S.E.M.Si selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah banyak memberikan arahan bimbingan, dan petunjuk sehingga terselesaikannya skripsi ini.
4. Yusri Anis Faidah.SE.M.Si.selaku Dosen pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan bimbingan, dan petunjuk sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Seluruh Staf dan Karyawan Politeknik Harapan Bersama terutama di Prodi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberikan bantuannya untuk penulis.
6. Pintu surgaku, Ibu sudah yang sudah memberikan dukungan untuk anaknya sehingga bisa mewujudkan mimpi ibu saya.
7. Kakak saya Tika Kartika Sari yang sudah memberikan dukungan untuk menjadi orang sukses dimasa depan.
8. Kepada kepala desa kutayu dan pak carik Imam Mahdi yang sudah memberikan izin dan data untuk kelengkapan skripsi saya.
9. Kepada teman- senagkatan 2020 terima kasih sudah membatu berbagai hal sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi.
10. Liza Nurfadiya diri saya sendiri terima kasih banyak sudah kuat menghadapi kejamnya dunia pekerjaan dan dunia perkuliahan yang sangat ambius untuk mendapatkan gelar sarjana yang sangat butuh tenaga dan pikiran *ekstra*. Selamat sudah mewujudkan mimpi pertama ibu untuk menjadi seorang sarjana dan mari semangat mewujudkan mimpi –mimpi yang lain yang belum diwujudkan.

Akhir kata, semoga Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu dan Skripsi ini semoga bermanfaat bagi semua pihak terutama mahasiswa Politeknik Harapan Bersama

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN REKOMENDASI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vi
<i>ABSTRAC</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABLE	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian	6
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.5. Batasan Masalah	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10

2.1. Pengertian Sistem Informasi	10
2.2. Pelayanan Publik	11
2.3. Anggaran Dana Desa.....	12
2.4. <i>Website</i>	14
2.5. Penelitian Terdahulu	14
2.6. Alur Penelitian	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
3.1. Objek Penelitian.....	19
3.2. Waktu Penelitian.....	19
3.3. Jenis Penelitian	20
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.5. Analisa Kebutuhan Tahap Pengembangan	24
3.6. Metode pengembangan perangkat lunak	25
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1. Gambaran Umum objek Penelitian.....	28
4.2. Hasil Sistem Informasi Berbasis <i>Website</i>	29
4.1.1. <i>Analisis dan Planning</i>	29
4.1.2. <i>Desain</i>	31
4.1.3 . <i>Pengkodean</i>	40
4.1.4 . <i>Pengujian</i>	49
4.3. Pemeliharaan.....	53
4.3. Pembahasan	53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	58
5.1. Kesimpulan	58
5.2. Saran	59
Daftar Pustaka	61
Daftar Lampiran	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Metode Waterfall</i>	20
Gambar 2 <i>Use Diagram</i> Alir Antar Muka.....	26
Gambar 3 <i>Use case Diagram</i>	32
Gambar 4 <i>Activity Diagram</i> Login	34
Gambar 5 <i>Activity Diagram</i> Pelayanan Publik.....	34
Gambar 6 Desain Tampilan Utama	36
Gambar 7 Desain Tampilan Profil Desa.....	37
Gambar 8 Desain Tampilan <i>Transparasi</i>	38
Gambar 9 Gambar Desain Tampilan Pemerintah Desa.....	39
Gambar 10 Gambar Desain Tampilan Pelayanan Publik	40
Gambar 11 Tampilan Halaman Muka	41
Gambar 12 Tampilan Profil Desa	42
Gambar 13 Tampilan <i>Transparasi</i>	43
Gambar 14 Tampilan Pemerintah Desa.....	44
Gambar 15 Tampilan pelayanan publik	45
Gambar 16 Tampilan <i>Google Formulir</i>	46
Gambar 17 Tampilan <i>Google Drive</i>	47
Gambar 18 Tampilan <i>Google Spreadsheet</i>	47
Gambar 19 Tampilan <i>Microsof Word</i>	48

DAFTAR TABLE

Table 1 Sumber Penelitian Sebelumnya.....	17
Table 2 Alur Penelitian.....	18
Table 3 Hasil Pengujian <i>Black Box Testing Fungsionalitas Button</i>	52