

**GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
KEFARMASIAN DI APOTEK BOJONGBATA PEMALANG
BERDASARKAN PERMENKES RI NO.73 TAHUN 2016**



TUGAS AKHIR

Disusun Oleh :

PAVITA ZAIMATUN NISA

21080032

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2024

**GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
KEFARMASIAN DI APOTEK BOJONGBATA PEMALANG
BERDASARKAN PERMENKES RI NO.73 TAHUN 2016**



TUGAS AKHIR

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Mencapai Gelar

Derajat Ahli Madya

Oleh :

Pavita Zaimatun Nisa

21080032

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III FARMASI
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

2024

HALAMAN PERSETUJUAN


**GAMBARAN PELAKSANAAN STANDAR PELAYANAN
KEFARMASIAN DI APOTEK BOJONGBATA PEMALANG
BERDASARKAN PERMENKES RI NO.73 TAHUN 2016**

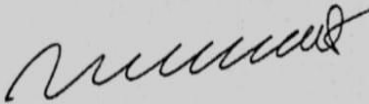


DIPERIKSA DAN DISETUJUI OLEH:

PEMBIMBING I

PEMBIMBING II


Akhmad Aniq Barlian, S. Farm., M.H
NIDN: 0615098902


Dr. Apt. Heru Nurcahyo, S. Farm., M. Sc
NIDN:0611058001

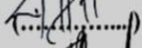
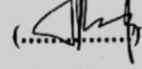

HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir ini diajukan oleh :

NAMA : PAVITA ZAIMATUN NISA
NIM : 21080032
Skim TA : KTI
Program Studi : Diploma III Farmasi
Judul Tugas Akhir : Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian
di Apotek Bojongbata Pemalang Berdasarkan Permenkes
RI No.73 Tahun 2016

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Farmasi pada Program Studi Diploma III Farmasi, Politeknik Harapan Bersama.

TIM PENGUJI

Ketua Penguji : Apt. Sari Prabandari, S. Farm., M. M. 
Anggota Penguji 1 : Apt. Rosaria Ika Pratiwi, M, Sc 
Anggota Penguji 2 : Akhmad Aniq Barlian, S. Farm., M. H. 

Tegal, 29 April 2024

Program Studi Diploma III Farmasi


Ketua Program Studi,



Apt. Sari Prabandari, S. Farm. MM
NIPY. 08.015.223

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri,
dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk
telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA	: PAVITA ZAIMATUN NISA
NIM	: 21080032
Tanda Tangan	: 
Tanggal	: 29 April 2024

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademika Politeknik Harapan Bersama, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pavita Zaimatun Nisa
Nim : 21080032
Program Studi : Diploma III Farmasi
Jenis Karya : Tugas Akhir
Skim TA : KTI

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*None exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Bojongbata Pemalang Berdasarkan Permenkes RI No.73 Tahun 2016

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti/Noneksklusif ini di Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media atau formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan karya ilmiah saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis atau pencipta dan pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Tegal

Pada Tanggal : 29 April 2024

Yang Menyatakan



(Pavita Zaimatun Nisa)

NIM. 21080032

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

- Anggap hidup ini serupa dengan perahu, perahu tidak akan tenggelam Ketika banyak air disekelilingnya. Melainkan perahu tenggelam ketika dia membiarkan air masuk kedalam dirinya. Kata negatif akan selalu terlontar oleh orang-orang yang berbeda sudut pandang dengan kita, kalau kita biarkan perkataan negatif itu masuk kedalam hati kita, itu akan menjadikan beban dan membuat kita ragu pada diri kita sendiri jadi jangan kasih celah perkataan negatif mereka untuk masuk kehati kita.
- Jangan Pernah takut untuk mencoba tapi takutlah jika kamu sudah tidak mempunyai kesempatan lagi untuk mencoba.

Kupersembahkan buat:

1. Kedua orang tuaku
2. Teman-teman
seperjuanganku
3. Almamaterku

PRAKATA

Alhamdulillah puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini yang berjudul: **Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Bojongbata Pemalang Berdasarkan Permenkes RI No.73 Tahun 2016.**

Dalam penulisan Karya Tulis Ilmiah ini, penulis menyadari, perjuangan dalam Menyusun Karya Tulis Ilmiah tidaklah mudah, butuh adanya motivasi, dukungan, bantuan, nasihat dan Do'a serta bimbingan dari Bapak/ibu dosen Politeknik Harapan Bersama Tegal. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Agung Hendarto, S.E., M.A., selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal
2. Ibu Apt Sari Prabandari, S.Farm., M.M., selaku Ketua Program Studi DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Bapak Akhmad Aniq Barlian, S.Farm., M.H., selaku pembimbing 1 yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
4. Bapak Dr. Apt. Heru Nurcahyo S. Farm., M. Sc., selaku pembimbing 2 yang telah membantu dan membimbing dalam penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi DIII Farmasi Politeknik Harapan Bersama Tegal yang telah banyak memberikan bekal ilmu pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi peneliti dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

6. Kedua orang tua penulis, Ibunda tercinta Suspaemi dan Ayahanda tersayang Prawitno, yang selalu menjadi sandaran terkuat disaat tubuh ini rapuh, yang selalu memberikan kasih sayang, do'a, dan motivasi yang tak terhingga kepada penulis.
7. Kepada cinta kasih adik kandung saya Huki Dwi Bakhtiar yang selalu menghibur dan memberikan semangat kepada penulis.
8. Sahabat penulis Nina widia Ningsih, Diyana, Amellia Vegga, Maya Diki Safitri, Shoimatur Riskiyyah yang telah membantu penulis dan memberikan support penuh dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.
9. Rekan-rekan mahasiswa/mahasiswi angkatan 2021 Politeknik Harapan Bersama Tegal atau bantuan, kebersamaan, dan kerjasamanya sehingga tercipta cerita yang indah dan tidak terlupakan.
10. Semua pihak-pihak yang telah membantu terselesainya Karya Tulis Ilmiah ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang lebih baik atas segala jasanya, bantuan dan kebaikan yang telah diberikan kepada penulis. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa Karya Tulis Ilmiah ini jauh dari kata sempurna.

Untuk itu penulis sangat mengharap kritik dan saran dari semua pihak yang bersifat membangun lebih baiknya Karya Tulis Ilmiah ini. Akhirnya penulis berharap semoga Karya Tulis Ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

INTI SARI

Nisa, Pavita Z; Barlian, Akhmad A; Nurcahyo, Heru., 2024. Gambaran Pelaksanaan Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Bojongbata Pemalang Berdasarkan Permenkes RI No.73 Tahun 2016.

Standar pelayanan kefarmasian di Apotek menurut Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No.73 tahun 2016 meliputi sumber daya manusia, sarana dan prasarana. Sarana dan prasarana berdasarkan Permenkes No.73 tahun 2016 yaitu: ruang penerimaan resep, ruang pelayanan resep dan peracikan, ruang penyerahan obat, ruang konseling, ruang penyimpanan sediaan farmasi, alat kesehatan dan bahan medis habis pakai dan ruang arsip. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah Apotek Bojongbata sudah melaksanakan standar pelayanan kefarmasian sesuai dengan Permenkes RI No. 73 Tahun 2016.

Penelitian ini menggunakan metode pendekatan deskriptif kualitatif. Variabel dalam penelitian ini adalah gambaran standar pelayanan kefarmasian. Data primer diperoleh dengan melakukan wawancara dan observasi yang melibatkan 1 Apoteker dan 1 Tenaga Vokasi Farmasi. Alat yang digunakan dalam penelitian yaitu pedoman wawancara dan *checklist* observasi. Teknik analisis data menggunakan analisis interaktif yaitu menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan, dokumentasi dan membuat kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh peneliti maupun orang lain.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa standar pelayanan kefarmasian di Apotek Bojongbata yang meliputi sumber daya kefarmasian yaitu sumber daya manusia dan sarana prasarana belum sesuai dengan Permenkes No 73 tahun 2016 karena belum memiliki ruang untuk arsip tetapi hanya memiliki tempat khusus untuk arsip.

Dapat disimpulkan bahwa standar pelayanan kefarmasian di apotek Bojongbata Pemalang belum sesuai dengan Permenkes No. 73 tahun 2016

Kata Kunci : Apotek Bojongbata, Permenkes RI No. 73 Tahun 2016, standar pelayanan kefarmasian

ABSTRACT

Nisa, Pavita Z; Barlian, Akhmad A; Nurcahyo, Heru., 2024. Overview of the Implementation of Pharmaceutical Service Standards at Bojongbata Pemasang Pharmacy Based on Permenkes RI No.73 of 2016.

Pharmaceutical service standards in pharmacies according to Regulation of the Minister of Health of Republic of Indonesia No.73 of 2016 include human resources, facilities and infrastructure. Facilities and infrastructure based on Permenkes No.73 of 2016, namely: prescription reception room, prescription and compounding service room, drug delivery room, counseling room, pharmaceutical preparation storage room, medical devices and consumable medical materials and archive room. This study aimed to determine whether the Bojongbata Pharmacy has implemented pharmaceutical service standards in accordance with Permenkes RI No. 73 of 2016.

This study used a qualitative descriptive approach method. The variable in this study was the description of pharmaceutical service standards. Primary data was obtained by conducting interviews and observations involving 1 Pharmacist and 1 Pharmacy Vocational Worker. The data analysis technique used interactive analysis, namely systematically compiling data obtained from interviews, notes, documentation and making conclusions so that it is easily understood by researchers and others.

The results of this study indicated that the standard of pharmaceutical services at Bojongbata Pharmacy which includes pharmaceutical resources, namely human resources and infrastructure facilities is not in accordance with Permenkes No. 73 of 2016 because it does not have a room for archives but only has a special place for archives. It can be conclude that standard pharmaceutical services at Bojongbata Pemasang pharmacy are not yet in accordance with Permenkes No. 73 of 2016.

Keywords: *Bojongbata Pharmacy, Permenkes No. 73 of 2016, Pharmaceutical Service*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	vi
PRAKATA.....	vii
INTISARI.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1_PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5.1 Manfaat Akademik	4
1.5.2 Manfaat Praktis	4
1.6 Keaslian Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Apotek	7
2.2. Standar Pelayanan Kefarmasian di Apotek Berdasarkan Permenkes RI Nomor 73 Tahun 2016	9
2.3. Tenaga Kefarmasian.....	25
2.4. Apotek Bojongbata.....	29

2.5 Kerangka Teori.....	31
2.6 Kerangka Konsep	33
BAB III METODE PENELITIAN.....	34
3.1 Ruang Lingkup Penelitian	34
3.2 Rancangan dan Jenis Penelitian.....	34
3.3 Populasi Dan Sampel.....	35
3.3.1 Populasi.....	35
3.3.2 Sampel	35
3.4 Subjek Penelitian	35
3.5 Informan Penelitian	36
3.6 Pengambilan Data.....	36
3.7 Variabel Penelitian	36
3.8 Jenis Dan Sumber Data	38
3.8.1 Jenis Data.....	38
3.8.2 Sumber Data	38
3.9 Pengelolaan Data dan Analisis Data.....	39
3.9.1 Pengelolaan Data	39
3.9.2 Analisis Data.....	40
3.10 Etika Penelitian.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	42
4.1 Sumber Daya Manusia	43
4.2 Sarana Dan Prasarana	51
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	63
5.1 Kesimpulan.....	63
5.2 Saran.....	63
DAFTAR PUSTAKA	64
LAMPIRAN.....	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 3.2 Definisi Operasional Sumber Daya Sarana dan Prasarana.....	37
Tabel 4.1 Hasil Observasi Sumber Daya Manusia.....	43
Tabel 4.2 Hasil Observasi Sarana dan Prasarana.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Struktur Organisasi Apotek Bojongbata.....	30
Gambar 2.2 Denah Lokasi Apotek Bojongbata.....	31
Gambar 2.3 Kerangka Teori.....	32
Gambar 2.4 Kerangka Konsep.....	33
Gambar 4.1 STRA.....	44
Gambar 4.2 SIPA.....	45
Gambar 4.3 STRTTK.....	46
Gambar 4.4 Jas Apoteker.....	47
Gambar 4.5 Seragam Tenaga Vokasi Farmasi.....	48
Gambar 4.6 Sertifikat Apoteker.....	49
Gambar 4.7 Sertifikat Tenaga Vokasi Farmasi.....	50
Gambar 4.8 Penerimaan Resep.....	52
Gambar 4.9 Ruang Racikan.....	54
Gambar 4.10 Ruang Penyerahan Obat.....	55
Gambar 4.11 Ruang Konseling.....	56
Gambar 4.12 Lemari Narkotik dan Psikotropik.....	58
Gambar 4.13 Sediaan Farmasis.....	59
Gambar 4.14 Alkes dan BHP.....	50
Gambar 4.15 Pendingin Ruangan (AC).....	60
Gambar 4.16 Tempat Arsip.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Izin Penelitian.....	67
Lampiran 2. Surat Pengembalian.....	68
Lampiran 3. Permenkes No. 73 Tahun 2016.....	69
Lampiran 4. Hasil Wawancara dengan Apoteker.....	70
Lampiran 5. Hasil Wawancara dengan Tenaga Vokasi Farmasi.....	73
Lampiran 6. Pedoman Wawancara.....	74