

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Standar pelayanan kefarmasian pada sumber daya kefarmasian yang meliputi sumber daya manusia dan sarana prasarana di apotek bojongbata pemalang belum sepenuhnya diterapkan salah satunya yaitu belum terdapat ruang khusus arsip namun tersedia tempat khusus untuk arsip. Hal ini sudah dibuktikan dengan adanya hasil observasi dan wawancara yang telah dilakukan kepada informan yang merupakan apoteker dan tenaga vokasi kefarmasian di apotek bojongbata pemalang. Sumber daya manusia telah sesuai dengan standar pelayanan kefarmasian berdasarkan permenkes No 73 Tahun 2016, kondisi ini dapat mendukung memberikan pelayanan dan kualitas yang baik di Apotek Bojongbata Pemalang.

#### **5.2 Saran**

1. Menjaga dan mempertahankan sarana prasarana di apotek Bojongbata yang telah sesuai dengan Permenkes RI No. 73 Tahun 2016.
2. Mengganti kursi apotek yang sudah rusak supaya pelanggan nyaman saat sedang menunggu antrian pada pembelian resep obat.
3. Bagi peneliti lain, sebaiknya menggunakan pembanding pada hasil penelitian dengan penelitian orang lain agar datanya lebih valid.