

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang Masalah**

Dalam era globalisasi dan perkembangan teknologi informasi yang pesat, transformasi digital menjadi suatu keharusan dalam upaya meningkatkan efisiensi dan pelayanan pada sektor publik. Kota Tegal sebagai pusat aktivitas dan pertumbuhan ekonomi di Jawa Tengah telah menghadapi berbagai tantangan dalam peningkatan pelayanan administrasi kependudukan. Dalam konteks ini, keberadaan aplikasi berbasis *web* dapat memberikan solusi inovatif untuk mengatasi beberapa kendala administrasi yang mungkin dihadapi oleh Disdukcapil khususnya Disdukcapil Kota Tegal.

Pada umumnya kelahiran, kematian, dan perpindahan wajib dilaporkan ke Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) agar data kependudukan dapat diperbarui secara resmi. Langkah ini penting untuk mendapatkan dokumen resmi seperti Akta Kelahiran dan Kematian. Adapun kaitannya dengan keperluan BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial), setelah kelahiran dilaporkan ke Disdukcapil dan Akta Kelahiran diterbitkan, informasi tersebut akan digunakan dalam proses pendaftaran peserta BPJS Kesehatan. Pendaftaran BPJS Kesehatan umumnya memerlukan dokumen resmi seperti Akta Kelahiran sebagai salah satu syarat. Oleh karena itu untuk mempermudah masyarakat dalam mengurus akta kelahiran, kematian, dan

perpindahan maka perlu dibuat sebuah sistem pelayanan administrasi kependudukan.[1]

Permasalahan yang timbul adalah banyaknya jumlah kelahiran bayi, jumlah kematian penduduk yang melahirkan, dan jumlah perpindahan penduduk di Kota Tegal yang belum dilaporkan dan belum terdata ke Disdukcapil. Selain itu Dari Dinas Kesehatan dan Dinas Sosial untuk meminimalisir kesalahan data dan memastikan bahwa dana bantuan sosial diberikan tepat sesuai dengan kondisi terkini penduduk. Maka dapat dilakukan upaya memonitoring, mengecek, dan mencatat data. Hal ini dikarenakan banyaknya jumlah data kematian, dan perpindahan penduduk yang masih tercatat dalam program bantuan sosial. Sehingga dalam mengatasi permasalahan ini, keberadaan aplikasi berbasis *website* e-Lampion (Lahir-Mati-Pindah *Online*) dapat menjadi solusi untuk layanan administrasi kependudukan.

*Website* ini bertujuan untuk memfasilitasi fasyankes atau tempat kelahiran bayi dalam mengelola data kelahiran selain itu *website* ini juga bertujuan untuk mempercepat proses pelaporan data kelahiran kepada Disdukcapil Kota Tegal sehingga NIK bayi diperoleh dengan cepat. Dengan demikian, proses pendaftaran administrasi untuk layanan kepesertaan BPJS dapat dilakukan secara lebih cepat dan efisien. Selain itu dari Dinas Kesehatan dan Dinas Sosial untuk meminimalisir kesalahan data maka dapat dilakukan upaya memonitoring, mengecek, dan mencatat data pada *website*

e-Lampion ini. Aplikasi berbasis *website* ini diharapkan dapat memberikan manfaat yang signifikan dan dapat memberikan akses yang cepat bagi Disdukcapil Kota Tegal serta instansi yang terkait untuk melakukan proses pelayanan administrasi kependudukan.

Dari latar belakang permasalahan tersebut maka dapat diambil sebagai judul tugas akhir yaitu “Rancang Bangun Aplikasi E-Lampion Untuk Layanan Administrasi Kependudukan di Kota Tegal”.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah, maka dapat dirumuskan suatu permasalahan yaitu bagaimana merancang Aplikasi E-Lampion berbasis *web* untuk layanan administrasi kependudukan di Disdukcapil Kota Tegal khususnya untuk mengelola data kelahiran serta memfasilitasi fasyankes atau tempat kelahiran bayi dalam mempercepat proses pelaporan data kelahiran kepada Disdukcapil Kota Tegal sehingga NIK bayi diperoleh dengan cepat?

## **1.3. Batasan Masalah**

Berdasarkan rumusan masalah, maka dapat diperoleh batasan masalah sebagai berikut:

1. Aplikasi e-Lampion ini berbasis *web* dan difokuskan pada layanan administrasi kependudukan yang dilakukan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil seperti pelaporan kelahiran bayi dan kematian penduduk yang melahirkan dari fasyankes. Pengecekan, pencatatan, dan

pendaftaran administrasi layanan kepesertaan BPJS. Pengecekan serta pencatatan data kelahiran, kematian, dan perpindahan penduduk dari Dinkes dan Dinsos dalam rangka pengecekan program bantuan sosial.

2. Aplikasi e-Lampion dirancang untuk kebutuhan pelayanan administrasi kependudukan khususnya di Fasyankes Kota Tegal yang melayani kelahiran dan kematian, BPJS Kota Tegal untuk pelaporan bayi lahir dan kematian, Dinas Sosial untuk laporan pengajuan bantuan sosial khususnya kesehatan yang dibiayai APBN, Dinas Kesehatan untuk pelaporan kelahiran, kematian, dan perpindahan penduduk dalam pengecekan bantuan sosial kesehatan yang dibiayai APBD.

#### **1.4. Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dan Manfaat dari penelitian ini yaitu sebagai berikut.

##### **1.4.1. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah :

Menghasilkan inovasi aplikasi berbasis *website* E-Lampion untuk layanan administrasi kependudukan dari Disdukcapil Kota Tegal untuk memfasilitasi fasyankes atau tempat kelahiran bayi dalam mempercepat proses pelaporan data kelahiran kepada Disdukcapil sehingga NIK bayi dapat diperoleh dengan cepat. Pengecekan serta pencatatan data kelahiran, kematian, dan perpindahan penduduk dari Dinkes dan Dinsos dalam rangka pengecekan program bantuan sosial.

#### **1.4.2. Manfaat Penelitian**

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Inovasi rancang bangun aplikasi berbasis *web* E-Lampion dari Disdukcapil Kota Tegal untuk memfasilitasi fasyankes atau tempat kelahiran bayi dalam mempercepat proses pelaporan data kelahiran kepada Disdukcapil dan untuk memperoleh NIK bayi secara cepat.
2. Dalam aspek pengelolaan data dan penggunaan sumber daya maka dapat diperoleh sebuah manfaat yaitu mempermudah administrasi dan memastikan data yang akurat serta terbaru dan mengurangi kebutuhan ruang penyimpanan dan mencegah penumpukan berkas fisik.
3. Dapat menyajikan hasil data yang diperoleh dalam bentuk laporan dan memanfaatkan hasil data untuk dikembangkan menjadi Tugas Akhir.

#### **1.5. Sistematika Penulisan Laporan**

Adapun sistematika penulisan pada laporan tugas akhir ini terbagi menjadi beberapa bab dan sub-bab sebagai berikut:

##### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan isi laporan secara umum yang berisi lima sub-bab yaitu latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan laporan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang penelitian yang terkait atau penelitian-penelitian yang serupa dengan penelitian yang akan dilakukan, serta landasan teori yang membahas teori-teori tentang kajian yang diteliti.

## **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan gambaran proses penelitian yang terdiri dari lima sub-bab yaitu prosedur penelitian, metode pengumpulan data, dan tempat serta waktu penelitian.

## **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang analisa permasalahan, kebutuhan sistem, desain dan perancangan aplikasi e-lampion berbasis *website*.

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini akan menjelaskan mengenai penerapan sistem yang telah dirancang secara keseluruhan. Serta melakukan tahap pengujian untuk mengetahui permasalahan yang dihadapi.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang bisa diambil dari penelitian yang telah dilaksanakan dan saran untuk peningkatan serta perbaikan yang berkaitan dengan analisa sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya untuk diimplementasikan dan dikembangkan.