

**PERAN KESADARAN WAJIB PAJAK SEBAGAI MEDIASI  
DALAM RELASI PEMUTIHAN PAJAK DAN TINGKAT  
PENDAPATAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB  
PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**



**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menempuh Mata Kuliah Skripsi Pada  
Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik

**OLEH :**

**ANA RACHMAWATI**

**20110001**

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK**

**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

**2024**

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ana Rachmawati

NIM : 20110001

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, dengan ini menyatakan bahwa laporan skripsi yang berjudul :

**“PERAN KESADARAN SEBAGAI MEDIASI DALAM RELASI PEMUTIHAN PAJAK DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR”**

Merupakan hasil pemikiran sendiri orisinil dan saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada laporan skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya hak cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun skripsi kembali, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pengertian ini saya buat sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 31 Mei 2024

Yang membuat pernyataan



## **HALAMAN REKOMENDASI**

Pembimbing skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : Ana Rachmawati

NIM : 20110001

Program Studi: Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik

Judul Skripsi : Peran Kesadaran Wajib Pajak sebagai Mediasi dalam Relasi

Pemutihan Pajak dan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan

Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Mahasiswa tersebut telah dinyatakan selesai melaksanakan bimbingan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada tahun akademik 2024.

Tegal, 31 Mei 2024

Pembimbing I



Erni Unggul S.U., S.E., M.Si.  
NIPY. 10.006.028

Pembimbing II



Yusri Anis Firdah, S.E., M.Si.  
NIPY. 09.015.242

## HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ana Rachmawati  
NIM : 20110001  
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik  
Judul Skripsi : Peran Kesadaran Wajib Pajak sebagai Mediasi dalam Relasi Pemutihan Pajak dan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor

Dinyatakan **LULUS/TIDAK LULUS** setelah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 30 Juli 2024

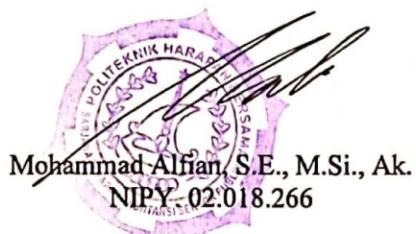
Dewan Penguji

1. Ketua : Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak.
2. Anggota I : Andri Widianto, S.E., M.Si., Ak.
3. Anggota II : Yusri Anis Faidah, S.E., M.Si.

Tanda Tangan

1. 
2. 
3. 

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik



## **HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

### **UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Ana Rachmawati

NIM : 20110001

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “PERAN KESADARAN SEBAGAI MEDIASI DALAM RELASI PEMUTIHAN PAJAK DAN TINGKAT PENDAPATAN TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR”.

Dengan hak Bebas Royalti Non Ekslusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) ini Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikan dan menampilkan/mempublikasikan ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta izin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanda melibatkan pihak Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tegal, 19 Agustus 2024  
Yang membuat pernyataan



Ana Rachmawati  
NIM. 20110001

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya yang telah memberikan kesehatan, kekuatan, dan kesabaran untukku dalam mengerjakan skripsi ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

- ❖ Kedua orang tua yang telah menjadi motivasi dan inspirasi yang tiada henti memberikan dukungan doanya untuk penulis. Terimakasih Bapa dan Mama karena selalu berusaha mendukung penulis hingga bisa lulus sarjana.
- ❖ Saudara dan keluarga tercinta atas dukungan dan bantuannya selama ini.
- ❖ Civitas Akademika Politeknik Harapan Bersama.
- ❖ Dosen pembimbing penulis Ibu Erni Unggul S.U., S.E., M.Si., dan Ibu Yusri Anis Faidah, S.E., M.Si., yang tak pernah Lelah dan sabar memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis.
- ❖ Puja *kerangajaib*, terimakasih sudah menjadi partner *fangirling* dan selalu menemani serta mendengarkan keluh-kesah penulis.
- ❖ *Successful Team*. Atika Fitriana, Dianita Ayu. P, Tsalis Kholifatin. A.M, Shafa Fuadha, Awalul Futriyah dan semua teman-teman ASP 20 yang selalu membantu dan menemani penulis dimanapun dan kapanpun. Terimakasih atas pembelajaran dan pengalaman yang telah diberikan selama masa perkuliahan
- ❖ Pemilik *Exoplanet* yang sudah menemani penulis melalui *variety show* dan lagu-lagunya selama penyusunan skripsi.
- ❖ Doh Kyungsoo, terimakasih sudah menemani dan menghibur penulis selama penyusunan skripsi melalui drama, film, *variety show* dan lagu-lagunya.

- ❖ Kepada diri saya sendiri Ana Rachmawati, terimakasih sudah bertahan selama ini dan sudah berani menyelesaikan apa yang sudah dimulai.
- ❖ Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu. Terimakasih orang baik.

## ABSTRAK

Pajak Kendaraan Bermotor berkontribusi penuh dalam meningkatkan PAD. Sejalan dengan meningkatnya pendapatan masyarakat, maka kemampuan masyarakat dalam pemenuhan kebutuhannya mengenai alat transportasi juga meningkat. Hal ini tentunya akan berdampak pada meningkatnya jumlah kendaraan bermotor dan pendapatan pajak kendaraan bermotor. Namun, fenomena yang terjadi menunjukkan bahwa masih banyak wajib pajak yang belum melaksanakan kewajiban perpajakannya, sehingga pemerintah memberikan keringanan bagi wajib pajak melalui pemutihan pajak. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh pemutihan pajak dan tingkat pendapatan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel mediasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan pengumpulan data melalui kuesioner menggunakan metode *random sampling* dan memiliki sampel 100 wajib pajak kendaraan bermotor Samsat Kota Tegal. Teknik analisis data yang digunakan yaitu SEM PLS. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pemutihan pajak memiliki nilai  $p\text{-value} > 0,05$  yang artinya tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan tingkat pendapatan dan kesadaran wajib pajak memiliki nilai  $p\text{-value} < 0,05$  yang artinya berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. Kesadaran wajib pajak dapat memediasi pemutihan pajak dan tingkat pendapatan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor karena memiliki nilai  $p\text{-value} < 0,05$ .

**Kata Kunci :** Kepatuhan Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Pemutihan Pajak, Tingkat Pendapatan

## **ABSTRACT**

*Motor Vehicle Taxes contribute fully to increasing PAD. In line with the increase in people's income, the community's ability to fulfill their needs for transportation also increases. This will of course have an impact on increasing the number of motorized vehicles and motor vehicle tax revenues. However, the phenomenon that occurs shows that there are still many taxpayers who have not carried out their tax obligations, so the government provides relief for taxpayers through tax relief. This research was conducted to determine the effect of tax relief and income level on motor vehicle taxpayer compliance with taxpayer awareness as a mediating variable. This research is a quantitative research with data collection through questionnaires using a random sampling method and has a sample of 100 Tegal City Samsat motor vehicle taxpayers. The data analysis technique used is SEM PLS. The results of this research show that tax whitening has a p-value > 0.05, which means it has no effect on motor vehicle taxpayer compliance, while the Income level and awareness of taxpayers has a p-value < 0.05, which means it has an effect on taxpayer compliance. Motor vehicle. Taxpayer awareness can mediate tax relief and income level on motor vehicle taxpayer compliance because it has a p-value <0.05.*

*Keywords: Income Level, Tax Amnesty, Taxpayer compliance, Taxpayer Awareness*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala karunia, nikmat, serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Peran Kesadaran sebagai Mediasi dalam Relasi Pemutihan Pajak dan Tingkat Pendapatan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”**.

Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Agung Hendarto, S.E., M.A., selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Bapak Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak., selaku Kaprodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.
3. Ibu Erni Unggul SU., S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I
4. Ibu Yusri Anis Faidah, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II
5. Seluruh dosen Politeknik Harapan Bersama, khususnya dosen Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik.
6. Seluruh staf dan karyawan Politeknik Harapan Bersama, khususnya staf dan karyawan Prodi Akuntansi Sektor Publik.

7. Wajib Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tegal yang telah bersedia menjadi responden pada penelitian ini
8. Seluruh pihak yang telah mendukung, membantu, serta mendoakan penulis dalam penyusunan skripsi ini.

Tegal, 31 Mei 2024



Ana Rachmawati  
20110001

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	ii
<b>HALAMAN REKOMENDASI.....</b>	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	iv
<b>HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH .....</b>	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	vi
<b>ABSTRAK .....</b>	viii
<b>ABSTRACT .....</b>	ix
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	x
<b>DAFTAR ISI.....</b>	xii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xv
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	9
1.3. Tujuan penelitian .....	9
1.4. Manfaat Penelitian .....	10
1.5. Batasan Masalah .....	11
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	12
2.1. Telaah Pustaka .....	12
2.2. Penelitian Terdahulu .....	20
2.3. Pengembangan Hipotesis.....	23
2.4. Kerangka Pemikiran .....	29
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	30
3.1. Desain Penelitian .....	30

3.2. Jenis dan Metode Pengumpulan Data.....	32
3.3. Definisi dan Operasional Variabel.....	33
3.4. Instrumen Penelitian .....	38
3.5. Teknik Analisis data .....	38
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.2. Hasil Analisis Data .....	47
4.3. Pembahasan .....	53
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>60</b>
5.1. Kesimpulan .....	60
5.2. Saran .....	62
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>64</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>69</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1. Target, Realisasi, dan Selisih Pajak Kendaraan Bermotor di Kota Tegal pada tahun 2020-2022 .....	3
Tabel 1.2. Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor Kota Tegal pada tahun 2022-2022 .....	4
Tabel 1.3. Pembebasan Sanksi Administrasi pada Pemutihan Pajak Samsat Kota Tegal Tahun 2023 .....	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	20
Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden .....	43
Tabel 4.2. Usia Responden.....	44
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir Responden .....	45
Tabel 4.4. Pekerjaan Responden .....	45
Tabel 4.5. Penghasilan Perbulan Responden .....	46
Tabel 4.6. Data Validitas Item Pertanyaan .....	48
Tabel 4.7. Hasil Uji Convergent Validity .....	49
Tabel 4.8. Hasil Uji Discriminant Validity .....	50
Tabel 4.9. Hasil Uji Reliability .....	51
Tabel 4.10. Hasil Uji R-Square .....	51
Tabel 4.11. Hasil Uji Hipotesis.....	52

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 2.1 .....	29
------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	69
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	74
Lampiran 3 Hasil <i>Output</i> Pengujian Data .....	86
Lampiran 4 Surat Kesepakatan Bimbingan.....	89
Lampiran 5 Lembar Bimbingan Skripsi.....	91
Lampiran 6 Surat Keterangan Uji Plagiasi.....	97