

**IMPLEMENTASI APLIKASI SIMPEL DALAM MENGELOLA PIUTANG  
TAK TERTAGIH PELANGGAN PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA  
BARIBIS KABUPATEN BREBES**



**TUGAS AKHIR**

**OLEH:**

**IQBAAL MUKRAAMIN ARIFUDIN**

**NIM 21030013**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI**

**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul:

ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI SIMPEL DALAM PENYELESAIAN  
PIUTANG TAK TERTAGIH PELANGGAN PADA PERUMDA AIR MINUM  
TIRTA BARIBIS KABUPATEN BREBES

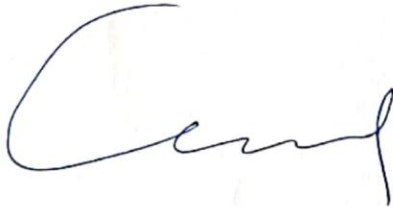
Oleh Mahasiswa:

Nama : Iqbaal Mukraamin Arifudin

NIM : 21030013

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dengan cermat. Karena itu pembimbing  
menyetujui mahasiswa tersebut untuk menempuh ujian tugas akhir.

Pembimbing I,



**Dr. Hesti Widiyanti, S.E, M.Si**

NIPY. 09.008.043

Tegal, 25 Juli 2024

Pembimbing II,



**Krisdivawati, S.E, M.Ak, Ak**

NIPY. 10.005.014

## HALAMAN PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul:

ANALISIS IMPLEMENTASI APLIKASI SIMPEL DALAM PENYELESAIAN  
PIUTANG TAK TERTAGIH PELANGGAN PADA PERUMDA AIR MINUM  
TIRTA BARIBIS KABUPATEN BREBES

Oleh Mahasiswa:

Nama : Iqbaal Mukraamin Arifudin  
NIM : 21030013  
Program Studi : Akuntansi  
Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program  
Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, 25 Juli 2024

1. Dr. Yeni Priatna Sari, SE, M.Si., Ak., CA  
Ketua Penguji
2. Bahri Kamal, SE, MM  
Anggota Penguji I
3. Krisdiyawati, SE, M.Ak.Ak  
Anggota Penguji II

  
.....  
  
.....  
  
.....

Mengetahui

Ketua Program Studi,

  
  
Dr. Yeni Priatna Sari, SE, M.Si., Ak., CA  
NIPY 03.013.142

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “IMPLEMENTASI APLIKASI SIMPEL DALAM MENGELOLA PIUTANG TAK TERTAGIH PELANGGAN PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA BARIBIS KABUPATEN BREBES” beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



IQBAAL MUKRAAMIN ARIFUDIN

NIM 21030013

## HALAMAN LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai Mahasiswa Program Studi D-III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Iqbaal Mukraamin Arifudin

NIM : 21030013

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksekutif (*Non Exclusive Royalty Free Right*). Atas karya ilmiah saya yang berjudul "IMPLEMENTASI APLIKASI SIMPEL DALAM MENGELOLA PIUTANG TAK TERTAGIH PELANGGAN PADA PERUMDA AIR MINUM TIRTA BARIBIS KABUPATEN BREBES".

Dengan hak bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/Pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



IQBAAL MUKRAAMIN ARIFUDIN

NIM 21030013

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT, akhirnya perjuanganku selama ini membuahkan hasil yang luar biasa. Persembahan yang tulus untuk mereka yang telah berperan dalam perjuanganku membuat sebuah karya tulis Tugas Akhir kupersembahkan kepada :

1. Puji syukur panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberi kesempatan sehat dan umur panjang untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
2. Bapak Agung Hendarto, S.E, M.A, selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
3. Ibu Dr. Yeni Priatna Sari, SE, M.Si., Ak., CA, selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama.
4. Ibu Dr. Hesti Widianti, S.E, M.Si sebagai pembimbing I saya yang telah banyak memberikan dukungan semangat dan membimbing dengan sabar hingga terselesaikannya penyusunan tugas akhir ini.
5. Ibu Krisdiyawati, S.E, M.Ak, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan bantuan dan bimbingan hingga terselesaikannya penyusunan tugas akhir ini.
6. Untuk keluarga terutama kedua orang tuaku yang selalu memberikan *support* serta do'a untuk anaknya.

## **HALAMAN MOTTO**

“I’m Not Old, I’m Vintage”

“Ever Tried, Ever Failed, No Matter, Try Again, Fail Again, Fail Better, The  
World Is Your’s, Treat Everyone Kindly And Light Up The Night”

(Peter Dinklage)

“Jika Saya Mati Besok, Saya Tidak Akan Menyesal. Saya Benar-Benar  
Melakukan Semua Yang Saya Bisa”

(Freddie Mercury)

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Analisis Implementasi Aplikasi Simpel Dalam Penyelesaian Piutang Tak Tertagih Pelanggan Pada Perumda Air Minum Tirta Baribis Kabupaten Brebes”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Agung Hendarto, S.E, M.A, selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Ibu Dr. Yeni Priatna Sari, SE, M.Si, Ak, CA, selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama.
3. Ibu Dr. Hesti Widiyanti, S.E, M.Si sebagai pembimbing I saya yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan petunjuk hingga terselesaikannya penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Krisdiyawati, S.E, M.Ak, Ak selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan banyak bantuan dan bimbingan hingga terselesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
5. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
6. Teman-teman baik di kampus maupun di rumah, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.



Peneliti menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan proposal tugas akhir ini, oleh karena itu peneliti berharap kritik dan saran pembaca untuk menyempurnakan tugas akhir ini

Tegal, 25 Juli 2024



Iqbaal Mukraamin Arifudin

NIM. 21030013

## ABSTRAK

**Iqbaal Mukraamin Arifudin.** 2024. *Implementasi Aplikasi Sempel Dalam Mengelola Piutang Tak Tertagih Pelanggan Pada Perumda Air Minum Tirta Baribis Kabupaten Brebes.* Program Studi: Diploma Iii Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Hesti Widiyanti, S.E, M.Si; Pembimbing II: Krisdiyawati, S.E, M.Ak, Ak.

Piutang tak tertagih terjadi ketika perusahaan tidak dapat mengumpulkan pembayaran atas tagihan yang telah jatuh tempo dari pelanggan. Pengelolaan piutang tak tertagih merupakan tantangan signifikan bagi banyak perusahaan. Sangatlah penting bagi perusahaan memiliki aplikasi atau sistem pengelolaan piutang yang baik. Perumda air minum tirta baribis kabupaten brebes merupakan salah satu perusahaan daerah yang bergerak pada pendistribusian air bersih pada masyarakat. Perumda air minum tirta baribis merupakan perusahaan yang pendapatan utamanya penjualan air bersih yang diperoleh dari pembayaran pelanggan dengan model pembayaran pascabayar. Permasalahan yang sering dialami oleh perusahaan yaitu pelanggan tidak membayar sesuai dengan jatuh temponya. Meskipun telah dibantu oleh aplikasi simple dalam mengurangi resiko piutang tak tertagih, perusahaan masih mengalami permasalahan lain seperti data pelanggan di aplikasi simpel tidak dapat diperbarui karena fiturnya tidak mendukung dan dalam pembuatan laporan tagihan masih dilakukan secara manual. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui implementasi aplikasi simpel dalam mengelola piutang tak tertagih pelanggan pada perumda air minum tirta baribis kabupaten brebes. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah dokumentasi, observasi, studi pustaka. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Hasil penelitian menunjukkan penerapan aplikasi simpel yang digunakan di Perumda Air Minum Tirta Baribis Kabupaten Brebes sudah sesuai langkah-langkah penggunaan, meskipun hasilnya belum optimal dalam mengelola piutang tak tertagih.

**Kata kunci :** Aplikasi Sempel, Piutang Tak Tertagih, Pembayaran Pascabayar

## **ABSTRACT**

**Arifudin, Iqbaal Mukraamin.** 2024. *Implementation Of A Simple Application In Managing Customers Bad Debts At The Tirta Baribis Drinking Water Company Brebes Regency. Study Program: Accounting Associate Degree. Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Hesti Widiyanti, S.E, M.Si; Co-Advisor: Krisdiyawati, S.E, M.Ak, Ak.*

*Bad debts occur when a company cannot collect customer payments on overdue bills. Managing bad debts is a significant challenge for many companies. Companies need to have a good receivables management application or system. The Tirta Baribis Drinking Water Company, Brebes Regency, is a regional company distributing clean water to the community. Perumda Tirta Baribis Drinking Water is a company whose primary income is the sale of clean water obtained from customer payments using a postpaid payment model. The problem often experienced by companies is that customers do not pay according to their due date. Even though the simple application has helped reduce the risk of bad debts, the company still experiences other problems, such as customer data in the simple application not being updated because the features do not support it and making billing reports still being done manually. This research aims to determine the implementation of a simple application for managing customers' bad debts at the Tirta Baribis Drinking Water Company, Brebes Regency. The data collection techniques used are documentation, observation, and literature study. The data analysis used in this research is qualitative descriptive analysis. The research results show that the simple application used at Perumda Air Minum Tirta Baribis, Brebes Regency, is by the steps for use. However, the results are not optimal in managing bad debts.*

**Keywords :** *Simple Application, Bad Debts, Postpaid Payments*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	iv
HALAMAN LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI .....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR GAMBAR .....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian .....	8
1.4. Manfaat Penelitian .....	8
1.5. Batasan Penelitian.....	9
1.6. Kerangka Berpikir .....	9
1.7. Sistematika Penulisan .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	13
2.1 Implementasi .....	13
2.2.1 Pengertian Implementasi.....	13
2.2.2 Tujuan Implementasi .....	14
2.2.3 Faktor Yang Mempengaruhi Implementasi .....	15
2.2 Aplikasi Simpel .....	16
2.2.1 Pengertian Aplikasi Simpel.....	16

2.2.2	Manfaat Aplikasi Sempel .....	16
2.2.3	Fitur-Fitur Aplikasi Sempel .....	17
2.3	Piutang .....	17
2.3.1	Pengertian Piutang .....	17
2.3.2	Ciri-Ciri Piutang .....	18
2.3.3	Jenis-Jenis Piutang.....	19
2.4	Piutang Tak Tertagih .....	21
2.4.1	Pengertian Piutang Tak Tertagih.....	22
2.4.2	Kriteria Piutang Tak Tertagih .....	22
2.4.3	Faktor Terjadinya Piutang Tak Tertagih.....	24
2.5	Perumda (Perusahaan Umum Daerah).....	26
2.6	Penelitian Terdahulu .....	27
BAB III METODE PENELITIAN .....		35
3.1	Lokasi Penelitian .....	35
3.2	Waktu Penelitian.....	35
3.3	Jenis Data .....	35
3.4	Sumber Data.....	36
3.5	Metode Pengumpulan Data .....	36
3.6	Metode Analisis Data.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		40
4.1	Gambaran umum objek penelitian.....	40
4.2	Hasil penelitian .....	41
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		51
5.1.	Kesimpulan.....	51
5.2.	Saran .....	51
LAMPIRAN .....		55

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 4.1 Implementasi Pada Aplikasi Sempel.....	49

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Peningkatan Piutang Tak Tertagih .....	6
Gambar 1.2 Kerangka Berpikir .....	10
Gambar 4.1 Diagram Alur.....	42
Gambar 4.2 Tampilan Login Awal Aplikasi Sempel .....	43
Gambar 4.3 Tampilan Pada Menu Awal Pada Aplikasi Sempel .....	43
Gambar 4.4 Tampilan Menu Berkas Pada Aplikasi Sempel.....	44
Gambar 4.5 Tampilan Pada Menu My Query Pada Aplikasi Sempel.....	45
Gambar 4.6 File data Eksternal .....	45
Gambar 4.7 Tampilan Pada My Query Setelah Data Di masukan .....	46
Gambar 4.8 Tampilan My Query Setelah Data Diolah.....	47
Gambar 4.9 Tampilan My Query Pada Saat Menyimpan File.....	47
Gambar 4.10 Tampilan Laporan Piutang Pada Microsoft Excel.....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Laporan Piutang tahun 2021 .....	55
Lampiran 2 Laporan Piutang tahun 2022 .....	56
Lampiran 3 Laporan Piutang tahun 2023 .....	57
Lampiran 4 Buku Bimbingan .....	58