

## **LAMPIRAN**

## Lampiran 1 Surat Kesediaan Pembimbing

### SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Pihak Pertama

Nama : M. Rizki  
NIM : 20090110  
Program Studi : D4 Teknik Informatika

Pihak Kedua

Nama : Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom.  
Status : Dosen  
NIDN : 0607108202  
Jabatan Fungsional : Lektor  
Pangkat/Golongan : Penata / III/C

Pada hari ini Senin tanggal 25 Maret 2024 telah terjadi sebuah kesepakatan bahwa Pihak Kedua bersedia menjadi Pembimbing I Skripsi Pihak Pertama dengan melakukan bimbingan minimal 1 kali dalam seminggu atau setidaknya-tidaknya 3x bimbingan dalam 1 bulan (dengan progres). Apabila saya tidak memenuhi syarat tersebut, maka saya tidak berhak meminta surat rekomendasi mengikuti sidang skripsi. Dan saya berjanji akan memenuhi persyaratan tersebut dan menyelesaikan penelitian (produk dan laporan) sesuai jadwal penelitian (tepat waktu).

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi

Tegal, 25 Maret 2024

Pihak Pertama



M. Rizki

Pihak Kedua



Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom.  
NIPY. 06.014.183

Mengetahui  
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika



Dyah A. Prilianti, S.T., M.Kom.  
NIPY. 09.015.225

## SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Pihak Pertama

Nama : M. Rizki  
NIM : 20090110  
Program Studi : D4 Teknik Informatika

Pihak Kedua

Nama : Dairoh, S.Si., M.Sc.  
Status : Dosen  
NIDN : 0619048701  
Jabatan Fungsional : Lektor  
Pangkat/Golongan : Penata Tk I/IIID

Pada hari ini Kamis tanggal Maret 2024 telah terjadi sebuah kesepakatan bahwa Pihak Kedua bersedia menjadi Pembimbing II Skripsi Pihak Pertama dengan syarat:

1. Berjanji akan melakukan bimbingan minimal 1 kali dalam 1 minggu, dan memberikan konfirmasi jika ada halangan/absen.
2. Berjanji akan menyelesaikan penelitian (produk dan laporan) sesuai jadwal penelitian.
3. Berjanji tidak akan meminta rekomendasi ujian/sidang skripsi jika tidak dapat memenuhi syarat pada poin 1 dan 2.

Adapun waktu dan tempat pelaksanaan disepakati antar pihak.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi

Tegal, 25 Maret 2024

Pihak Pertama



M. Rizki

Pihak Kedua



Dairoh, S.Si., M.Sc.  
NIPY 04.014.178

Mengetahui

Ketua Program Studi Sarana Tempaan Teknik Informatika



Dyah Apriliani, S.T., M.Kom.  
NIPY: 09.015.225

## Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian



**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**  
The True Vocational Campus

Sarjana Terapan Teknik Informatika

Nomor : 28.03/TI.PHB/III/2024  
Lampiran : -  
Hal : Permohonan Ijin Penelitian dan Pengambilan Data  
Kepada : Kepala Desa Pedeslohor  
Yth. : di Tempat

Dengan hormat, mahasiswa dengan identitas berikut ini:

nama : M.Rizki  
NIM : 20090110  
prodi : Sarjana Terapan Teknik Informatika

Bermaksud melakukan penelitian untuk keperluan Tugas Akhir dengan judul "Sistem Informasi Pengaduan Fasilitas Desa Berbasis Web Studi Kasus Kecamatan Jatibarang". Kami memohon Bapak/Ibu memberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan agar memperoleh data, keterangan, dan bahan yang diperlukan.

Demikian permohonan ini kami sampaikan, Atas perhatian kami ucapkan terima kasih.

Tegal, 5 Maret 2024

Ka. Prodi S. Tr. Teknik Informatika,

Dyah Apriliani, S.T., M.Kom

NIPY : 09.015.725

## Lampiran 3 Surat Pernyataan Pengajuan HKI

### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, pemegang hak cipta:

1. Nama : M. Rizki  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Desa Kalialang, RT.001/RW.001, Kecamatan Jatibarang, Kabupaten Brebes, Provinsi Jawa Tengah, 52194
2. Nama : Dega Suroho Wibowo, S.T., M.Kom.  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Perum Sapphire Regency Blok H No.1, RT.004/RW.001, Kelurahan Pulosari Kecamatan Brebes, Kabupaten Brebes, Provinsi Jawa Tengah, 52213
2. Nama : Dairoh, S.Si., M.Sc.  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jalan Garuda No 3,Rt.002/Rw.009 Randugunting Tegal Selatan Kota Tegal, Provinsi Jawa Tengah, 52130

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Cipta yang saya mohonkan :  
Berupa : Program Komputer  
Berjudul : Aplikasi Pengaduan Fasilitas Desa Kalipucang.
  - Tidak meniru dan tidak sama secara esensial dengan Karya Cipta milik pihak lain atau obyek kekayaan intelektual lainnya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 68 ayat (2);
  - Bukan merupakan Ekspresi Budaya Tradisional sebagaimana dimaksud dalam Pasal 38;
  - Bukan merupakan Ciptaan yang tidak diketahui penciptanya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 39;
  - Bukan merupakan hasil karya yang tidak dilindungi Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 41 dan 42;
  - Bukan merupakan Ciptaan seni lukis yang berupa logo atau tanda pembeda yang digunakan sebagai merek dalam perdagangan barang/jasa atau digunakan sebagai lambang organisasi, badan usaha, atau badan hukum sebagaimana dimaksud dalam Pasal 65 dan;
  - Bukan merupakan Ciptaan yang melanggar norma agama, norma susila, ketertiban umum, pertahanan dan keamanan negara atau melanggar peraturan perundang-undangan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 74 ayat (1) huruf d Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta
2. Sebagai pemohon mempunyai kewajiban untuk menyimpan asli contoh ciptaan yang dimohonkan dan harus memberikan apabila dibutuhkan untuk kepentingan penyelesaian sengketa perdata maupun pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.
3. Karya Cipta yang saya mohonkan pada Angka 1 tersebut di atas tidak pernah dan tidak sedang dalam sengketa pidana dan/atau perdata di Pengadilan
4. Dalam hal ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Angka 1 dan Angka 3 tersebut di atas saya / kami langgar, maka saya / kami bersedia secara sukarela bahwa:
  - a. permohonan karya cipta yang saya ajukan dianggap ditarik kembali; atau
  - b. Karya Cipta yang telah terdaftar dalam Daftar Umum Ciptaan Direktorat Hak Cipta, Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia R.I dihapuskan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.

- c. Dalam hal kepemilikan Hak Cipta yang dimohonkan secara elektronik sedang dalam berperkara dan/atau sedang dalam gugatan di Pengadilan maka status kepemilikan surat pencatatan elektronik tersebut ditangguhkan menunggu putusan Pengadilan yang berkekuatan hukum tetap.

Demikian Surat pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 16 Juli 2024



(M. Rizki)

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Dega Surono Wibowo".

(Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom)

A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Dairoh".

(Dairoh, S.Si., M.Sc.)

## Lampiran 4 Surat Pengalihan HKI

### SURAT PENGALIHAN HAK CIPTA

Yang bertanda tangan di bawah ini:

1. Nama : M. Rizki  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Desa Kalialang, RT.01/RW.01, Kecamatan Jatibarang, Kabupaten Brebes, Provinsi Jawa Tengah, 52194
2. Nama : Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom.  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Perum Sapphire Regency Blok H No.1, RT.004/RW.001, Kelurahan Pulosari Kecamatan Brebes, Kabupaten Brebes, Provinsi Jawa Tengah, 52213
2. Nama : Dairoh, S.Si., M.Sc.  
Kewarganegaraan : Indonesia  
Alamat : Jalan garuda No.003, Rt 002, Rw.09, Randugunting Tegal Selatan Kota Tegal, Provinsi Jawa Tengah, 52130

Adalah Pihak I selaku pencipta, dengan ini menyerahkan karya ciptaan saya kepada:

Nama : Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M)  
Alamat : Jl. Mataram No. 9 Pesurungan Lor Kota Tegal

Adalah Pihak II selaku Pemegang Hak Cipta berupa Program Komputer dengan judul "Aplikasi Pengaduan Fasilitas Desa Kalipucang", untuk didaftarkan di Direktorat Hak Cipta dan Desain Industri, Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Demikian Surat pernyataan ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pemegang Hak Cipta

Ketua P3M




(Dr. Aldi Budi Riyanta, S.Si., M.T)

Tegal, 16 Juli 2024


Pencipta



(M. Rizki)



(Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom)



(Dairoh, S.Si., M.Sc.)

# MANUAL BOOK

## PEFADES

PENGADUAN FASILITAS DESA KALIPUCANG

**Sistem Informasi Pengaduan Fasilitas  
Desa Kalipucang Berbasis Web**

**Penulis:**

**M. Rizki**

**Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom.**

**Dairoh, S.Si., M.Sc.**



## **1. PENDAHULUAN**

### **1.1. Tujuan Pembuatan Dokumen**

Dokumen *user manual* ini dibuat untuk memberikan penjelasan dan gambaran atau sebagai panduan kepada pengguna mengenai penggunaan Aplikasi Pengaduan Fasilitas Desa Kalipucang Berbasis Web.

### **1.2. Deskripsi Umum Aplikasi**

Aplikasi ini dirancang untuk meningkatkan efisiensi dalam pengelolaan pengaduan fasilitas desa Kalipucang. Aplikasi ini memudahkan masyarakat desa Kalipucang untuk menyampaikan keluhan atau pengaduan mengenai fasilitas desa secara efektif. Aplikasi Pengaduan Fasilitas Desa Kalipucang Berbasis Web ini dibagi menjadi beberapa peran pengguna yang masing-masing memiliki hak akses yang berbeda.

### **1.3. Deskripsi Dokumen**

Dokumen ini dibuat untuk memberikan panduan penggunaan Aplikasi Pengaduan Fasilitas Desa Kalipucang Berbasis Web.

#### **1. Bagian 1**

Bagian ini berisi informasi umum yang meliputi tujuan pembuatan dokumen, deskripsi umum sistem, dan deskripsi dokumen.

#### **2. Bagian 2**

Bagian ini berisi perangkat yang dibutuhkan untuk penggunaan aplikasi meliputi perangkat lunak.

#### **3. Bagian 3**

Bagian ini berisi panduan atau cara penggunaan.

## **2. PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN**

### **2.1. Perangkat Lunak**

Untuk menjalankan aplikasi ini, berikut beberapa perangkat lunak yang dibutuhkan yaitu:

1. Aplikasi ini harus dijalankan pada platform web untuk memungkinkan masyarakat desa Kalipucang menyampaikan keluhan atau pengaduan mengenai

fasilitas desa dengan mudah dan cepat melalui perangkat yang terhubung dengan internet.

2. Untuk menjalankan aplikasi dengan lancar, diperlukan koneksi internet yang stabil.
3. Penyimpanan Data, pengaduan akan disimpan dengan aman di server yang dapat diakses oleh admin dan petugas untuk penanganan lebih lanjut.

### 3. MENU DAN CARA PENGGUNAAN

#### 3.1. Struktur Menu

Ada 3 pengguna dalam aplikasi pengaduan fasilitas desa kalipucang yaitu *admin*, petugas dan *user*. Berikut struktur menu yang ada pada aplikasi aplikasi pengaduan fasilitas desa kalipucang adalah sebagai berikut:

##### *User*

1. Register  
Menu ini digunakan untuk mendaftarkan akun baru. Pengguna harus mengisi semua form yang sudah disediakan seperti nama, nik, no telpon, email, dan *password* untuk membuat akun.
2. Login  
Menu ini digunakan untuk masuk ke aplikasi dengan akun yang sudah terdaftar. Pengguna harus memasukkan email dan kata sandi yang telah didaftarkan.
3. Verifikasi OTP  
Menu ini berfungsi untuk menginputkan kode OTP agar akun *user* dapat terverifikasikan.
4. Home  
Menu ini akan menampilkan beberapa informasi mengenai aplikasi yang dapat anda lihat seperti tulis pengaduan, informasi layanan kami, informasi kegiatan dan aktifitas desa, informasi tentang aplikasi pengaduan fasilitas desa kalipucang dan manfaat aplikasi.
5. Pengaduan  
Menu ini menampilkan halaman untuk menulis pengaduan, di mana pengguna dapat menulis isi laporan dan mengunggah gambar. Setelah pengaduan dikirim,

petugas akan menerima laporan tersebut, memberikan status, dan memberikan balasan. Setelah melakukan pengaduan, pengguna akan dilempar kembali ke halaman Home.

6. History

Menu ini akan menampilkan halaman histori, setelah user kembali ke halaman home maka user dapat melihat history yang telah.

7. Profile Desa

Halaman ini menampilkan informasi mengenai desa Kalipucang. Pengguna dapat melihat profil desa dan berbagai aktifitas dan kegiatan desa.

8. Visi & Misi

Halaman ini menampilkan visi dan misi desa Kalipucang. Visi desa menggambarkan tujuan jangka panjang dan cita-cita yang ingin dicapai oleh desa. Misi desa menjelaskan langkah-langkah dan strategi yang akan dilakukan untuk mencapai visi tersebut.

9. Layanan

Halaman ini menampilkan informasi layanan yang disediakan oleh desa Kalipucang untuk masyarakat.

10. Profile User

Halaman ini menampilkan informasi pribadi pengguna yang telah terdaftar di aplikasi pengaduan fasilitas desa Kalipucang. Pengguna dapat melihat dan mengedit informasi seperti nama, nik, nomor telepon, dan email

11. Logout

Setelah melakukan pengaduan, melihat riwayat pengaduan, dan melihat informasi lainnya, pengguna dapat logout dari akun mereka.

**3.2. Cara Penggunaan.**

***User***

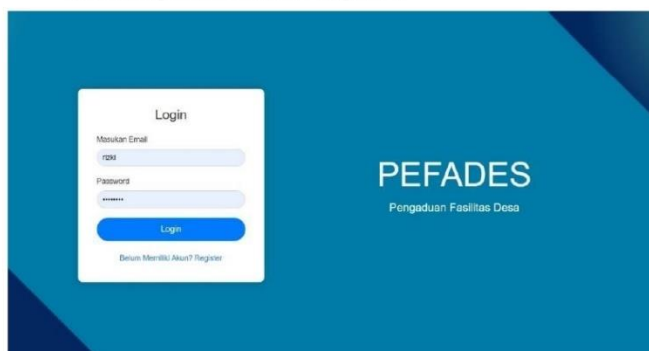
1. Halaman Login

Dihalaman *login* ini, anda dapat masuk kedalam aplikasi dengan memasukan *email* dan *password* yang sudah terdaftar dan terverifikasi. Tampilan halaman login dapat dilihat pada Gambar 1. Berikut langkah-langkahnya:

- 1) Masukkan *email* dan *password*. Pastikan sudah terdaftar dan terverifikasi.
- 2) Klik button Login.
- 3) Aplikasi akan mengarahkan ke halaman *home*.

Catatan:

- 1) Jika anda belum memiliki akun, maka anda harus membuatnya terlebih dahulu dengan menekan link “Register”.



Gambar 1 Tampilan Halaman *Login User*

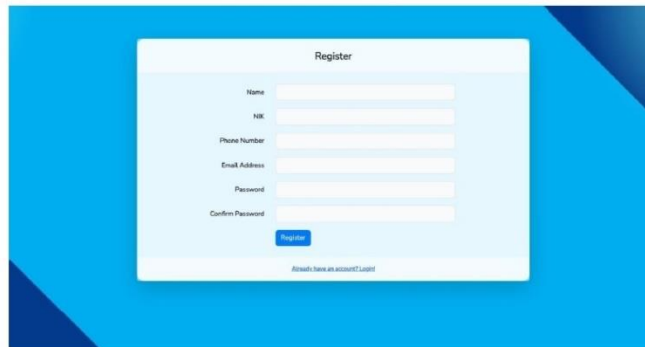
## 2. Halaman Registrasi

Pada halaman ini, anda akan diarahkan untuk membuat akun baru agar dapat masuk kedalam website. Tampilan tersebut dapat dilihat pada Gambar 2. Berikut langkah-langkah nya:

- 1) Terdapat enam formulir untuk proses pendaftaran, masukkan informasi yang diperlukan seperti Nama, Nik, Phone Number, Email, dan Password. Klik button “Register”
- 2) Anda bisa *login*.
- 3) Setelah login, website akan menampilkan halaman otp.

Catatan:

- 1) Jika Anda sudah memiliki akun, Anda bisa klik text “Already have an account? Login!”

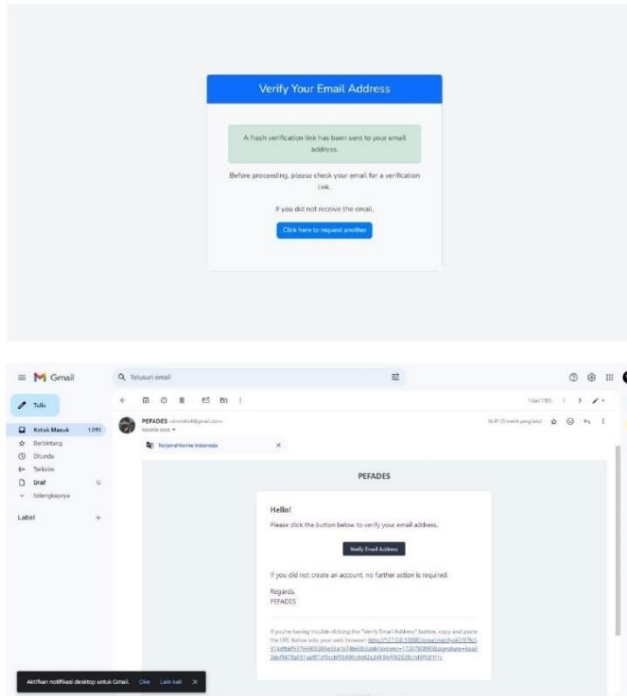


Gambar 2 Tampilan Halaman Registrasi

### 3. Halaman Verifikasi OTP

Halaman ini digunakan untuk memastikan bahwa alamat email yang Anda daftarkan valid dan dapat diakses oleh anda. Tampilan tersebut dapat dilihat pada Gambar 3. Berikut langkah-langkah nya:

- 1) Klik tombol yang bertuliskan "*Click here to request another*", tunggu hingga muncul pesan berwarna hijau. OTP akan otomatis masuk ke kotak masuk Gmail Anda.
- 2) Periksa kotak masuk Gmail Anda dan klik tombol pada pesan dari Pefades.
- 3) Aplikasi akan menampilkan halaman utama (*home*).



Gambar 3 Tampilan Halaman Verifikasi *Email*

#### 4. Halaman Home

Halaman Home menampilkan beberapa informasi mengenai aplikasi yang dapat anda lihat seperti tulis pengaduan, informasi layanan kami, informasi kegiatan dan aktifitas desa, informasi tentang aplikasi pengaduan fasilitas desa kalipucang dan manfaat aplikasi yang dapat dilihat pada Gambar 4 dibawah.



Gambar 4 Tampilan Halaman Home User

## 5. Halaman Pengaduan

Halaman ini digunakan untuk menulis laporan di mana pengguna dapat menulis isi laporan dan mengunggah gambar. Tampilan tersebut dapat dilihat pada Gambar 5. Berikut langkah-langkah nya:

- 1) Buka halaman pengaduan dengan menekan button “Tulis Pengaduan” pada slidebar yang bisa anda lihat pada gambar 5.



Gambar 5 Tampilan Halaman Pengaduan

- 2) Lalu tulis pengaduan yang ingin disampaikan dan unggah gambar sesuai dengan pengaduan yang Anda tulis, yang anda bisa lihat pada gambar 6.
- 3) Lalu klik button “kirim pengaduan” otomatis user akan dilempar ke halaman *Home*.

Catatan :

- 1) Jika anda ingin membatalkan menulis pengaduan anda dapat menekan buton “kembali” pada pojok kanan atas.





Gambar 6 Halaman Tulis Pengaduan

#### 6. Halaman *History*

Halaman *history* Setelah user kembali ke halaman home maka *user* dapat melihat *history* yang telah diadukanya dengan menekan menu history yang berada di navbar yang berisi, isi pengaduan, gambar, tanggal, status dan balasan dari petugas yang dapat dilihat pada Gambar 7.



Gambar 7 Tampilan Halaman *History User*

#### 7. Halaman Profile Desa Kalipucang

Setelah user melakukan pengaduan dan melihat history pengaduan, sembari menunggu balasan dari petugas user dapat melihat mengenai profile desa kalipucang yang dapat dilakukan dengan menekan menu profile pada navbar maka akan muncul profile tentang desa kalipucang dan beberapa foto kegiatan & aktifitas desa. Berikut tampilan pada halaman ini dapat dilihat pada Gambar 8.

### Profile Desa Kalipucang



#### Desa Kalipucang

Kalipucang adalah Desa yang cukup luas jika dibandingkan dengan desa di sekitarnya. Dan merupakan perbatasan antara Tegal dengan Brebes. Kalipucang memiliki sebuah pasar tradisional yang cukup terkenal yaitu Pasar Pekar. Penduduknya mayoritas adalah muslim. Memiliki jiwa sosialisasi yang tinggi dengan penduduk di sekitarnya. Perhatian yang dipertah mayoritas berasal dari petani dan pekebun. Dan sebagian yang lain adalah penatani.

Kelompok sosial yang dipertah oleh nilai-nilai kebersamaan dan gotong royong. Ini tidak hanya menjadi ciri khas masyarakat Indonesia, tetapi juga pondasi utama dalam membangun hubungan sosial yang baik di antara penduduk desa. Gotong royong di Desa Kalipucang termasuk dalam kegiatan balaidesa, yaitu dan memantapkan lingkungan bersama-sama hingga saling membantu dalam kegiatan pertanian dan perikanan tradisional.

#### Kegiatan Balaidesa



"Rapat Musyawarah Perencanaan Desa Tingkat Anggaran Perencanaan dan Belanja Desa (MPRESD) Tahun 2023."

#### Aktivitas Masyarakat



"Kegiatan badminton di gelanggang Desa Kalipucang Kecamatan Labaling. Kabupaten Brebes merupakan salah satu aktivitas olahraga yang rutin dilakukan oleh masyarakat setempat."

#### Kegiatan Balaidesa



"Kegiatan sosial di Desa ini juga dipergunakan oleh nilai-nilai kebersamaan dan gotong royong yang merupakan ciri khas masyarakat Indonesia."

Gambar 8 Tampilan Halaman Profile Desa Kalipucang

## 8. Halaman Visi & Misi

Halaman ini menampilkan visi & misi dari desa kalipucang. Setelah melihat profile desa user juga dapat melihat halaman visi & misi desa kalipucang yang dapat dilakukan dengan menekan menu visi & misi pada navbar. Berikut tampilan halaman visi & misi yang dapat dilihat pada Gambar 9.



Gambar 9 Tampilan Halaman Visi & Misi User

## 9. Halaman Layanan

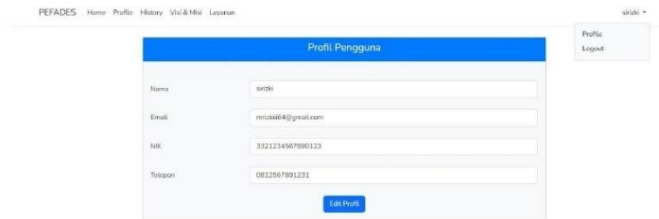
Halaman ini akan menampilkan layanan dari desa kalipucang. Setelah melihat halaman visi & misi user juga dapat melihat informasi mengenai layanan desa kalipucang yang dapat di lakukan dengan menekan menu layanan pada navbar Berikut tampilan halaman layanan dapat dilihat pada Gambar 10.



Gambar 10 Tampilan Halaman Layanan Desa Kalipucang

#### 10. Halaman *Profile User*

Pada halaman ini, pengguna dapat melihat dan mengedit biodata mereka. Untuk melakukannya, klik nama pengguna yang terletak di pojok kanan atas navbar. Akan muncul dua pilihan: "*Profile*" dan "*Logout*". Klik "*Profile*" jika ingin melihat atau mengedit profil pengguna. Klik "*Logout*" jika ingin keluar dari halaman. Dengan memilih menu "*Profile*", pengguna akan diarahkan ke halaman profil mereka. Tampilan halaman ini bisa dilihat pada Gambar 11.



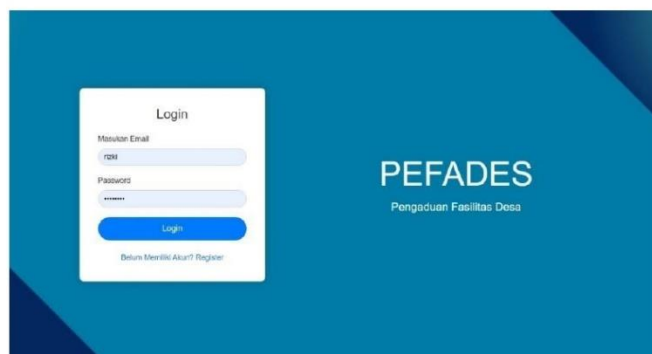
Gambar 11 Tampilan Halaman *Profile User*

## Admin

### 1. Halaman Login

Dihalaman login ini, admin dapat masuk kedalam *dashboard* dengan memasukan *email* dan *password* yang sudah terdaftar. Tampilan halaman login admin dapat dilihat pada Gambar 12. Berikut langkah-langkah nya:

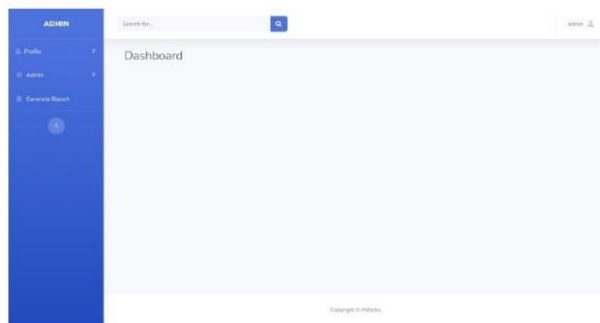
- 1) Masukkan *email* dan *password*. Yang sudah terdaftar.
- 2) Klik button Login.
- 3) Aplikasi akan mengarahkan ke halaman *dashboard*.



Gambar 12 Tampilan Halaman Login Admin

### 2. Halaman Dashboard

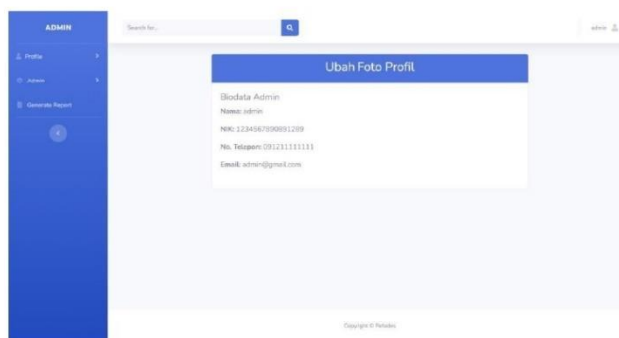
Halaman ini merupakan halaman pembuka untuk halaman *dashboard* admin yang dimana disini akan menampilkan nama *user* yang login ke *dashboard*. Tampilan gambar halaman ini dapat dilihat pada Gambar 13 berikut ini.



Gambar 13 Tampilan Halaman *Dashboard* Admin

### 3. Halaman *Profile* Admin

Pada halaman ini, admin dapat melihat biodata. informasi yang ditampilkan mencakup nama, nik, email, dan nomor telepon. halaman ini dirancang untuk memudahkan admin dalam mengelola informasi pribadi mereka secara efisien dan aman. Tampilan halaman ini bisa dilihat pada Gambar 14 berikut.

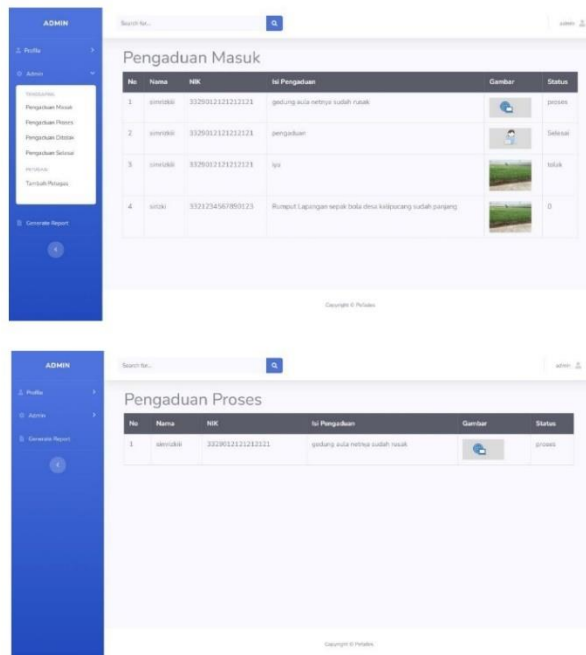


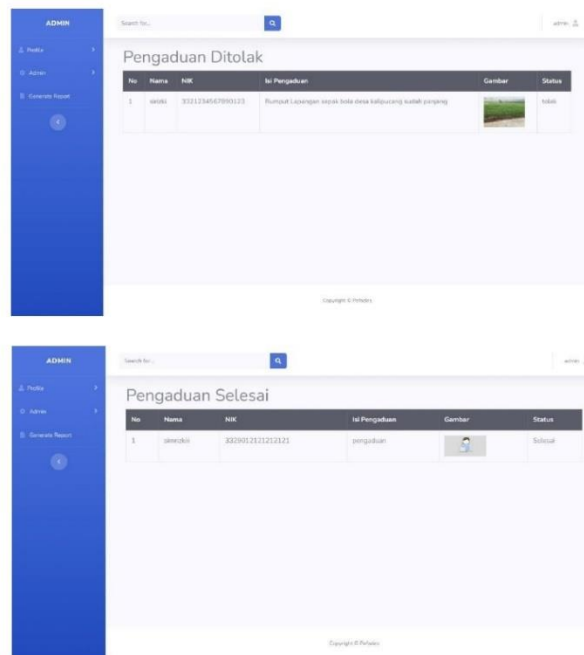
Gambar 14 Tampilan Halaman *Profile* Admin

#### 4. Halaman Isi Pengaduan

Pada halaman ini akan menampilkan semua data Pengaduan Pilih menu Admin dari sidebar atau navbar untuk mengakses halaman utama admin. Anda akan diarahkan ke halaman Isi Pengaduan yang mencakup berbagai kategori pengaduan seperti pengaduan masuk, pengaduan diproses, pengaduan ditolak, dan pengaduan selesai. Admin dapat dengan mudah melihat setiap pengaduan dengan menekan menu yang sesuai. Dengan mengikuti langkah-langkah di atas, admin dapat dengan efektif memantau semua pengaduan yang masuk ke dalam sistem. Tampilan halaman ini bisa dilihat pada Gambar 15 dibawah ini. Berikut langkah-langkahnya:

- 1) Tekan Menu “Admin”
- 2) Pilih Menu Pengaduan Yang Ingin Di Lihat.



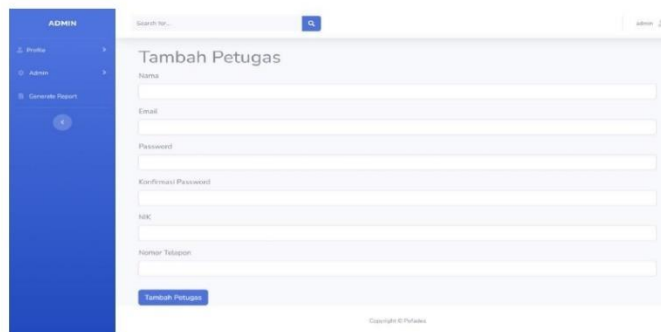


Gambar 15 Tampilan Halaman Isi Pengaduan

5. Halaman Tambah Petugas

Halaman ini memungkinkan admin untuk menambahkan petugas baru yang akan membantu dalam pengelolaan pengaduan fasilitas desa Kalipucang. Admin dapat mengisi formulir dengan informasi seperti nama, alamat email, password, nik dan nomor telepon. Setelah data diisi dengan lengkap, admin dapat mengklik tombol "Tambah Petugas" untuk menyimpan informasi tersebut. Petugas baru yang telah ditambahkan akan mendapatkan akses untuk mengelola pengaduan. Tampilan halaman ini dapat dilihat pada Gambar 16 dibawah ini.

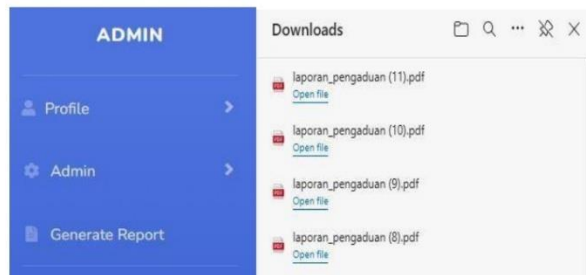




Gambar 16 Tampilan Halaman Tambah Petugas

6. Halaman *Generate Report*

Halaman ini memungkinkan admin untuk mencetak hasil pengaduan. Admin dapat menekan menu "*Generate Report*", dan setelah itu, file PDF yang berisi seluruh laporan pengaduan akan otomatis diunduh. File PDF ini mencakup semua detail pengaduan yang telah diterima, diproses, dan diselesaikan, sehingga memudahkan admin dalam melakukan monitoring dan pelaporan. Tampilan halaman ini dapat dilihat pada Gambar 17 dibawah ini.

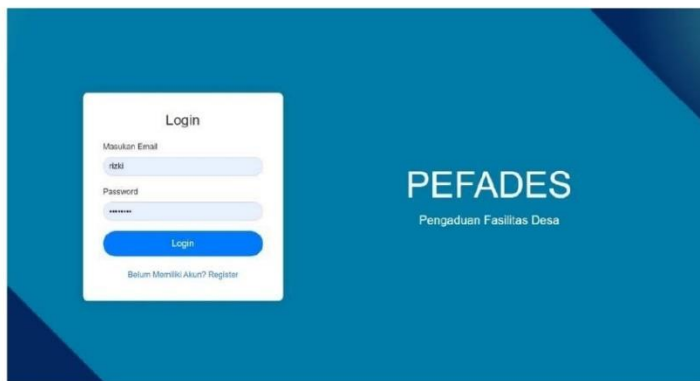


Gambar 17 Tampilan Halaman Genetare Report

## Petugas

### 1. Halaman *Login*

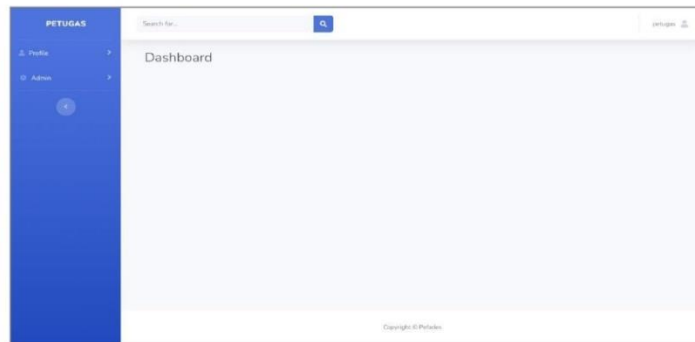
Pada halaman ini memungkinkan petugas yang telah ditambahkan oleh admin untuk masuk ke dalam sistem. Petugas harus memasukkan alamat email dan kata sandi yang telah diberikan oleh admin. Tampilan untuk halaman ini dapat dilihat pada Gambar 18 dibawah ini.



Gambar 18 Tampilan Halaman *Login* Petugas

### 2. Halaman *Dashboard* Petugas

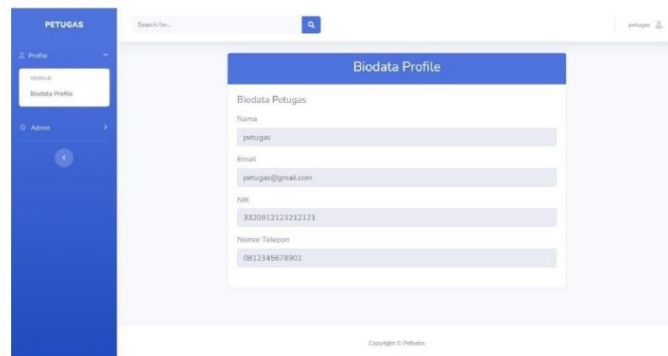
Halaman ini merupakan halaman pembuka untuk halaman *dashboard* petugas yang dimana disini akan menampilkan nama *user* yang login ke *dashboard*. Tampilan gambar halaman ini dapat dilihat pada Gambar 13 berikut ini.



Gambar 19 Tampilan Halaman *Dashboard* Petugas

### 3. Halaman Biodata *Profile*

Pada halaman ini, Petugas dapat melihat biodata profile. informasi yang ditampilkan mencakup nama, nik, email, dan nomor telepon. halaman ini dirancang untuk memudahkan Petugas dalam mengelola informasi pribadi mereka secara efisien dan aman dapat dilihat pada Gambar 20 dibawah ini.



Gambar 20 Halaman Ubah Profile Petugas

#### 4. Halaman Pengaduan Masuk

##### a) Menu Pengaduan Masuk

Pilih Pengaduan Masuk di sidebar. Halaman ini menampilkan pengaduan yang masuk dari masyarakat yang telah melakukan pelaporan. Di halaman ini, petugas bisa membalas isi laporan dengan menekan tombol Balas, mengedit laporan dengan menekan tombol Edit, dan menghapus laporan yang telah diselesaikan dengan menekan tombol Hapus. Yang dapat di lihat pada Gambar 21 dibawah.

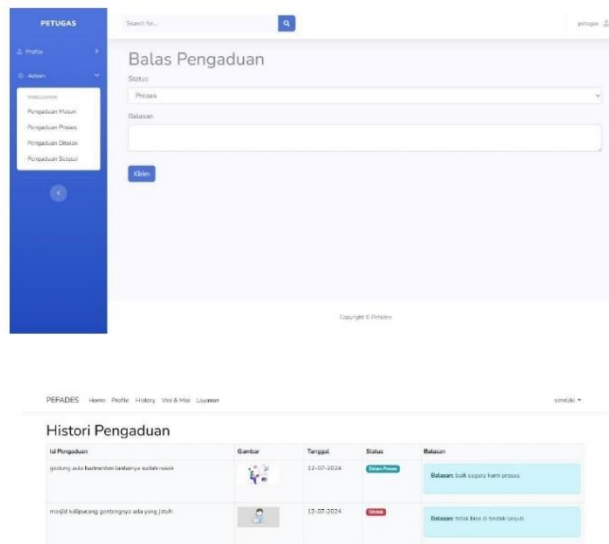
No	Nama	NIK	Isi Pengaduan	Gambar	Status	Aksi
1	simulasi	332902121212121	gangang akan membuat susah masuk		proses	Balas Edit Hapus
2	simulasi	332902121212121	pengaduan		Selesai	Balas Edit Hapus
3	simulasi	332902121212121	iya		ditolak	Balas Edit Hapus
4	simulasi	3321234967890123	Rempul Lapangan sepak bola desa kalipucang sudah panjang		ditolak	Balas Edit Hapus

Gambar 21 Halaman Pengaduan Masuk Petugas

##### b) Halaman Balas Pengaduan.

Halaman ini memungkinkan petugas untuk membalas pengaduan yang telah dilaporkan oleh masyarakat desa Kalipucang. Petugas dapat melihat detail pengaduan yang masuk, termasuk isi laporan dan gambar yang diunggah. Di halaman ini, petugas dapat menulis balasan dan memberikan status yang menjelaskan tindakan yang akan diambil, lalu status dan

balasan akan muncul di halaman *history user*, yang dapat dilihat pada Gambar 22 di bawah.

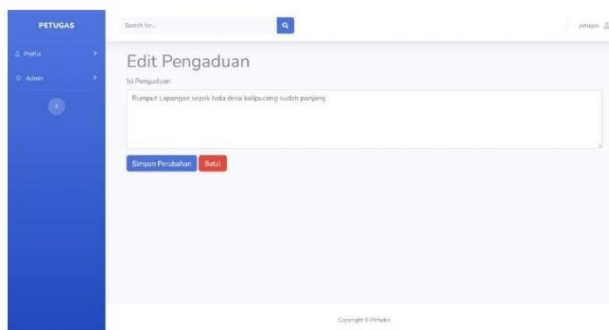


Gambar 22 Halaman Balas Pengaduan

c) Halaman *Edit* Pengaduan

halaman ini petugas bisa mengedit pengaduan yang masuk. Untuk mengedit pengaduan, pilih pengaduan yang ingin diedit dari daftar pengaduan yang ditampilkan, kemudian klik tombol *Edit* di samping pengaduan tersebut. Halaman pengaduan akan terbuka dalam mode edit, memungkinkan petugas untuk memperbarui informasi yang diperlukan atau membetulkan *typo* tulisan. Setelah melakukan perubahan, tekan tombol Simpan untuk menyimpan perubahan atau Batal untuk

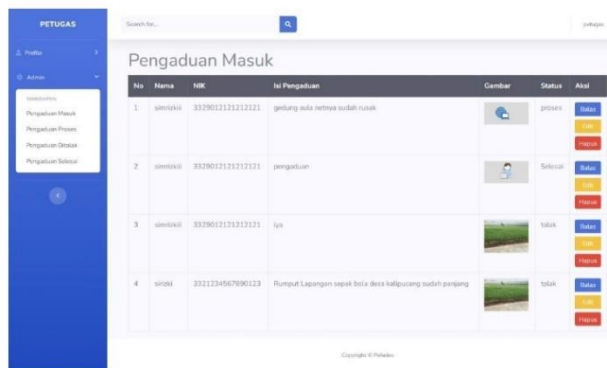
membatalkan perubahan dan kembali ke daftar pengaduan yang bias di lihat pada Gambar 23 berikut.



Gambar 23 Halaman Edit Pengaduan

d) Halaman Hapus Pengaduan

Halaman ini petugas dapat menghapus pengaduan yang telah diselesaikan atau tidak relevan. Untuk menghapus pengaduan, pilih pengaduan yang ingin dihapus dari daftar pengaduan yang ditampilkan, kemudian klik tombol Hapus di samping pengaduan tersebut yang dapat di lihat pada Gambar 24 berikut.

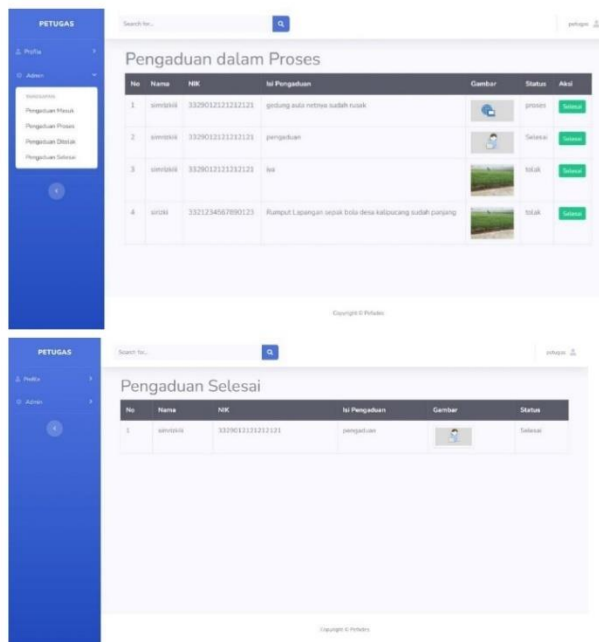


Gambar 24 Halaman Hapus Pengaduan

5. Halaman Pengaduan Di Proses

a) Menu Pengaduan Proses

Halaman ini menampilkan pengaduan yang sedang dalam tahap penanganan. Di sini petugas dapat melihat *detail* lengkap dari setiap pengaduan, memantau perkembangan penanganan. Jika pengaduan telah selesai ditangani, petugas dapat menekan tombol Selesai untuk memindahkan pengaduan ke halaman Selesai. Dari perspektif pelapor atau masyarakat, ketika pengaduan mereka ditandai sebagai selesai, statusnya akan dihapus dari halaman *history*, menandakan bahwa pengaduan tersebut telah berhasil diselesaikan. Yang dapat di lihat pada gambar 25.



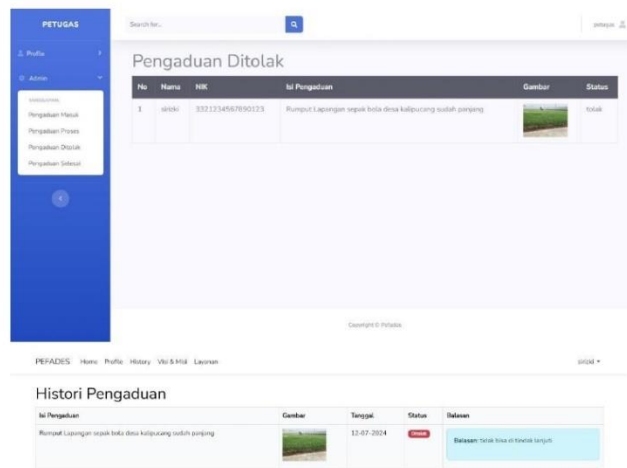
Gambar 25 Halaman Pengaduan Di Proses

6. Halaman Pengaduan Di Tolak

a) Menu Pengaduan Ditolak

Halaman ini menampilkan daftar pengaduan yang telah ditolak dengan alasan tertentu setelah dilakukan evaluasi. Petugas dapat melihat *detail* pengaduan yang ditolak dan memahami alasan di balik penolakan tersebut. Dari perspektif pelapor atau masyarakat, pengaduan yang ditolak akan muncul status ditolak di halaman history masyarakat, menunjukkan bahwa pengaduan tersebut tidak dapat dilanjutkan untuk penanganan lebih lanjut yang dapat dilihat pada Gambar 26 dibawah.



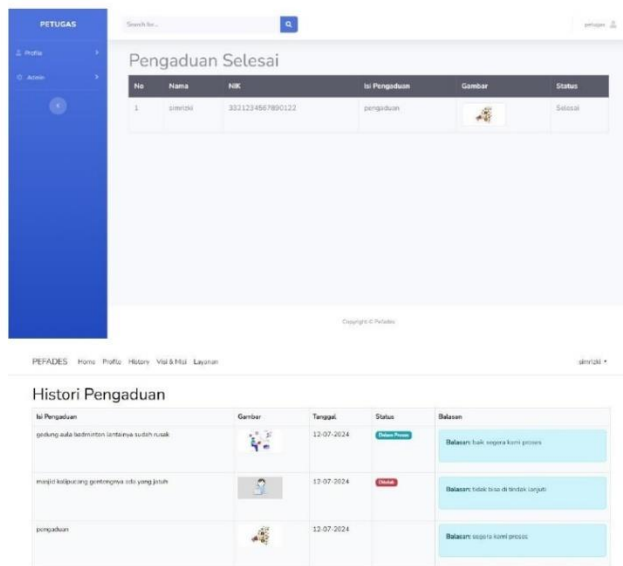


Gambar 26 Halaman Pengaduan Di Tolak

7. Halaman Pengaduan Selesai

a) Menu Pengaduan Selesai

Halaman ini menampilkan daftar lengkap pengaduan yang telah berhasil diselesaikan setelah proses penanganan selesai. Petugas dapat melihat *detail* dari setiap pengaduan yang telah selesai dan memverifikasi bahwa semua langkah penanganan telah dilakukan dengan benar. Dari perspektif pelapor atau masyarakat, pengaduan yang sudah selesai tidak lagi muncul statusnya di halaman History, menunjukkan bahwa pengaduan tersebut telah berhasil diselesaikan dengan memuaskan yang dapat dilihat pada Gambar 27 dibawah.



Gambar 27 Halaman Pengaduan Selesai

b) LogOut

# DOCUMENTEN TEKNIS

## PEFADES

PENGADUAN FASILITAS DESA KALIPUCANG

**Sistem Informasi Pengaduan Fasilitas  
Desa Kalipucang Berbasis Web**

Penulis:  
M. Rizki  
Dega Surono Wibowo, S.T.,M.Kom.  
Dairoh, S.Si., M.Sc.

### **Profile**

Aplikasi Pengaduan Fasilitas Desa Kalipucang Berbasis Web adalah sebuah platform digital yang dirancang untuk memudahkan masyarakat desa Kalipucang dalam menyampaikan keluhan dan pengaduan mengenai fasilitas desa. Dengan aplikasi ini, pengguna dapat dengan mudah menulis pengaduan, mengunggah gambar terkait, dan melacak status pengaduan mereka secara real-time. Aplikasi ini juga memfasilitasi petugas dan admin dalam mengelola pengaduan, memberikan balasan, dan mengambil tindakan yang diperlukan secara efisien. Selain itu, aplikasi ini menyediakan fitur untuk menghasilkan laporan pengaduan secara otomatis, yang membantu dalam monitoring dan evaluasi. Dengan implementasi aplikasi ini, diharapkan tercipta komunikasi yang lebih baik antara masyarakat dan pemerintah desa, serta peningkatan responsivitas dan transparansi dalam penanganan pengaduan, yang pada akhirnya akan meningkatkan kualitas pelayanan publik di desa Kalipucang.

### **Latar Belakang**

Desa Kalipucang merupakan salah satu desa yang terus berupaya meningkatkan kualitas hidup dan pelayanan publik bagi warganya. Salah satu aspek penting dalam meningkatkan kualitas pelayanan adalah dengan menyediakan platform yang efektif untuk menyampaikan keluhan dan pengaduan mengenai fasilitas desa. Pengelolaan pengaduan yang baik dapat membantu pihak desa dalam mengidentifikasi masalah, merespon dengan cepat, dan memberikan solusi yang tepat, sehingga fasilitas desa dapat terjaga dengan baik dan kebutuhan masyarakat terpenuhi. Selama ini, proses pengaduan di desa Kalipucang masih dilakukan secara manual, yang seringkali menyebabkan keterlambatan dalam penanganan dan kurangnya transparansi. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah solusi yang lebih modern dan efisien. Aplikasi Pengaduan Fasilitas Desa Kalipucang Berbasis Web hadir sebagai jawaban atas kebutuhan tersebut.

Aplikasi ini dirancang untuk memudahkan masyarakat dalam menyampaikan keluhan atau pengaduan mengenai fasilitas desa secara efektif dan efisien. Dengan aplikasi ini, masyarakat dapat menulis pengaduan, mengunggah gambar terkait, dan melacak status pengaduan mereka. Di sisi lain, petugas dan admin dapat dengan mudah mengelola

pengaduan, memberikan balasan, dan mengambil tindakan yang diperlukan. Aplikasi ini juga dilengkapi dengan fitur untuk menghasilkan laporan pengaduan secara otomatis, sehingga memudahkan dalam monitoring dan evaluasi. Dengan implementasi aplikasi pengaduan berbasis web ini, diharapkan dapat tercipta komunikasi yang lebih baik antara masyarakat dan pemerintah desa, serta meningkatkan responsivitas dan transparansi dalam penanganan pengaduan. Ini akan berkontribusi pada peningkatan kualitas pelayanan publik dan kesejahteraan masyarakat desa Kalipucang.

#### **Manfaat**

1. Mempermudah penyampaian keluhan website ini menyediakan platform yang mudah diakses bagi warga untuk menyampaikan keluhan, kritik, dan saran mengenai fasilitas desa. Tidak perlu datang langsung ke kantor desa, warga dapat dengan mudah mengisi formulir pengaduan secara online.
2. Meningkatkan transparansi dengan adanya website ini, proses penanganan pengaduan menjadi lebih transparan. Warga dapat melihat status pengaduan mereka dan mengetahui langkah-langkah yang sedang diambil untuk menyelesaikan masalah yang dilaporkan.
3. Akuntabilitas pemerintah desa website ini membantu meningkatkan akuntabilitas pemerintah desa. Setiap pengaduan yang masuk akan dicatat dan ditindaklanjuti oleh pihak yang berwenang, sehingga warga dapat memastikan bahwa keluhan mereka tidak diabaikan.
4. Peningkatan kualitas layanan publik dengan menerima masukan langsung dari masyarakat, pemerintah desa dapat lebih cepat mengidentifikasi dan memperbaiki masalah yang ada. Hal ini akan berdampak pada peningkatan kualitas layanan publik dan fasilitas desa.
5. Efisiensi dan efektivitas penyampaian pengaduan secara online menghemat waktu dan biaya, baik bagi warga maupun pemerintah desa. Proses yang efisien ini memungkinkan penyelesaian masalah dengan lebih cepat dan tepat.
6. Pemberdayaan masyarakat dengan memberikan saluran komunikasi yang efektif, website ini memberdayakan masyarakat untuk menyuarakan kebutuhan dan harapan

mereka. Ini adalah langkah penting dalam menciptakan desa yang lebih inklusif dan responsive.

### **Spesifikasi Teknis**

Spesifikasi Teknis, meliputi:

1. Modul Pengguna
2. *Source Code*

Berikut uraian spesifikasi untuk pembangunan aplikasi:

1. Visual Studio Code
2. XAMPP
3. Web Browser (Chrome, Edge)
4. Framework Laravel
5. Windows 10

Berikut uraian spesifikasi modul:

1. Modul untuk pengguna
2. *Source Code*
  - 1) *User Interface.*

1. Tampilan Login

Pada tampilan halaman login menggunakan form yang menggunakan method 'POST' dan mengirim data ke route 'login'. Memiliki 2 inputan yaitu email yang bertipe 'email' dan password yang bertipe 'password'. Disana juga terdapat link 'Register' yang diperuntukan bagi *user* yang ingin membuat akun. Kedua inputan *user* yang dimasukan yaitu email dan password akan di olah di bagian *Controller* untuk di cek dan disamakan dengan data yang ada di database apakah ada data *user* yang sesuai data inputan. Tampilan *Source Code* halaman login dapat dilihat pada Gambar 1.1.

```

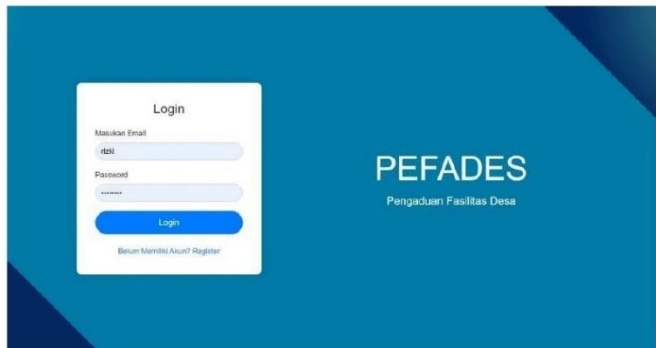
1 <!-- Custom CSS -->
2 <style>
3   @media-screen {
4     background-color: #f0f0f0; /* brown background */
5     color: #000; /* important, // black text */
6     font-size: 18px;
7     border-radius: 10px;
8     text-decoration: none;
9     display: inline-block;
10    text-align: center;
11  }
12
13  @media-screen {
14    background-color: #e0e0e0; /* darker green background for hover */
15    color: #fff; /* important, // black text change on hover */
16  }
17
18  @media-screen {
19    margin-left: 10px; /* Add some space between text and icon */
20  }
21
22  @media-screen {
23    margin-left: 5px; /* Add some space between text and icon */
24  }
25
26 /></style>
27
28 <!-- Test domain -->
29 <link rel="stylesheet" href="http://cdn.jsdelivr.net/npm/bootstrap@5.1.0/dist/css/bootstrap.min.css">
30
31 <!-- Services Section Start -->
32 <div class="services">
33   <div class="row">
34     <div class="col-12 text-center">
35       <h3 class="section-title">Layanan Kami </h3> <!-- class="row fa-columns"> (11/1/20)
36       <p class="section-subtitle">Kami menyediakan berbagai layanan untuk menunjang kesejahteraan Masyarakat Desa Kulipung. </p>
37     </div>
38     <div class="row">
39       <div class="col-12 col-md-6 text-center">
40         <div class="single-service">
41           <img alt="Icon" />
42           <h4>Perbaikan Fasilitas</h4>
43           <p>Perbaikan fasilitas desa selalu dalam kendali baik. </p>
44         </div>
45       </div>
46       <div class="col-12 col-md-6 text-center">
47         <div class="single-service">
48           <img alt="Icon" />
49           <h4>Pengembangan AP/Desa</h4>
50           <p>Menyediakan air bersih dan pengalihan sanitasi yang baik. </p>
51         </div>
52       </div>
53       <div class="col-12 col-md-6 text-center">
54         <div class="single-service">
55           <img alt="Icon" />
56           <h4>Perawatan dan Lingkungan</h4>
57           <p>Memelihara kebersihan berkolaborasi dan menjaga kelestarian lingkungan. </p>
58         </div>
59       </div>
60     </div>
61   </div>
62
63 <!-- Services Section End -->
64
65 <!-- Gallery Section Start -->
66 <div class="gallery">
67   <div class="row">
68     <div class="col-12 text-center">
69       <h3 class="section-title">Kejutan dan Aktivitas Desa </h3> <!-- class="row fa-columns"> (11/1/20)
70       <p class="section-subtitle">Berikut adalah beberapa kegiatan dan aktivitas yang di lakukan di Desa Kulipung. </p>
71     </div>
72     <div class="row">
73       <div class="col-12 col-md-4">
74         <div class="img-gallery">
75           <img alt="Image" />
76           <div class="caption">Aha kegiatan desa 1 </div>
77         </div>
78       </div>
79       <div class="col-12 col-md-4">
80         <div class="img-gallery">
81           <img alt="Image" />
82           <div class="caption">Aha kegiatan desa 2 </div>
83         </div>
84       </div>
85       <div class="col-12 col-md-4">
86         <div class="img-gallery">
87           <img alt="Image" />
88           <div class="caption">Aha kegiatan desa 3 </div>
89         </div>
90       </div>
91     </div>
92   </div>
93
94 </div>
95 <!-- Gallery Section End -->

```

```

1 <!-- container 1 -->
2 <div class="container" style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 20px; text-align: center; width: 100%; height: 100%; position: relative; border-radius: 10px; margin: 0 auto; width: 80%; height: 400px;">
3 <div style="position: absolute; top: 0; right: 0; bottom: 0; left: 0; width: 100%; height: 100%; display: flex; align-items: center; justify-content: center;">
4 <div style="background-color: white; color: #e91e63; padding: 20px; border-radius: 10px; width: 100%; height: 100%; display: flex; flex-direction: column; align-items: center; justify-content: center;">
5 <div style="margin-bottom: 10px;">
6 <h2 style="margin: 0;">Login
7 <div style="display: flex; flex-direction: column; align-items: center; width: 100%;">
8 <input style="width: 90%; margin-bottom: 10px;" type="text" value="Masukkan Email"/>
9 <input style="width: 90%; margin-bottom: 10px;" type="password" value="Masukkan Password"/>
10 <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: center; width: 100%;">
11 <input style="width: 80%; margin-right: 10px;" type="button" value="Login"/>
12 <input style="width: 15%; margin-left: 10px;" type="button" value="Register"/>
13 <input style="width: 5%; margin-left: 10px;" type="button" value=""/>
14 <div style="margin-top: 10px; text-align: center;">
15 <small style="color: #e91e63; text-decoration: underline;">Belum Memiliki Akun? Register
16 </div>
17 </div>
18 </div>
19 </div>
20 </div>
21 </div>
22 </div>
23 </div>
24 </div>
25 </div>
26 </div>
27 </div>
28 </div>
29 </div>
30 </div>
31 </div>
32 </div>
33 </div>
34 </div>
35 </div>
36 </div>
37 </div>
38 </div>
39 </div>
40 </div>
41 </div>
42 </div>
43 </div>
44 </div>
45 </div>
46 </div>
47 </div>
48 </div>
49 </div>
50 </div>
51 </div>
52 </div>
53 </div>
54 </div>
55 </div>
56 </div>
57 </div>
58 </div>
59 </div>
60 </div>
61 </div>
62 </div>
63 </div>
64 </div>
65 </div>
66 </div>
67 </div>
68 </div>
69 </div>
70 </div>
71 </div>
72 </div>
73 </div>
74 </div>
75 </div>
76 </div>
77 </div>
78 </div>
79 </div>
80 </div>
81 </div>
82 </div>
83 </div>
84 </div>
85 </div>
86 </div>
87 </div>
88 </div>
89 </div>
90 </div>
91 </div>
92 </div>
93 </div>
94 </div>
95 </div>
96 </div>
97 </div>
98 </div>
99 </div>
100 </div>

```



Gambar 1 1 Source Code Tampilan Login

2. Tampilan Register

Tampilan registrasi ini menampilkan formulir yang terdiri dari empat input yaitu nama, kota, provinsi, email, dan password. Masing-masing dikelola oleh input yang bertipe 'text' untuk kolom nama, email, dan password dan input bertipe 'select' untuk kolom kota dan provinsi yang memiliki fungsi mengontrol



teks yang diinput pengguna, serta divalidasi di bagian *Controller* menggunakan 'validate' untuk menyimpan dan memvalidasi inputan yang diisikan ke dalam form register diisi dengan benar. Halaman menyediakan tombol *Register* yang terhubung ke fungsi 'store' pada *Controller* yang menerima inputan *user* dan mengirim data ke server. Dan juga tersedia teks link 'Login' jika pengguna sudah memiliki akun. *Source Code* tersebut dapat dilihat pada Gambar 1.2

```

<code>
</code>

```

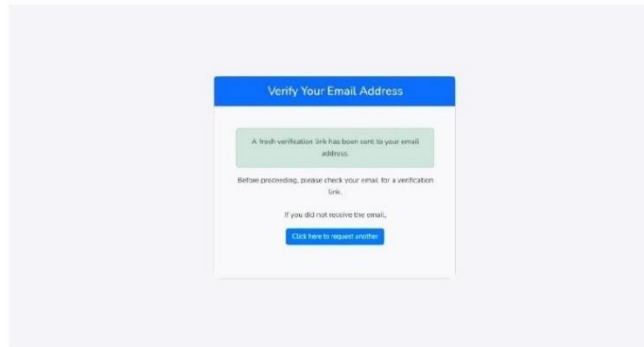


Pada tampilan halaman verifikasi OTP, form menggunakan method 'POST' dan mengirim data ke route 'verify.otp'. Form ini memiliki enam inputan bertipe 'number' yang masing-masing dapat menampung satu digit kode OTP. Selain itu, terdapat juga tombol 'Verifikasi' untuk mengirim kode OTP yang dimasukkan. Jika ada pesan informasi, pesan resend, atau pesan kesalahan dari session, pesan tersebut akan ditampilkan di bagian atas form. Pada halaman ini juga terdapat judul 'Verifikasi' dan pesan 'Kode telah dikirimkan ke email mu' yang ditampilkan di bagian atas form. Terdapat pula form lain untuk mengirim permintaan pengiriman ulang kode OTP ke route resend.otp dengan tombol 'Minta lagi'. Tampilan *source code* halaman verifikasi OTP dapat dilihat pada Gambar 1.3.

```

1 bootstrap('layouts-otp', [ 'nonce' => true ])
2
3 bootstrap('content')
4 session class="w-100" style="background-color: #f4f7ff;"
5 <div class="container py-5 h-100">
6   <div class="row d-flex justify-content-center align-items-center h-100">
7     <div class="col-12 col-md-8 col-lg-6 col-xl-5">
8       <div class="card shadow-2-strong" style="border-radius: 10px;">
9         <div class="card-header bg-primary text-white text-center py-2">
10          <h3 class="m-0">{{ __('Verify your Email address') }}/h3>
11        </div>
12        <div class="card-body p-4 text-center bg-light">
13          <div class="alert alert-success" role="alert">
14            {{ __('A fresh verification link has been sent to your email address.') }}
15          </div>
16          <div class="m-4">{{ __('Before proceeding, please check your email for a verification link.') }}/div>
17          <div class="m-4">{{ __('If you did not receive the email') }}/div>
18          <div class="d-inline-block" style="margin-top: 10px;">
19            <button type="button" class="btn btn-primary btn-block mb-4" {{ __('Click here to request another') }}/button>
20          </div>
21        </div>
22      </div>
23    </div>
24  </div>
25
26 <div class="card shadow-2-strong" style="border-radius: 10px;">
27   <div class="card-header bg-primary text-white text-center py-2">
28     <h3 class="m-0">{{ __('Resend OTP') }}/h3>
29   </div>
30   <div class="card-body p-4 text-center bg-light">
31     <div class="alert alert-success" role="alert">
32       {{ __('A fresh verification link has been sent to your email address.') }}
33     </div>
34     <div class="m-4">{{ __('Before proceeding, please check your email for a verification link.') }}/div>
35     <div class="m-4">{{ __('If you did not receive the email') }}/div>
36     <div class="d-inline-block" style="margin-top: 10px;">
37       <button type="button" class="btn btn-primary btn-block mb-4" {{ __('Click here to request another') }}/button>
38     </div>
39   </div>
40 </div>
41
42 </div>
43
44 <div class="card shadow-2-strong" style="border-radius: 10px;">
45   <div class="card-header bg-primary text-white text-center py-2">
46     <h3 class="m-0">{{ __('Resend OTP') }}/h3>
47   </div>
48   <div class="card-body p-4 text-center bg-light">
49     <div class="alert alert-success" role="alert">
50       {{ __('A fresh verification link has been sent to your email address.') }}
51     </div>
52     <div class="m-4">{{ __('Before proceeding, please check your email for a verification link.') }}/div>
53     <div class="m-4">{{ __('If you did not receive the email') }}/div>
54     <div class="d-inline-block" style="margin-top: 10px;">
55       <button type="button" class="btn btn-primary btn-block mb-4" {{ __('Click here to request another') }}/button>
56     </div>
57   </div>
58 </div>
59
60 </div>
61
62 </div>
63
64 </div>
65
66 </div>
67
68 </div>
69
70 </div>
71
72 </div>
73
74 </div>
75
76 </div>
77
78 </div>
79
80 </div>
81
82 </div>
83
84 </div>
85
86 </div>
87
88 </div>
89
90 </div>
91
92 </div>
93
94 </div>
95
96 </div>
97
98 </div>
99
100 </div>

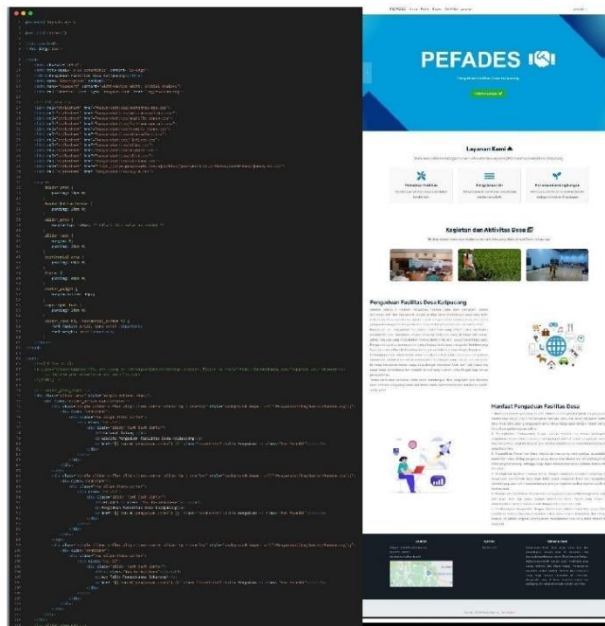
```



Gambar 1 3 Tampilan *Source Code* Verifikasi OTP

#### 4. Tampilan *Home*

Tampilan halaman home pengaduan fasilitas desa kalipucang dirancang menggunakan framework Laravel dengan pendekatan Blade templating. Halaman ini memanfaatkan komponen-komponen seperti Owl Carousel untuk slider yang responsif, menyajikan pesan selamat datang dan tombol aksi untuk mengarahkan pengguna ke halaman pengaduan dengan menggunakan route yang telah ditentukan. Desain responsifnya diimplementasikan dengan penggunaan grid system dari Bootstrap untuk memastikan tampilan yang optimal baik pada perangkat desktop maupun mobile. Selain itu, integrasi Font Awesome digunakan untuk ikon-ikon yang menambahkan elemen visual yang menarik, sementara CSS kustom digunakan untuk menyesuaikan tata letak dan gaya secara lebih mendetail sesuai kebutuhan desain, dapat dilihat pada Gambar 1.4. berikut.



Gambar 1 4 Tampilan *Source Code Home*

#### 5. Tampilan Tulis Pengaduan

Halaman ini dimulai dengan elemen-elemen dasar HTML dan memanfaatkan Bootstrap 4 untuk styling yang responsif. Tombol kembali diletakkan secara absolut di pojok kanan atas untuk memudahkan navigasi. Formulir pengaduan terdiri dari dua input utama: teks area untuk isi pengaduan dan file input untuk unggah gambar. Formulir ini menggunakan metode POST dan dikirim ke rute yang ditentukan dalam Laravel. Token CSRF disertakan untuk keamanan pengiriman data. Rute yang mengarahkan ke halaman pengaduan didefinisikan dalam file `routes/web.php`, di mana `TulisPengaduanController` mengontrol logika backend untuk menampilkan formulir pengaduan. Ini memungkinkan pengelolaan pengaduan oleh

masyarakat dengan integrasi penuh antara frontend dan backend yang efisien. Tampilan *source code* tampilan tulis pengaduan dapat dilihat pada Gambar 1.5. berikut ini.

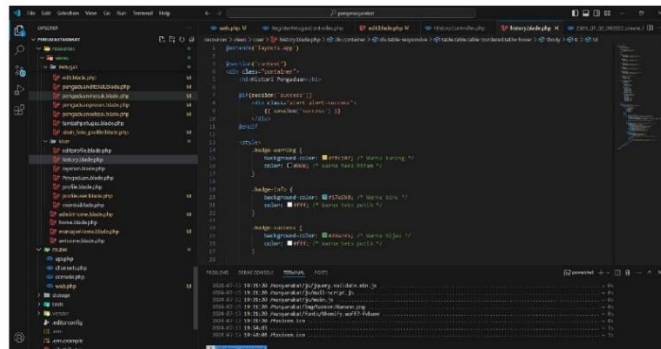
```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html lang="en">
3 <head>
4   <meta charset="UTF-8">
5   <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0">
6   <title>Pengaduan Masyarakat</title>
7   <link rel="stylesheet" href="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.5.2/css/bootstrap.min.css">
8   <style>
9     .back-button {
10      position: absolute;
11      top: 20px;
12      right: 20px;
13    }
14  </style>
15 </head>
16 <body>
17   <div class="container mt-5 position-relative">
18     <h1 class="mb-4">Pengaduan Fasilitas Desa Kalipucang</h1>
19
20     <!-- Tombol Kembali -->
21     <a href="/home" class="btn btn-secondary back-button">Kembali</a>
22   <!-- Form Pengaduan -->
23   <div class="card mt-4">
24     <div class="card-header">
25       <h2>Isi Pengaduan</h2>
26     </div>
27     <div class="card-body">
28       <form method="POST" action="{ route('pengaduan') }" enctype="multipart/form-data">
29         <csrf <!-- Token CSRF -->
30         <div class="form-group">
31           <label for="isi_pengaduan">Isi Pengaduan</label>
32           <textarea class="form-control" id="isi_pengaduan" name="isi_pengaduan" rows="4" required></textarea>
33         </div>
34         <div class="form-group">
35           <label for="upload_gambar">Upload Gambar</label>
36           <input type="file" class="form-control-file" id="upload_gambar" name="upload_gambar" required>
37         </div>
38         <button type="submit" class="btn btn-primary">Kiria Pengaduan</button>
39       </form>
40     </div>
41 </div>
42 </div>
43 </div>
44
45 <script src="https://code.jquery.com/jquery-3.5.1.slim.min.js"></script>
46 <script src="https://cdn.jsdelivr.net/npm/@popperjs/core@2.5.4/dist/umd/popper.min.js"></script>
47 <script src="https://stackpath.bootstrapcdn.com/bootstrap/4.5.2/js/bootstrap.min.js"></script>
48 </body>
49 </html>
50
```



Gambar 1.5 *Source Code* Tampilan Tulis Pengaduan

#### 6. Tampilan *History*

Untuk menampilkan histori pengaduan pengguna dengan menggunakan Laravel, langkah pertama adalah membuat sebuah route dengan menggunakan fungsi `Route::get()` yang mengarahkan ke method `index` pada `HistoryController`. Pada method `index`, data histori pengaduan diambil dari model `Pengaduan` yang telah dihubungkan dengan relasi `balasans` menggunakan metode `with()`, kemudian disaring berdasarkan `user_id` yang sedang terautentikasi. Tampilan histori pengaduan ditampilkan dalam tabel yang responsif, dengan status pengaduan ditampilkan menggunakan badge yang berbeda-beda sesuai dengan statusnya, seperti 'Menunggu Tanggapan', 'Dalam Proses', 'Selesai', atau 'Ditolak'. Jika ada balasan untuk pengaduan, balasan tersebut ditampilkan di kolom 'Balasan' dalam warna latar yang sesuai. *Source Code* tersebut dapat dilihat pada Gambar 1.6.



PEFADES Home Profile History Via & More Layanan Jember

### Histori Pengaduan

No Pengaduan	Gambar	Tanggal	Status	Balasan
pengaduan		12-07-2024	<span style="color: green;">Ditutup</span>	Balasan baik segera kami proses
laporan		12-07-2024	<span style="color: red;">Ditutup</span>	Balasan baik segera kami proses
pengaduan		12-07-2024	<span style="color: green;">Ditutup</span>	Balasan baik segera kami proses
laporan		13-07-2024	<span style="color: green;">Ditutup</span>	Balasan baik segera kami proses
laporan		13-07-2024	<span style="color: red;">Ditutup</span>	Balasan baik

Gambar 1.6 Source Code Tampilan *History User*

### 7. Tampilan Profile Desa Kalipucang

Untuk menampilkan profil Desa Kalipucang menggunakan framework Laravel, langkah pertama adalah membuat sebuah route yang mengarahkan ke method index pada ProfileController. Pada method index, halaman profil desa dirender dengan menggunakan view User.profile. Halaman ini menampilkan informasi lengkap tentang Desa Kalipucang, termasuk deskripsi umum, gambaran kehidupan sosial, serta kegiatan dan aktivitas masyarakat yang rutin dilakukan seperti rapat Musdes dan kegiatan olahraga badminton. Tampilan profil didesain responsif dengan menggunakan CSS untuk memastikan konten terlihat baik pada berbagai perangkat, menonjolkan nilai-nilai kebersamaan dan

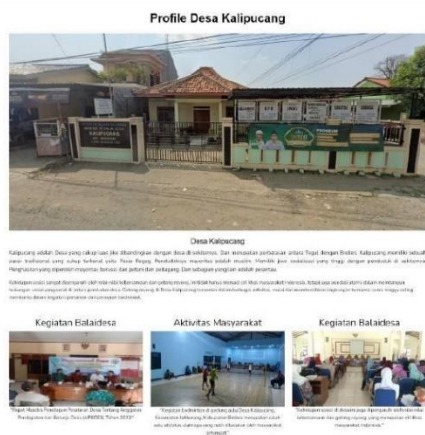


gotong royong yang menjadi ciri khas masyarakat Indonesia. *Source Code* tersebut dapat dilihat pada Gambar 1.7.

```

1 <?php
2 <title>[title]</title>
3 <meta charset="utf-8" />
4 <meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1" />
5 </head>
6 <body>
7 <div class="container">
8 <div class="row">
9 <div class="col-md-12">
10 <div class="card">
11 <div class="card-body">
12 <div class="text-center">
13 <h2>[title]</h2>
14 </div>
15 </div>
16 </div>
17 </div>
18 </div>
19 </div>
20 </body>
21 </html>

```



Gambar 1.7 *Source Code* Tampilan Profile Desa

### 8. Tampilan Visi & Misi

Tampilan Visi dan Misi Desa Kalipucang diimplementasikan melalui halaman web yang dirancang dengan menggunakan framework Laravel. Halaman ini terdiri dari dua bagian utama, yaitu visi dan misi. Visi ditampilkan





Gambar 1.8 Source Code Tampilan Visi & Misi

## 9. Tampilan Layanan

Halaman Layanan ini dibangun dengan menggunakan framework Laravel untuk memastikan struktur dan fungsi yang konsisten. Setiap layanan, seperti Kartu Identitas Anak (KIA), disajikan dengan detail yang mencakup deskripsi lengkap dan manfaatnya. Desain responsif halaman ini memungkinkan pengguna untuk mengakses informasi dengan nyaman baik melalui perangkat desktop maupun mobile. Dalam konteks teknis, penggunaan Laravel memungkinkan integrasi yang efisien dengan backend dan database untuk mengelola informasi layanan secara efektif. Hal ini mengoptimalkan pengalaman pengguna dengan memastikan tampilan yang menarik dan navigasi yang intuitif, sesuai dengan prinsip-prinsip desain UX/UI modern. *Source Code* tersebut dapat dilihat pada Gambar 1.9.

```

1 <?php
2
3 <!-- Header -->
4
5 <!-- Main Content -->
6
7 <!-- Footer -->
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100

```

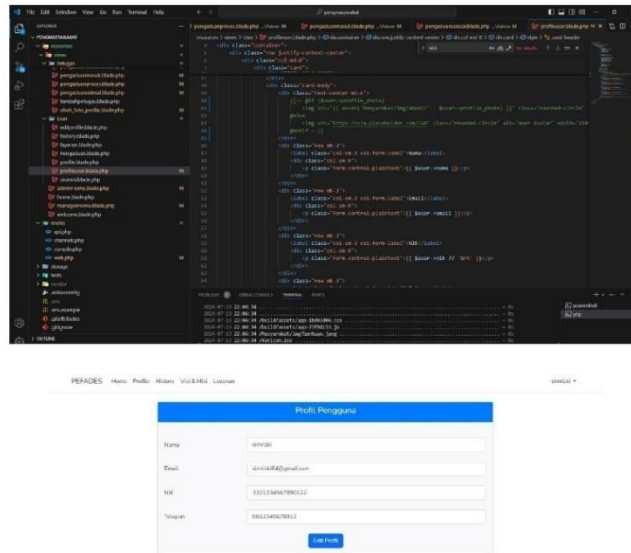


Gambar 1 9 Source Code Tampilan Layanan

### 10. Tampilan Profile User

Halaman profil pengguna (profileuser.blade.php) dalam aplikasi Laravel ini dirancang dengan menggunakan Blade untuk struktur HTML yang responsif. Halaman menampilkan informasi seperti nama, email, NIK, dan nomor telepon dari pengguna yang saat ini diautentikasi. Desainnya diperkuat dengan gaya CSS internal yang disesuaikan untuk header dan body card, memastikan tampilan yang konsisten. Kontroler terkait (ProfileController.php) menyediakan fungsi profileuser() untuk menampilkan halaman profil, serta edit() dan update() untuk mengelola pengeditan dan penyimpanan profil pengguna, termasuk validasi data dan manajemen foto profil menggunakan

Laravel Storage. Ini memungkinkan pengguna untuk dengan mudah mengelola informasi profil mereka dengan antarmuka yang ramah pengguna dan aman. *Source code* dapat dilihat pada Gambar 1.10.

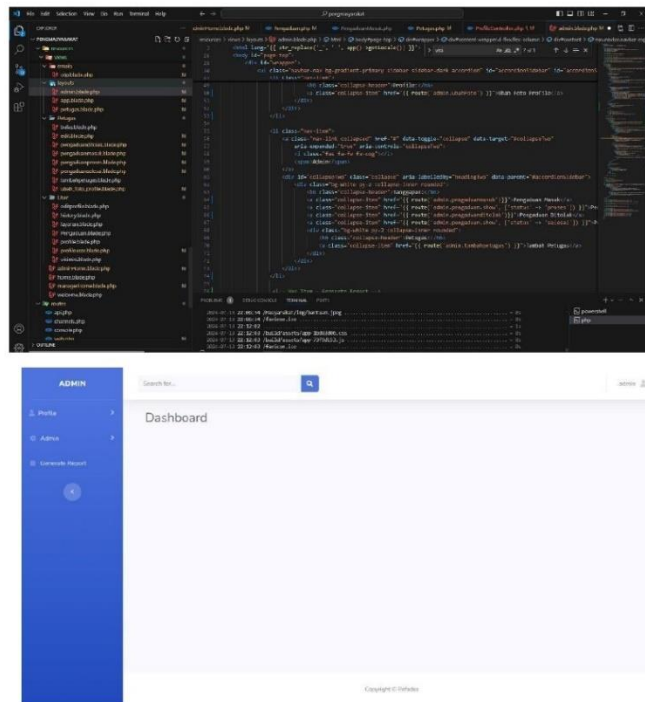


Gambar 1 10 *Source Code* Tampilan Profile User

### 11. Tampilan Dashboard Admin

Template Blade `admin.blade.php` ini dirancang untuk menyediakan pengalaman dasbor yang komprehensif bagi pengguna admin dalam aplikasi Laravel. Template ini menggunakan Bootstrap dan gaya CSS kustom untuk tata letak yang responsif dan menarik secara visual. Template dimulai dengan navbar yang mencakup sidebar (`accordionSidebar`) yang berisi tautan navigasi untuk berbagai fungsionalitas admin seperti mengelola profil, pengaduan, dan menghasilkan laporan. Setiap tautan navigasi `route()` dikonfigurasi untuk mengarahkan pengguna ke tugas atau halaman admin tertentu. Template juga

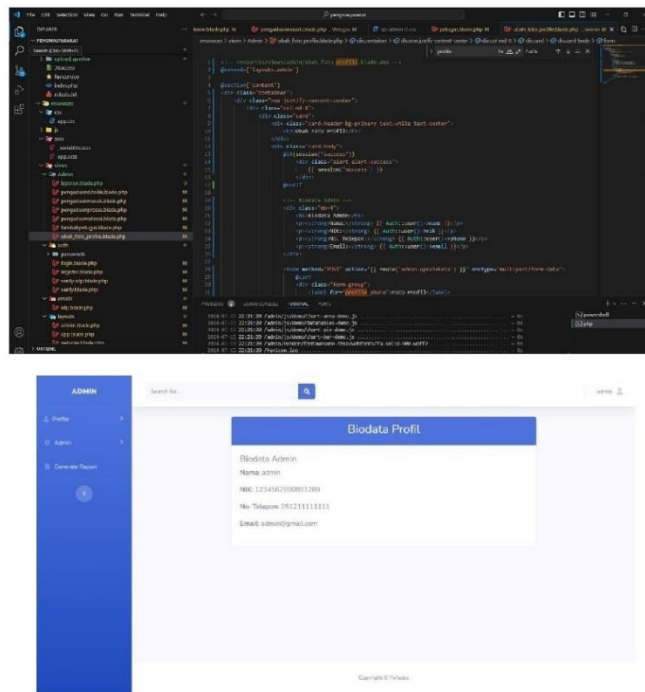
mencakup fitur logout untuk manajemen sesi pengguna. Ini menggunakan JavaScript untuk interaksi pengguna yang lebih baik dan mengintegrasikan plugin seperti Chart.js dan DataTables untuk visualisasi dan manajemen data. Konfigurasi ini memastikan bahwa admin dapat dengan efisien menjelajahi dan mengelola tugas dalam aplikasi sambil mempertahankan antarmuka yang konsisten dan ramah pengguna. *Source code* dashboard bisa dilihat pada Gambar 1.11.



Gambar 1 11 Tampilan *Source Code* Dashboard Admin

## 12. Tampilan Profile Admin

Fitur profil admin pada sistem manajemen desa melibatkan beberapa langkah yang dimulai dengan admin mengakses halaman admin.ubahFoto, yang ditangani oleh metode ubahFoto dalam AdminController. Di halaman ini, admin dapat melihat biodata mereka di. *Source code* dapat dilihat pada Gambar 1.12 berikut ini.



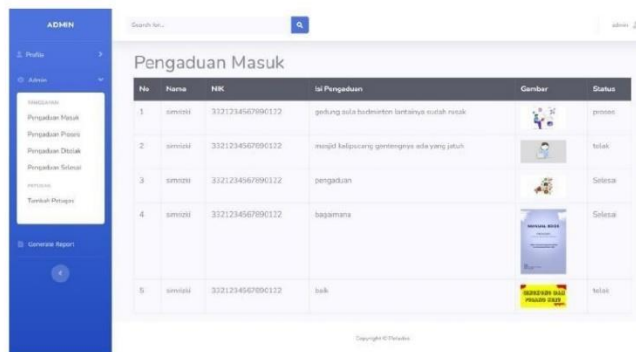
Gambar 1 12 Tampilan *Source Code* Biodata Profile Admin

### 13. Tampilan Isi Pengaduan Admin

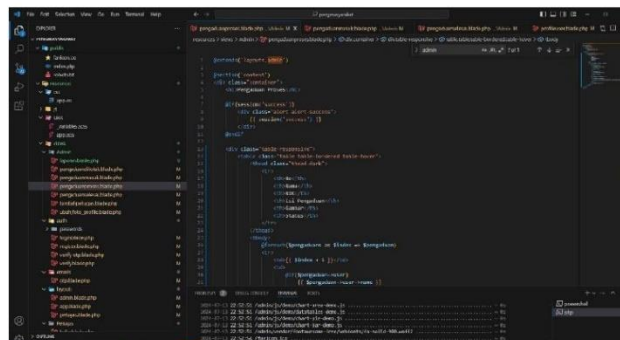
Pada sistem manajemen desa, pengelolaan pengaduan melibatkan penggunaan routing yang terstruktur untuk menghubungkan halaman tampilan dengan logika pengolahan data di controller. Setiap halaman pengaduan, seperti

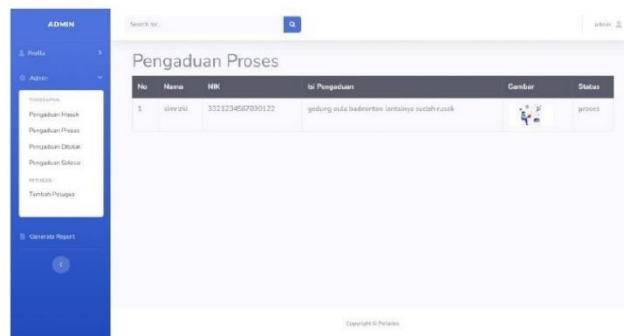




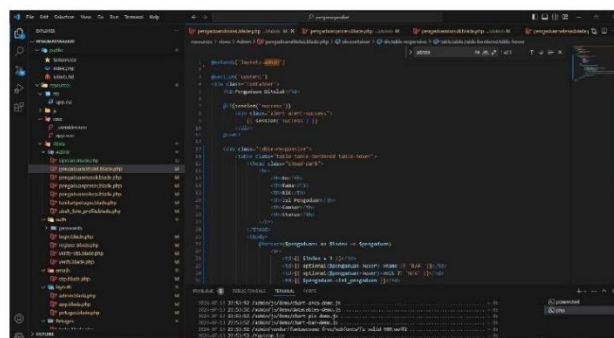


Gambar 1.13 Tampilan *Source Code* Pengaduan Masuk

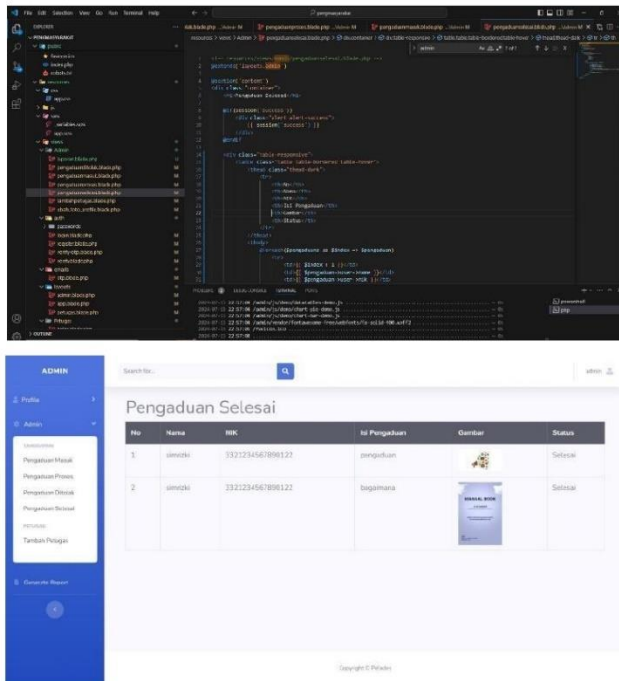




Gambar 14 Tampilan Source Code Pengaduan Proses



Gambar 15 Tampilan Source Code Pengaduan Ditolak

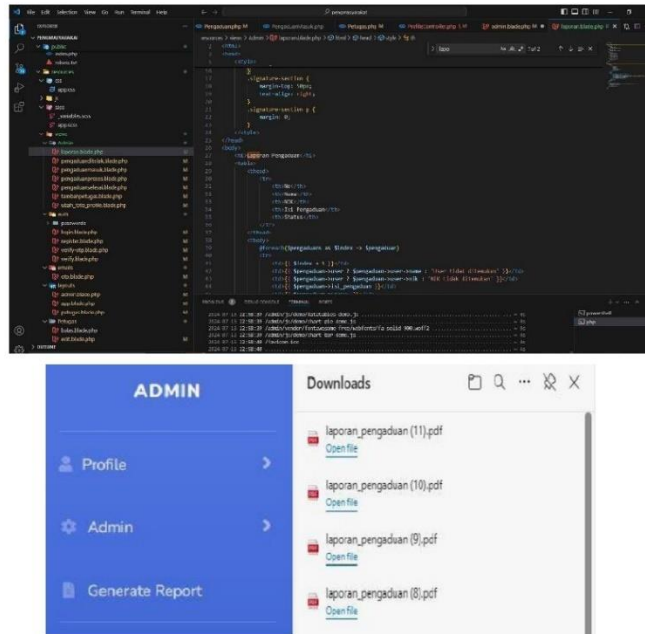


Gambar 1 16 Tampilan *Source Code* Pengaduan Selesai

#### 14. Tampilan Generate Report

Fitur generate report pada sistem manajemen desa memungkinkan admin untuk menghasilkan laporan pengaduan dalam format PDF dengan mudah. Proses dimulai dengan memanggil metode `generateReport` di `AdminController`, yang mengambil semua data pengaduan dari model `Pengaduan` menggunakan query. Data ini kemudian dikompilasi dan dikirim ke view `Admin.laporan`, yang berisi struktur HTML dan CSS untuk format laporan. Di dalam view, laporan menampilkan tabel yang terorganisir dengan informasi penting, seperti nomor pengaduan, nama pengadu, NIK, isi pengaduan, dan status pengaduan. Setelah view siap, library PDF (seperti `DomPDF`) digunakan untuk merender konten HTML menjadi file PDF. Laporan

yang dihasilkan dapat diunduh langsung oleh admin dengan nama file 'laporan\_pengaduan.pdf', memberikan kemudahan dalam mendokumentasikan dan mendistribusikan informasi pengaduan secara formal. *Source code* dapat dilihat pada Gambar 1.17, berikut ini.

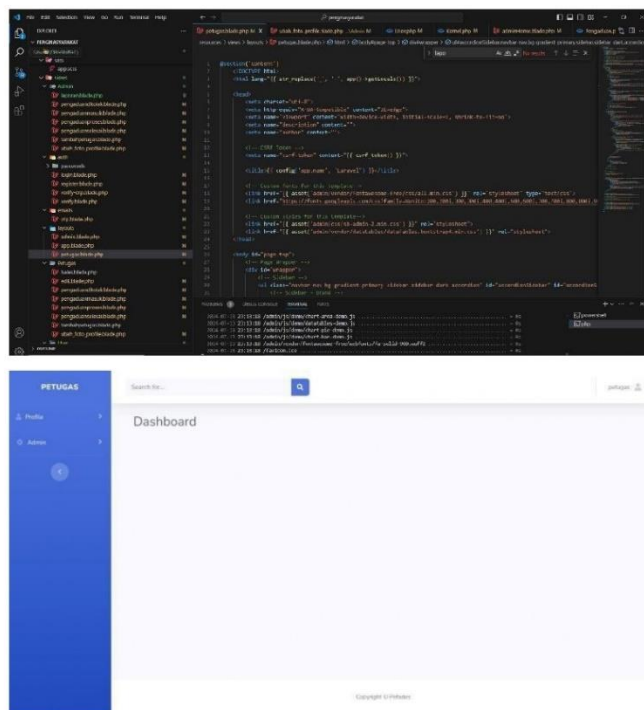


Gambar 1 17 Tampilan *Source Code Generate Report*

#### 15. Tampilan Dashboard Petugas

Tampilan dashboard petugas ini adalah bagian integral dari sistem manajemen pengaduan yang dirancang untuk memberikan kemudahan dalam mengelola informasi. Ketika halaman ini dimuat dengan menggunakan layout utama (layouts.petugas), konten utama disusun dalam section 'container-fluid'. Di bagian atas, terdapat elemen <h1> yang menampilkan judul "Dashboard". Sidebar menyediakan navigasi yang jelas untuk akses ke fitur-fitur penting,

seperti pengelolaan profil dan status pengaduan. Konten interaktif di bagian utama memungkinkan petugas untuk melihat informasi terkini dengan mudah. Struktur halaman ini didukung oleh berbagai skrip JavaScript untuk meningkatkan pengalaman pengguna, menjadikannya alat yang efisien dalam pengelolaan pengaduan. *Source code* dapat dilihat pada Gambar 1.18. berikut ini.

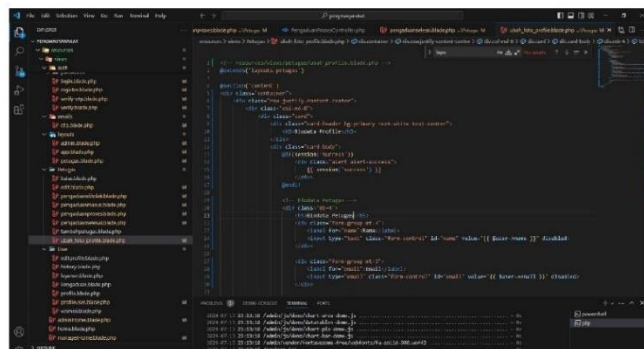


Gambar 1.18 Tampilan *Source Code* Dashboard Petugas

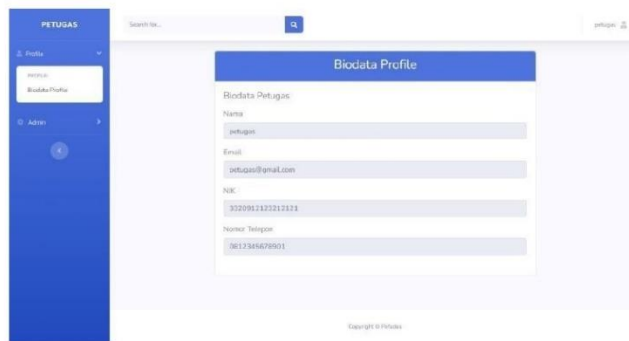
#### 16. Tampilan Biodata Petugas

Tampilan biodata profile petugas ini adalah bagian dari sistem yang memberikan akses kepada petugas untuk melihat dan memverifikasi informasi

pribadi mereka. Halaman ini menggunakan layout utama (layouts.petugas) dan disusun dalam section 'container'. Pada bagian atas, terdapat judul <h3> "Biodata Profile" yang memberikan konteks kepada pengguna. Informasi biodata petugas ditampilkan dalam format input yang dinonaktifkan, mencakup nama, email, NIK, dan nomor telepon, sehingga pengguna dapat melihat detail tanpa risiko mengubahnya. Jika ada tindakan sebelumnya yang berhasil, sistem akan menampilkan pesan sukses menggunakan elemen alert, memberikan umpan balik kepada pengguna. Selain itu, terdapat form untuk mengubah foto profil yang siap untuk diisi, meskipun form tersebut masih dalam tahap awal dan belum lengkap. Dengan pengambilan data user yang sedang login menggunakan fungsi auth()->user(), halaman ini memastikan bahwa hanya informasi petugas yang sedang aktif yang ditampilkan, menciptakan pengalaman pengguna yang aman dan personal. Desain ini bertujuan untuk meningkatkan interaksi pengguna dengan sistem, memberikan akses mudah ke informasi penting, dan mendukung pembaruan profil. *Source code* dapat dilihat pada Gambar 1.19. dibawah ini.



```
1 <title> Biodata Profile </title>
2 <h3> Biodata Profile </h3>
3 <div class="row">
4 <div class="col">
5 <input type="text" value="Nama" disabled="" />
6 </div>
7 <div class="col">
8 <input type="text" value="Email" disabled="" />
9 </div>
10 <div class="col">
11 <input type="text" value="NIK" disabled="" />
12 </div>
13 <div class="col">
14 <input type="text" value="No. Telp" disabled="" />
15 </div>
16 </div>
17 <div class="row">
18 <div class="col">
19 <input type="text" value="Nama" disabled="" />
20 </div>
21 <div class="col">
22 <input type="text" value="Email" disabled="" />
23 </div>
24 <div class="col">
25 <input type="text" value="NIK" disabled="" />
26 </div>
27 <div class="col">
28 <input type="text" value="No. Telp" disabled="" />
29 </div>
30 </div>
31 <div class="row">
32 <div class="col">
33 <input type="text" value="Nama" disabled="" />
34 </div>
35 <div class="col">
36 <input type="text" value="Email" disabled="" />
37 </div>
38 <div class="col">
39 <input type="text" value="NIK" disabled="" />
40 </div>
41 <div class="col">
42 <input type="text" value="No. Telp" disabled="" />
43 </div>
44 </div>
45 <div class="row">
46 <div class="col">
47 <input type="text" value="Nama" disabled="" />
48 </div>
49 <div class="col">
50 <input type="text" value="Email" disabled="" />
51 </div>
52 <div class="col">
53 <input type="text" value="NIK" disabled="" />
54 </div>
55 <div class="col">
56 <input type="text" value="No. Telp" disabled="" />
57 </div>
58 </div>
59 <div class="row">
60 <div class="col">
61 <input type="text" value="Nama" disabled="" />
62 </div>
63 <div class="col">
64 <input type="text" value="Email" disabled="" />
65 </div>
66 <div class="col">
67 <input type="text" value="NIK" disabled="" />
68 </div>
69 <div class="col">
70 <input type="text" value="No. Telp" disabled="" />
71 </div>
72 </div>
73 <div class="row">
74 <div class="col">
75 <input type="text" value="Nama" disabled="" />
76 </div>
77 <div class="col">
78 <input type="text" value="Email" disabled="" />
79 </div>
80 <div class="col">
81 <input type="text" value="NIK" disabled="" />
82 </div>
83 <div class="col">
84 <input type="text" value="No. Telp" disabled="" />
85 </div>
86 </div>
87 <div class="row">
88 <div class="col">
89 <input type="text" value="Nama" disabled="" />
90 </div>
91 <div class="col">
92 <input type="text" value="Email" disabled="" />
93 </div>
94 <div class="col">
95 <input type="text" value="NIK" disabled="" />
96 </div>
97 <div class="col">
98 <input type="text" value="No. Telp" disabled="" />
99 </div>
100 </div>
```



Gambar 1 19 Tampilan *Source Code* Biodata Petugas

### 17. Tampilan Pengaduan Masuk Petugas

Halaman "Pengaduan Masuk" ini merupakan bagian dari sistem yang memungkinkan petugas untuk melihat daftar pengaduan yang masuk dari masyarakat. Halaman ini menggunakan layout utama yang sudah ditentukan dan menyajikan informasi dalam bentuk tabel yang responsif. Di bagian atas, jika terdapat sesi sukses, akan ditampilkan notifikasi yang memberikan umpan balik kepada pengguna.

Tabel yang ditampilkan terdiri dari beberapa kolom, yaitu nomor, nama pengadu, NIK, isi pengaduan, gambar, status pengaduan, dan aksi yang dapat dilakukan. Setiap baris tabel merepresentasikan satu pengaduan. Informasi pengguna diambil melalui relasi antara model Pengaduan dan model User, sehingga jika pengadu tidak ditemukan, sistem akan menampilkan pesan yang sesuai. Pada kolom aksi, terdapat tombol yang mengizinkan petugas untuk membalas, mengedit, atau menghapus pengaduan. Untuk penghapusan, metode yang digunakan adalah POST dengan metode tambahan DELETE, yang mana ini sesuai dengan praktik RESTful untuk menghapus sumber daya. Ketika tombol hapus ditekan, pengaduan akan dihapus dari database, dan petugas akan diarahkan kembali ke halaman "Pengaduan Masuk" dengan notifikasi sukses.





No	Nama	NIK	Isi Pengaduan	Gambar	Status	Aksi
1	semerdi	3321234567890122	gedung aula badminton kantanya sudah rusak		proses	Detail Proses Tolak
2	semerdi	3321234567890122	mesjid kalipurang gentengnya ada yang jatuh		tolak	Detail Proses Tolak
3	semerdi	3321234567890122	pengaduan		Selamat	Detail Proses Tolak
4	semerdi	3321234567890122	bagaimana		Selamat	Detail Proses Tolak
5	semerdi	3321234567890122	baik		tolak	Detail Proses Tolak

Gambar 1 20 Source Code Pengaduan Masuk Petugas

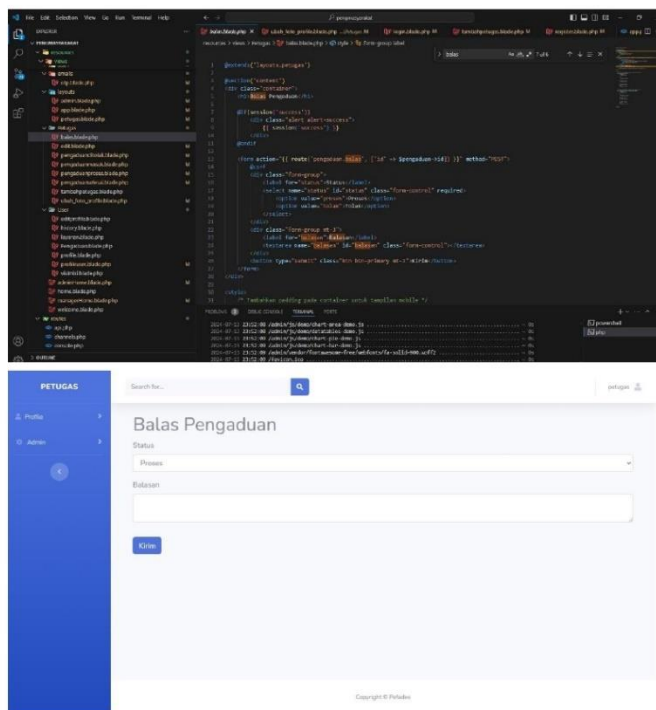
#### 18. Tampilan Balas

Halaman "Balas Pengaduan" ini dirancang untuk memungkinkan petugas memberikan respons terhadap pengaduan yang telah diajukan. Setelah pengguna melihat halaman ini, jika ada notifikasi sukses dari tindakan sebelumnya, pesan tersebut akan ditampilkan di bagian atas untuk memberikan umpan balik yang jelas.

Formulir di halaman ini terdiri dari dua elemen utama: dropdown untuk memilih status pengaduan (apakah akan diproses atau ditolak) dan textarea untuk memasukkan balasan. Dropdown diisi dengan opsi "Proses" dan "Tolak", yang menjelaskan tindakan yang dapat diambil oleh petugas. Pengguna diwajibkan untuk memilih salah satu opsi sebelum mengirimkan form.

Dalam backend, fungsi `showBalasForm` mengambil pengaduan berdasarkan ID yang diberikan dan meneruskan data tersebut ke tampilan. Setelah formulir dikirim, fungsi `balas` akan memvalidasi input dari pengguna, memastikan bahwa status yang dipilih adalah salah satu dari "proses" atau "tolak" dan bahwa balasan telah diisi. Jika validasi berhasil, status pengaduan

akan diperbarui sesuai pilihan, dan balasan akan disimpan ke dalam database jika statusnya adalah "tolak" atau "proses". Setelah tindakan selesai, pengguna akan diarahkan kembali ke halaman yang sesuai, dengan pesan sukses yang mengonfirmasi tindakan yang telah diambil. Halaman ini menjadi alat penting bagi petugas untuk mengelola dan merespons pengaduan dengan efisien. *Source code* dapat dilihat pada Gambar 1.21.



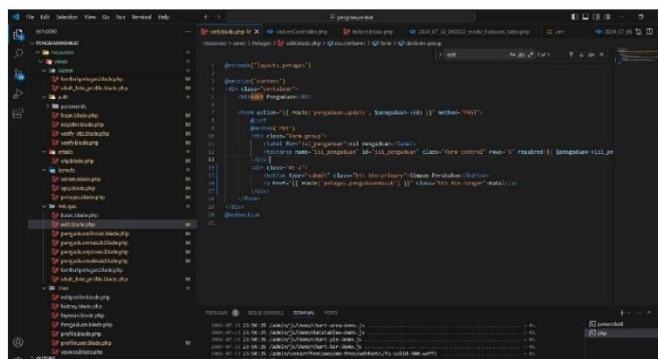
Gambar 1 21 *Source Code* Balas Pengaduan

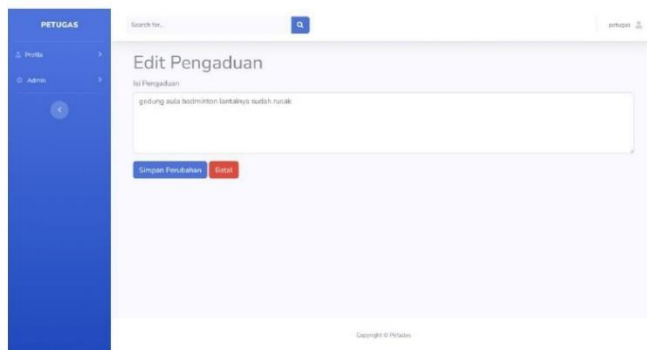
#### 19. Tampilan Edit Pengaduan

Halaman "Edit Pengaduan" ini memungkinkan petugas untuk memperbarui informasi dari pengaduan yang telah diajukan. Formulir di

halaman ini terdiri dari textarea yang berfungsi untuk mengedit isi pengaduan, di mana konten asli dari pengaduan ditampilkan di dalam textarea, sehingga petugas dapat melakukan perubahan dengan mudah. Setelah petugas melakukan perubahan, mereka dapat mengklik tombol "Simpan Perubahan" untuk menyimpan perubahan tersebut. Formulir ini menggunakan metode HTTP PUT untuk mengirimkan data ke server, memastikan bahwa perubahan yang dilakukan dapat diproses dengan benar. Jika petugas memilih untuk membatalkan perubahan, mereka dapat mengklik tombol "Batal", yang akan mengarahkan mereka kembali ke halaman daftar pengaduan masuk.

Di sisi backend, metode edit mengambil pengaduan berdasarkan ID yang diberikan dan meneruskan data tersebut ke tampilan untuk ditampilkan. Setelah formulir dikirim, metode update akan memvalidasi dan menyimpan perubahan isi pengaduan ke database. Jika proses berhasil, petugas akan diarahkan kembali ke halaman daftar pengaduan dengan notifikasi sukses, yang memberikan umpan balik bahwa pengaduan telah berhasil diperbarui. *Source code* dapat dilihat pada Gambar 1.22.



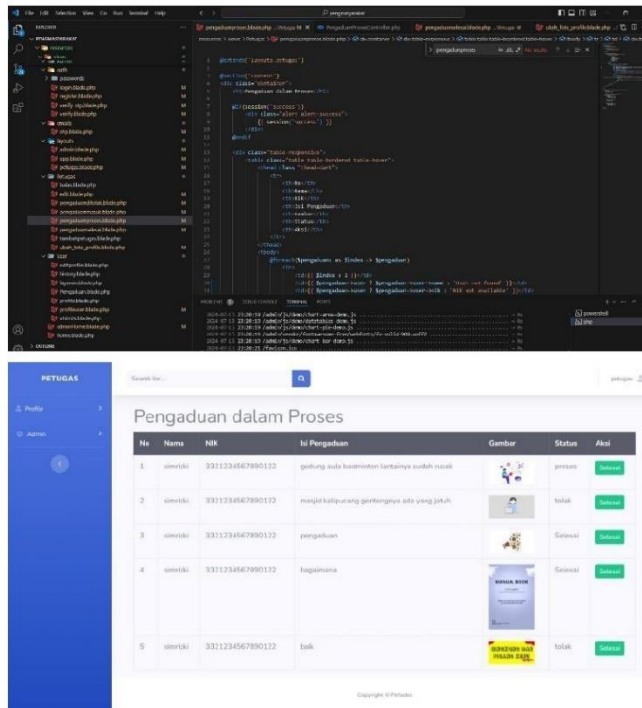


Gambar 1 22. *Source Code* Edit Pengaduan

## 20. Tampilan Pengaduan Proses Petugas

Halaman "Pengaduan dalam Proses" dalam aplikasi petugas dirancang untuk menampilkan daftar pengaduan yang sedang diproses. Menggunakan layout utama, halaman ini menyajikan tabel yang berisi kolom untuk nomor, nama pengirim, NIK, isi pengaduan, gambar, status, dan tindakan yang dapat diambil. Setiap pengaduan ditarik dari database melalui model Pengaduan yang memfilter berdasarkan status "Proses". Jika pengaduan memiliki gambar, itu ditampilkan dalam format responsif; jika tidak, gambar default digunakan.

Pada bagian aksi, terdapat tombol "Selesai" yang mengirimkan permintaan PUT untuk memperbarui status pengaduan menjadi selesai. Proses ini menggunakan metode POST dengan token CSRF untuk keamanan. Jika ada pesan sukses dari proses sebelumnya, pesan tersebut ditampilkan di bagian atas halaman. Selain itu, terdapat juga gaya CSS tambahan untuk memastikan gambar tetap responsif dan tampilan yang ramah perangkat kecil, dengan penyesuaian pada tombol untuk memudahkan interaksi pengguna. Struktur ini memudahkan petugas dalam mengelola pengaduan dan memberikan umpan balik yang tepat kepada pengguna. Source code dapat dilihat pada Gambar 1.23. berikut ini.



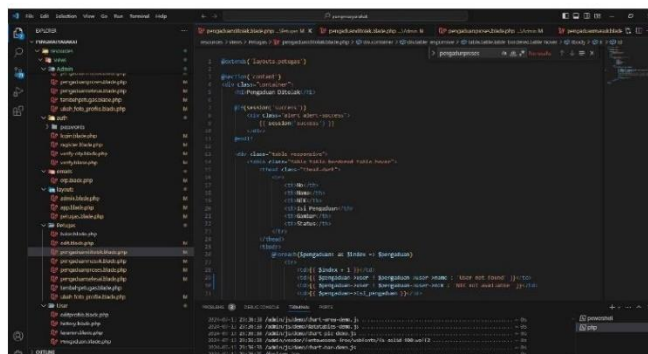
Gambar 1 23 Tampilan *Source Code* Pengaduan Proses

## 21. Tampilan Pengaduan Ditolak Petugas

Halaman "Pengaduan Ditolak" ini adalah bagian dari sistem manajemen pengaduan yang dirancang untuk menampilkan daftar pengaduan yang telah ditolak oleh petugas. Menggunakan layout utama yang telah ditentukan, halaman ini menyediakan tampilan yang responsif dengan tabel yang memuat informasi penting. Di bagian atas halaman, jika terdapat notifikasi sukses, pengguna akan melihat pesan yang mengonfirmasi tindakan yang berhasil dilakukan. Tabel yang ditampilkan mencakup beberapa kolom, seperti nomor, nama pengadu, NIK, isi pengaduan, gambar, dan status pengaduan. Data

pengguna ditampilkan menggunakan relasi antara model Pengaduan dan model User, sehingga jika informasi pengguna tidak ditemukan, sistem akan menampilkan pesan yang sesuai. Gambar pengaduan akan ditampilkan jika ada; jika tidak, gambar default akan digunakan.

Di bagian backend, fungsi `showDitolak` bertugas mengambil data pengaduan yang memiliki status "tolak" dan sudah memiliki balasan. Dengan menggunakan metode `whereHas`, sistem memastikan hanya pengaduan yang telah dibalas yang ditampilkan, dan memuat relasi balasan dengan menggunakan `with`. Data pengaduan yang diambil kemudian diteruskan ke tampilan "pengaduanditolak", sehingga petugas dapat melihat semua pengaduan yang telah ditolak beserta informasinya. Halaman ini berfungsi sebagai alat penting bagi petugas untuk mengelola pengaduan yang telah ditolak, memberikan wawasan tentang pengaduan yang perlu ditangani lebih lanjut atau ditinjau kembali. *Source code* dapat dilihat pada Gambar 1.24. berikut ini.



```
function (Laravel\Lumen) {
    use \Illuminate\Pagination\Paginator;

    $db = DB::connection('mysql');
    $table = 'pengaduanditolak';

    $query = $db->table($table)
        ->whereHas('balasan')
        ->where('status', 'tolak')
        ->paginate(10);

    return $query->paginate();
}

// Example usage:
// $response = showDitolak();
```

No	Nama	NIK	Isi Pengaduan	Gambar	Status
1	Amelisa	3321234567890122	menjadi kelabang gerbangnya ada yang jatuh		ditolak
2	Amelisa	3321234567890122	baik		ditolak

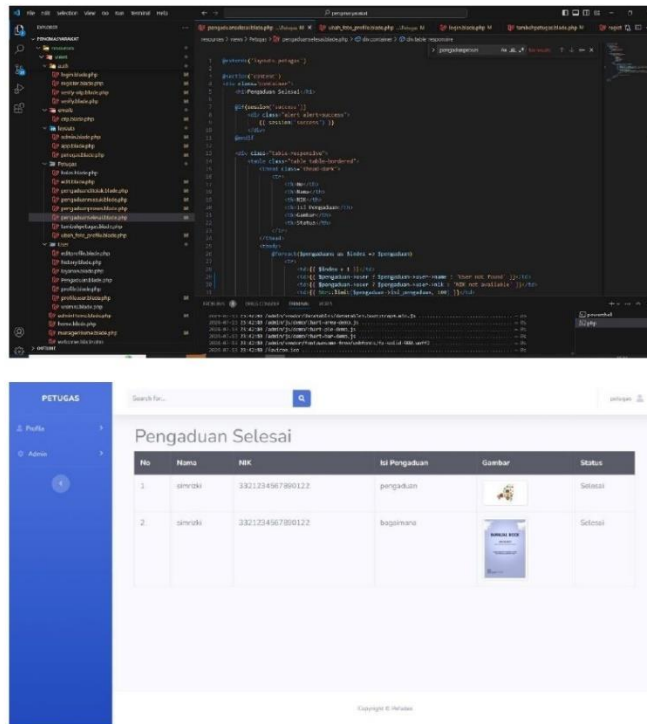
Gambar 1 24 *Source Code* Pengaduan Diitolak

## 22. Tampilan Pengaduan Selesai Petugas

Halaman "Pengaduan Selesai" ini dirancang untuk menampilkan daftar pengaduan yang telah berhasil ditandai sebagai selesai oleh petugas. Dengan menggunakan layout utama, halaman ini memastikan bahwa pengguna mendapatkan tampilan yang konsisten dan responsif. Di bagian atas, jika ada notifikasi sukses, pesan akan ditampilkan untuk mengonfirmasi bahwa tindakan terakhir telah berhasil. Tabel yang ada di halaman ini mencakup kolom-kolom penting, seperti nomor, nama pengadu, NIK, isi pengaduan, gambar, dan status. Untuk informasi pengguna, sistem memanfaatkan relasi antara model Pengaduan dan model User, sehingga jika pengguna tidak ditemukan, pesan yang relevan akan ditampilkan. Gambar pengaduan ditampilkan jika tersedia; jika tidak, gambar default akan digunakan. Pada kolom isi pengaduan, fungsi `Str::limit` digunakan untuk membatasi tampilan teks agar lebih ringkas, menampilkan hanya 100 karakter pertama.

Di sisi backend, fungsi `markAsSelesai` berfungsi untuk mengupdate status pengaduan menjadi "Selesai" berdasarkan ID yang diterima. Setelah melakukan pembaruan, pengguna akan diarahkan kembali ke halaman "Pengaduan Selesai" dengan pesan sukses. Fungsi `showSelesai` mengambil semua pengaduan dengan status "Selesai" dan meneruskan data tersebut ke

tampilan. Halaman ini menjadi alat penting bagi petugas untuk memantau pengaduan yang telah diselesaikan, serta memberikan transparansi kepada pengguna mengenai status pengaduan mereka. Yang dapat dilihat pada Gambar 1.25. berikut ini.



Gambar 1 25 Source Code Pengaduan Selesai



Lampiran 6 Sertifikat HKI Yang Terbit

  
**REPUBLIK INDONESIA**  
**KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA**

## SURAT PENCATATAN CIPTAAN

Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:

Nomor dan tanggal permohonan : EC00202466934, 17 Juli 2024

**Pencipta**

Nama : **M. Rizki, Dega Surono Wibowo dkk**

Alamat : Jalan Kalialang, Rt.001, Rw.001 No Rumah 29, Desa Kalialang, Kec. Jatibarang Kab. Brebes Provinsi Jawa Tengah 52261, Jatibarang, Brebes, Jawa Tengah, 52261

Kewarganegaraan : Indonesia

**Pemegang Hak Cipta**

Nama : **Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M) Politeknik Harapan Bersama**

Alamat : Jalan Mataram No. 9, Pesurungan Lor, Kecamatan Margadana 52142, Margadana, Tegal, Jawa Tengah 52142

Kewarganegaraan : Indonesia

Jenis Ciptaan : **Program Komputer**

Judul Ciptaan : **Sistem Informasi Pengaduan Fasilitas Desa Kalipucang Berbasis Web**

Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia : 17 Juli 2024, di Tegal

Jangka waktu perlindungan : Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.

Nomor pencatatan : 000642286

adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon.  
Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.

a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA  
DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL  
u.b  
Direktur Hak Cipta dan Desain Industri

  
IGNATIUS M.T. SILALAH  
NIP. 196812301996031001



Disclaimer:  
Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.

**LAMPIRAN PENCIPTA**

No	Nama	Alamat
1	M. Rizki	Jalan Kalialang, Rt,001, Rw,001 No Rumah 29, Desa Kalialang Kec.Jatibarang Kab.Brebes Provinsi Jawa Tengah 52261, Jatibarang, Brebes
2	Dega Surono Wibowo	Perum Sapphire Regency Blok H No.1, RT.004/RW.001, Kelurahan Pulosari Kec.Brebes Kab.Brebes Provinsi Jawa Tengah 52213, Brebes, Brebes
3	Dairoh	Jalan Garuda No.003, Rt 002, Rw.09, Randugunting Tegal Selatan Kec.Tegal Selatan KotaTegal Provinsi Jawa Tengah 52137, Tegal Selatan, Tegal



Lampiran 7 Lembar Bimbingan



**SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA  
POKITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : M. Rizki  
 Nim : 20090110  
 No. Ponsel : 081545974257  
 Judul TA : Sistem Informasi Pengaduan Fasilitas Desa Berbasis Web  
 (Studi Kasus Desa Kalipucang)  
 Dosen Pembimbing I : Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom.


No	Tanggal	Pemeriksaan	Perbaikan yang perlu dilakukan	Paraf Pembimbing
1.	25/3 24	→ Silahkan buat UML (diagram fungsi) sesuai dengan standar. → aktor yg berperan → fungsionalitasnya	↓ perbaiki referensi Poni Satrio Wibowo UML.	
2.	19/4 24	- UML done - buat mockup		
3.	29/4 24	mockup dan tambah fitur. silahkan di develop.		
4.	1/7 24	Silahkan dilengkapi diri. cekatan di test blackbox		
5.	10/7 2024	test blackbox, bikin manual book + teknis. silahkan dyftar Hkl.		



**SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA  
POKITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

6	12/7 2024	Laporan tambah sequence	J
7	14/7 2024	Laporan tambah, Usecase losoot	J
8.	15/7 2024	Ace Copora -	J
1	18/7 2024	Salah Ce long lagi untuk maju sidang	J
Ace			

Tegal, 18 Juli 2024  
Dosen Pembimbing I

  
Dega Suroho Wibowo, S.T., M.Kom.  
NIPY. 06.044.183



**SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA  
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

Nama : Laeli Nurafiah  
Nim : 20090104  
No. Ponsel : 081476631143  
Judul TA : Aplikasi Pemantau Gempa Dengan Fitur Chatbot Savior  
Menggunakan Deep Learning Berbasis Website  
Dosen Pembimbing II : Dairoh, M.Sc.

No	Tanggal	Pemeriksaan	Perbaikan yang perlu dilakukan	Paraf Pembimbing
1.	25 Maret 2024	Uml	Membuat use case Diagram	
2.	17 April 2024	Uml	Revisi use case	
3.	20 Mei 2024	Uml	Use case acc Silahkan membuat mockup	
4.	25 Mei 2024	Aplikasi	Mockup acc Silahkan di develop	
5.	30 Mei 2024	Aplikasi	Silahkan di lengkapi dan di test blackbox	
6.	02 Juni 2024	Aplikasi	Test blackbox, Bikin manual book dan teknikal Silahkan daftar HKI	



**SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA  
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

No	Tanggal	Pemeriksaan	Perbaikan yang perlu dilakukan	Paraf Pembimbing
7.	10 Juni 2024	HKI	ACC Manual book dan Dokumen Teknis	
8.	17 Juni 2024	Laporan	Laporan tambahkan usecase logout	
9.	24 Juni 2024	Laporan	ACC Laporan	
10.	27 Juni 2024	Laporan	Silahkan belajar untuk maju siding	
			Acc	

I

Tegal, 07 Juli 2024  
Dosen Pembimbing II

Dairoh, M.Sc.  
NIPY. 04.014.178