

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN FASILITAS DESA KALIPUCANG
BERBASIS WEB**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada
Program Studi Teknik Informatika**

Oleh:

M. Rizki

20090110

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2024**

**SISTEM INFORMASI PENGADUAN FASILITAS DESA KALIPUCANG
BERBASIS WEB**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada
Program Studi Teknik Informatika

Oleh:

M. Rizki

20090110

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
TEGAL
2024**

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : M. Rizki
NIM : 20090110

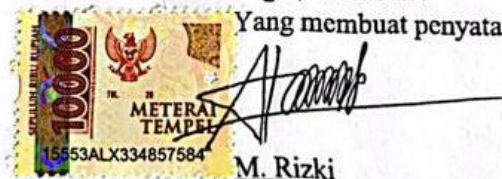
Adalah mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama.
Dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi yang berjudul:

“SISTEM INFORMASI PENGADUAN FASILITAS DESA KALIPUCANG BERBASIS *WEBSITE*”

Merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinil yang saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Apabila dikemudian hari laporan skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

Tegal, Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



M. Rizki

NIM. 20090110

HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada:

Nama : M. Rizki
NIM : 20090110
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PENGADUAN FASILITAS DESA
KALIPUCANG BERBASIS WEBSITE

Untuk mengikuti Ujian Skripsi karena telah memenuhi persyaratan yang telah ditentukan.

Tegal, 18 Juli 2024

Pembimbing I



Dega Surono, S.T., M.Kom
NIPY. 06.014.183

Pembimbing II



Dairoh, S.Si., M.Sc.
NIPY. 04.014.178

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : M. Rizki
NIM : 20090110
Program Studi : Sarjana Terapan Teknik Informatika
Judul Skripsi : SISTEM INFORMASI PENGADUAN FASILITAS DESA
KALIPUCANG BERBASIS WEB

Dinyatakan lulus Ujian Skripsi pada program studi Sarjana Terapan Teknik
Informatika Politeknik Harapan Bersama

Tegal, 2024

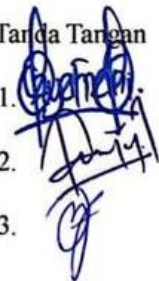
Dewan Penguji:

Nama

1. Ketua : Dyah Apriliani, S.T., M. Kom.
2. Anggota I : Taufiq Abidin, S.Pd., M. Kom.
3. Anggota II : Dega Surono Wibowo, S.T.,M.Kom.

Tanda Tangan

1.
2.
3.



Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika



Dyah Apriliani, S.T., M. Kom.

NIPY. 09.015.225

ABSTRAK

Sistem Informasi Pengaduan Fasilitas Desa Kalipucang Berbasis Web ini dirancang untuk memudahkan masyarakat dalam menyampaikan keluhan atau pengaduan mengenai fasilitas desa secara efektif dan efisien. Adanya aplikasi ini bertujuan meningkatkan efisiensi dan efektivitas dalam pengelolaan pengaduan mengotomatiskan proses penerimaan, pencatatan, dan pemrosesan pengaduan untuk mengurangi kesalahan manusia dan mempercepat waktu respon menyediakan fitur pelacakan status pengaduan yang memungkinkan warga untuk memonitor perkembangan pengaduan mereka secara real-time. Perancangan aplikasi ini dilakukan melalui tiga tahap antara lain wawancara dengan perangkat desa, melakukan analisis kebutuhan dan spesifikasi sistem, desain antarmuka, dan perancangan database. Implementasi sistem ini dapat mengatasi berbagai kendala yang ada dalam pengelolaan pengaduan secara manual, seperti keterlambatan penanganan dan kurangnya transparansi. Website ini dapat mengimplementasikan sistem pengaduan yang memungkinkan masyarakat Desa Kalipucang untuk mengajukan pengaduan terkait fasilitas umum desa secara mudah dan efisien

Kata Kunci: Sistem Informasi, Website Pengaduan, Desa Kalipucang.

HALAMAN PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya hingga terselesaikannya laporan Skripsi dengan judul “SISTEM INFORMASI PENGADUAN FASILITAS DESA KALIPUCANG BERBASIS WEB”.

Skripsi merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Sarjana Sain Terapan pada program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika Politeknik Harapan Bersama. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Skripsi ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan.

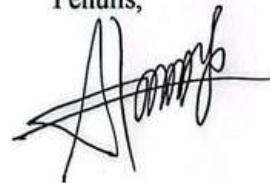
Pada kesempatan ini, tak lupa penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Agung Hendarto, S.E., M.A., selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Dyah Apriliani, S.T., M.Kom., selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika
3. Dega Surono Wibowo, S.T., M.Kom. selaku Dosen Pembimbing I
4. Dairoh, S.Si., M.Sc, selaku Dosen Pembimbing II
5. Kedua orang tua saya Ibu Warningsih dan Bapak Suparman yang selalu tulus memberikan dukungan dan senantiasa mendoakan demi keberhasilan dan kesuksesan penulis dalam menyelesaikan Pendidikan.
6. Seluruh teman-teman saya yang selalu memberikan dukungan serta semangat kepada saya.
7. Semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Skripsi ini.

Semoga laporan Skripsi ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, 19 Juli 2024

Penulis,



M. Rizki

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN REKOMENDASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
HALAMAN PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Batasan Masalah.....	2
1.3 Tujuan dan Manfaat	3
1.3.1 Tujuan	3
1.3.2 Manfaat	3
1.4 Tinjauan Pustaka	4
1.5 Data Penelitian	11
1.6 Alat Penelitian.....	12
BAB II PRODUK.....	13
2.1 Perancangan	13
2.1.1 Perancangan Aplikasi.....	13
b. Tabel Database pengaduan	48

Perancangan database pengaduan pada penelitian ini memiliki beberapa fungsi, seperti dilihat pada table 2.2.....	48
Perancangan database balasan pada penelitian ini memiliki beberapa fungsi, seperti dilihat pada table 2.3.....	49
Perancangan database berita pada penelitian ini memiliki beberapa fungsi, seperti dilihat pada table 2.4.....	49
Perancangan database berita pada penelitian ini memiliki beberapa fungsi, seperti dilihat pada table 2.5.....	50
2.1.2 Pengujian.....	50
2.2 Kesimpulan dan Saran.....	54
2.2.1 Kesimpulan	54
2.2.2 Saran.....	54
BAB III HKI	55
3.1.1 Proses	55
3.1.2 Identitas HKI.....	55
DAFTAR PUSTAKA	56
LAMPIRAN	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 <i>Use Case Diagram Admin</i>	14
Gambar 2. 2 <i>Use Case Diagram Petugas</i>	15
Gambar 2. 3 <i>Use Case Diagram Masyarakat</i>	15
Gambar 2. 4 <i>Activity Diagram Register</i>	16
Gambar 2. 5 <i>Activity Diagram Login</i>	17
Gambar 2. 6 <i>Activity Diagram Tulis Pengaduan</i>	17
Gambar 2. 7 <i>Activity Diagram History Pengaduan</i>	18
Gambar 2. 8 <i>Activity Diagram Profile Semua User</i>	19
Gambar 2. 9 <i>Activity Diagram Pengaduan Masuk Petugas</i>	20
Gambar 2. 10 <i>Activity Diagram Balas Pengaduan</i>	21
Gambar 2. 11 <i>Activity Diagram Edit dan Hapus pengaduan</i>	22
Gambar 2. 12 <i>Activity Diagram Pengaduan Proses</i>	23
Gambar 2. 13 <i>Activity Diagram Pengaduan ditolak</i>	23
Gambar 2. 14 <i>Activity Diagram Pengaduan selesai</i>	24
Gambar 2. 15 <i>Activity Diagram Isi Pengaduan Admin</i>	24
Gambar 2. 16 <i>Activity Diagram Tambah Berita</i>	25
Gambar 2. 17 <i>Activity Diagram Tambah layanan</i>	26
Gambar 2. 18 <i>Activity Diagram Tambah Petugas</i>	27
Gambar 2. 19 <i>Activity Diagram Generate Report</i>	27
Gambar 2. 20 <i>Sequence Diagram Register User Masyarakat</i>	28
Gambar 2. 21 <i>Sequence Diagram Login User</i>	29
Gambar 2. 22 <i>Sequence Diagram Tulis Pengaduan</i>	29
Gambar 2. 23 <i>Sequence Diagram History User</i>	30
Gambar 2. 24 <i>Sequence Diagram Profile User</i>	31
Gambar 2. 25 <i>Sequence Diagram Membalas Pengaduan Masuk</i>	32
Gambar 2. 26 <i>Sequence Diagram Pengaduan Proses dan Selesai</i>	33
Gambar 2. 27 <i>Sequence Diagram Admin melihat Seluruh Pengaduan</i>	33
Gambar 2. 28 <i>Sequence Diagram Admin Tambah Petugas</i>	34
Gambar 2. 29 <i>Sequence Diagram Admin Tambah Layanan</i>	34
Gambar 2. 30 <i>Sequence Diagram Admin Tambah Berita</i>	35

Gambar 2. 31 <i>Sequence Diagram</i> Admin Mencetak Semua Laporan.....	35
Gambar 2. 32 Desain Antar Muka <i>Login</i>	36
Gambar 2. 33 Desain Antar Muka <i>Register</i>	36
Gambar 2. 34 Desain Antar Muka <i>Verify Otp</i>	37
Gambar 2. 35 Desain Antar Muka Home	38
Gambar 2. 36 Desain Antar Muka Tulis Pengaduan	39
Gambar 2. 37 Desain Antar Muka History Pengaduan	39
Gambar 2. 38 Desain Antar Muka Profile <i>User</i>	40
Gambar 2. 39 Desain Antar Muka <i>Dashboard</i> Petugas	40
Gambar 2. 40 Desain Antar Muka Biodata Petugas.....	41
Gambar 2. 41 Desain Antar Muka Pengaduan Masuk Petugas	41
Gambar 2. 42 Desain Antar Muka Pengaduan Proses Petugas	42
Gambar 2. 43 Desain Antar Muka Pengaduan Ditolak Petugas.....	42
Gambar 2. 44 Desain Antar Muka Pengaduan Selesai Petugas.....	42
Gambar 2. 45 Desain Antar Muka Balas Pengaduan	43
Gambar 2. 46 Desain Antar Muka Dashboard Admin.....	43
Gambar 2. 47 Desain Antar Muka Biodata Admin	44
Gambar 2. 48 Desain Antar Muka Pengaduan Masuk Admin	44
Gambar 2. 49 Desain Antar Muka Pengaduan Proses Admin.....	45
Gambar 2. 50 Desain Antar Muka Pengaduan Ditolak Admin	45
Gambar 2. 51 Desain Antar Muka Pengaduan Selesai Admin	45
Gambar 2. 52 Desain Antar Muka Tambah Petugas.....	46
Gambar 2. 53 Desain Antar Muka Generate Report	46
Gambar 2. 54 <i>Class Diagram</i>	47

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....	6
Tabel 1. 2 Perangkat Lunak.....	12
Tabel 2. 1 Tabel <i>User</i>	48
Tabel 2. 2 Tabel Pengaduan	48
Tabel 2. 3 Tabel Balasan	49
Tabel 2. 4 Tabel Berita	49
Tabel 2. 5 Tabel Layanan	50
Tabel 2. 6 Pengujian <i>Blackbox</i>	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Kesediaan Pembimbing.....	A-1
Lampiran 2 Surat Keterangan Penelitian	B-1
Lampiran 3 Surat Pernyataan Pengajuan HKI	C-1
Lampiran 4 Surat Pengalihan HKI.....	D-1
Lampiran 5 Syarat Pengajuan HKI	E-1
Lampiran 6 Sertifikat HKI Yang Terbit.....	F-1
Lampiran 7 Lembar Bimbingan	G-1