

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Masalah

Saat ini, teknologi telah berkembang dengan sangat cepat, khususnya di bidang teknologi informasi. Perusahaan perdagangan dan jasa di Indonesia harus mampu meningkatkan kinerjanya dan mampu bersaing dengan perusahaan lain dalam hal teknologi informasi. Teknologi informasi sangat penting untuk pertumbuhan bisnis, jadi banyak perusahaan menganggapnya sebagai komponen penting dalam operasi mereka. Family Petshop adalah toko hewan peliharaan di Kota Jakarta Timur menjual berbagai perlengkapan dan kebutuhan hewan peliharaan. Toko ini juga menawarkan perawatan kucing khusus[1].

Dengan adanya situs *web*, masyarakat dapat mendapatkan informasi dengan cepat dan mudah. Pemesanan *online* adalah salah satu contohnya. Selama beberapa waktu, orang masih berpikir untuk melakukan pemesanan langsung ke toko yang mereka inginkan. Namun, karena kemajuan teknologi informasi dan adanya pandemi *Covid-19*, hampir semua yang dahulunya dilakukan secara *offline* sekarang dilakukan secara *online*. Orang-orang sekarang dapat melakukan pemesanan secara *online* dengan menggunakan *website*. Pemesanan adalah salah satu proses bisnis yang didukung oleh *platform online* seperti *web*. Mandi dan perawatan hewan membantu mencegah penyakit atau kondisi yang dapat berkembang menjadi penyakit.

Dengan demikian, hewan peliharaan tidak akan mengalami efek jangka panjang karena penyakit yang dapat menyerang dapat diobati lebih cepat dan lebih efektif[2].

Kotaro Petshop berada di Slawi dan menjual berbagai kebutuhan dan aksesoris hewan peliharaan. Kotaro Petshop juga menawarkan jasa *grooming* khusus kucing. Namun, laporan masih dicatat secara manual dan semua transaksi dihitung dengan kalkulator. Untuk meningkatkan keuntungan pemilik dalam pengelolaan transaksi Kotaro Petshop, dibutuhkan sistem informasi berbasis *website* yang dapat membantu dalam proses pengolahan data, transaksi, dan laporan. Sistem terkomputerisasi dapat menghemat waktu dan tenaga dibandingkan dengan sistem lama atau manual. Untuk memecahkan masalah ini, disarankan untuk membuat sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* berbasis *website* yang dapat digunakan untuk meningkatkan pelayanan yang diberikan kepada pelanggan Kotaro Petshop tentang barang dan jasa yang mereka jual.

## **1.2. Rumusan Masalah**

Dengan mempertimbangkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan, masalah berikut dapat dirumuskan bagaimana cara membuat sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada Kotaro Petshop berbasis *website*?

### 1.3. Batasan Masalah

Ada batasan yang harus diperhatikan untuk menjaga fokus dalam penulisan laporan tugas akhir ini dan mencegah informasi yang diterima salah ditafsirkan. Uraianya sebagai berikut:

1. Membangun sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada Kotaro Petshop berbasis *website* menggunakan pemrograman PHP dan *database* MySQL.
2. Penelitian ini dilakukan pada Kotaro Petshop.

### 1.4. Tujuan dan Manfaat

#### 1.4.1. Tujuan

Menghasilkan suatu sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* pada Kotaro Petshop berbasis *website* agar proses penjualan dapat lebih efektif.

#### 1.4.2. Manfaat

##### 1. Bagi Masyarakat

Diharapkan sistem informasi penjualan dan jasa *grooming* berbasis *website* akan membuat pelanggan lebih mudah membeli produk dan memesan jasa *grooming*.

##### 2. Bagi Mahasiswa

- a. Mahasiswa dapat meningkatkan kemampuan kreatif mereka
- b. Mahasiswa dapat menerapkan pengetahuan yang mereka pelajari di kelas.

- c. Mahasiswa memiliki kemampuan untuk membantu menyelesaikan masalah masyarakat.

## **1.5. Sistematika Penulisan Laporan**

Tugas Akhir ini terdiri dari enam bab dengan subtopik bahasan. Sistematika penulisan laporan disusun dengan cara berikut.

### **BAB I PENDAHULUAN**

Latar belakang, rumusan masalah, batasan, tujuan, keuntungan, dan prosedur penulisan laporan dibahas dalam bab ini.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini membahas penelitian penelitian yang serupa dan teori yang mendukung pengembangan "Sistem Informasi Penjualan dan Jasa *Grooming* Pada Kotaro Petshop Berbasis *Website*".

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan berbagai tahapan perencanaan, yang melibatkan berbagai metode, teknik, dan alat. Jika ada, bab ini juga memberikan penjelasan tentang prosedur penelitian dan metode pengumpulan data. Jika ada informasi yang tersedia, bab ini juga akan mencakup detail lokasi dan waktu penelitian.

### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Semua masalah yang akan ditangani dan masalah yang akan diselesaikan dalam penelitian dijelaskan dalam bab ini. Selain itu, bab ini membahas secara rinci desain penelitian yang akan

dilakukan, baik desain yang lebih khusus maupun desain yang lebih umum.

#### **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Alat yang dibuat dan diuji serta hasil yang dicapai dibahas dalam bab ini. Selain itu, bab ini mengevaluasi bagaimana alat-alat tersebut berfungsi.

#### **BAB VI SIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini menyimpulkan isi laporan tugas akhir serta saran untuk mengembangkan hasil penelitian.