

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin pesatnya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sistem informasi, semakin tinggi pula tingkat kesulitan dalam pengelolaan data, sehingga pengelolaan data yang cepat dan akurat menjadi tantangan penting dalam menjalankan pelayanan. Saat ini, komputer tidak lagi hanya sekedar alat yang digunakan untuk mengolah kata-kata, namun komputer juga dapat melakukan banyak hal lainnya seperti membuat suatu aplikasi yang dikatakan mampu menyelesaikan suatu permasalahan di berbagai bidang, termasuk akademisi, instansi pemerintah, dan masyarakat[1].

Administrasi kependudukan diperlukan untuk membuktikan keabsahan seorang warga Negara Indonesia. Pelayanan pengelolaan kependudukan berada dibawah kewenangan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil). Dalam dunia pelayanan khususnya dibidang kependudukan banyak hal yang perlu diperhatikan agar pelayanan tersebut dapat mendatangkan kepercayaan dan kepuasan masyarakat serta menjadi kunci keberhasilan sistem utama. Permasalahan tersebut dapat menimbulkan permasalahan lain seperti lama waktu yang dibutuhkan oleh instansi pelayanan kependudukan dalam pencatatan data kependudukan, surat keterangan kelahiran dan kematian, surat keterangan perpindahan domisili yang membutuhkan waktu dan kesulitan dalam proses pelayanannya[2]. Oleh

karena itu, sistem informasi merupakan pilihan yang tepat dalam menyelesaikan permasalahan pengelolaan data kependudukan. Dengan pembuatan *website* sistem informasi lebih mudah dalam melakukan pencatatan administrasi kependudukan.

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil (Disdukcapil) Kota Tegal memiliki sebuah aplikasi yang diluncurkan pada tahun 2019 bernama Aplikasi Jakwir Cetem (Aja Kosi Wira Wiri, Cepat dan Tepat Melayani) berbasis aplikasi *mobile* (android) bertujuan untuk memudahkan warga dalam mengurus administrasi kependudukan secara *online*, sehingga warga tidak perlu lagi datang langsung ke kantor Disdukcapil, karena semua proses dapat dilakukan melalui perangkat *mobile*.

Layanan yang disediakan oleh Jakwir Cetem mencakup berbagai dokumen kependudukan seperti pembuatan e-KTP, akta kelahiran, kartu keluarga, dan lain-lain. Setelah dokumen selesai diproses, dokumen tersebut akan dikirim langsung ke rumah pemohon melalui layanan ojek *online*.

Namun saat ini Aplikasi Jakwir Cetem sedang dalam proses *maintenance* untuk dilakukan peningkatan keamanan dan berbagai modul layanan.

Dengan mengembangkan aplikasi berbasis android yang telah ada menjadi sebuah website, penelitian ini bertujuan untuk menyediakan platform yang lebih mudah diakses bagi pengguna dengan berbagai preferensi perangkat. Mengacu pada situs siDnok yang dikelola oleh pemerintahan Kota Semarang, yang telah menyediakan layanan pendaftaran penduduk secara

online berbasis *website* yang mudah diakses oleh masyarakat Kota Semarang, penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan prinsip-prinsip yang terbukti berhasil dari situs tersebut[3]. Harapannya, pengembangan website e-registrasi kependudukan ini akan memberikan solusi yang terintegrasi dan dapat diandalkan bagi masyarakat Kota Tegal dalam mengurus administrasi kependudukan secara online.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan gambaran latar belakang, dirumuskan topik bahasan utama yang akan dibahas adalah:

1. Bagaimana mengembangkan sistem aplikasi yang sudah ada agar bisa menjadi website yang dapat diakses secara *online* untuk memudahkan masyarakat dalam mengajukan permohonan administrasi kependudukan?
2. Bagaimana desain dan implementasi dari sistem informasi registrasi kependudukan?

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak melampaui maksud dan tujuan penelitian ini, maka masalah dipersempit sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dikembangkan ini hanya dapat melakukan pengajuan permohonan berupa: Akta Kelahiran, Akta Kematian, dan Perpindahan.

2. Sistem informasi berbasis web ini hanya untuk masyarakat Kota Tegal.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk memudahkan masyarakat Kota Tegal dalam mengajukan permohonan pembuatan data kependudukan.
2. Untuk menyediakan platform yang lebih mudah diakses oleh pengguna dengan berbagai preferensi perangkat.

1.4.2. Manfaat

Maanfaatnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Memanfaatkan data yang dikumpulkan untuk menyelesaikan proyek tugas akhir.
 - b. Menyajikan data yang terkumpul dalam format laporan untuk proyek penelitian.
 - c. Meningkatkan pemahaman mahasiswa dalam bidang teknologi melalui proyek tugas akhir.
 - d. Mendorong mahasiswa untuk mengembangkan kreativitas dalam berpikir dan menyelesaikan tantangan yang kompleks.
2. Bagi Kampus Politeknik Harapan Bersama Tegal.
 - a. Sebagai tolak ukur kemampuan dari mahasiswa dalam menyusun tugas akhir.

- b. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk terlibat dan berkomunikasi langsung dengan masyarakat.
3. Bagi Masyarakat dapat membantu mempermudah dalam mengajukan permohonan pembuatan administrasi kependudukan.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Laporan ini terdiri dari enam bab. Untuk memberikan gambaran tentang bagaimana penulisan tugas akhir ini, diuraikan secara singkat di bawah ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menguraikan latar belakang penyusunan laporan dan jurnal, merumuskan masalah serta menetapkan batasannya, serta menggarisbawahi kegunaan penyusunan metodologi dan penyusunan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan konsep-konsep teori yang mendukung laporan kasus, mencakup teori-teori mendasar yang diterapkan dan menyediakan informasi tambahan bagi peneliti terkait dengan isu yang diselidiki, khususnya dalam konteks sistem informasi e-registrasi kependudukan berbasis *website*.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini meliputi tahapan jenis penelitian, perencanaan penelitian, serta alat dan proses yang digunakan dalam pelaksanaan penelitian.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini memaparkan analisis mendalam terhadap semua

permasalahan yang teridentifikasi, memecahkan masalah dengan dukungan dari penelitian. Perancangan sistem ini mencakup analisis masalah, kebutuhan perangkat lunak, penyusunan desain (UML, diagram blok), serta rancangan *database* dan tabel.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini memberikan gambaran hasil penelitian yang telah dilakukan. Selain itu, bagian ini melakukan analisis terhadap pertanyaan-pertanyaan yang muncul mengenai latar belakang masalah yang telah diidentifikasi.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan kesimpulan dari seluruh hasil yang diperoleh dari pengembangan sistem informasi registrasi kependudukan dan saran untuk pengembangan pada *website* registrasi kependudukan.