

LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Kesiediaan Pembimbing 1

SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Pihak Pertama

Nama : Wildan Rezi Ramdhani
NIM : 20090100
Program Studi : Teknik Informatika

Pihak Kedua

Nama : Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom.
Status : Dosen
NIDN : 0603088305
Jabatan Fungsional : Lektor
Pangkat/Golongan : III/C

Pada hari ini Kamis tanggal 14 Maret 2024 telah terjadi sebuah kesepakatan bahwa Pihak Kedua bersedia menjadi Pembimbing I/II Skripsi Pihak Pertama dengan syarat Pihak Pertama wajib melakukan bimbingan Skripsi minimal 8 kali kepada Pihak Kedua. Adapun waktu dan tempat pelaksanaan disepakati antar pihak.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi.

Tegal, 14 Maret 2024

Pihak Pertama



Wildan Rezi Ramdhani

Pihak Kedua



Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom.

Mengetahui
Ketua Program Studi Sarjana Jurusan Teknik Informatika



Dyah Apriyani, S.Pd., M.Kom.
NIPY. 09.015.225

Lampiran 2. Lembar Kesiediaan Pembimbing 2

SURAT KESEPAKATAN BIMBINGAN SKRIPSI

Kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Pihak Pertama

Nama : Wildan Rezi Ramdhani
NIM : 20090100
Program Studi : Teknik Informatika

Pihak Kedua

Nama : Hepatika Zidny Ilmadina, S.Pd., M.Kom.
Status : Dosen
NIDN : 0618119101
Jabatan Fungsional : Asisten Ahli
Pangkat/Golongan : Penata Muda Tingkat I/III B

Pada hari ini Kamis tanggal 14 Maret 2024 telah terjadi sebuah kesepakatan bahwa Pihak Kedua bersedia menjadi Pembimbing I/II Skripsi Pihak Pertama dengan syarat Pihak Pertama wajib melakukan bimbingan Skripsi minimal 8 kali kepada Pihak Kedua. Adapun waktu dan tempat pelaksanaan disepakati antar pihak.

Demikian kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Skripsi.

Tegal, 14 Maret 2024

Pihak Pertama



Wildan Rezi Ramdhani

Pihak Kedua



Hepatika Zidny Ilmadina, S.Pd., M.Kom.

Mengetahui
Ketua Program Studi Sarjana Terapan Teknik Informatika



Dyah Aprilia, S.Pd., M.Kom.
NIP. 09.01.2025

Lampiran 3. Surat Pernyataan Pengajuan HKI

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, pemegang hak cipta:

1. Nama : Wildan Rezi Ramdhani
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jln. Teuku Umar Gg Parangtritis No 28 Debong Kidul RT 04/RW 03 Tegalselatan Kota Tegal
2. Nama : Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom.
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jalan Kaligangsa Asri Timur VIII No 33 RT 3 RW 7 Perum Kaligangsa Asri Kelurahan Kaligangsa Kecamatan Margadana Kota Tegal 52147
3. Nama : Hepatika Zidny Ilmadina, S.Pd., M.Kom.
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jln. Kenanga Gang 1 No. 9, Kelurahan Mangkukusuman ,Kecamatan Tegal Timur, Kota Tegal

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Karya Cipta yang saya mohonkan:
Berupa : Program Komputer
Berjudul : Rancang Bangun Sistem Survei dan pengaduan pelanggan Perumdam Tirta Bahari Menggunakan Metode Skala Likert Berbasis Web
Tidak meniru dan tidak sama secara esensial dengan Karya Cipta milik pihak lain atau obyek kekayaan intelektual lainnya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 68 ayat (2);
 - Bukan merupakan Ekspresi Budaya Tradisional sebagaimana dimaksud dalam Pasal 38;
 - Bukan merupakan Ciptaan yang tidak diketahui penciptanya sebagaimana dimaksud dalam Pasal 39;
 - Bukan merupakan hasil karya yang tidak dilindungi Hak Cipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 41 dan 42;
 - Bukan merupakan Ciptaan seni lukis yang berupa logo atau tanda pembeda yang digunakan sebagai merek dalam perdagangan barang/jasa atau digunakan sebagai lambang organisasi, badan usaha, atau badan hukum sebagaimana dimaksud dalam Pasal 65 dan;
 - Bukan merupakan Ciptaan yang melanggar norma agama, norma susila, ketertiban umum, pertahanan dan keamanan negara atau melanggar peraturan perundang-undangan sebagaimana dimaksud dalam Pasal 74 ayat (1) huruf d Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.
2. Sebagai pemohon mempunyai kewajiban untuk menyimpan asli contoh ciptaan yang dimohonkan dan harus memberikan apabila dibutuhkan untuk kepentingan penyelesaian sengketa perdata maupun pidana sesuai dengan ketentuan perundang-undangan.

3. Karya Cipta yang saya mohonkan pada Angka 1 tersebut di atas tidak pernah dan tidak sedang dalam sengketa pidana dan/atau perdata di Pengadilan.
4. Dalam hal ketentuan sebagaimana dimaksud dalam Angka 1 dan Angka 3 tersebut di atas saya / kami langgar, maka saya / kami bersedia secara sukarela bahwa:
 - a. permohonan karya cipta yang saya ajukan dianggap ditarik kembali; atau
 - b. Karya Cipta yang telah terdaftar dalam Daftar Umum Ciptaan Direktorat Hak Cipta, Direktorat Jenderal Hak Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum Dan Hak Asasi Manusia R.I dihapuskan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku.
 - c. Dalam hal kepemilikan Hak Cipta yang dimohonkan secara elektronik sedang dalam berperkara dan/atau sedang dalam gugatan di Pengadilan maka status kepemilikan surat pencatatan elektronik tersebut ditangguhkan menunggu putusan Pengadilan yang berkekuatan hukum tetap.

Demikian Surat pernyataan ini saya/kami buat dengan sebenarnya dan untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 12 Juli 2024



(Wildan Rezi Ramdhani)
Pemegang Hak Cipta *

(Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom.)
Pemegang Hak Cipta *

(Hepatika Zidny Ilmadina, S.Pd, M.Kom.)
Pemegang Hak Cipta *

* Semua pemegang hak cipta agar menandatangani di atas materai.

Lampiran 4 Surat Pengalihan Hak Cipta

SURAT PENGALIHAN HAK CIPTA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

1. Nama : Wildan Rezi Ramdhani
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jln. Teuku Umar Gg Parangtritis No 28 Debong Kidul RT 04/RW 03 Tegalselatan Kota Tegal
2. Nama : Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom.
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jln. Kaligangsa Asri Timur VIII No 33 RT 3 RW 7 Perum Kaligangsa Asri Kelurahan Kaligangsa Kecamatan Margadana Kota Tegal 52147
3. Nama : Hepatika Zidny Ilmadina, S.Pd., M.Kom.
Kewarganegaraan : Indonesia
Alamat : Jln. Kenanga Gang 1 No. 9, Kelurahan Mangkukusuman ,Kecamatan Tegal Timur, Kota Tegal

Adalah **Pihak I** selaku pencipta, dengan ini menyerahkan karya ciptaan saya kepada :

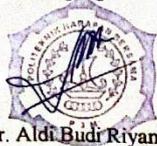
Nama : Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M)
Politeknik Harapan Bersama
Alamat : Jl. Mataram No. 9 Pesurungan Lor Kota Tegal

Adalah **Pihak II** selaku Pemegang Hak Cipta berupa Program Komputer dengan judul "Rancang Bangun Sistem Survei dan pengaduan pelanggan Perumdam Tirta Bahari Menggunakan Metode Skala Likert Berbasis *Website*". untuk didaftarkan di Direktorat Hak Cipta dan Desain Industri, Direktorat Jenderal Kekayaan Intelektual, Kementerian Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia.

Demikianlah surat pengalihan hak ini kami buat, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 12 Juli 2024

Pemegang Hak Cipta

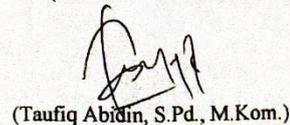


(Dr. Aldi Budi Riyanta, S.Si., M.T.)

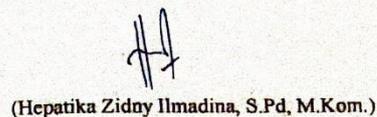
Pencipta



(Wildan Rezi Ramdhani)



(Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom.)



(Hepatika Zidny Ilmadina, S.Pd, M.Kom.)

Lampiran 5 Surat Pencatatan Ciptaan

 REPUBLIK INDONESIA KEMENTERIAN HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA	
<h1>SURAT PENCATATAN CIPTAAN</h1>	
Dalam rangka perlindungan ciptaan di bidang ilmu pengetahuan, seni dan sastra berdasarkan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta, dengan ini menerangkan:	
Nomor dan tanggal permohonan	: EC00202466763, 17 Juli 2024
Pencipta	
Nama	: Wildan Rezi Ramdhani, Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom dkk
Alamat	: Jln. Teuku Umar Gg.Parangtritis No 28 Debong Kidul RT 04/RW 03 Tegalselatan Kota Tegal Provinsi Jawa Tengah 52137, Tegal Selatan, Tegal, Jawa Tengah, 52137
Kewarganegaraan	: Indonesia
Pemegang Hak Cipta	
Nama	: Pusat Penelitian dan Pengabdian Masyarakat (P3M) Politeknik Harapan Bersama
Alamat	: Jalan Mataram No. 9, Pesurungan Lor, Kecamatan Margadana 52142, Margadana, Tegal, Jawa Tengah 52142
Kewarganegaraan	: Indonesia
Jenis Ciptaan	: Program Komputer
Judul Ciptaan	: Rancang Bangun Sistem Survei Dan Pengaduan Pelanggan Perumdam Tirta Bahari Menggunakan Metode Skala Likert Berbasis Web
Tanggal dan tempat diumumkan untuk pertama kali di wilayah Indonesia atau di luar wilayah Indonesia	: 17 Juli 2024, di Tegal
Jangka waktu perlindungan	: Berlaku selama 50 (lima puluh) tahun sejak Ciptaan tersebut pertama kali dilakukan Pengumuman.
Nomor pencatatan	: 000642115
adalah benar berdasarkan keterangan yang diberikan oleh Pemohon. Surat Pencatatan Hak Cipta atau produk Hak terkait ini sesuai dengan Pasal 72 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta.	
	a.n. MENTERI HUKUM DAN HAK ASASI MANUSIA DIREKTUR JENDERAL KEKAYAAN INTELEKTUAL u.b Direktur Hak Cipta dan Desain Industri
	
	IGNATIUS M.T. SILALAH NIP. 196812301996031001
Disclaimer: Dalam hal pemohon memberikan keterangan tidak sesuai dengan surat pernyataan, Menteri berwenang untuk mencabut surat pencatatan permohonan.	

LAMPIRAN PENCIPTA

No	Nama	Alamat
1	Wildan Rezi Ramdhani	Jln. Teuku Umar Gg Parangtritis No 28 Debong Kidul RT 04/RW 03 Tegalselatan Kota Tegal Provinsi Jawa Tengah 52137, Tegal Selatan, Tegal
2	Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom	Alan Kaligangsa Asri Timur VIII No 33 RT 3 RW 7 Perum Kaligangsa Asri Kelurahan Kaligangsa Kecamatan Margadana Kota Tegal Provinsi Jawa Tengah 52147, Margadana, Tegal
3	Hepatika Zidny Ilmadina, S.Pd., M.Kom.	Jln. Kenanga Gang 1 No. 9, Kelurahan Mangkukusuman ,Kecamatan Tegal Timur, Kota Tegal Provinsi Jawa Tengah 52123, Tegal Timur, Tegal



Lampiran 6 Surat Permohonan Izin Penelitian



POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA
The True Vocational Campus

Sarjana Terapan Teknik Informatika

Nomor : 41.03/TI.PHB/IV/2024
Lampiran : -
Hal : Permohonan Izin Observasi
Kepada :
Yth. : **Kepala Perumdam Tirta Bahari Kota Tegal**
di Tegal

Dengan hormat, mahasiswa dengan identitas berikut ini:

nama : Wildan Rezi Ramdhani
NIM : 20090100
prodi : Sarjana Terapan Teknik Informatika

Bermaksud melakukan penelitian untuk keperluan Skripsi dengan judul "Rancang Bangun Sistem Informasi Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Perumda Tirta Bahari Menggunakan Skala Likert Berbasis Web". Kami memohon Bapak/Ibu memberikan izin kepada mahasiswa yang bersangkutan agar memperoleh data, keterangan, dan bahan yang diperlukan.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian kami ucapkan terima kasih.

Tegal, 18 April 2024
Ka. Prodi S.T.I. Teknik Informatika,



Dyan Apriyanti, S.T., M.Kom
NIPY : 09.015.225

Lampiran 7 Lembar Bimbingan



**SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Wildan Rezi Ramdhani
 NIM : 20090100
 No. Ponsel : 081225218612
 Judul TA : Rancang Bangun Sistem Informasi Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Perumda Tirta Bahari Menggunakan Skala Likert Berbasis Web
 Dosen Pembimbing I : Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom.

No	Tanggal	Pemeriksaan	Perbaikan yang perlu dilakukan	Paraf Pembimbing
1.	17/4-2024	Konsep	buat produk 80% 80%	
2.	1/7-2024	Produk	<ul style="list-style-type: none"> - Tampilan desain → tidak dapat edit - Riwayat → ke bawah & atas - Edit survei → & hapus - ikon hapus → & hapus - Aksi paket survey → published & edit - laporan → & beri pilihan untuk survey yg mana 	



SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

No	Tanggal	Pemeriksaan	Perbaikan yang perlu dilakukan	Paraf Pembimbing
2	12/7-2024	Prosent	oke - lanjut laporan	
4.	16/7-2024	Bab I	Sesuaikan Format dg Panduan	
5.	18/7-2024	Bab I Bab II	Oke Dirapikan	
6.	22/7-2024	Bab II Bab III	Oke oke	
7.	29/7-2024	Laporan Full	lampiran & lengkapi	
8.	28/7-2024	Laporan Full	Oke → Siap Ujian	

Tegal, Juli 2024
Dosen Pembimbing I

Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom.
NIPY. 06.014.184



**SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama : Wildan Rezi Ramdhani
NIM : 20090100
No. Ponsel : 081225218612
Judul TA : Rancang Bangun Sistem Informasi Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Layanan Perumda Tirta Bahari Menggunakan Skala Likert Berbasis Web
Dosen Pembimbing II : Hepatika Zidny Ilimadina, S.Pd., M.Kom.

No	Tanggal	Pemeriksaan	Perbaikan yang perlu dilakukan	Paraf Pembimbing
1.	25/3/2024	Studi kasus	* studi kasus Perumda * cari laporan analisis ; sesuaikan dg laporan analisis yg dilakukan oleh perusahaan selama ini	
2.	23/04/2024	* UI/UX desain aplikasi	* laporan analisis berdasarkan PDAM Bengkulu tinjau hasil ditemukan laporannya * menu → curvey → pengaduan * y menu pengaduan haru ada <u>indak lanjut</u> ; batas maksimal pengerjaan perbaikan ; penanggungjawab ; pencetak sudah benar diperbaiki atau belum	



**SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

No	Tanggal	Pemeriksaan	Perbaikan yang perlu dilakukan	Paraf Pembimbing
3.	21/05/2024	<ul style="list-style-type: none"> → UI/UX user dan admin * demo produk 	<p>to do list:</p> <ul style="list-style-type: none"> - perbaiki hasil pembagian kuesioner belum tepat - "back" setelah pengisian kuesioner seharusnya tidak bisa - ada akun teknis yg bertujuan "notifikasi" atau tindak lanjut perbaikan berdasarkan laporan pengaduan - report analisis keseluruhan hasil survey 	
4.	3/6/2024	* produk	<ul style="list-style-type: none"> * Range kepuasan :misc 0-1 = .. 1-2 = .. 2-3 = .. 3-4 = .. <p>} predikat</p> <p>→ rata-rata skor responden (itu ada di range mana? itu yg menjadi kesimpulan)</p> <p>* analisis per butir</p> <p>Sud 1</p> <p>Sud 2</p> <p>dit .</p>	



**SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

No	Tanggal	Pemeriksaan	Perbaikan yang perlu dilakukan	Paraf Pembimbing
5.	4/7/2024	* produk	to do list: 1. manual book 2. report pdf hasil survey belum ada 3. batas Hf1	
6.	12/7/2024	* produk	* report pdf hasil survey sudah ada ✓	
7.		* laporan	laporan → revisi	
8.		* laporan	acc laporan	

Tegal, Maret 2024
Dosen Pembimbing II

Hepatika Zidny Ilmadina, S.Pd., M.Kom.
NIPY. 08.017.340

Lampiran 8 Manual Book dan Dokumen Teknikal

**PANDUAN DAN DOKUMEN TEKNIKAL PENGGUNAAN RANCANG
BANGUN SISTEM SURVEI DAN PENGADUAN PELANGGAN
PERUMDA TIRTA BAHARI MENGGUNAKAN METODE SKALA
LIKERT BERBASIS WEB**



Oleh:

Wildan Rezi Ramdhani

Taufiq Abidin, S.Pd., M.Kom.

Hepatika Zidny Ilmadina, S.Pd., M.Kom.

PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN TEKNIK INFORMATIKA

POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA

TEGAL

2024

1. PENDAHULUAN

1.1 Tujuan Pembuatan Dokumen

Pedoman Penggunaan sistem yang menjadi panduan oleh user seperti “Rancang Bangun Sistem Survei dan pengaduan pelanggan Perumda tirta bahari Menggunakan Metode Skala Likert Berbasis Web” bertujuan mensimulasikan dan menjelaskan komponen fitur dalam penggunaan “Rancang Bangun Sistem Survei dan pengaduan pelanggan Perumda tirta bahari Menggunakan Metode Skala Likert Berbasis Web”

1.2 Deskripsi Umum Sistem

1.2.1 Deskripsi Umum Website

Sistem survei dan pengaduan pelanggan Perumda tirta bahari berbasis web dapat membantu Perumda tirta bahari dalam meningkatkan kualitas pelayanannya kepada pelanggan. Sistem ini memungkinkan pelanggan untuk memberikan penilaian dan masukan terhadap pelayanan Perumda tirta bahari secara mudah dan cepat. Hasil survei dan pengaduan pelanggan dapat digunakan sebagai bahan evaluasi dan perbaikan pelayanan Perumda tirta bahari.

1.2.2 Deskripsi Umum Kebutuhan Website

Deskripsi umum kebutuhan website Perumda tirta bahari ini dibuat sebagai panduan untuk pengembang website dalam membangun website yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan pemangku kepentingan. Website Perumda tirta bahari diharapkan dapat membantu meningkatkan kualitas pelayanan pelanggan, meningkatkan brand awareness, dan meningkatkan efisiensi operasional perusahaan.

1.3 Deskripsi Dokumen

Pada deskripsi ini buat pedoman untuk memberikan kemudahan dalam user mengoperasikan sistem ini. Kemudian berikut informasi mengenai dokumen sistem sebagai berikut:

1. BAB I

Beberapa dari sumber ini berisikan informasi umum yang merupakan sebagian dari bagian pendahuluan, yang meliputi tujuan pembuatan dokumen, deskripsi umum sistem serta deskripsi dokumen.

2. BAB II

Dalam pembuatan sistem ini sarana pendukung yang digunakan baik berupa perangkat keras (hardware) maupun perangkat lunak (software).

3. BAB III

Pada bagian ini berisikan user manual “Rancang Bangun Sistem Survei dan pengaduan pelanggan Perumda tirta bahari Menggunakan Metode Skala Likert Berbasis Web”

2. PERANGKAT YANG DIBUTUHKAN

2.1 Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Windows 10 sebagai sistem operasi
2. Firefox sebagai web browser
3. Visual Studio Code sebagai aplikasi untuk menulis kode program
4. XAMP Sebagai pembuat server lokal di perangkat komputer
5. PHP sebagai Bahasa Pemrograman
6. Laravel Sebagai framework dalam pembuatan website

2.1 Perangkat Keras

Perangkat lunak yang digunakan adalah sebagai berikut:

1. Laptop Asus X441U

Komputer dengan spesifikasi:

- RAM: 4GB
- Storage: HDD 500GB
- Prosesor: Intel(R) Core(TM) i3-6006U CPU @ 2.00GHz 1.99 GHz
- GPU: Nvidia 920MX 2GB

2.3 Penggunaan Website

Adapun Pengguna pada sistem ini sebagai berikut:

1. Admin
2. Teknisi
3. Pelanggan

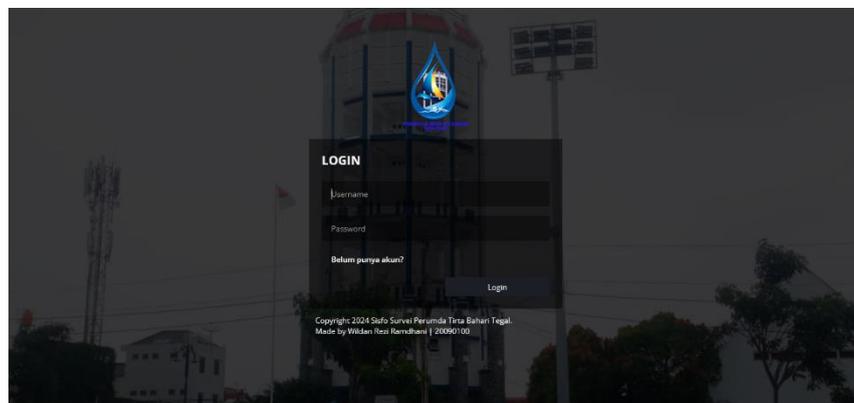
3. MODUL PENGGUNAAN DAN SOURCE CODE

3.1 Modul Penggunaan Admin

Berikut uraian Spesifikasi dari modul sebagai berikut :

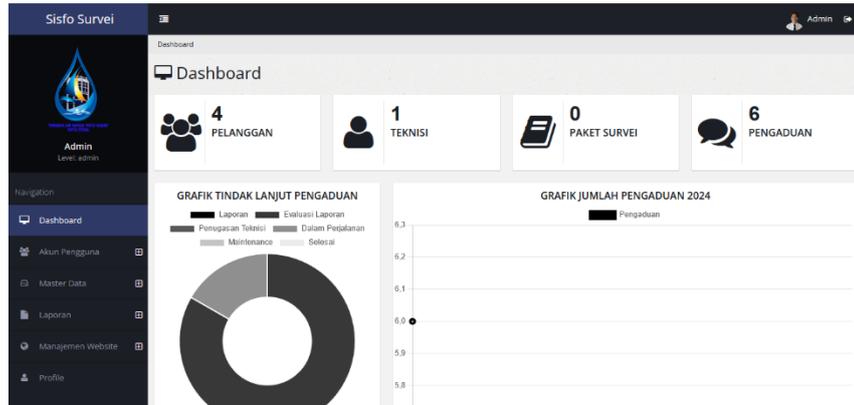
a. Login

Admin, Teknisi dan Pelanggan melakukan login terlebih dahulu sebelum masuk ke sistem.



b. Dashboard

Berfungsi untuk menampilkan setiap data dari sistem yang telah berjalan dengan tambahan grafik maupun presentase dalam pengaduan.



c. Akun Pengguna

Pada menu ini dapat digunakan untuk menambahkan data user, namun ini dapat dilakukan oleh admin

The 'Data Pengguna' page shows a table of users with the following data:

No	Id pelanggan	Name	Username	Email	Role	Date	Status	Action
1	01.01.01.0111	reza intan	reza	rezaayu@gmail.com	pelanggan	04 September 2024	approve	[edit] [delete]
2	10.01.111.0110	wildan Rezi	wildan	fahminu@gmail.com	pelanggan	04 September 2024	approve	[edit] [delete]
3	14.05.01.001	isa white	isawhite	isawhite@gmail.com	pelanggan	04 September 2024	approve	[edit] [delete]
4	69.69.69	Ramanda	ramanda	Ramanda@gmail.com	pelanggan	04 September 2024	approve	[edit] [delete]
5	65.92.011.01	Panca alam	panca	Panca@gmail.com	pelanggan	04 September 2024	approve	[edit] [delete]
6	12.00.90.10	komanudin	komanudin	komanudin@gmail.com	pelanggan	04 September 2024	approve	[edit] [delete]
7	122.97.7.0	hafiz auzza	hafiz auzza	hafiz@gmail.com	pelanggan	04 September 2024	approve	[edit] [delete]
8	03.09.024.046	testing	sundangg	suangg@gmail.com	pelanggan	03 September 2024	approve	[edit] [delete]
9	01.07.004.115	sundang	sundang	sundang@gmail.com	pelanggan	03 September 2024	approve	[edit] [delete]

d. Data Kategori Soal

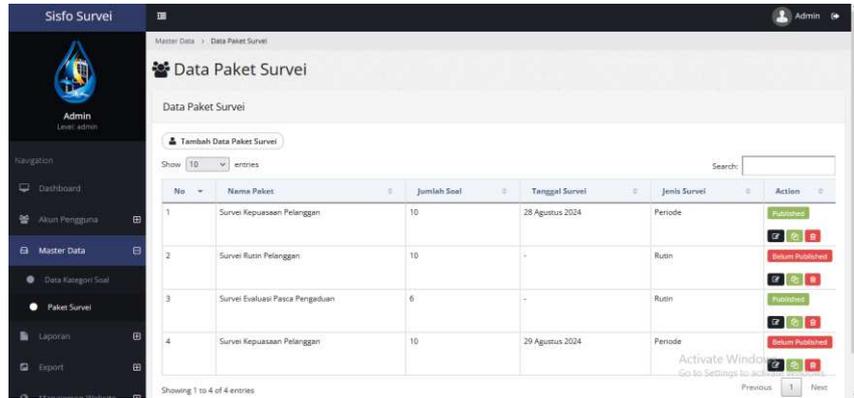
Pada data kategori soal ini digunakan untuk membuat form kategori untuk pertanyaan

The 'Data Kategori Soal' page shows a table of question categories with the following data:

No	Name	Action
1	Seran dan Mesukan	[edit] [delete]
2	Profesionalisme	[edit] [delete]
3	Layanan	[edit] [delete]
4	Biaya Tarif	[edit] [delete]
5	Kesuksesan Daya Pemakaian	[edit] [delete]
6	Pribadi	[edit] [delete]
7	Sarana dan Prasarana	[edit] [delete]
8	Pengaduan Pelanggan	[edit] [delete]

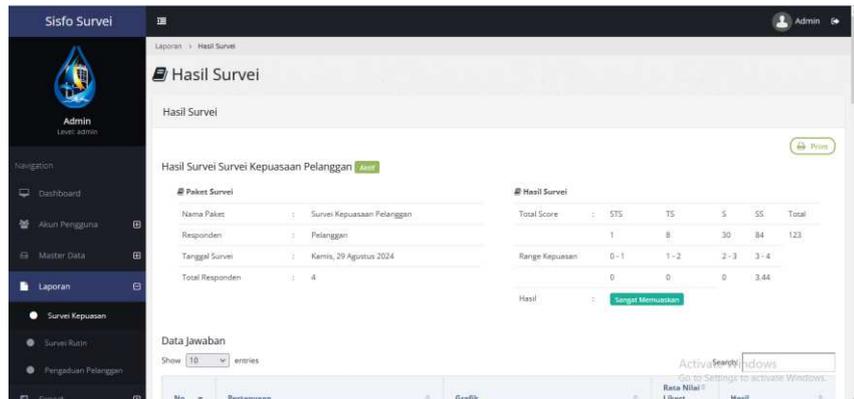
e. Paket Survei

Paket survei berfungsi untuk membuat dan mengelola daftar soal yang akan digunakan dalam survei



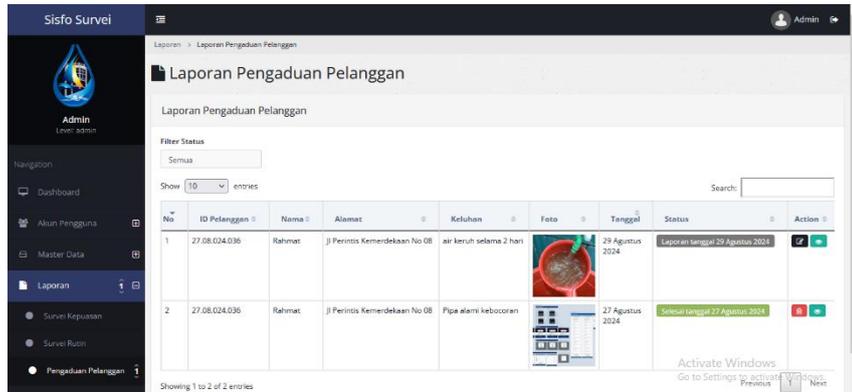
f. Hasil Survei

Hasil survei adalah hasil jawaban dari responden yang telah mengisi pilihan kuisisioner dengan menggunakan skala likert.



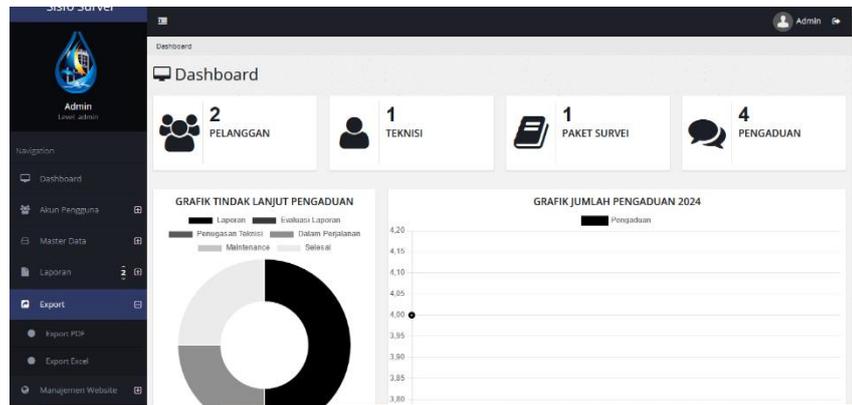
g. Pengaduan Pelanggan

Pengaduan pelanggan berfungsi untuk mengolah aduan masuk dari pelanggan



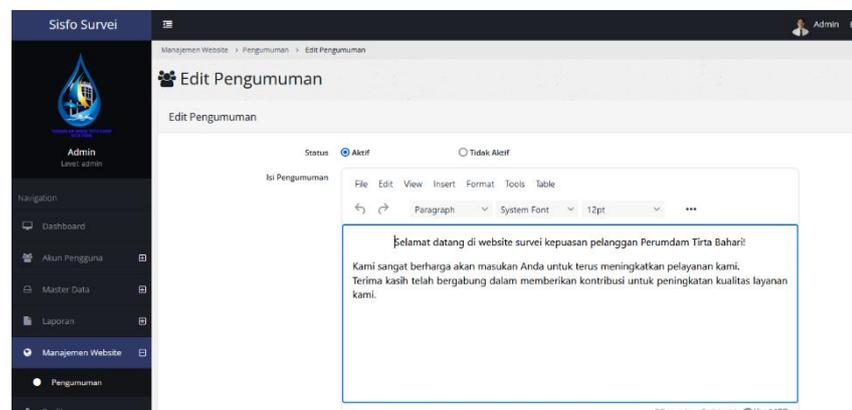
h. Export Data

Export data berfungsi untuk mendokumentasikan berkas yang ada pada sistem menggunakan format pdf atau excel



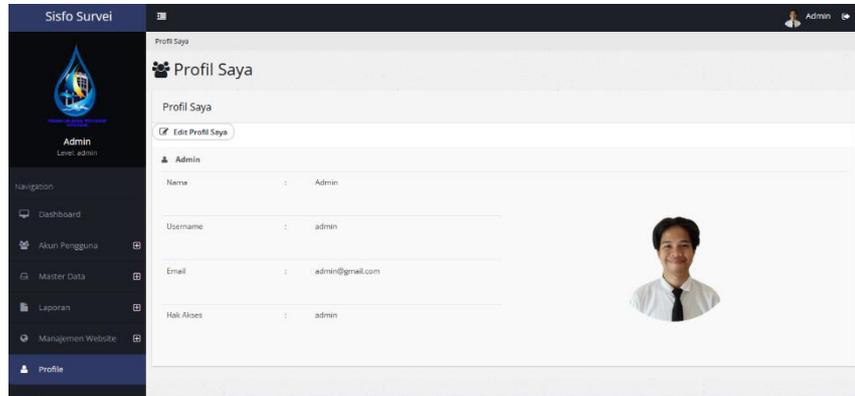
i. Manajemen Website

Manajemen Website berfungsi sebagai sarana informasi terkait dengan papan pengumuman.



j. Profile

Profile Berfungsi untuk mengubah data pengguna.

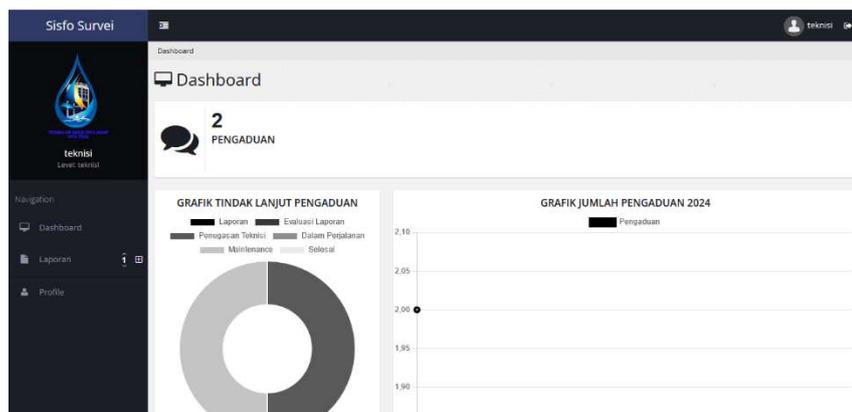


3.2 Modul Penggunaan Teknisi

Berikut uraian Spesifikasi dari modul sebagai berikut :

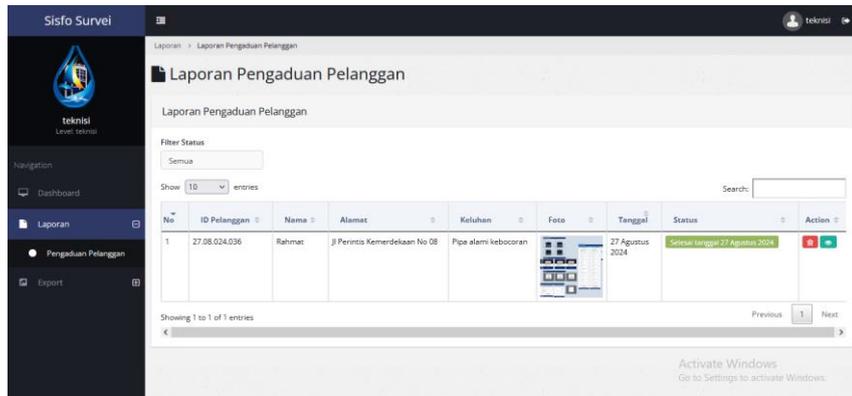
a. Dashboard

Dashboard teknisi berguna untuk memantau status pengaduan dan memastikan bahwa semua pengaduan ditangani dengan efisien. Teknisi dapat melihat perkembangan setiap pengaduan dan mengambil tindakan yang diperlukan berdasarkan informasi yang tersedia di halaman laporan pengaduan pelanggan.



b. Pengaduan Pelanggan

Halaman ini berguna untuk memantau dan mengelola pengaduan pelanggan secara efisien, memastikan bahwa setiap pengaduan ditangani dengan tepat dan dalam waktu yang sesuai.



3.3 Modul Penggunaan Pelanggan

Berikut uraian Spesifikasi dari modul sebagai berikut :

a. Dashboard Pelanggan

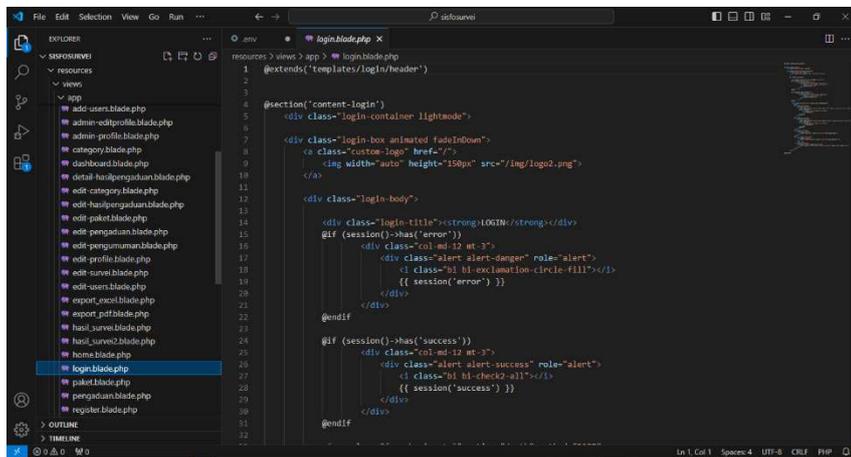
Dashboard pelanggan adalah sistem penting untuk meningkatkan pengalaman pelanggan, mengukur tingkat kepuasan, dan memfasilitasi penyelesaian keluhan dengan lancar dan efisien.



4.3 Source Code

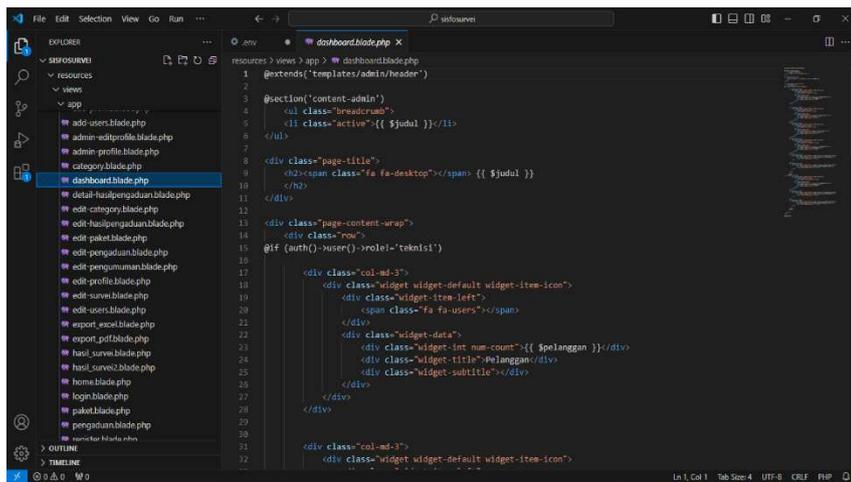
Berikut adalah source code dari masing-masing fitur :

a. Login



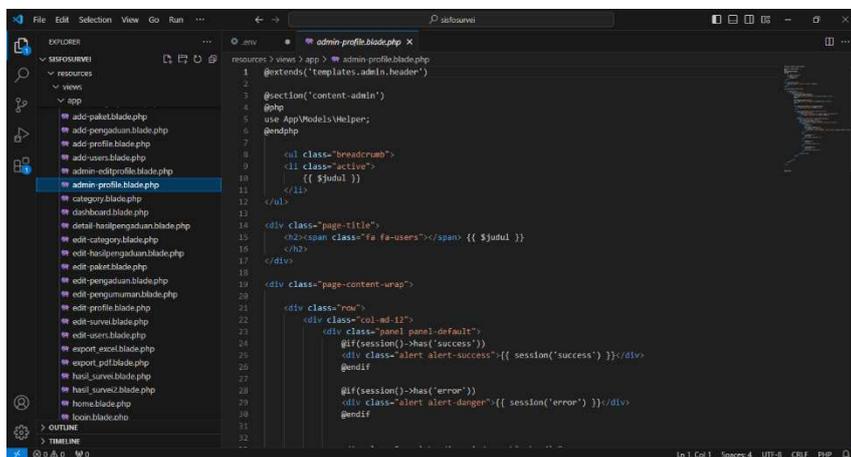
```
1 @extends('templates/login/header')
2
3
4 @section('content-login')
5     <div class="login-container lightmode">
6
7         <div class="login-box animated fadeInDown">
8             <a class="custom-logo" href="#">
9                 
10            </a>
11
12            <div class="login-body">
13
14                <div class="login-title"><strong>LOGIN</strong></div>
15                <div class="login-form">
16                    <div class="col-md-12 mt-3">
17                        <div class="alert alert-danger role="alert">
18                            <i class="bi bi-exclamation-circle-fill"></i>
19                            @if (session('error'))
20                                {{ session('error') }}
21                            </div>
22                    </div>
23
24                    @if (session()-has('success'))
25                        <div class="col-md-12 mt-3">
26                            <div class="alert alert-success role="alert">
27                                <i class="bi bi-check-circle-fill"></i>
28                                @if (session('success'))
29                                    {{ session('success') }}
30                                </div>
31                            </div>
32                    </div>
33                </div>
34            </div>
35        </div>
36    </section>
37</pre>
```

b. Dashboard



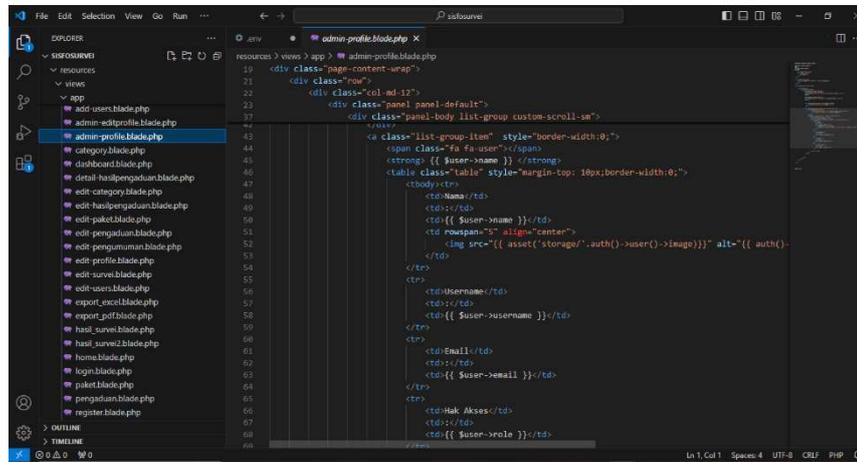
```
1 @extends('templates/admin/header')
2
3
4 @section('content-admin')
5     <ul class="breadcrumb">
6         <li class="active">{{ $judul }}</li>
7     </ul>
8
9     <div class="page-title">
10         <h2><span class="fa fa-desktop"></span> {{ $judul }}</h2>
11     </div>
12
13     <div class="page-content-wrap">
14         <div class="row">
15             @if (auth()-user()-role!="teknisi")
16
17                 <div class="col-md-3">
18                     <div class="widget widget-default widget-item-icon">
19                         <div class="widget-item-left">
20                             <span class="fa fa-users"></span>
21                         </div>
22                         <div class="widget-data">
23                             <div class="widget-int num-count">{{ $pelanggan }}</div>
24                             <div class="widget-title">Pelanggan</div>
25                             <div class="widget-subtitle"></div>
26                         </div>
27                     </div>
28
29                     <div class="col-md-3">
30                         <div class="widget widget-default widget-item-icon">
31                             <div class="widget-item-left">
32                                 <span class="fa fa-users"></span>
33                             </div>
34                         </div>
35                     </div>
36                 </if>
37             </div>
38         </div>
39     </div>
40</pre>
```

c. Akun pengguna



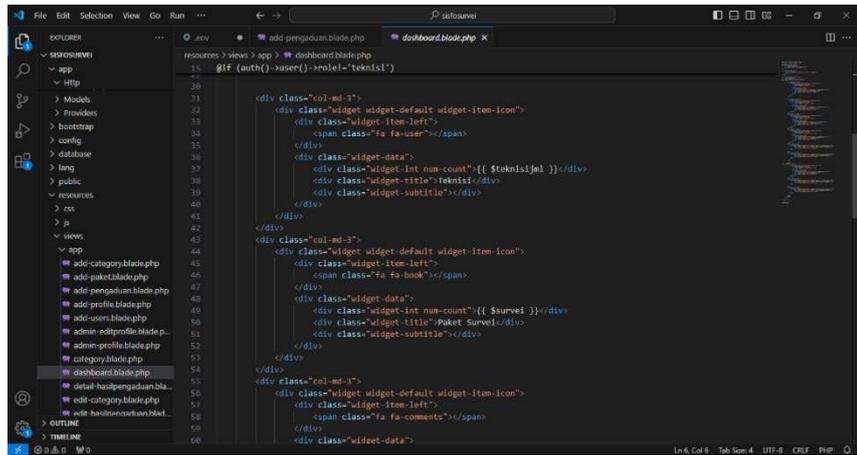
```
1 @extends('templates/admin/header')
2
3
4 @section('content-admin')
5     @php
6         use App\Models\Helper;
7     @endphp
8
9     <ul class="breadcrumb">
10         <li class="active">
11             {{ $judul }}
12         </li>
13     </ul>
14
15     <div class="page-title">
16         <h2><span class="fa fa-users"></span> {{ $judul }}</h2>
17     </div>
18
19     <div class="page-content-wrap">
20         <div class="row">
21             <div class="col-md-12">
22                 <div class="panel panel-default">
23                     @if (session()-has('success'))
24                         <div class="alert alert-success">
25                             @if (session('success'))
26                                 {{ session('success') }}
27                             </div>
28                     @endif
29
30                     @if (session()-has('error'))
31                         <div class="alert alert-danger">
32                             @if (session('error'))
33                                 {{ session('error') }}
34                             </div>
35                     @endif
36                 </div>
37             </div>
38         </div>
39     </div>
40</pre>
```


j. Profile



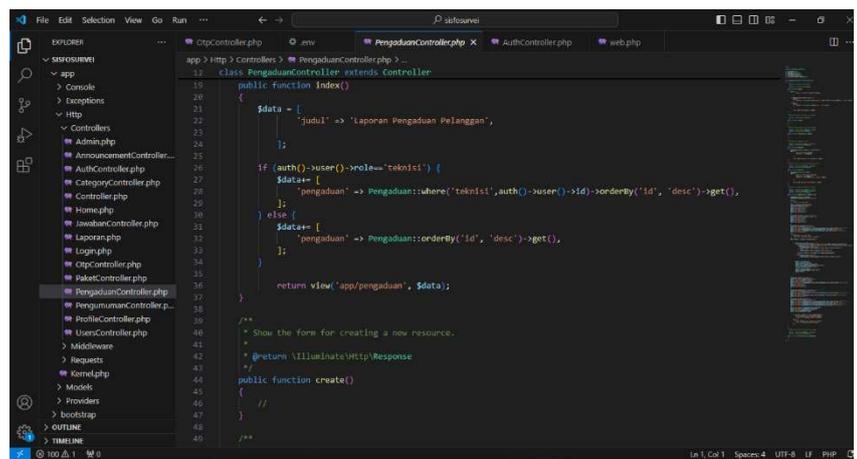
```
resources > views > app > admin-profile.blade.php
19 <div class="page-content-wrap">
20 <div class="row">
21 <div class="col-md-12">
22 <div class="panel panel-default">
23 <div class="panel-body list-group custom-scroll-sm">
24 <div class="list-group-item" style="border-width:0;">
25 <span class="fa fa-user"></span>
26 <strong>{{ $user->name }}</strong>
27 <table class="table" style="margin-top: 10px;border-width:0;">
28 <tbody>
29 <tr>
30 <td>Nama</td>
31 <td>{{ $user->name }}</td>
32 </tr>
33 <tr>
34 <td rowspan="2">Email</td>
35 <td>{{ $user->email }}</td>
36 </tr>
37 <tr>
38 <td>{{ $user->role }}</td>
39 </tr>
40 </tbody>
41 </table>
42 </div>
43 </div>
44 </div>
45 </div>
46 </div>
47 </div>
48 </div>
49 </div>
50 </div>
51 </div>
52 </div>
53 </div>
54 </div>
55 </div>
56 </div>
57 </div>
58 </div>
59 </div>
60 </div>
61 </div>
62 </div>
63 </div>
64 </div>
65 </div>
66 </div>
67 </div>
68 </div>
69 </div>
70 </div>
```

k. Dashboard Teknisi



```
resources > views > app > dashboard.blade.php
15 @if (auth()-user()->role=='teknisi')
16 <div class="col-md-3">
17 <div class="widget widget-default widget-item-icon">
18 <div class="widget-item-left">
19 <span class="fa fa-user"></span>
20 </div>
21 <div class="widget-data">
22 <div class="widget-int num-count">{{ $teknisi }}</div>
23 <div class="widget-title">Teknisi</div>
24 <div class="widget-subtitle"></div>
25 </div>
26 </div>
27 </div>
28 <div class="col-md-3">
29 <div class="widget widget-default widget-item-icon">
30 <div class="widget-item-left">
31 <span class="fa fa-book"></span>
32 </div>
33 <div class="widget-data">
34 <div class="widget-int num-count">{{ $survei }}</div>
35 <div class="widget-title">Paket Survei</div>
36 <div class="widget-subtitle"></div>
37 </div>
38 </div>
39 <div class="col-md-3">
40 <div class="widget widget-default widget-item-icon">
41 <div class="widget-item-left">
42 <span class="fa fa-comments"></span>
43 </div>
44 <div class="widget-data">
45 </div>
46 </div>
47 </div>
48 </div>
49 </div>
50 </div>
51 </div>
52 </div>
53 </div>
54 </div>
55 </div>
56 </div>
57 </div>
58 </div>
59 </div>
60 </div>
```

l. Pengaduan Pelanggan



```
app > Http > Controllers > PengaduanController.php > ...
12 class PengaduanController extends Controller
13 {
14     public function index()
15     {
16         $data = [
17             'judul' => 'Laporan Pengaduan Pelanggan',
18         ];
19         if (auth()-user()->role=='teknisi') {
20             $data['pengaduan'] => Pengaduan::where('teknisi',auth()-user()->id)->orderBy('id', 'desc')->get();
21         } else {
22             $data['pengaduan'] => Pengaduan::orderBy('id', 'desc')->get();
23         };
24         return view('app/pengaduan', $data);
25     }
26     /**
27      * Show the form for creating a new resource.
28      */
29     @return Illuminate\Http\Response
30     /**
31      *
32      */
33     public function create()
34     {
35         //
36     }
37 }
38 /**
39  */
40 /**
41  */
42 /**
43  */
44 /**
45  */
46 /**
47  */
48 /**
49  */
50 /**
51  */
```

