

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] N. I. Jayanti, M. Arifin, and A. Widodo, "SISTEM INFORMASI LAYANAN PELANGGAN BERBASIS WEB DI PDAM KABUPATEN GROBOGAN Penulis Korespondensi," 2019, [Online]. Available: <http://www.jurnal.umk.ac.id/sitech>.
- [2] A. Ilmiah, F. T. Informasi, and A. D. Manuputty, "PERANCANGAN SISTEM INFORMASI KEPUASAN PELANGGAN BERBASIS WEBSITE (Studi Kasus : PDAM Kota Salatiga)," no. April, 2013.
- [3] J. Harfa, "Menentukan Tingkat Kepuasan Pelanggan PDAM Payakumbuh Setelah Pembangunan Water Treatment Plant Batang Agam," vol. 21, no. 1, pp. 1–9, 2020.
- [4] A. B. Almuqsitu, T. Tursina, and A. S. S, "Rancang Bangun Aplikasi Pelayanan Pelanggan PDAM Tirta Kapuas Berbasis Web," *J. Sist. dan Teknol. Inf.*, vol. 7, no. 1, p. 13, 2019, doi: 10.26418/justin.v7i1.27363.
- [5] F. Fatin, "Aplikasi Pengaduan Pelanggan Berbasis Android Di PDAM Tirta Satria Kabupaten Banyumas," 2020.
- [6] I. A. B. K. Maharani, I. K. G. Suhartana, and I. A. G. S. Putra, "Pengembangan aplikasi survei kepuasan pelanggan di perumda air minum tugu tirta kota malang," vol. 2, no. November 2023, pp. 495–500, 2023.
- [7] R. D. Zoraya, Yulianti, and H. Priyanto, "Pdam Tirta Khatulistiwa Kota Pontianak Dengan Metode Cut Off Point Berbasis Android," *J. Sist. dan*

*Teknol. Inf.*, vol. 4, 2021.

- [8] A. N. F. Islami, I. Aknuranda, and A. R. Perdanakusuma, “Pengembangan Sistem Survei Kepuasan Pelanggan Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 4, pp. 1690–1697, 2020.
- [9] K. Khairil, “Penilaian Kepuasan Pelanggan Dengan Aplikasi Survei Pada Pdam Kota Bengkulu,” *Teknosia*, vol. 15, no. 1, pp. 16–21, 2021, doi: 10.33369/teknosia.v1i1.15542.
- [10] A. N. F. Islami, I. Aknuranda, and A. R. Perdanakusuma, “Pengembangan Sistem Survei Kepuasan Pelanggan Pada PDAM Surya Sembada Kota Surabaya,” *J. Pengemb. Teknol. Inf. dan Ilmu Komput.*, vol. 2, no. 4, pp. 1690–1697, 2020.
- [11] P. Studi, S. Informasi, J. Teknik, and E. Dan, “Rancang Bangun Aplikasi Pengaduan Pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Mayang Jambi Berbasis Android,” 2023.
- [12] V. R. A. Pramesti and A. Dewi, “Layanan Aplikasi Pdam Bandarmasih Berbasis Mobile Di Pdam Bandarmasih Kota Banjarmasin,” *J. Adm. Publik dan Pembang.*, vol. 3, no. 1, p. 1, 2021, doi: 10.20527/jpp.v3i1.3824.
- [13] Z. Nafi’ah and T. Tukiman, “Kualitas Pelayanan Pelanggan Di Perusahaan Daerah Air Minum (Pdam),” *J. Kebijak. Publik*, vol. 13, no. 3, p. 252, 2022, doi: 10.31258/jkp.v13i3.8022.

- [14] J. Santoso, I. M. S. Darma, and I. P. O. Juliantara, “Sistem Informasi Pelanggan (Singgan) Pdam Kota Denpasar Berbasis Android,” *J. Teknol. Inf. dan Komput.*, vol. 6, no. 2, pp. 172–182, 2020.
- [15] D. S. Choliq Sabana, Ari Muhardono, Mahirun, Sigit Taruna and M. Iqbal, “Analisis Indeks Kepuasan Pelanggan Perumda Tirtayasa Kota Pekalongan dengan menggunakan Important Performance Analysis,” vol. 38, no. 1, 2024.
- [16] S. U. Kalsum, A. Suzana, and A. Q. Harahap, “Sistem Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan Air Bersih Perumda Tirta Muaro Unit Teluk Singkawang,” *J. Daur Lingkung.*, vol. 4, no. 2, p. 69, 2021, doi: 10.33087/daurling.v4i2.75.