

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan informasi sekarang telah membawa perubahan yang signifikan dalam berbagai aspek bisnis, termasuk manajemen sumber daya manusia. Djileena Sukses Makmur, sebagai perusahaan yang sedang berkembang di bidang tenaga kerja, menyadari pentingnya integrasi teknologi dalam aspek operasionalnya, termasuk pengelolaan sumber daya manusia (SDM). Seiring dengan bertambahnya jumlah karyawan, pengelolaan SDM pada Djileena Sukses Makmur masih secara manual yang menjadi semakin sulit dan rawan kesalahan [1]. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah sistem yang dapat memberikan solusi yang tepat bagi perusahaan agar mendapatkan SDM yang baik dan memenuhi kriteria.

Elektronik Human Resource Management (EHRM) adalah sistem yang dirancang untuk mengotomatisasi dan menyederhanakan berbagai proses SDM, mulai dari perekrutan dan penggajian karyawan. Maka dibuatlah sebuah sistem dengan menerapkan EHRM tersebut pada Djileena Sukses Makmur. Dengan menggunakan EHRM, Djileena Sukses Makmur dapat memastikan data karyawan dikelola secara akurat dan efisien sehingga memungkinkan perusahaan mengurangi beban administratif pada tim Human Resource (HR) sehingga bisa berfokus pada bagiannya [2].

Aplikasi ini untuk memudahkan calon karyawan atau pegawai dalam melamar pekerjaan sesuai dengan minat atau keterampilan yang dimiliki dan penggajian karyawan yang ada secara cepat dan efektif. Tak hanya itu, untuk admin, hrd, dan bagian keuangan juga dapat mengelola data, memberi balasan, dan kelola gaji yang akan diberikan kepada karyawan dengan tindakan yang diperlukan [3].

Selain itu, sistem EHRM ini dilengkapi fitur rincian penggajian yang dapat dicetak bagian keuangan untuk dijadikan laporan sebagai arsip gaji pada perusahaan. EHRM juga memberikan keamanan data yang lebih baik bagi pelamar maupun karyawan, melindungi informasi sensitif karyawan dari akses tidak sah. Dengan demikian, EHRM berperan penting dalam menjaga integritas dan keamanan data perusahaan [4].

1.2 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini, penulis memberikan batasan masalah dengan tujuan agar mendapatkan hasil yang optimal. Batasan tersebut antara lain:

1. Membangun sistem informasi sumber daya manusia berbasis website.
2. Sistem hanya mencakup perekrutan dan penggajian dengan pemilihan bulan.

1.3 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah mengembangkan sebuah aplikasi perekrutan dan penggajian karyawan berbasis website untuk memberikan

informasi lowongan kerja kepada calon pelamar serta pengelolaan gaji karyawan dalam suatu perusahaan. Dengan aplikasi ini diharapkan mampu menjadi solusi efektif dalam komunikasi antara perusahaan dan calon pelamar kemudian dari sistem penggajian yang dapat memudahkan perusahaan dalam menghitung dan mencetak rincian gaji karyawan.

1.3.2 Manfaat

Manfaat dari pengembangan aplikasi sistem informasi elektronik human resource management karyawan ini sebagai berikut:

1. Memberikan kemudahan dalam proses rekrutmen karyawan baru sehingga yang dibutuhkan HRD dalam menentukan kebijakan merekrut karyawan lebih cepat dihasilkan.
2. Mengembangkan aplikasi sumber daya yang berguna untuk membantu masyarakat mencari pekerjaan dan memberikan informasi penggajian.

1.4 Tinjauan Pustaka

Penelitian ini dilakukan untuk menginformasikan dengan aplikasi berbasis website untuk informasi sumber daya manusia [5]. Dengan adanya aplikasi ini supaya bisa membantu mencari pekerjaan. Dari penelitian ini merujuk pada tinjauan pustaka dari penelitian sebelumnya yang menjadi acuan sebagai berikut:

Penelitian dengan judul Penerapan *Human Resource* Berbasis Web (Studi Kasus: PT. Semacom Integrated). Dimana dalam penelitian yang di lakukan oleh penulis mengangkat permasalahan yang dikaji dalam tulisan ini adalah

Penerapan Aplikasi *Human Resource Management* diperlukan agar pimpinan dapat memperoleh informasi yang cepat dan akurat mengenai karyawan ataupun informasi lain yang dibutuhkan. Sistem penunjang keputusan dibutuhkan untuk memberikan masukan kepada pimpinan mengenai karyawan yang berhak atas pemberian reward atas prestasi kerja karyawannya. Daftar absensi kehadiran digunakan sebagai *Key Performance Indicator*, sistem menyediakan informasi apakah layak memperoleh promosi berdasarkan data kehadiran, latar belakang pendidikan, lama bekerja dan histori pendapatan [6].

Penelitian lain dengan judul Perancangan Aplikasi *Human Resource Mananagement* (HRM) Berbasis Web pada PT. STD memperoleh hasil yang mempermudah pengeloaan data karyawan, proses perekrutan karyawan, dan lebih mudah dalam memilih calon pelamar yang masuk untuk dilakukan proses lebih lanjut karena data pelamar dapat langsung dilihat semua dan juga membantu HRD dalam mengkontrol permintaan kebutuhan tenaga kerja per departemen ketika terjadinya kekurangan karyawan pada perusahaan, untuk riwayat laporan HRM dapat dengan mudah mencari data riwayat-riwayat seperti riwayat cuti tahunan karyawan dimana masing-masing berbeda di setiap jenis cutinya, dan riwayat karyawan yang bekerja lebih waktu dalam keperluan penghitungan gaji [7].

Penelitian selanjutnya dengan judul Pengembangan sistem *Human Resource Management* Studi Kasus pada PT. Raja Digital Media. Dimana dalam penelitian ini yang dilakukan oleh penulis mengambil kesimpulan bahwa sistem

yang dirancang membantu dalam memudahkan pencarian informasi penggajian karyawan dengan proses pencarian yang lebih cepat. Dengan diterapkannya sistem ini diharapkan segala kendala tentang keterlambatan dan ketidak-akuratan laporan-laporan yang berhubungan dengan masalah penggajian karyawan dapat teratasi [8].

Penelitian lainnya dengan judul *Sistem Electronic Human Resource Management (E-HRM)* menggunakan metode *Rapid Application Development* (Studi Kasus: PT. Andesta Mandiri Indonesia). Permasalahan yang dikaji dalam tulisan ini berdasarkan penelitian yang telah dilakukan pada PT. Andesta Mandiri Indonesia, maka dapat ditarik kesimpulan yaitu sistem *Electronic Human Resource Management (E-HRM)* ini, dapat mempermudah pekerjaan bagian *Human Resource Development (HRD)* dalam mengelola data karyawan, data keluarga, kontrak kerja karyawan, lowongan kerja, lamaran pekerjaan, penilaian kinerja, dan pembuatan laporan. Sistem yang di bangun dapat mempermudah manajemen dalam proses rekrutmen karyawan yang mana di mulai dari tahap informasi lowongan yang tersedia dan pendaftaran calon karyawan secara online. Sistem yang di bangun juga mempermudah manajemen mengetahui persebaran lokasi area kerja man power. Berdasarkan hasil pengujian Black Box yang dilakukan terhadap halaman Pelamar, Karyawan, Admin Area, Admin, HRD dan Manajer, dapat disimpulkan bahwa fitur yang terdapat pada sistem e-HRM 100% dapat berjalan dengan baik dan tidak terdapat adanya kesalahan. Perancangan sistem memakai metode RAD (*Rapid*

Application Development) melalui pendekatan memanfaatkan UML dan pendekatan berorientasi objek [9].

Penelitian selanjutnya dengan judul Aplikasi *Human Resource Management* (HRM) untuk monitoring prestasi kerja karyawan Yayasan Permata Sari. Dimana dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis mengangkat Permasalahan yang dikaji dalam tulisan ini adalah Penerapan Aplikasi Human Resource Management diperlukan untuk memberikan informasi yang cepat dan akurat mengenai karyawan kepada para pimpinan cabang dan pimpinan pusat. Sistem penunjang keputusan dibutuhkan untuk memberikan masukan kepada pimpinan mengenai karyawan yang berhak atas pemberian reward atas prestasi kerja karyawannya. Data kehadiran karyawan digunakan sebagai acuan *Key Performance Indicator*, sistem akan memberikan informasi promosi berdasarkan data kehadiran, latar belakang pendidikan, lama bekerja dan histori gaji karyawan [10].

Tabel 1.1. Penelitian Terdahulu

No	Tahun	Judul	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan
1	2019	Penerapan <i>Human Resource</i> Berbasis web (Studi	PHP dan MySQL	Sistem informasi ini dapat dibangun dan	Sistem ini belum memuat fitur penggajian dan presensi	Sistem informasi yang dibangun memuat

No	Tahun	Judul	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan
		Kasus : PT Semacom Integrated)		mempermudah pencarian data pegawai dan kontrak kerja	karyawan	fitur seperti pencarian data pegawai dan kontrak kerja dengan baik
2	2018	Pengembangan Aplikasi Human Resource Management (EHRM) Berbasis Web Pada PT STD	<i>Key Performance Indicator</i> (KPI) dan database MySQL	Sistem informasi ini memudahkan divisi SDM mengelola data karyawan seperti dalam melakuka	Sistem ini belum memuat fitur penggajian dan mencetak slip gaji	Sistem ini terdapat banyak fitur seperti perekrutan karyawan, mutasi karyawan, pemberhentian karyawan atau

No	Tahun	Judul	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan
				<p>n proses perekrutan karyawan, dalam memilih calon pelamar yang masuk untuk dilakukan proses lanjut karena data pelamar dapat langsung dilihat</p>		<p>penguduran diri, pengajuan, cuti, pengajuan lembur, dan presensi karyawan</p>

No	Tahun	Judul	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan
				semua dan membantu HR dalam memantau kebutuhan tenaga kerja		
3	2020	Pengembangan Sistem <i>Human Resource Management</i> (Studi Kasus : PT Raja Digital Media	ERP dan MySQL	Aplikasi dapat digunakan untuk membantu informasi penggajian dengan proses cepat, sehingga kendala keterlamb	Pada sistem ini belum memuat informasi perekrutan karyawan	Perancangan desain sistem ini memuat informasi penggajian karyawan

No	Tahun	Judul	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan
				atan dan ketidakakuratan laporan penggajian dapat diatasi		
4	2019	Sistem Elektronik <i>Human Resource Management</i> (E-HRM) menggunakan metode <i>Rapid Application Develop</i>	RAD dan Javascript	Sistem ini dapat memudahkan HRD mengelola data karyawan, kontrak kerja, lowongan kerja, penilaian dan	Pada sistem ini belum memuat informasi penggajian karyawan	Sistem yang dibangun memuat fitur seperti pengelolaan karyawan, kontrak kerja, lowongan, dan laporan

No	Tahun	Judul	Teknologi	Hasil	Kekurangan	Kelebihan
		<i>ment</i> (Studi Kasus: PT Andesta Mandiri Indonesia)		pembuat n laporan		
5	2018	Aplikasi <i>Human Resource Management</i> Untuk Monitoring Prestasi Kerja Karyawan Yayasan Peramata Sari	SWOT dan UML	Sistem ini dapat memberikan informasi dan masukan untuk pemberian <i>reward</i> atas prestasi kerja karyawan	Pada sistem ini belum memuat informasi penggajian karyawan	Sistem ini memuat banyak fitur seperti cuti, absensi, laporan, lembur, dan penghargaan

1.5 Data Penelitian

Proses pengumpulan data dilakukan sebagai bagian penelitian ini. Langkah pertama yang dilakukan adalah melakukan studi literature terhadap sistem informasi elektronik untuk manajemen sumber daya manusia, khususnya dalam perekrutan dan penggajian. Penelitian ini mengacu pada artikel dan jurnal yang membahas tentang penerapan teknologi informasi di bidang sumber daya manusia. Wawancara dilakukan mendalam kepada pihak terkait di PT. Djileena Sukses Makmur. Tujuan dari wawancara ini adalah untuk mengidentifikasi permasalahan yang ada dalam pengelolaan sumber daya manusia saat ini dan untuk memahami kebutuhan dan harapan masyarakat terhadap sistem informasi yang dikembangkan.

1.6 Alat Penelitian

Alat pada penelitian ini yang digunakan dengan dispesifikasikan dalam perangkat keras (*Hardware*) dan perangkat lunak (*Software*) sebagai berikut:

1. Perangkat Keras :

- a. Laptop Acer A514-52K
- b. Ram 8GB
- c. Intel Core i3
- d. Keyboard
- e. SSD 256 GB

2. Perangkat Lunak yang digunakan untuk merancang system pada tabel 1.2 :

Tabel 1.2. Perangkat Lunak

No	Perangkat Lunak	Fungsi
1	Windows 10	Sistem Operasi
2	Visual Studio Code	<i>Tools</i> yang digunakan untuk membuat aplikasi sebagai text editor
3	<i>Figma</i>	Melakukan pembuatan desain aplikasi
4	<i>Laravel</i>	<i>Framework</i> sistem yang digunakan
5	MySQL	Sebagai web server