

**FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE*  
*CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS)* PADA  
UMKM KABUPATEN BREBES**



**TUGAS AKHIR**

**OLEH :**

**NITA ADIANSYAH**

**NIM 21030007**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III AKUNTANSI**

**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul :

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD* (QRIS) PADA UMKM KABUPATEN BREBES

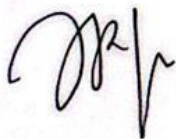
Oleh mahasiswa :

Nama : NITA ADIANSYAH  
NIM : 21030007

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Karena itu pembimbing menyetujui mahasiswa tersebut untuk menempuh ujian Tugas Akhir.

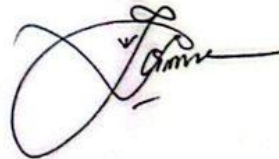
Tegal, 18 Juli 2024

Pembimbing I,



Ririh Sri Harjanti. S.E, M.M., BKP  
NIPY . 04.015.215

Pembimbing II,



Krisdiyawati, S.E, M.Ak, Ak  
NIPY. 10.005.014

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul :

FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD* (QRIS) PADA UMKM KABUPATEN BREBES

Oleh :

Nama : Nita Adiansyah

NIM : 21030007

Program Studi : Akuntansi

Jenjang : Diploma III

Dinyatakan lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, 30 Juli 2024

1. Anita Karunia, S.E, M.Si,  
Ketua Penguji
2. Ghea Dwi Rahmadiane, S.E, M.Si  
Anggota Penguji I
3. Krisdiyawati, S.E, M.Ak, Ak  
Anggota Penguji II



Mengetahui

Ketua Program Studi,

  
Dr. Yeni Priatna Sari, S.E, M.Si, Ak, CA

NIPY 03.013.142

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul "FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE* *INDONESIAN STANDARD* (QRIS) PADA UMKM KABUPATEN BREBES", beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko yang dinyatakan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 18 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



NITA ADIANSYAH

NIM 21030007

## HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, yang bertandatangan dibawah ini, saya :

Nama : Nita Adiansyah

NIM : 21030007

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul “FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN *QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD* (QRIS) PADA UMKM KABUPATEN BREBES”.


Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin kepada saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 18 Juli 2024

Yang membuat pernyataan



NITA ADIANSYAH

NIM 21030007

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas akhir ini kupersembahkan untuk :

1. Kedua Orangtua yang tercinta dan tersayang, untuk ibu Ratminah dan bapak Sumardi terima kasih atas segala pengorbanan dan tulus kasih. Semoga ibu dan bapak sehat dan bahagia selalu.
2. Kakakku dan adikku yang selalu memberikan dorongan dan motivasi hingga bisa ke tahap saat ini. Semoga selalu diberkahi dan diberikan kesehatan.
3. Diri sendiri yang selalu mampu mampu menguatkan dan meyakinkan tanpa jeda bahwa semuanya bakalan selesai pada waktunya.
4. Hendri Setiawan, seseorang yang selalu menemani dalam keadaan suka maupun duka, yang selalu mendengarkan keluh kesah saya dan selalu memberikan dukungan terhadap saya selama proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih karena sudah bersedia menemani dan mendukung saya hingga saat ini.
5. Nathania Dwi Purwanti dan Dhelia Nur Arrofa selaku sahabat yang selalu memberikan semangat dan dukungan agar peneliti bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan hasil yang membanggakan keluarga.
6. Sahabatku dan teman-temanku kelas 6A, yang selalu memberikan masukan dan saran untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan doa dan motivasi sehingga dapat terselesaikannya tugas akhir ini.

## HALAMAN MOTTO

“ Dan bersabarlah kamu, sesungguhnya janji Allah adalah benar.”  
(Qs. Ar-Ruum:60)

“ Maka sesungguhnya Bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap.”  
(Qs. Al-Baqarah:153)

“ Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja lelah-lelah itu. Lebarakan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi, gelombang-gelombang itu yang nanti bisa kau ceritakan.”  
(Boy Chandra)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”  
(Ridwan Kamil)

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan *Quick Response Code Indonesian Standard* (QRIS) Pada UMKM Kabupaten Brebes”.

Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Agung Hendarto, SE., MA. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
2. Ibu Dr. Yeni Priatna Sari, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Ririh Sri Harjanti, SE., M.M., BKP sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Krisdiyawati, SE., M.Ak., Ak Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Kepada Kedua Orangtua, kepada kakak dan adikku tersayang, terimakasih banyak yang tidak terhingga atas semua dukungan serta semangat untuk penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini, terima kasih atas segala bantuan baik moril maupun materil yang telah semua berikan kepada penulis.
6. Untuk Kekasih saya Hendri Setiawan yang telah menemani penulisan Tugas Akhir saya dan memberi semangat



7. Seluruh UMKM di kecamatan Brebes yang telah membantu menjadi responden dalam pengisian kuisioner untuk menjadi objek penelitian.
8. Teman-teman baik di kampus, yang telah memberikan dorongan dan semangat serta semua pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, turut membantu selesainya Tugas Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan dan kelemahan disana-sini. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhirnya, penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermfaat bagi para pembaca.

Tegal, 18 Juli 2024



NITA ADIANSYAH

21030007

## ABSTRAK

**Nita Adiansyah.** 2024. *Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Pada UMKM Kabupaten Brebes.* Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Ririh Sri Harjanti; Pembimbing II: Krisdiyawati.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penerapan *Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)* pada Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM) di Kabupaten Brebes. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei untuk mengumpulkan data dari para pelaku UMKM di Kabupaten Brebes. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 50 pelaku UMKM yang ada di Kabupaten Brebes. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teknik *Purposive Sampling* kemudian data diolah dengan aplikasi SPSS versi 25. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda untuk menguji pengaruh beberapa variabel independen terhadap penggunaan QRIS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi kemanfaatan, persepsi kemudahan, persepsi kepuasan, persepsi risiko, dan persepsi sikap pengguna teknologi memiliki pengaruh signifikan terhadap penggunaan QRIS pada UMKM di Kabupaten Brebes. Persepsi kemanfaatan dan kemudahan memberikan dampak positif yang kuat, menunjukkan bahwa UMKM lebih cenderung menggunakan QRIS jika mereka melihat manfaat yang jelas dan merasa bahwa sistem ini mudah digunakan. Persepsi sikap pengguna teknologi juga berpengaruh positif, menandakan pentingnya sikap yang terbuka terhadap teknologi baru. Sebaliknya, persepsi risiko memiliki pengaruh negatif, mengindikasikan bahwa kekhawatiran terhadap risiko yang mungkin timbul dari penggunaan QRIS dapat menghambat adopsi teknologi ini. Persepsi kenikmatan juga berpengaruh positif, menunjukkan bahwa kesenangan dalam menggunakan teknologi dapat mendorong penggunaan QRIS.

**Kata Kunci:** Persepsi Kemudahan, Kemanfaatan, Kepuasan, Risiko, Sikap Penggunaan Teknologi, QRIS

## ABSTRACT

*Adiansyah, Nita. 2024. Factors Affecting the Use of Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) in UMKM Brebes Regency. Accounting Associate Degree Study Program. Politeknik Harapan Bersama. Advisor: Ririh Sri Harjanti; Co-Advisor: Krisdiyawati.*

*This research aims to analyze the factors that affect the implementation of the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) on Micro, Small, and Medium Enterprises (UMKM) in Brebes Regency. This research uses a quantitative approach with a survey method to collect data from UMKM actors in Brebes Regency. This research uses a sample of 50 UMKM actors in Brebes Regency. The sampling technique used in this research is the Purposive Sampling Technique then the data is processed with the SPSS application version 25. The data analysis technique used is multiple linear regression to test the effect of several independent variables on the use of QRIS. Research results show that the perception of usefulness, perception of ease, perception of satisfaction, perception of risk, and perception of attitude of technology users have a significant influence on the use of QRIS in MSMEs in Brebes Regency. The perception of usefulness and convenience has a strong positive impact, showing that MSMEs are more likely to use QRIS if they see clear benefits and feel that this system is easy to use. The perception of the attitude of technology users also has a positive effect, indicating the importance of an open attitude towards new technology. On the other hand, risk perception has a negative effect, indicating that concerns about the risks that may arise from the use of QRIS can hinder the adoption of this technology. The perception of pleasure also has a positive effect, showing that pleasure in using technology can encourage the use of QRIS.*

**Keywords:** *Perception of Ease, Benefit, Satisfaction, Risk, Attitude of Using Technology, QRIS*

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vi
HALAMAN MOTTO .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.5 Batasan Masalah.....	14
1.6 Kerangka Berpikir .....	15
1.7 Sistematika Penulisan.....	17
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 <i>Financial Technology (Fintech)</i> .....	19
2.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	20
2.3 <i>Quick Response Code Indonesiarn Standard (QRIS)</i> .....	21
2.4 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Penerapan .....	24
2.5 Penelitian Terdahulu.....	28
2.6 Hipotesis Penelitian .....	31
BAB III METODE PENELITIAN.....	37

3.1	Lokasi Penelitian .....	37
3.2	Waktu Penelitian .....	37
3.3	Jenis Data .....	37
3.4	Sumber Data .....	37
3.5	Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.6	Definisi Konsep dan Operasional.....	41
3.7	Teknik Analisis Data .....	44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....		50
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	50
4.2	Hasil Analisis Data.....	54
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
BAB V PENUTUP.....		79
5.1	Kesimpulan.....	79
5.2	Saran.....	79
DAFTAR PUSTAKA .....		81

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Kerangka Berpikir ..... 16

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 3. 1 Penilaian Skala Linkert .....	40
Tabel 3. 2 Definisi Konsep dan Operasional.....	42
Tabel 4. 1 Karakteristik Pemilik UMKM Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Tabel 4. 2 Karakteristik Pemilik UMKM Berdasarkan Jenis Usia .....	52
Tabel 4. 3 Karakteristik Pemilik UMKM Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Pemilik UMKM Berdasarkan Lama Usaha.....	53
Tabel 4. 5 Karakteristik Pemilik UMKM Berdasarkan Pendapatan .....	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas .....	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas .....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	60
Tabel 4.11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	61
Tabel 4.12 Hasil Uji t .....	64
Tabel 4.13 Hasil Uji f.....	66
Tabel 4.14 Hasil Analisi Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Tabulasi Data .....	95
Lampiran 3 Hasil Output SPSS.....	97