

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari semua pembahasan di atas, peneliti menyimpulkan bahwa penerapan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/SEOJK.05/2017 Tentang Penetapan Tarif Premi pada PT. Asuransi Sinar Mas Tegal dilihat dari penetapan tarif premi yang ditentukan berdasarkan dari harga pertanggungan kendaraan dan penetapan tarif premi berdasarkan kelas konstruksi untuk bangunan atau harta benda. Selain itu, Pembagian komisi/diskon pada PT. Asuransi Sinar Mas Tegal sudah sesuai dimana pemberian komisi/diskon maksimal 25% untuk kendaraan bermotor dan maksimal 15% untuk harta benda sudah sesuai dalam penerapannya dan tidak ada pelanggaran ketentuan Surat Edaran OJK. Dalam Penerapan Surat Edaran tersebut sudah sesuai sehingga terkait dengan komplain nasabah/agen yang meminta diskon/komisi lebih tinggi itu tidak disebabkan oleh ketidaksesuaian Penerapan Surat Edaran OJK.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas mengenai penetapan premi, terkait dengan penetapan biaya akuisisi berdasarkan penerapan pada PT. Asuransi Sinar Mas yang ditinjau dari Analisis Penerapan Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan Nomor 6/SEOJK.05/2017 tentang Penetapan Tarif Premi, dalam penerapan surat edaran tersebut sudah sesuai sehingga terkait dengan komplain nasabah/agen yang meminta diskon/komisi lebih tinggi itu tidak

disebabkan oleh ketidaksesuaian Penerapan Surat Edaran OJK. Maka disarankan untuk lebih meningkatkan strategi pemasarannya dan mencari strategi pemasaran yang baru agar dapat menunjang persaingan perusahaan asuransi lain.