

**PENGARUH TAMBAHAN PENGHASILAN PEGAWAI DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA APARATUR SIPIL
NEGARA (ASN) DENGAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* SEBAGAI
VARIABEL MEDIASI
(Studi Kasus pada Pemerintah Kabupaten Brebes)**



SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Pada Program
Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik

OLEH:

NAFIS AULIA WARDAH

20110011

**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN AKUNTANSI SEKTOR PUBLIK
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

2024

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nafis Aulia Wardah

NIM : 20110011

Adalah mahasiswa Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan skripsi yang berjudul :

“Pengaruh Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Dengan *Employee Engagement* Sebagai Variabel Mediasi.”

merupakan hasil pemikiran sendiri secara orisinil dan saya susun secara mandiri dengan tidak melanggar kode etik hak karya cipta. Pada laporan skripsi ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari ternyata Skripsi ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun skripsi kembali, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, 10 Juli, 2024

Yang membuat pernyataan,


Nafis Aulia Wardah
20110011

HALAMAN REKOMENDASI

Pembimbing Skripsi memberikan rekomendasi kepada :

Nama : Nafis Aulia Wardah

NIM : 20110011

Program Studi : Akuntansi Sektor Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Aparatur Negara (ASN) dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi.

Mahasiswa tersebut telah dinyatakan selesai melaksanakan bimbingan dan dapat mengikuti Ujian Skripsi pada tahun akademik 2024

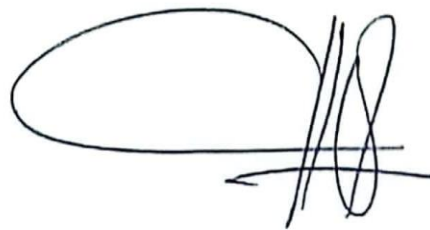
Tegal, 10 Juli 2024

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Andri Widiyanto, SE., M.Si, Ak
NIPY.04.015.212



Nurul Mahmudah, SE., M.Si, Ak, CAAT
NIPY.09.015.243

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Nafis Aulia Wardah

NIM : 20110011

Program Studi : Akuntansi Sektor Publik

Judul Skripsi : Pengaruh Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi (Studi Kasus pada Pemerintah Kabupaten Brebes)

Dinyatakan LULUS/~~TIDAK LULUS~~ setelah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji Skripsi Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 12 Agustus 2024

Dewan Penguji:

Ketua : Emi Unggul S.U., S.E., M.Si

Anggota I : Mohammad Alfian M.Si., Ak

Anggota II : Nurul Mahmudah, S.E., M.Si., Ak., CA., CAAT

Tanda Tangan:



1.

2.

3.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik



Mohammad Alfian, S.E., M.Si., Ak
NIPY.02.018.366

LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

SKRIPSI

Sebagai mahasiswa Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Nafis Aulia Wardah

NIM : 20110011

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul Pengaruh Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP) dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi.

Dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive Royalty Free Right*) ini Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (*database*), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta. Saya bersedia menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Tegal, 10 Juli 2024
Yang membuat pernyataan,



Nafis Aulia Wardah
20110011

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan. Sesungguhnya Bersama kesulitan itu ada kemudahan.”

(Q.S. Al-Insyirah, 94: 5-6)

“Orang lain tidak akan bisa paham struggle dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian success stories-nya saja. Jadi, berjuanglah untuk diri sendiri meskipun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Jadi, tetap berjuang ya!”

PERSEMBAHAN

Pertama saya ucapkan puji syukur kepada Allah SWT atas segala rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan nikmat kesehatan, iman dan kekuatan untukku dalam menempuh skripsi ini. Tiada lembar yang paling indah dalam skripsi ini kecuali lembar persembahan skripsi. Berikut skripsi ini penulis persembahkan untuk orang-orang tercinta yaitu:

1. Kepada Allah SWT dengan mengucapkan syukur atas rahmat juga nikmat Kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kepada Kedua Orang tuaku Bapak Kustoro dan Ibu Evi Srihartatiningsih, terimakasih untuk setiap hari yang dihabiskan untuk menjaga, membimbing, menyayangi, mendidik dan menyemangati serta selalu mendoakan penulis. Terimakasih juga selalu memberikan dukungan, kerja keras dan pengorbanannya. Maka dari itu Gelar Sarjana ini penulis persembahkan untuk kalian.

3. Kepada Adik-Adik tercinta, Resti Najwa Silmia dan Tahta Mulia Islami karena selalu memberikan support dan semangat kepada kakanknya, kalian juga selalu memberikan bantuan dan selalu ada disaat suka maupun duka.
4. Untuk Almamaterku tercinta.
5. Teruntuk inisial “Y” yang selalu ada untuk penulis dalam keadaan suka maupun duka, selalu mendengarkan keluh kesah penulis, selalu memberikan doa, dukungan, motivasi, pengingat dan menemani penulis sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
6. Teruntuk sahabat-sahabatku Syallu Amelia Najwa, Lukman Nur Hakim, Irmawati, Zidan Hidayatullah Thasya Muharofah Safitri yang selalu ada dan tidak pernah menganggap penulis sebagai saingannya, serta selalu memberikan semangat.
7. Teman-teman sekelas yang selalu kebersamai dalam proses perkuliahan.
8. Terakhir, penulis persembahkan untuk diri saya sendiri, Nafis Aulia Wardah karena telah mampu untuk selalu berusaha bekerja keras dan berjuang sampai sejauh ini, mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah menyerah walaupun sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini sehingga dapat menyelesaikannya dengan sebaik dan semaksimal mungkin. Maka dari itu Gelar Sarjana ini penulis persembahkan untuk diriku sendiri.

ABSTRAK

Era globalisasi dan tuntutan pembangunan nasional mendorong peningkatan kualitas Aparatur Sipil Negara (ASN) di Indonesia. Peningkatan kinerja ASN menjadi kunci, dengan fokus pada pengembangan kompetensi, profesionalisme, dan motivasi. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP), Kepuasan Kerja, dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja ASN di Kabupaten Brebes. Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif dengan teknik pengambilan sampel *Simple Random Sampling*. Data dikumpulkan dari 100 ASN melalui kuesioner dan dianalisis menggunakan SmartPLS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepuasan Kerja dan *Employee Engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja ASN. Dan *Employee Engagement* terbukti memediasi pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja ASN, namun tidak memediasi pengaruh TPP terhadap Kinerja ASN dan TPP tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja ASN. Kesimpulannya, Kepuasan Kerja dan *Employee Engagement* merupakan faktor penting dalam meningkatkan Kinerja ASN di Kabupaten Brebes. Upaya untuk meningkatkan kinerja ASN perlu fokus pada peningkatan Kepuasan Kerja dan *Employee Engagement*, bukan hanya pada pemberian TPP.

Kata Kunci: Tambahan Penghasilan Pegawai, Kepuasan Kerja, *Employee Engagement*, Kinerja ASN.

ABSTRACT

The era of globalization and the demands of national development have driven the need to improve the quality of Civil Servants (ASN) in Indonesia. Improving ASN performance is key, with a focus on developing competence, professionalism, and motivation. This study aims to analyze the effect of Employee Allowances (TPP), Job Satisfaction, and Employee Engagement on ASN Performance in Brebes Regency. The research method used is quantitative descriptive with a Simple Random Sampling sampling technique. Data was collected from 100 ASN through questionnaires and analyzed using SmartPLS. The results of the study show that Job Satisfaction and Employee Engagement have a positive and significant effect on ASN Performance. And Employee Engagement is proven to mediate the effect of Job Satisfaction on ASN Performance, but does not mediate the effect of TPP on ASN Performance and TPP does not have a significant effect on ASN Performance. The conclusion is that Job Satisfaction and Employee Engagement are important factors in improving ASN Performance in Brebes Regency. Efforts to improve ASN performance need to focus on improving Job Satisfaction and Employee Engagement, not just on providing TPP.

Keywords: Employee Allowances, Job Satisfaction, Employee Engagement, ASN Performance.

KATA PENGANTAR

Bissmillahirrahmanirrahim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Segala puji bagi Allah yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh Tambahan Penghasilan Pegawai dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) dengan *Employee Engagement* sebagai Variabel Mediasi.”

Skripsi ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.

Selama proses penyusunan skripsi ini penulis mendapatkan bimbingan, arahan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak Agung Hendarto, S.E, M,A selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama.
2. Bapak Mohamad Alfian S.E, M.Si, Ak selaku Kaprodi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Harapan Bersama.
3. Bapak Andri Widiyanto S.E, M.Si, Ak selaku Dosen Pembimbing 1 dan Ibu Nurul Mahmudah SE,M.Si,Ak,CAAT selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah banyak memberikan arahan , bimbingan serta petunjuk hingga terselesaikannya penyusunan Skripsi ini.

4. Seluruh dosen yang berada di Politeknik Harapan Bersama, khususnya dosen Prodi Akuntansi Sektor Publik yang memiliki peran yang besar bagi saya dalam menempuh proses perkuliahan.
5. Seluruh Staff dan karyawan Politeknik Harapan Bersama terutama pada Prodi Akuntansi Sektor Publik yang telah memberikan bantuannya kepada penulis.
6. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sampaikan satu persatu.
7. Seluruh pegawai ASN di OPD Kabupaten Brebes yang bersedia mengisi kuesioner penelitian ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penyusunan, penulisan maupun isinya. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun akan penulis terima dengan senang hati demi kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, khususnya mahasiswa Politeknik Harapan Bersama.

Tegal, 10 Juli 2024



Nafis Aulia Wardah
20110011

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN REKOMENDASI	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	iv
DAFTAR GAMBAR	v
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Manfaat Penelitian	14
1.5 Batasan Masalah.....	15
BAB II KAJIAN PUSTAKA	16
2.1 Telaah Pustaka	16
2.1.1 Teori Ketidaksesuaian (<i>Discrepancy Theory</i>)	16
2.1.2 Kinerja Pegawai	17
2.1.3 Tambahan Penghasilan Pegawai (TPP)	18

2.1.4	Kepuasan Kerja.....	23
2.1.5	<i>Employee Engagement</i>	26
2.1.6	Penelitian Terdahulu	27
2.2	Hipotesis.....	33
2.2.1.	Pengaruh Tambahan Penghasilan Pegawai terhadap Kinerja Aparatur Negeri Sipil (ASN)	33
2.2.2.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Aparatur Negeri Sipil (ASN).....	34
2.2.3.	Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Aparatur Negeri Sipil (ASN)	35
2.2.4.	Pengaruh Tambahan Penghasilan Pegawai terhadap Kinerja Aparatur Negeri Sipil (ASN) dengan <i>Employee Engagement</i> sebagai pemediasi	37
2.2.5.	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Aparatur Negeri Sipil (ASN) dengan <i>Employee Engagement</i> sebagai pemediasi	38
2.3	Kerangka Model Penelitian.....	39
BAB III METODE PENELITIAN.....		40
3.1	Desain Penelitian.....	40
3.1.1	Jenis Penelitian	40
3.1.2	Lokasi Penelitian.....	40
3.1.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.1.4	Jenis Data dan Metode Pengumpulan Data	43
3.2	Definisi dan Operasional Variabel	44
3.2.1	Variabel Bebas	44
3.2.2	Variabel Terikat	45
3.2.3	Variabel Mediasi.....	46

3.3 Instrumen Penelitian.....	47
3.4 Metode Analisis Data.....	47
3.4.1 Merancang Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	49
3.4.2 Merancang Model Pengukuran (<i>Inner Model</i>)	51
3.4.3 Uji Hipotesis (<i>Resampling bootstrapping</i>)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	54
4.1.2 Karakteristik Profil Responden.....	54
4.2 Hasil Analisis Data.....	60
4.2.1 Merancang Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	60
4.2.2 Merancang Model Struktur (<i>Inner Model</i>)	64
4.2.3 Model Penelitian	66
4.2.4 Uji Hipotesis (<i>Bootstrapping</i>).....	66
4.3 Pembahasan.....	69
4.3.1. Pengaruh Tambahan Penghasilan Pegawai terhadap Kinerja Aparatur Negeri Sipil (ASN)	69
4.3.2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN).....	71
4.3.3. Pengaruh <i>Employee engagement</i> terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN)	73
4.3.4. Pengaruh Tambahan Penghasilan Pegawai terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) dengan <i>Employee engagement</i> sebagai pemediasi	75
4.3.5. Pengaruh Kepuasan kerja terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) dengan <i>Employee engagement</i> sebagai pemediasi	77

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	88
Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	88
Lampiran 2. Tabulasi Responden	96
Lampiran 3. Hasil Output Pengujian Data	108
Lampiran 4. Dokumentasi	113
Lampiran 5. Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi	116
Lampiran 6. Lembar Bimbingan Skripsi	118
Lampiran 7. Surat Keterangan Uji Plagiasi	123

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Ringkasan Eksekutif Penilaian Kepatuhan Ombudsman RI 2023.....	9
Tabel 1. 2 Daftar keterlambatan dan potongan TPP PNS Kab. Brebes.	11
Tabel 3. 1 Data Aparatur Sipil Negara (ASN)	41
Tabel 3. 2 Perhitungan Proporsi Sampel.....	43
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden Penelitian.....	55
Tabel 4. 2 Deskripsi Jenis Kelamin Responden.....	57
Tabel 4. 3 Deskripsi Pendidikan responden.....	58
Tabel 4. 4 Deskripsi Usia Responden	59
Tabel 4. 5 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	63
Tabel 4. 7 Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	64
Tabel 4. 8 Hasil Uji <i>R - Square</i>	65
Tabel 4. 9 Hasil Uji Hipotesis	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Model Penelitian.....	39
Gambar 4. 1 Model Penelitian	66