

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Pemanfaatan teknologi pada bidang bisnis sangatlah banyak salah satunya adalah teknologi berbasis komputer yang digunakan untuk menerapkan sistem informasi pada perusahaan. Sistem informasi pada saat ini sering diidentikan dengan pemrosesan atau pengolahan data menggunakan komputer untuk penyajian informasi. Teknologi informasi adalah salah satu alat yang digunakan para manajer untuk bisa mengatasi perubahan yang terjadi. Dalam masalah ini perubahan yang dimaksud adalah perubahan informasi yang telah diproses dan dilaksanakan penyimpanan sebelumnya di dalam komputer (Loudon, 2004).

Untuk menyediakan informasi yang berkualitas bagi pengguna diperlukan sistem informasi manajemen yang sesuai dengan kebutuhan. Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan sistem pengolahan data-data yang tersedia agar menjadi informasi yang berkualitas dengan menggunakan komputer maupun tanpa menggunakan komputer. Untuk memudahkan sistem melakukan fungsi-fungsi dalam menyajikan informasi maka sistem informasi manajemen dibagi menjadi divisi-divisi tersendiri, diantaranya adalah sistem informasi akuntansi, sistem informasi persediaan, sistem informasi personalia, dan masih banyak lagi divisi sistem informasi yang disesuaikan kebutuhan usaha. Agar sistem informasi

persediaan menghasilkan output yang cepat dan akurat maka diperlukan dukungan untuk pengelolaan data dan informasi yang tepat atau lebih dikenal manajemen basis data (*database management*) yang baik. Sistem informasi manajemen merupakan suatu metode yang menghasilkan informasi yang tepat waktu yang digunakan untuk langkah pengambilan keputusan dalam rangka memperbaiki perencanaan dan pengendalian (Ii et al., 2014).

CV. Sinar Jaya Housewere adalah sebuah perusahaan retail yang bergerak di bidang penjualan alat-alat kebutuhan rumah tangga secara grosir dan eceran dengan menyediakan barang yang berkualitas, harga terjangkau dan variasi yang sangat lengkap. CV. Sinar Jaya Housewere dikenal oleh masyarakat karena menjadi pusat perbelanjaan peralatan rumah tangga yang terbesar, terlaris dan berkualitas. Dalam persediaan barangnya CV. Sinar Jaya menggunakan metode penilaian FIFO (*First In First Out*) karena secara sistem barang yang sudah masuk akan mempunyai *Tag Number* dimana barang yang mempunyai *Tag Number* nomor paling muda ketika ada transaksi akan keluar dari sistem terlebih dahulu secara otomatis. Proses persediaan di CV. Sinar Jaya Housewere supaya stok barang tidak sampai habis tentunya mempunyai cara sendiri. Hal ini ada beberapa pertimbangan bagi admin pembelian kapan mereka memesan barang yaitu dengan melihat stok minimal barang, melihat history barang pada bulan yang sama di tahun sebelumnya, berdasarkan rata-rata penjualan perbulan, berdasarkan waktu pengiriman ekspedisi dari

pemasok dan berdasarkan target dari masing-masing pemasok. 5 (lima) aspek yang telah disebutkan tersebut harus terpenuhi jadi admin pembelian tidak salah pesan barang yang mengakibatkan stok berlebihan atau malah stok sudah habis total.

Dengan banyaknya jumlah barang yang ada di CV. Sinar Jaya Houseware dalam kegiatan operasionalnya mulai dari proses persediaan, pindah gudang, sampai dengan transaksi tentu membutuhkan Sistem Informasi Manajemen (SIM) supaya lebih efektif dan efisien. SIM yang digunakan pada CV. Sinar Jaya Houseware adalah SIM *Enterprise* dimana pada SIM tersebut terdapat menu-menu terkait persediaan yang membantu bagi semua karyawan terutama untuk melihat stok barang yang tersedia. SIM *Enterprise* yang digunakan saat ini sudah cukup praktis namun masih ada permasalahan yang penyelesaiannya menggunakan cara pintas. Permasalahan tersebut adalah saat ada salah memasukan barang maupun banyaknya barang dan barang tersebut sudah terjual maka sudah tidak bisa diperbaiki karena *Tag Number* yang mengikuti kode barang pada saat dibuatnya *Goods Receipt* sudah terpakai atau biasa disebut dengan *negative stock*. Jadi untuk perbaikannya masih menggunakan cara penyesuaian yang dalam SIM *Enterprise* di sini dinamakan *Adjustment In* (AJI) dan *Adjustment Out* (AJO).

Kedua cara tersebut seharusnya digunakan pada saat dilakukannya *stock opname* namun saat ini menjadi cara untuk menyelesaikan permasalahan *negative stock* dan untuk barang yang bisa diperbaiki secara

sistem hanya barang yang masih tersedia atau yang belum keluar dari stok. Maka dari itu berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, peneliti bermaksud melakukan penelitian dengan mengambil judul **“Analisis Penerapan SIM Enterprise dalam Pengelolaan Persediaan Barang Dagang pada CV. Sinar Jaya Houseware Tegal”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah di atas, maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penelitian ini adalah “Bagaimana penerapan SIM *Enterprise* dalam pengelolaan persediaan barang dagang pada CV. Sinar Jaya Houseware Tegal?”.

## **1.3 Manfaat Penelitian**

Penulisan Tugas Akhir ini mempunyai beberapa manfaat, antara lain:

### **1. Bagi Peneliti**

Penelitian ini bermanfaat untuk menambah wawasan yang berkaitan dengan penerapan SIM *Enterprise* terutama pada proses persediaan barang baik di gudang maupun toko pada CV. Sinar Jaya Houseware Tegal dan sebagai studi perbandingan antara teori yang didapatkan selama perkuliahan dengan praktik yang ada di lapangan.

### **2. Bagi CV. Sinar Jaya Houseware Tegal**

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat memberi informasi serta gambaran terkait penerapan SIM *Enterprise* khususnya pada proses

persediaan barang dan dapat menjadi masukan mengenai menu yang masih perlu diperbarui sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan dalam perkembangan perusahaan di masa depan.

### 3. Bagi Politeknik Harapan Bersama

Penelitian ini diharapkan dapat menambah referensi penerapan *SIM Enterprise* atas persediaan barang bagi yang akan menggunakan ataupun mengembangkan penelitian ini, memberikan manfaat dan dapat memperkaya wawasan berpikir pembaca dan menambah kepustakaan di Politeknik Harapan Bersama.

## 1.4 Batasan Masalah

Luasnya ruang lingkup permasalahan yang ada, serta keterbatasan waktu dan pengetahuan supaya pembahasan masalah lebih terfokus dengan spesifik maka dibutuhkan pembatasan masalah. Adapun permasalahan yang akan dibatasi dalam penyusunan penelitian ini yaitu peneliti fokus akan membahas yang berkaitan dengan penerapan *SIM Enterprise* atas persediaan pada CV. Sinar Jaya Houseware Tegal.

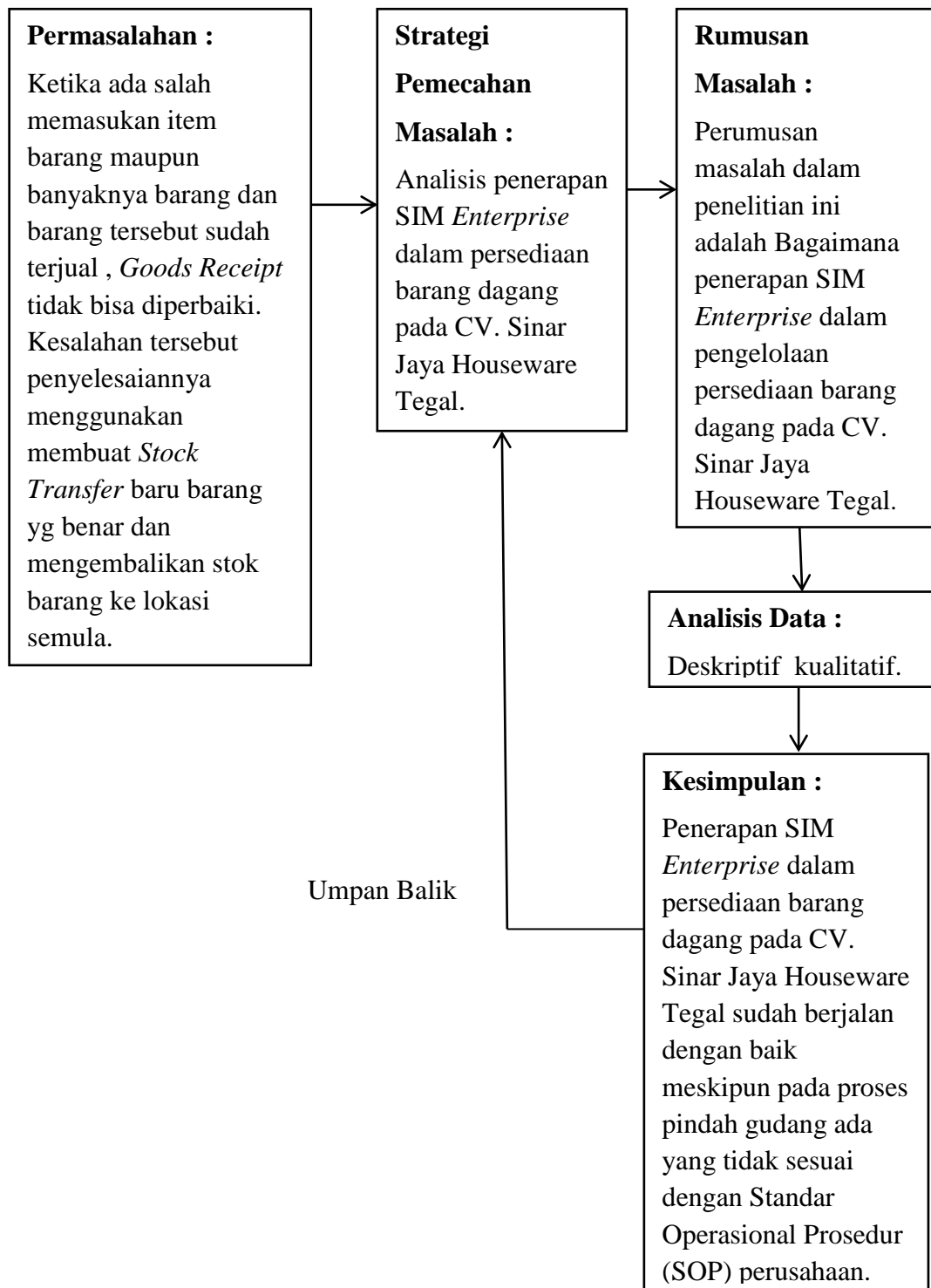
## 1.5 Kerangka Berpikir

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, dapat menggambarkan masalah yang ada pada CV. Sinar Jaya Houseware Tegal, yaitu ketika ada salah memasukan item barang maupun banyaknya barang dan barang tersebut sudah terjual atau sudah keluar dari stok, *Tag Number* secara otomatis akan terpakai karena mengikuti kode barang saat

dibuatnya *Goods Receipt* itu tidak bisa diperbaiki. Kesalahan tersebut penyelesaiannya menggunakan *Adjustment In* dan *Adjustment Out* yang sebenarnya cara tersebut digunakan pada saat dilakukannya *stock opname* yang artinya barang tersebut telah tertukar jual.

Strategi pemecahan masalah yang harus dilakukan adalah dengan melakukan analisis penerapan *SIM Enterprise* dalam pengelolaan persediaan barang dagang pada CV. Sinar Jaya Houseware Tegal. Sehingga perumusan masalahnya ialah bagaimana penerapan *SIM Enterprise* dalam pengelolaan persediaan barang dagang pada CV. Sinar Jaya Houseware?. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kualitatif. Kesimpulan dari penelitian ini adalah Penerapan *SIM Enterprise* dalam pengelolaan persediaan barang dagang pada CV. Sinar Jaya Houseware Tegal memudahkan para pengguna informasi mengetahui stok barang yang tersedia.

Dibawah ini adalah tabel kerangka berpikir pada penelitian analisis penerapan SIM Enterprise dalam pengelolaan persediaan barang dagang pada CV. Sinar Jaya Houseware Tegal.



Gambar 1. Kerangka Berpikir

## 1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dibuat agar mudah dipahami dan memberikan gambaran secara umum. Sistematika penulisan tugas akhir ini terdiri dari 3 (tiga) bagian yaitu bagian awal, bagian isi dan bagian akhir.

### 1. Bagian awal

Bagian awal berisi halaman judul, halaman pengesahan dan daftar isi.

Bagian awal ini berguna untuk memberikan kemudahan kepada pembaca dalam mencari bagian-bagian penting secara cepat.

### 2. Bagian isi

Bagian isi terdiri dari 5 (lima) bab yaitu:

#### BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi antara lain latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, batasan masalah, kerangka berpikir dan sistematika penulisan.

#### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini peneliti menguraikan landasan teori yang mendukung penyusunan laporan penelitian ini yaitu menerangkan tentang Penerapan SIM *Enterprise* dalam Persediaan Barang Dagang.

#### BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini berisi antara lain lokasi penelitian (tempat dan alamat penelitian), waktu penelitian, metode pengumpulan



data, jenis dan sumber data, metode analisis data dan luaran penelitian.

#### BAB IV PEMBAHASAN

Bab ini berisi tentang uraian pokok dari rumusan masalah yang dilengkapi dengan tujuan penelitian.

#### BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dari pembahasan diatas, dan saran berisi tentang hal apa yang dapat dilakukan pihak perusahaan maupun pihak peneliti terhadap perusahaan.

### 3. Bagian Akhir

Bagian akhir biasanya berisi tentang Daftar Pustaka.

#### DAFTAR PUSTAKA

Daftar pustaka berisi tentang daftar buku, *literature* yang berkaitan dengan penelitian. Lampiran yang berisi data yang mendukung penelitian proposal tugas akhir secara lengkap.

### **1.7 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan SIM *Enterprise* dalam pengelolaan persediaan barang dagang pada CV. Sinar Jaya Houseware Tegal.