

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan peradaban manusia dengan penyebaran informasi disebut dengan *Information Technology*. Awalnya dikembangkan oleh manusia pada zaman prasejarah melalui penyebaran informasi yang tergambar di dinding gua[1]. Perkembangan zaman membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk dalam pengelolaan bisnis. Toko Icha *Collection*, sebagai salah satu toko yang bergerak dibidang penjualan pakaian, merasakan dampak perkembangan zaman ini dalam hal pendataan *inventory* barang.

Inventory barang melibatkan pengelolaan jumlah stok, variasi produk, pengaturan tingkat pengisian ulang, perputaran inventaris, dan penanganan produk yang tidak laku untuk memenuhi kebutuhan pelanggan dan mengoptimalkan keuntungan serta investasi modal. Masalah persediaan merupakan masalah operasional yang sering dihadapi oleh suatu bisnis. Jika persediaan sedikit dan permintaan tidak dapat dipenuhi karena kekurangan, maka dapat menghambat proses kerja. Begitu pula jika persediaan terlalu banyak maka dapat menimbulkan kerugian bagi perusahaan [2].

Sebelumnya, pendataan *inventory* di Toko Icha *Collection* dilakukan secara manual, menggunakan buku catatan, nota dan *spreadsheet*. Kesalahan dalam pencatatan juga sering terjadi, yang mengakibatkan ketidakakuratan

data, sering terjadi pendataan yang berganda, dan kesulitan dalam melacak stok barang. Hal tersebut dapat menghambat sistem kerja karyawan toko yang dapat mengurangi semangat kerja. Menurut Tejesh tahun 2018 dalam karya Azizah tahun 2021, di zaman sekarang ini, teknologi komputer membutuhkan ketelitian yang lebih dan performa kerja yang cepat. Sistem inventaris yang terkomputerisasi memberikan hasil yang lebih efisien dan konsisten dengan sedikit usaha[3].

Oleh karena itu, dibuatnya *website inventory* barang menjadi solusi yang tepat untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi Toko Icha *Collection*. Dengan mengotomatisasikan proses, mengurangi kesalahan manual, dan menyediakan data *real-time*, toko dapat mengurangi biaya operasional, meningkatkan akurasi layanan, dan pada akhirnya meningkatkan kepuasan pelanggan[4].

Dengan adanya *website inventory* barang yang akan dibuat saat ini, diharapkan dapat membantu *owner* dan karyawan dalam mengatur dan memantau persediaan barang masuk dan keluar. Dengan begitu *owner* dan karyawan dapat mengetahui persediaan barang yang ada di toko[5].

Dari permasalahan diatas, dibuatlah sebuah *website* untuk mengelola dan memantau persediaan barang secara *online* yang dapat diakses oleh pemilik serta karyawan. Dengan demikian diambil judul “PERANCANGAN *INVENTORY* BARANG BERBASIS *WEBSITE* PADA TOKO ICHA *COLLECTION*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan gambaran latar belakang, dirumuskan topik masalah utama yang akan dibahas adalah:

1. Bagaimana merancang *inventory* barang berbasis *website* pada Toko Icha *Collection* agar memudahkan karyawan dalam melakukan pendataan barang?

1.3 Batasan Masalah

Agar tidak melampaui maksud dan tujuan penelitian ini, maka masalah dipersempit sebagai berikut:

1. *Website* yang akan dibuat berfokus pada pendataan stok persediaan busana muslim, fitur utamanya berupa pendataan barang masuk dan keluar yang ada di toko dan laporan harian keluar masuknya barang.
2. Pendataan barang yang diamati hanya di Toko Icha *Collection*.
3. Sistem informasi penjualan ini berbasis web, dalam bentuk situs web online dengan bahasa pemrograman PHP, HTML, serta DBMS MySQL.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk membuat *inventory* barang berbasis *web* pada Toko Icha *Collection*.

1.4.2. Manfaat

Manfaatnya adalah sebagai berikut:

1. Bagi Mahasiswa
 - a. Menggunakan informasi yang dikembangkan untuk proyek tugas akhir.
 - b. Penyajian informasi yang diperoleh dalam bentuk laporan.
 - c. Untuk meningkatkan pengetahuan mahasiswa dalam teknologi.
 - d. Mendorong mahasiswa untuk berpikir lebih kreatif.
2. Bagi Kampus Politeknik Harapan Bersama Tegal.
 - a. Sebagai tolak ukur kemampuan dari mahasiswa dalam menyusun tugas akhir.
 - b. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk terlibat dan berkomunikasi langsung dengan masyarakat.
3. Bagi Karyawan toko dapat meningkatkan pelayanan toko pada pelanggan, mempermudah dalam melakukan pengolahan data barang serta mempermudah proses pendataan keluar masuknya barang.

1.5 Sistematika Penulisan Laporan

Laporan ini terdiri dari enam bab. Untuk memberikan gambaran tentang bagaimana penulisan tugas akhir ini, diuraikan secara singkat di bawah ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang penyusunan laporan dan

jurnal, yang menjadi landasan penting dalam mengarahkan pembaca untuk memahami konteks dan urgensi dari penelitian yang dilakukan. Selain itu, bab ini juga membahas rumusan masalah dan batasan masalah yang dihadapi dalam penelitian, yang membantu dalam menetapkan fokus dan cakupan dari penelitian tersebut.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan konsep-konsep teori yang menjadi dasar bagi laporan, dengan menggabungkan teori-teori yang mendukung tentang manajemen dan kontrol inventori toko. Teori-teori ini memberikan pengetahuan dasar bagi peneliti tentang prinsip-prinsip dasar manajemen persediaan, strategi pengelolaan stok, dan metode penaksiran kebutuhan barang untuk toko. Dengan demikian, bab ini bertujuan untuk memberikan kerangka teoritis yang kokoh dan mendalam bagi pembaca, sehingga dapat memahami landasan konseptual yang melatar belakangi implementasi dan analisis kasus inventori toko.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini mencakup tahapan jenis penelitian, rencana penelitian, serta alat dan alur penelitian yang digunakan dalam penyusunan laporan. Dalam bab ini, pembaca akan diperkenalkan dengan jenis penelitian yang dipilih untuk studi kasus, serta langkah-langkah yang direncanakan untuk menjalankan penelitian. Selain itu, bab ini juga membahas tentang alat dan metode yang akan digunakan dalam

pengumpulan data serta alur penelitian yang akan diikuti untuk memastikan bahwa penelitian dapat berjalan sesuai dengan tujuan dan metodologi yang telah ditetapkan. Dengan demikian, bab ini memberikan landasan yang kokoh bagi pembaca untuk memahami kerangka kerja dan proses penelitian yang dilakukan.

BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Bab ini membahas analisis seluruh masalah yang dihadapi serta penyelesaiannya melalui bantuan penelitian yang dilakukan. Proses perancangan sistem terdiri dari beberapa tahapan, dimulai dari analisis masalah, identifikasi kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak, hingga perancangan yang meliputi pembuatan UML seperti *Use Case Diagram* dan *Activity Diagram*. Selain itu, juga membahas perancangan *database* dan tabel, termasuk skema relasional dan struktur data yang diperlukan untuk mendukung sistem secara keseluruhan. Dengan demikian, bab ini menjadi fondasi yang kuat bagi pembaca untuk memahami detail dan kerangka kerja yang digunakan dalam merancang sistem secara komprehensif.

BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini merupakan gambaran menyeluruh dari hasil penelitian yang telah dilakukan. Selain itu, bagian ini juga menganalisis bagaimana hasil penelitian tersebut memberikan jawaban yang relevan terhadap pertanyaan-pertanyaan yang muncul dari latar belakang masalah

yang telah diidentifikasi. Melalui analisis yang mendalam, pembaca akan diperkenalkan dengan temuan-temuan utama dari penelitian, serta pemahaman yang lebih baik tentang bagaimana hasil tersebut berkaitan dengan isu-isu yang dibahas dalam latar belakang masalah. Dengan demikian, bab ini menjadi titik sentral dalam menyajikan kontribusi penelitian terhadap pemahaman dan pemecahan masalah yang ada.

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini merangkum kesimpulan dari semua hasil yang diperoleh dari analisis pengoperasian sistem inventori toko secara efektif melalui implementasi perangkat lunak. Selain itu, bab ini juga memberikan saran tentang pengaruh manajemen stok terhadap efisiensi operasional toko dan strategi pengembangan yang dapat diterapkan untuk meningkatkan pengalaman belanja pelanggan secara keseluruhan.