

## Lampiran 1 Surat Kesediaan Membimbing Tugas Akhir

### SURAT KESEDIAAN MEMBIMBING TA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rais, S.Pd., M.Kom  
NIDN : 0614108501  
NIPY : 07.011.083  
Jabatan Struktural : Dosen Tetap  
Jabatan Fungsional : Lektor

Dengan ini menyatakan bersedia untuk menjadi pembimbing I pada Tugas Akhir mahasiswa berikut:

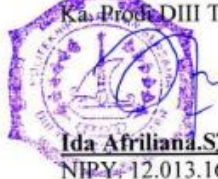
Nama : Rifka Ardinati Salamah  
NIM : 21041050  
Program Studi : Diploma III Teknik Komputer

Judul TA : SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN  
MASYARAKAT DI DESA PURBASANA BERBASIS WEB


Demikian pernyataan ini dibuat agar dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

Tegal, 18 April 2024

Mengetahui  
Ka. Prodi DIII Teknik Komputer,

  
**Ida Afriliana, ST, M.Kom**  
NIPY: 12.013.168

Dosen Pembimbing I,

  
**Rais, S.Pd., M.Kom**  
NIPY. 07.011.083

### SURAT KESEDIAAN MEMBIMBING TA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yerry Febrian Sabanise, M.Kom  
NIDN : 0613028602  
NIPY : 03.012.110  
Jabatan Struktural : Dosen Tetap  
Jabatan Fungsional : Asisten Ahli

Dengan ini menyatakan bersedia untuk menjadi pembimbing II pada Tugas Akhir mahasiswa berikut:

Nama : Rifka Ardinati Salamah  
NIM : 21041050  
Program Studi : Diploma III Teknik Komputer

Judul TA : SISTEM INFORMASI LAYANAN PENGADUAN  
MASYARAKAT DI DESA PURBASANA BERBASIS WEB

Demikian pernyataan ini dibuat agar dapat dilaksanakan sebagaimana mestinya.

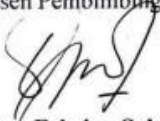
Tegal, 30 April 2024

Mengetahui  
Ka. Prodi DIII Teknik Komputer,

Dosen Pembimbing II,



**Ida Afriliana.ST, M.Kom**  
NIPY. 12.013.168

  
**Yerry Febrian Sabanise, M.Kom**  
NIPY. 03.012.110

## Lampiran 2 Surat Izin Observasi



**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

D-3 Teknik Komputer

No. : 016.03/KMP.PHB/V/2024  
Lampiran : -  
Perihal : Permohonan Izin Observasi Tugas Akhir (TA)

Kepada Yth.  
Kepala Kantor Kepala Desa Purbasana  
Jl. Projosumarto 2 - Tarub - Kab.Tegal

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan tugas mata kuliah Tugas Akhir (TA) yang akan diselenggarakan di semester VI (Genap) Program Studi D III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal, Maka dengan ini kami mengajukan izin observasi pengambilan data di Kantor Kepala Desa Purbasana yang Bapak / Ibu Pimpin, untuk kepentingan dalam pembuatan produk Tugas Akhir, dengan Mahasiswa sebagai berikut:

No.	NIM	Nama	No. HP
1	21041050	RIFKA ARDINATI SALAMAH	087849755257

Demikian surat permohonan ini kami sampaikan atas izin dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Tegal, 13 Mei 2024  
Kepala Prodi DIII Teknik Komputer  
Politeknik Harapan Bersama Tegal  
**Ida Afelliana, ST, M.Kom**  
NIP.Y. 12.013.168

## Lampiran 3 Surat Keterangan Observasi



**PEMERINTAH KABUPATEN TEGAL  
KECAMATAN TARUB  
DESA PURBASANA**

**Jl.Projosumarto II Rt.07 /01 Ds. Purbasana Kec.Tarub Kab.Tegal**

**SURAT KETERANGAN OBSERVASI**

**Nomor : 438 / 14.004 / XII / 2024**

Yang bertanda tangan dibawah ini Kepala Desa / Kelurahan Purbasana Kecamatan Tarub Kabupaten Tegal, Dengan ini menerangkan bahwa :

1. Nama : Rifka Ardinati Salamah
2. Tempat Tanggal Lahir : Tegal, 14-September-2002
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Agama : Islam
5. Alamat : Jl. Sempadi RT.07/01 Desa Purbasana  
Kecamatan Tarub Kabupaten Tegal
6. NIK : 3328145409020003
7. Keperluan : Observasi penelitian pengumpulan data pada Kantor Kepala Desa Purbasana dalam rangka penyusunan Tugas Akhir dengan judul “ Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Di Desa Purbasana Berbasis Web”.

Bahwa nama tersebut benar telah melakukan penelitian pengumpulan data di Kantor Kepala Desa Purbasana.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Purbasana, 17 Mei 2024  
An. Kepala Desa Purbasana



**MUHAMMAD KHARIRI**

## Lampiran 4 Source Code

```
<div class="container-fluid mt-3">
  <div class="row">
    <div class="col-lg-3 col-sm-6">
      <div class="card gradient-1">
        <div class="card-body">
          <h3 class="card-title text-white"> Total Pengaduan</h3>
          <div class="d-inline-block">
            <h2 class="text-white"><?= $pengaduan ?></h2>
          </div>
          <span class="float-right display-5 opacity-5"><i class="fa fa-bar-
chart-o"></i></span>
        </div>
      </div>
    </div>
    <div class="col-lg-3 col-sm-6">
      <div class="card gradient-3">
        <div class="card-body">
          <h3 class="card-title text-white">Pengaduan Baru</h3>
          <div class="d-inline-block">
            <h2 class="text-white"><?= $pengaduanbaru ?></h2>
          </div>
          <span class="float-right display-5 opacity-5"><i class="fa fa-
newspaper-o"></i></span>
        </div>
      </div>
    </div>
    <div class="col-lg-3 col-sm-6">
      <div class="card gradient-2">
        <div class="card-body">
          <h3 class="card-title text-white">Pengaduan Ditinjau</h3>
          <div class="d-inline-block">
            <h2 class="text-white"><?= $pengaduantinjaw ?></h2>
          </div>
          <span class="float-right display-5 opacity-5"><i class="fa fa-
bullseye"></i></span>
        </div>
      </div>
    </div>
    <div class="col-lg-3 col-sm-6">
      <div class="card gradient-4">
        <div class="card-body">
          <h3 class="card-title text-white">Pengaduan Selesai</h3>
          <div class="d-inline-block">
```

```

        <h2 class="text-white"><?= $pengaduanproses ?></h2>
    </div>
    <span class="float-right display-5 opacity-5"><i class="fa fa-
gears"></i></span>
    </div>
</div>
</div>
</div>
<div class="row">
    <div class="col-lg-6">
        <div class="card">
            <div class="card-body">
                <h4 class="card-title">Semua Pengaduan</h4>
                <div id="morris-bar-chart"></div>
            </div>
        </div>
    </div>
    <div class="col-lg-6">
        <div class="card">
            <div class="card-body">
                <h4 class="card-title">Pengaduan</h4>
                <div id="morris-donut-chart"></div>
            </div>
        </div>
    </div>
</div>
</div>
<!-- #/ container -->

```

## Lampiran 5 Dokumentasi



Gambar.1 Observasi Dengan Perangkat Desa



Gambar.2 Wawancara Dengan Perangkat Desa



Gambar.3 Wawancara Dengan Masyarakat