

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Pada dasarnya Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Di Desa Purbasana Berbasis Web dibuat agar dapat diimplementasikan secara nyata dalam bentuk website. Dari pembuatan sistem informasi layanan pengaduan masyarakat di Desa Purbasana adapun kesimpulan yang dapat diambil antara lain :

1. Dari pengujian yang telah dilakukan menunjukkan hasil bahwa sistem informasi yang dibuat mampu berjalan sesuai dengan yang diharapkan dengan baik.
2. Memudahkan masyarakat dalam melakukan pengaduan keluhan dan aspirasi. Meningkatkan mutu pelayanan pemerintah dengan mengotomatiskan dalam penanganan pengaduan.
3. Meningkatkan efisiensi operasional pemerintah desa dalam mengumpulkan dan menganalisis data pengaduan secara lebih terstruktur.

6.2 Saran

Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Di Desa Purbasana Berbasis Web mempunyai kelebihan dan kekurangan.

Adapun saran–saran yang dapat diberikan sebagai acuan dalam pengembangan penelitian selanjutnya yaitu sebagai berikut :

1. Dalam segi kewanitaan dapat dikembangkan dengan sistem yang lebih baik lagi sehingga mengurangi kerentanan bagi mereka yang ingin bertindak tidak baik.
2. Sistem dapat dikembangkan menggunakan sistem berbasis *mobile* yang dapat meningkatkan kemampuan sistem dalam menangani pengaduan masyarakat.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A. Erlangga, A. Hadi, and M. Syahputra, “Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Dalam Peningkatan Pelayanan Publik Dikantor Dinas Sosial Kabupaten Pasaman Barat,” *J. Sains dan Teknol. Inform.*, vol. 1, no. 1, pp. 59–68, 2023, [Online]. Available: <https://www.jurnal.plb.ac.id/index.php/jsti/article/view/1409>
- [2] E. Damayanti, W. Sanjaya, and F. T. Wulandari, “Sistem Pengaduan Masyarakat Berbasis Web menggunakan Metode Waterfall,” *JITU J. Inform. Technol. Commun.*, vol. 7, no. 2, pp. 147–153, 2023, doi: 10.36596/jitu.v7i2.818.
- [3] D. Kistyawati and E. Wijayanti, “Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web (Studi Kasus: Kantor Balai Desa Karangrowo),” *Indones. J. Technol. Informatics Sci.*, vol. 3, no. 2, pp. 46–51, 2022, doi: 10.24176/ijtis.v3i2.7678.
- [4] F. E. Nugroho, R. Taufiq, and M. S. Alfarizi, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pelayanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Sukadamai Kabupaten Tangerang,” *J. Din. Univ. Muhammadiyah Tangerang P*, no. September, pp. 2581–1894, 2021.
- [5] K. Kurniasih and H. Mulyono, “Sistem Informasi Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Kantor Desa Ladang Peris Kecamatan Bajubang,” *J. Manaj. Sist. Inf.*, vol. 7, no. 4, pp. 678–688, 2022, doi: 10.33998/jurnalmsi.2022.7.4.692.
- [6] A. Sahfitri, D. Apdian, R. Jayawiguna, and Y. Suherman, “Rancang Bangun Sistem Informasi Layanan Pengaduan Masyarakat Berbasis Web Pada Desa Karyasari,” *Pros. Semin. Nas. Inov. dan Adopsi Teknol.*, vol. 3, no. 1, pp. 26–37, 2023, doi: 10.35969/inotek.v3i1.297.
- [7] M. E. Agustriwahyu Prasetya and A. Al Kaafi, “Perancangan Program Pengaduan Masyarakat Berbasis Website Di RW.001 Kelurahan Sunter Jaya Jakarta,” *Simpatik J. Sist. Inf. dan Inform.*, vol. 3, no. 2, pp. 87–96, 2023,

doi: 10.31294/simpatik.v3i2.2556.

- [8] M. I. Fanriza, D. Susilo, A. Charolina, and D. Retnoningsih, “Pengelolaan Aduan Masyarakat Menggunakan Aplikasi Pengaduan Berbasis Web di Kota Salatiga,” *Tech. Vocat. Educ. Int. J.*, vol. 4, no. 1, pp. 1–12, 2024.
- [9] Maydianto and M. R. Ridho, “Rancang Bangun Sistem Informasi Point of Sale Dengan Framework Codeigniter Pada Cv Powershop,” *J. Comasie*, vol. 02, pp. 50–59, 2021.
- [10] R. Setiyanto, N. Nurmaesah, N. Sri, and A. Rahayu, “288089183 Jurnal Perancangan Menurut Setiyanto,” *J. Sisfotek Glob.*, vol. 9, no. 1, pp. 137–142, 2019.
- [11] R. Rismayasari, Y. Yudhistira, and D. A. Pramana, “Sistem Informasi Inventaris Barang Berbasis Website pada Universitas Peradaban Menggunakan Metodologi Unified Process,” *J. Sist. Inf. dan Teknol. Perad.*, vol. 4, no. 2, pp. 7–10, 2023, [Online]. Available: www.journal.peradaban.ac.id
- [12] A. Kurniawan, M. Chabibi, and R. S. Dewi, “Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Desa Berbasis Web Dengan Metode Prototyping Pada Desa Leran,” *JURIKOM (Jurnal Ris. Komputer)*, vol. 7, no. 1, p. 114, 2020, doi: 10.30865/jurikom.v7i1.1863.
- [13] A. Permata Sari, “Rancang Bangun Sistem Informasi Pengelolaan Talent Film Berbasis Aplikasi Web,” *J. Inform. Terpadu*, vol. 6, no. 1, pp. 29–37, 2021, [Online]. Available: <https://journal.nurulfikri.ac.id/index.php/JIT>
- [14] F. K. A. Kartika sari, Dian Sri Agustina, “JSIM: Jurnal Sistem Informasi Mahakarya,” *Peranc. Ui/Ux Apl. Manaj. Penelit. Dan Pengabd. Kpd. Masy. Menggunakan Apl. Figma*, vol. 05, no. 2, pp. 1–7, 2022.
- [15] A. Samsudin and H. Hamdalah Islami, “Sistem Pengaduan Masyarakat Menggunakan Metode Agile Extreme Programming,” *J. Infotex*, vol. 2, no. 1, pp. 214–226, 2023.
- [16] A. Sahi, “Aplikasi Test Potensi Akademik Seleksi Saringan Masuk LP3I Berbasis Web Online menggunakan Framework Codeigniter,” *Tematik*, vol. 7, no. 1, pp. 120–129, 2020, doi: 10.38204/tematik.v7i1.386.

- [17] M. Cendani, D. A. Pramana, and E. Sudrajat, "Sistem Informasi Kearsipan Menggunakan Framework Laravel (Studi Kasus : Prodi Sistem Informasi Universitas Peradaban)," vol. 4, no. 1, 2023.
- [18] D. Irmayani and M. H. Munandar, "Sistem Informasi Pengelolaan Data Siswa Pada Sma Negeri 02 Bilah Hulu Berbasis Web," *J. Inform.*, vol. 8, no. 2, pp. 65–71, 2020, doi: 10.36987/informatika.v8i2.1427.
- [19] R. Fadlurrachman, S. Windarti, and M. Muslim, "Perancangan Desain Interface Sistem Informasi Klinik Laras Hati Berbasis Mobile," *J. Ilmu Kesehat.*, vol. 1, no. 2, pp. 1–10, 2022.
- [20] N. Luh Raniasih and I. K. Widhi Adnyana, "Rancang Bangun Sistem Terintegrasi Dengan Memanfaatkan Application Programming Interface Sebagai Sarana Penghubung," *Inf. Syst. Educ. Prof. J. Inf. Syst.*, vol. 7, no. 2, p. 173, 2023, doi: 10.51211/isbi.v7i2.2244.
- [21] A. Karimullah, R. R. Maulany, and M. Amiruddin, "Problematika Penerapan Sistem Informasi Desa (SID) di Indonesia," *Ma'mal J. Lab. Syariah dan Huk.*, vol. 3, no. 4, pp. 335–351, 2022, doi: 10.15642/mal.v3i4.134.
- [22] A. Andriansah, M. N. Hasanah, and M. N. Susila, "Aplikasi Sistem Informasi Pelelangan (SIELANG)," *J. Insa. J. Inf. Syst. Manag. Innov.*, vol. 1, no. 1, pp. 11–18, 2021, doi: 10.31294/jinsan.v1i1.353.
- [23] Havaluddin, "Memahami Penggunaan UML (Unified Modelling Language)," *Memahami Pengguna. UML (Unified Model. Lang.*, vol. 6, no. 1, pp. 1–15, 2021, [Online]. Available: <https://informatikamulawarman.files.wordpress.com/2011/10/01-jurnal-informatika-mulawarman-feb-2011.pdf>
- [24] M. Shidqi and M. A. Ricky, "Pengembangan Aplikasi Dan Website Manajemen Proyek Pt Santai Berkualitas Syberindo Menggunakan Metode Agile," *Seminastika*, vol. 3, no. 1, pp. 8–15, 2021, doi: 10.47002/seminastika.v3i1.249.