

**IMPLEMENTASI TEKNOLOGI FINANCIAL QRIS SEBAGAI  
PEMBAYARAN DIGITAL PADA UMKM REVINIA MAKE UP  
KABUPATEN TEGAL**



**TUGAS AKHIR**

**OLEH:**

**NABILA VIERA CHANTIKA**

**NIM 21030095**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA D III AKUNTANSI**

**POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA**

**2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir yang berjudul:

IMPLEMENTASI *TEKNOLOGI FINANCIAL* QRIS SEBAGAI PEMBAYARAN  
*DIGITAL* PADA UMKM *REVINIA MAKE UP* KABUPATEN TEGAL

Oleh mahasiswa:

Nama :Nabila Viera Chantika

NIM :21030095

Telah diperiksa dan dikoreksi dengan baik dan cermat. Oleh karena itu pembimbing  
menyetujui mahasiswa tersebut menempuh ujian tugas akhir.

Tegal, 25 Juli 2024

Pembimbing I,



Dr. Hesti Widiyanti, S.E., M.Si

NIY.09.008.043

Pembimbing II,



Dewi Kartika, SE., M.Ak, Ak

NIPY.03.013.158

## LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir yang berjudul:



IMPLEMENTASI *TEKNOLOGI FINANCIAL QRIS* SEBAGAI PEMBAYARAN  
*DIGITAL* PADA UMKM *REVINIA MAKE UP* KABUPATEN TEGAL

Oleh:

Nama : Nabila Viera Chantika  
NIM : 21030095  
Program Studi : Akuntansi  
Jenjang : Diploma III

Dinyatakan telah lulus setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir  
Program Studi Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal

Tegal, 29 Juli 2024

1. Asrofi Langgeng N.S.Pd.,M.Si.,Ak.   
Ketua Penguji
2. Anita Karunia,SE,M.Si   
Anggota Penguji I
3. Dewi Kartika, SE., M.Ak, Ak.   
Anggota Penguji II

Mengetahui

Ketua Program Studi,

  
Dr. Yéni Priatna-Sari, SE, M.Si, Ak, CA  
NIPY 03.013.142

## HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa karya tulis dalam bentuk Tugas Akhir ini yang berjudul “IMPLEMENTASI *TEKNOLOGI FINANCIAL QRIS* SEBAGAI PEMBAYARAN *DIGITAL* PADA UMKM REVINIA *MAKE UP* KABUPATEN TEGAL”, beserta isinya adalah benar-benar karya saya sendiri.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan sebagaimana mestinya.

Demikian pernyataan ini untuk dapat dijadikan pedoman bagi yang berkepentingan, dan saya siap menanggung segala resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran atas etika keilmuan dalam karya tulis saya ini, atau adanya klaim terhadap keaslian karya tulis saya ini.

Tegal, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



NABILA VIERA CHANTIKA

NIM 21030095

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai mahasiswa Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama :NABILA VIERA CHANTIKA

NIM :21030095

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Prodi akuntansi Politeknik Harapan Bersama Hak Bebasroyalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalti Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul *IMPLEMENTASI TEKNOLOGI FINANCIAL QRIS SEBAGAI PEMBAYARAN DIGITAL PADA UMKM REVINIA MAKE UP KABUPATEN TEGAL*.

Dengan Hak Bebas Royalti non eksklusif ini Program Studi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama berhak menyimpan, mengalih-mediakan/formatkan mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan/mempublikasikannya ke internet atau media lain untuk kepentingan akademik tanpa perlu meminta ijin dari saya selama mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian surat pernyataan ini saya buat sebenarnya.

Tegal, 25 Juli 2024

Yang membuat pernyataan,



NABILA VIERA CHANTIKA  
NIM 21030095

## HALAMAN MOTTO

“MAKA SESUNGGUHNYA BERSAMA KESULITAN ADA KEMUDAHAN”

(Q.S Al-Insyirah 5)

Ternyata gagal gak jadi seburuk itu ya, mungkin tuhan lagi siapin kejutan terbaik untuk kita yang buat kita sadar dan bengong sendiri “oh gini maksudnya” jadi jangan menyerah disini ya terus berjuang untuk diri kamu sendiri ☺

(Helo Bagus)

KITA EMANG GAK AKAN PERNAH BISA BAIK DIMATA SEMUA ORANG

(Ulat Pena)

Bahagia itu akan hadir ketika engkau berhenti mengeluhkan masalah yang sedang engkau hadapi dan berterima kasih kepada Allah atas masalah lain yang tidak engkau alami

(Tausiyahku)

Semoga aku selalu melibatkan Allah dalam urusan duniaku dan curhat terbaik versiku adalah ketika berdoa setelah selesai solat kepada sang pencipta

(Penulis)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT, atas segala rahmat dan juga kesempatan dalam menyelesaikan tugas akhir saya dengan segala kekurangannya. Hingga Tugas Akhir ini saya selesaikan dengan baik. Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Almamater saya Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Orang tua saya yang senantiasa mendoakan dan mendukung sehingga saya diberikan kemudahan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
3. Ibu Hesti Widiyanti dan Ibu Dewi Kartika selaku dosen pembimbing saya yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan petunjuk hingga terselesaikannya penyusunan tugas akhir ini.
4. Terimakasih kepada adik saya kayla alesha yang mendukung dan memberikan semangat dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Terimakasih kepada teman-teman kelas 6D yang sudah memberikan semangat selama menyelesaikan tugas akhir ini.
6. Terimakasih kepada Pade, Bude dan keempat sepupu saya yang sudah memberikan semangat serta memfasilitasi untuk penyelesaian tugas akhir ini.
7. Terimakasih kepada diri sendiri karena telah berjuang untuk menyelesaikan segala proses perkuliahan hingga tugas akhir ini selesai tepat waktu.

## KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir dengan judul “Implementasi *Teknologi Financial QRIS* Sebagai Pembayaran *digital* Pada UMKM *Revinia Make Up* Kabupaten Tegal”. Tugas Akhir ini diajukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat guna mencapai gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal. Penulis menyadari akan keterbatasan dan kemampuan yang dimiliki, dalam penyusunan Tugas Akhir ini banyak mendapatkan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini saya ingin mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat :

1. Bapak Agung Hendarto, SE., MA. selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Kota Tegal.
2. Ibu Dr. Yeni Priatna Sari, SE., M.Si., Ak., CA. selaku Ka. Prodi DIII Akuntansi Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Ibu Dr. Hesti Widianti, SE, M.Si sebagai Dosen Pembimbing I yang senantiasa telah membantu dan membimbing saya dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
4. Ibu Dewi Kartika, SE., M.Ak, Ak Dosen Pembimbing II saya yang sudah sangat sabar membimbing serta memberikan arahan dengan baik dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
5. Mba Dianna Multi Selvia A. Md. Ds selaku Owner dan seluruh karyawan *Revinia Make Up* yang sudah bersedia menerima untuk menjadi objek penelitian tugas akhir saya yang sangat mendadak ini.
6. Kedua orang tua, Bapak Tries dan Ibu Kristin yang senantiasa selalu memberikan doa, kasih sayang, nasihat, motivasi, dan dukungan serta restu. Semoga Allah SWT selalu memuliakan beliau.



7. Kepada teman-teman kampus saya terutama untuk Nurul dan Gita yang sudah memberikan semangat dan dorongan untuk menyelesaikan tugas akhir ini serta bersedia untuk mendengarkan keluh kesah selama proses pengerjaan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari sempurna, masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, memohon maaf atas segala kekurangan dan kelemahan yang ada. Akhir kata penulis sangat berharap Tugas Akhir ini bermanfaat bagi para pembaca.

Tegal, 25 Juli 2024



NABILA VIERA CHANTIKA  
NIM 21030095

## ABSTRAK

Nabila Viera Chantika.2024. Implementasi Teknologi *Financial QRIS Sebagai Pembayaran Digital Pada UMKM Revinia Make Up*. Program Studi Diploma III Akuntansi. Politeknik Harapan Bersama. Pembimbing I: Hesti Widianti; Pembimbing II: Dewi Kartika.

Penelitian ini berjudul implementasi teknologi *financial QRIS* (Quick Response Code Indonesian Standard) pada UMKM *Revinia Make Up* Kabupaten Tegal sebagai solusi pembayaran digital di sektor Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM). Penelitian ini bertujuan untuk menjadi alternatif atau opsi metode pembayaran yang lebih modern dan sesuai dengan perkembangan teknologi QRIS, yang diatur oleh Bank Indonesia melalui peraturan Dewan Gubernur nomor 21/18/PADG/19, adalah standar nasional untuk pembayaran berbasis QR code, yang bertujuan untuk memudahkan transaksi keuangan di berbagai lini usaha. Melalui Deskriptif kualitatif yang digunakan dalam penelitian ini dengan metode studi kasus, memungkinkan peneliti untuk mengeksplorasi secara mendalam manfaat dan tantangan yang dihadapi UMKM dalam mengadopsi QRIS. Beberapa manfaat utama yang teridentifikasi termasuk kepraktisan dalam transaksi, kemudahan dalam pencatatan keuangan, serta perluasan akses pasar yang lebih luas bagi UMKM. Selain itu, QRIS juga dinilai adanya pengaruh untuk mendorong inklusi keuangan, dengan membuka akses bagi pelaku UMKM untuk menggunakan layanan perbankan digital. Namun, penelitian ini juga menyoroti beberapa tantangan signifikan yang dihadapi dalam implementasi QRIS, seperti rendahnya tingkat literasi digital di kalangan pelaku UMKM dan keterbatasan infrastruktur teknologi di beberapa daerah. Untuk mengatasi hal ini, diperlukan dukungan yang lebih kuat dari pemerintah dan lembaga terkait agar potensi QRIS dapat dioptimalkan sepenuhnya. Sebagai hasil nyata dari penelitian ini, QRIS berhasil diimplementasikan melalui aplikasi *Shopee Partner* pada UMKM *Revinia Makeup* di Kabupaten Tegal. Hasil penelitian ini berupa kode QR atau QRIS dengan perantara aplikasi *Shopee Partner* untuk menghasilkan kode QR atau QRIS. Implementasi ini menunjukkan bahwa teknologi QRIS dapat diadaptasi oleh UMKM dengan bimbingan dan dukungan yang tepat dan dapat meningkatkan daya saing mereka di era digital.

**Kata Kunci:** QRIS, UMKM, pembayaran digital

## **ABSTRACT**

**Chantika, Nabila Viera.** 2024. *Implementation Technology Financial QRIS As Digital Payments For UMKM Revinia Make Up.* Accounting Associate Degree Politeknik Harapan Bersama. Advisor : Hesti Widiyanti; Co-Advisor: Dewi Kartika.

*This research is entitled The Implementation of QRIS (Quick Response Code Indonesian Standard) financial technology in Revinia Makeup UMKM Tegal Regency as a digital payment solution in the Micro, Small, and Medium Enterprises (MSME) sector. This research aims to be an alternative or option for a more modern payment method and in accordance with technological developments QRIS, which Bank Indonesia regulates through Board of Governors regulation number 21/18 / PADG / 19, is a national standard for QR code-based payments, which aims to facilitate financial transactions in various lines of business. The descriptive qualitative method used in this research, along with a case study method, allows researchers to explore in depth the benefits and challenges faced by MSMEs in adopting QRIS. Some of the key benefits identified include practicality in transactions, ease of financial record keeping, and expansion of wider market access for MSMEs. In addition, QRIS is also considered to have an influence on encouraging financial inclusion, by opening up access for MSME players to use digital banking services. However, this study also highlights some significant challenges faced in the implementation of QRIS such as the low level of digital literacy among MSME players and limited technological infrastructure in some areas. To overcome this, stronger support from the government and related institutions is needed so that the potential of QRIS can be fully optimized. As a tangible result of this research, QRIS was successfully implemented through the Shopee Partner application on Revinia Makeup MSMEs in Tegal Regency. The results of this research are in the form of QR codes or QRIS with the Shopee Partner application intermediary to generate QR codes or QRIS. This implementation shows that MSMEs can adapt QRIS technology with the right guidance and support and can increase their competitiveness in the digital era.*

Keywords: QRIS, MSMEs, digital payment.

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
LEMBAR PERNYATAAN .....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
ABSTRAK .....	x
<i>ABSTRACT</i> .....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR .....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1

1.2	Perumusan Masalah.....	4
1.3	Tujuan Penelitian.....	4
1.4	Manfaat Penelitian.....	4
1.5	Batasan Masalah.....	5
1.6	Kerangka Berpikir .....	6
1.7	Sistematika Penulisan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		10
2.1	UMKM .....	10
2.1.1	Definisi UMKM.....	10
2.1.2.	Tujuan UMKM .....	12
2.1.3.	Kriteria UMKM .....	12
2.1.4	Klasifikasi UMKM .....	13
2.2	Pembayaran .....	13
2.2.1	Definisi pembayaran .....	13
2.2.2	Jenis-jenis pembayaran .....	17
2.3	<i>Financial Technology</i> .....	18
2.3.1	Definisi <i>Financial Technology</i> .....	18
2.3.2	Dasar Hukum <i>Financial Technology</i> .....	19

2.3.3	Kriteria <i>Financial Technology</i> .....	19
2.3.4	Jenis-Jenis <i>Financial Teknologi</i> .....	20
2.3.5	Kelebihan dan Kekurangan <i>Financial Teknologi</i> .....	21
2.4	QRIS.....	22
2.4.1	Definisi QRIS.....	22
2.4.2	Tujuan QRIS .....	22
2.4.3	Kebijakan bagi pengguna QRIS.....	22
2.4.4	Dampak Positif dan Negatif.....	23
2.4.5	Jenis pembayaran dengan QRIS.....	25
2.4.6	Manfaat penerapan QRIS.....	27
2.4.7	Biaya MDR ( <i>Merchand Discount Rate</i> ) .....	29
2.5	Aplikasi SHOPEE .....	29
2.5.1	Sejarah SHOPEE.....	29
2.5.2	QRIS Pada Aplikasi Shopee <i>Partner</i> .....	31
2.5.3	Fitur - Fitur Unggulan Aplikasi Shopee <i>Partner</i> .....	32
2.5.4	Cara mendownload Shopee <i>Partner</i> .....	34
2.6	Penelitian Terdahulu.....	36

BAB III METODE PENELITIAN.....	40
3.1 Lokasi Penelitian .....	40
3.2 Waktu Penelitian .....	40
3.3 Jenis Data .....	40
3.4 Sumber Data .....	41
3.5 Metode pengumpulan data .....	41
3.6 Metode Analisis Data .....	42
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....	45
4.1 Gambaran Umum Perusahaan/Institusi .....	45
4.2 Hasil Penelitian.....	47
4.2.1 Metode Pembayaran pada UMKM Revinia <i>Make Up</i> .....	47
4.2.2 Penerapan QRIS .....	48
4.2.3 Penerapan QRIS pada aplikasi Shopee <i>Partner</i> .....	49
4.2.4 Hasil Penerapan QRIS Pada UMKM Revinia <i>Make Up</i> .....	57
4.3 Pembahasan .....	59
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65

DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN.....	69



## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	36
Tabel 4. 1 Perbandingan Sebelum dan Setelah Menerapkan QRIS .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Berfikir.....	7
Gambar 2. 1 Google Playstore .....	34
Gambar 2. 2 Cari Aplikasi “Shopee <i>Partner</i> ” pada kotak pencarian.....	35
Gambar 2. 3 <i>Install</i> Shopee <i>Partner</i> .....	35
Gambar 2. 4 Hasil <i>Install</i> Aplikasi Shopee <i>Partner</i> .....	36
Gambar 4. 1 Logo UMKM .....	45
Gambar 4. 2 <i>Target Audiens</i> UMKM .....	47
Gambar 4. 3 Tampilan Awal Shopee <i>Partner</i> .....	51
Gambar 4. 4 Langkah Pengajuan .....	51
Gambar 4. 5 Isi Data Langkah Pertama .....	52
Gambar 4. 6 Lengkapi Informasi Usaha .....	52
Gambar 4. 7 Pilih Pilihan Layanan .....	53
Gambar 4. 8 <i>Verifikasi</i> Identitas Pemilik/Owner .....	53
Gambar 4. 9 <i>Verifikasi</i> Wajah Owner .....	54
Gambar 4. 10 Informasi Rekening Bank.....	54
Gambar 4. 11 Konfirmasi Pendaftaran.....	55
Gambar 4. 12 Pengajuan Aktivasi.....	55
Gambar 4. 13 QRIS berbentuk kode QR .....	56