

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Taguya Golf adalah salah satu destinasi golf terkemuka yang menawarkan pengalaman golf yang unik dan fasilitas berkualitas tinggi. Terletak di Kec.KramatKab.Tegal dengan beragam lapangan golf yang menarik, fasilitas mewah, serta layanan eksklusif, Taguya Golf telah menjadi pilihan utama bagi para penggemar golf dari berbagai kalangan.

Meskipun menjadi tujuan golf yang populer, sistem reservasi manual yang saat ini digunakan oleh Taguya Golf menyebabkan sejumlah kendala. Proses reservasi yang lambat, kemungkinan kesalahan dalam penjadwalan, dan keterbatasan informasi yang tersedia bagi pengguna adalah beberapa masalah yang memengaruhi pengalaman pelanggan dan efisiensi operasional.

Masalah lain yang dihadapi oleh pengelola lapangan Taguya Golf adalah kurangnya sistematisasi dalam pengelolaan fasilitas lapangan golf, seperti *drivingrange* yaitu bermain ditempat tidak berkeliling dan juga memilih berapa banyak bola yang akan digunakan, serta dalam penyediaan layanan caddy yang masih mengandalkan pencatatan manual. Selain itu, penggunaan sistem reservasi manual juga mempengaruhi pengalaman pengguna yang terpengaruh dalam melakukan reservasi untuk turun lapangan dan memilih jumlah puteran untuk bermain yang memerlukan pendampingan caddy. Dalam era di mana teknologi informasi semakin

mendominasi, perlunya migrasi dari sistem reservasi manual ke platform berbasis web menjadi sangat penting. Implementasi sistem informasi reservasi berbasis web akan membuka peluang untuk meningkatkan efisiensi, akurasi, dan aksesibilitas dalam pengelolaan reservasi untuk Taguya Golf.

Berdasarkan latar belakang masalah yang sudah diidentifikasi, maka perlu adanya sistem reservasi yang dapat mempermudah penggunaannya sehingga dapat dipakai kapan saja tanpa harus mencatat manual. Oleh karena itu peneliti mengajukan judul penulisan tugas akhir tentang **”PERANCANGAN RESERVASI PADA SISTEM INFORMASI TAGUYA GOLF BERBASIS WEB”**.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah diatas bagaimana sistem reservasi berbasis web untuk dapat meningkatkan pelayanan pengguna dalam melakukan reservasi lapangan golf, termasuk proses pemilihan lapangan yang memerlukan pendampingan cady?

## **1.3 Pembatasan Masalah**

Dalam batasan masalah yang dihadapi diperlukan ruang lingkup permasalahan, hal ini bertujuan agar pembatasan tidak terlalu meluas. Maka ruang lingkup yang akan dibahas yaitu :

1. menekankan pada fungsi utama sistem reservasi, seperti kemampuan reservasi lapangan golf dan pemilihan waktu booking.

2. fokus pada sistem reservasi online untuk lapangan golf dan aspek lain yaitu seperti pemilihan caddy.

#### **1.4 Tujuan**

Tujuan dilakukan penelitian ini adalah untuk menghasilkan sistem informasi reservasi yang akan memenuhi kebutuhan dan tujuan bisnis Taguya Golf dengan efisien dan efektif, serta sebagai syarat untuk menyelesaikan studi di D3 Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama.

#### **1.5 Manfaat**

Adapun manfaat penelitian Perancangan Reservasi pada Sistem Informasi Taguya Golf Berbasis web sebagai berikut :

1. manfaat bagi Masyarakat

Dengan adanya sistem ini, Taguya Golf dapat memberikan layanan yang lebih baik kepada pelanggan mereka dan memperkuat posisi mereka dalam industri golf yang kompetitif.

2. manfaat bagi Politeknik Harapan Bersama

Dengan memanfaatkan sistem ini secara efektif, Politeknik Harapan Bersama dapat meningkatkan pengalaman mahasiswa mereka serta menciptakan lingkungan yang lebih beragam.

3. manfaat bagi peneliti

Dengan memanfaatkan sistem ini sebagai subjek penelitian, peneliti dapat memberikan wawasan yang berharga dan mendukung

pengembangan teknologi informasi yang lebih baik dan efisien di masa depan.

## **1.6 Sistematika Penulisan Laporan**

Adapun sistematika penulisan pada laporan tugas akhir ini terbagi menjadi beberapa bab dan sub-bab sebagai berikut:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Bab ini menjelaskan isi laporan secara umum yang berisi lima sub-bab yaitu latar belakang, perumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan dan manfaat, dan sistematika penulisan laporan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menjelaskan tentang penelitian yang terkait dampak buruk penggunaan *smartphone* yang mengemukakan berbagai referensi atau tinjauan pustaka dan landasan teori yang mendukung kajian atau analisis dalam proses pengerjaan tugas akhir.

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Bab ini menguraikan gambaran proses penelitian yang terdiri dari lima sub-bab yaitu bahan penelitian, alat penelitian, prosedur penelitian, tahap penelitian, dan tempat serta waktu penelitian.

### **BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM**

Bab ini menjelaskan tentang analisa dan perancangan sistem, analisa kebutuhan sistem baik hardware maupun software serta perancangan sistem menggunakan UML (*Unified Modelling*

*Language*).

## **BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini menjelaskan tentang implementasi sistem monitoring yang ada di aplikasi *Smart Timer* dan hasil pengujian menggunakan metode *black box testing*.

## **BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan yang bisa diambil dari penelitian yang telah dilaksanakan dan saran untuk peningkatan dan perbaikan yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya untuk diimplementasikan dan dikembangkan.