



**Perancangan Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Web dengan  
Fitur-Fitur Terintegrasi pada LaundryKu**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Studi Jenjang Program  
Diploma Tiga

**Oleh:**

**Nama : Mutiara Nur Fadilah**

**NIM : 21040045**

**PROGRAM STUDI DIII TEKNIK KOMPUTER  
POLITEKNIK HARAPAN BERSAMA TEGAL**

**2024**

## PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Nur Fadilah  
NIM : 21040045  
Jurusan / Program Studi : DIII Teknik Komputer  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Adalah mahasiswa Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama, dengan ini saya menyatakan bahwa laporan Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Web dengan Fitur-Fitur Terintegrasi pada LaundryKu” Merupakan hasil pemikiran dan kerjasama sendiri secara orisinal dan saya susun secara mandiri dan tidak melanggar kode etika hak karya cipta. Pada pelaporan tugas akhir ini juga bukan merupakan karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik tertentu di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau disebutkan dalam daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari ternyata Laporan Tugas Akhir ini terbukti melanggar kode etik karya cipta atau merupakan karya yang dikategorikan mengandung unsur plagiarisme, maka saya bersedia untuk melakukan penelitian baru dan menyusun laporannya sebagai Laporan Tugas Akhir, sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dan sesungguhnya.

Tegal, Mei 2024



(Mutiara Nur Fadilah)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI  
TUGAS AKHIR UNTUK KEPERLUAN AKADEMIS**


Sebagai civitas akademika Politeknik Harapan Bersama Tegal, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mutiara Nur Fadilah  
NIM : 21040045  
Jurusan / Program Studi : DIII Teknik Komputer  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Harapan Bersama Tegal **Hak Bebas Royalti *Noneksklusif*** (*None-exclusive Royalty Free Right*) atas Tugas Akhir saya yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Web dengan Fitur-Fitur Terintegrasi pada LaundryKu” Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti *Noneksklusif* ini Politeknik Harapan Bersama Tegal berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Politeknik Harapan Bersama  
Pada Tanggal : Mei 2024

Yang menyatakan,

  
(Mutiara Nur Fadilah)

## HALAMAN PERSETUJUAN

Tugas Akhir (TA) yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Web dengan Fitur-Fitur Terintegrasi pada LaundryKu” yang disusun oleh Mutiara Nur Fadilah, NIM 21040045 telah mendapat persetujuan pembimbing dan siap dipertahakan di depan tim penguji Tugas Akhir (TA) Program Studi D-III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.

Tegal, Mei 2024

Menyetujui

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Safar Dwi Kurniawan, M.Kom  
NIPY. 03.021.487



Ahmad Maulana, S.Kom, M.Tr.,T  
NIPY. 11.011.097

## HALAMAN PENGESAHAN

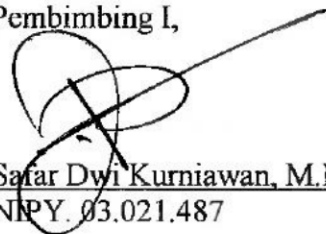
Judul : Perancangan Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Web dengan Fitur-Fitur Terintegrasi pada LaundryKu  
Nama : Mutiara Nur Fadilah  
NIM : 21040045  
Program Studi : Teknik Komputer  
Jenjang : DIII

**Dinyatakan LULUS setelah dipertahankan di depan Tim Penguji Tugas Akhir Program Studi DIII Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal**

Tegal, Mei 2024


Tim Penguji:

Pembimbing I,




Safar Dwi Kurniawan, M.Kom  
NIPY. 03.021.487

Pembimbing II,



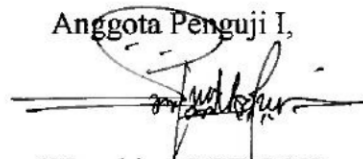
Ahmad Maulana, S.Kom, M.Tr.T  
NIPY. 11.011.097

Ketua Penguji,



Ida Afriliana, ST, M.Kom  
NIPY. 12.013.168

Anggota Penguji I,



Nurohim, S.ST, M.Kom  
NIPY. 09.017.342

Anggota Penguji II,



Safar Dwi Kurniawan, M.Kom  
NIPY. 03.021.487

Mengetahui,

Ketua Program Studi DIII Teknik Komputer  
Politeknik Harapan Bersama Tegal,



Ida Afriliana, ST, M.Kom  
NIPY. 12.013.168

## **MOTTO**

“Setetes keringat orangtuaku seribu langkahku untuk maju kedepan”

“Sembilan bulan ibuku merakit tubuhku menjadi mesin penghancur badai, maka tak pantas aku tumbang hanya karena mulut seseorang”

*“life like there is no tomorrow”*

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Dan tidak ada kemudahan tanpa doa”

**(Ridwan Kamil)**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir dan laporan ini.
2. Berjuta-juta terima kasih untuk Ayahanda tercinta “Bapak Syefudin”, terima kasih karena selalu mengusahakan pendidikan anak-anakmu, terima kasih karena sudah selalu mendukung anak-anakmu dengan penuh kasih sayang, dan terima kasih sudah menjadi cinta pertama untuk putrimu ini pak.
3. Berjuta-juta terima kasih juga untuk Ibu tercinta “Ibu Churul Aeni”, terima kasih karena selalu menjadi penyemangat hidup anak-anakmu, terima kasih sudah selalu mendoakan setiap saat, sehingga putrimu bisa menyelesaikan Tugas Akhir ini sesuai dengan target penulis.
4. Terima kasih kepada adik-adik saya, Nadiatus Shofiyah dan Ahmad Muzakki yang sudah selalu mendukung dan selalu memberikan kasih sayang yang hangat untuk saya.
5. Terima kasih kepada seluruh keluarga dan teman-teman selalu mendukung dan memberikan motivasi.
6. Terima kasih untuk pemilik NIM 21040123, yang senantiasa mendengarkan keluh kesah saya, motivasi, pengingat, dan menemani saya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik.

## ABSTRAK

*Bisnis laundry sangat dipercaya oleh peminatnya karena telah menjadi bagian penting dari kehidupan manusia. Tugas yang seharusnya dilakukan sendiri harus diserahkan kepada penyedia layanan karena aktivitas sehari-hari yang sibuk sering memakan waktu yang lama. LaundrKu merupakan salah satu perusahaan jasa laundry yang sedang berkembang. Pengelolaan datanya masih dilakukan secara manual, sistem pencatatan manual rentan terhadap kesalahan manusia, baik itu dalam pencatatan maupun penghitungan. Kesalahan kecil dalam mencatat data dapat berakibat fatal, seperti kehilangan data penting, dan salah hitung transaksi. Saat ini, LaundryKu memiliki satu cabang dengan manajemen yang terpisah, maka dari itu untuk meningkatkan efisiensi dalam manajemen dari suatu bisnis laundry yang memiliki satu cabang perlu adanya sistem informasi manajemen untuk mengatasi permasalahan tersebut. Sistem informasi ini dibuat berbasis web dengan menggunakan PHP framework Laravel dan menggunakan metode waterfall. Dengan adanya website yang memiliki fitur terintegrasi ini, kasir dapat melakukan proses input data, baik data pelanggan, maupun data pesanan, mengubah status pesanan. Disamping itu, pemilik usaha dapat memfilter periode laporan yang akan dicetak sehingga memudahkan pengecekan data baik perhari, perbulan, pertahun. Website ini dibuat dengan tujuan menjadikan pengelolaan data, pencatatan transaksi, pembuatan laporan menjadi teratur, sehingga pemilik mudah dalam mengontrol bisnisnya.*

**Kata Kunci : Sistem Informasi manajemen, Laundry, Fitur Terintegrasi.**



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan yang maha pengasih dan maha penyayang yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah dan inayahnya hingga terselesaikannya laporan tugas akhir dengan judul "Perancangan Sistem Informasi Manajemen Laundry Berbasis Web dengan Fitur-Fitur Terintegrasi pada LaundryKu". Tugas Akhir merupakan suatu kewajiban yang harus dilaksanakan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam mencapai derajat Ahli Madya Komputer pada program Studi Diploma III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal. Selama melaksanakan penelitian dan kemudian tersusun dalam laporan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah memberikan bantuan, dukungan dan bimbingan. Pada kesempatan ini, tidak lupa diucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Agung Hendarto, S.E., M.A selaku Direktur Politeknik Harapan Bersama Tegal.
2. Ibu Ida Afriliana, S.T., M.Kom selaku Ketua Program Studi D-III Teknik Komputer Politeknik Harapan Bersama Tegal.
3. Bapak Safar Dwi Kurniawan, M.Kom selaku dosen pembimbing I.
4. Bapak Ahmad Maulana, S.Kom, M.Tr.,T. Selaku dosen pembimbing II.
5. Bapak Safar Dwi Kurniawan, M.Kom selaku pemilik LaundryKu.
6. Semua pihak yang telah mendukung, membantu serta mendoakan penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

Semoga laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan sumbangan untuk pengembangan ilmu pengetahuan dan teknologi.

Tegal, Mei 2024

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
MOTTO.....	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAK.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xvi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5 Sistematika Penulisan Laporan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	7
2.1 Teori Terkait.....	7
2.2 Landasan Teori.....	12
2.2.1 Sistem Informasi .....	12
2.2.2 <i>Website</i> .....	12
2.2.3 Hosting .....	13
2.2.4 Domain.....	13
2.2.5 Bahasa Pemrograman.....	14
2.2.6 HTML .....	14
2.2.7 PHP .....	15
2.2.8 MySQL.....	16
2.2.9 <i>Framework</i> .....	17
2.2.10 <i>Laravel</i> .....	17
2.2.11 <i>UML</i> .....	18
2.3 Pengujian Sistem .....	23
2.3.1 <i>Black Box</i> .....	24
2.3.2 <i>White Box</i> .....	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	25

3.1	Prosedur Penelitian .....	25
3.1.1	Tahap Analisis Kebutuhan Sistem.....	26
3.1.2	Desain Sistem dan Perangkat Lunak.....	27
3.1.3	Implementasi dan Pengujian Unit.....	27
3.1.4	Integrasi dan Pengujian Sistem .....	27
3.1.5	Operasi dan Pemeliharaan.....	28
3.2	Metode Pengumpulan Data .....	28
3.2.1	Observasi.....	28
3.2.2	Wawancara .....	29
3.2.3	Studi Literatur .....	29
3.3	Waktu dan Tempat Penelitian .....	30
BAB IV ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM .....		31
4.1	Analisa Permasalahan.....	31
4.2	Analisa Kebutuhan Sistem .....	32
4.3	Perancangan Sistem.....	33
4.3.1	<i>Use case diagram</i> .....	33
4.3.2	<i>Sequeunce diagram</i> .....	34
4.3.3	<i>Class diagram</i> .....	41
4.3.4	<i>Activity diagram</i> .....	42
4.4	Desain Input/Output .....	50
BAB V HASIL DAN PEMBAHASAN.....		59
5.1	Implementasi Sistem .....	59
5.1.1	Halaman Login <i>Administrator</i> Dan <i>Supervisor</i> .....	59
5.1.2	Halaman <i>Dashboard Administrator</i> .....	60
5.1.3	Halaman <i>Dashboard Supervisor</i> .....	60
5.1.4	Halaman Manajemen Pengguna pada <i>Administrator</i> .....	61
5.1.5	Halaman Tampilan Tambah Pengguna pada <i>Administrator</i> .....	62
5.1.6	Halaman Tampilan Edit Pengguna pada <i>Administrator</i> .....	63
5.1.7	Halaman Tampilan Manajemen Posisi pada <i>Administrator</i> .....	63
5.1.8	Halaman Tampilan Tambah Posisi pada <i>Administrator</i> .....	64
5.1.9	Halaman Tampilan Edit Posisi pada <i>Administrator</i> .....	65
5.1.10	Halaman Manajemen Outlet pada <i>Administrator</i> .....	65
5.1.11	Halaman Tampilan Tambah <i>Outlet</i> pada <i>Administrator</i> .....	66
5.1.12	Halaman Laporan <i>Outlet</i> pada <i>Administrator</i> .....	67
5.1.13	Halaman Tampilan Edit <i>Outlet</i> pada <i>Administrator</i> .....	67
5.1.14	Halaman Manajemen Karyawan pada <i>Administrator</i> .....	68
5.1.15	Halaman Tampilan Tambah Karyawan pada <i>Administrator</i> ...	68
5.1.16	Halaman Tampilan Edit Karyawan pada <i>Administrator</i> .....	69
5.1.17	Halaman Manajemen Pelanggan pada <i>Administrator</i> .....	70
5.1.18	Halaman Tampilan Tambah Pelanggan pada <i>Administrator</i> ...	70
5.1.19	Halaman Tampilan Edit Pelanggan pada <i>Administrator</i> .....	71
5.1.20	Halaman Manajemen Layanan pada <i>Administrator</i> .....	72
5.1.21	Halaman Tambah Jenis Layanan pada <i>Administrator</i> .....	72
5.1.22	Halaman Tampilan Edit Jenis Layanan pada <i>Administrator</i> ...	73
5.1.23	Halaman Tambah Paket Layanan pada <i>Administrator</i> .....	74

5.1.24	Halaman Tampilan Edit Paket Layanan pada Administrator..	74
5.1.25	Halaman Manajemen Inventori pada <i>Administrator</i> .....	75
5.1.26	Halaman Tambah Jenis Inventori pada <i>Administrator</i> .....	76
5.1.27	Halaman Tampilan Edit Jenis Inventori pada <i>Administrator</i> ..	76
5.1.28	Halaman Tampilan Tambah Inventori pada <i>Administrator</i> .....	77
5.1.29	Halaman Cetak Laporan pada <i>Administrator</i> .....	78
5.1.30	Halaman Pesanan Cepat pada <i>Supervisor</i> .....	78
5.1.31	Halaman Pesanan pada <i>Supervisor</i> .....	79
5.1.32	Halaman Pengeluaran pada <i>Supervisor</i> .....	80
5.1.33	Halaman Inventori pada <i>Supervisor</i> .....	80
5.2	Hasil Pengujian.....	81
BAB VI SIMPULAN DAN SARAN.....		89
6.1	Simpulan.....	89
6.2	Saran .....	89
DAFTAR PUSTAKA .....		90
LAMPIRAN.....		92

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 HTML.....	14
Gambar 2. 2 PHP .....	15
Gambar 2. 3 MySql.....	16
Gambar 2. 4 Laravel.....	17
Gambar 3. 1 Metode Waterfall .....	25
Gambar 3. 2 Observasi.....	29
Gambar 4. 1 Use case diagram.....	33
Gambar 4. 2 Sequeunce diagram Tambah Data Karyawan pada Administrator ...	35
Gambar 4. 3 Sequence Diagram Tambah Data Pelanggan pada Administrator....	36
Gambar 4. 4 Sequence Diagram Tambah Data Layanan pada Administrator.....	36
Gambar 4. 5 Sequence Diagram Tambah Data Inventori pada Administrator.....	37
Gambar 4. 6 Sequence Diagram Tambah Data Outlet pada Administrator .....	38
Gambar 4. 7 Sequence Diagram Laporan Order pada Administrator .....	38
Gambar 4. 8 Sequence Diagram Order pada Supervisor .....	39
Gambar 4. 9 Sequence Diagram Tambah Pengeluaran pada Supervisor .....	40
Gambar 4. 10 Sequence Diagram Tambah Pelanggan pada Supervisor .....	41
Gambar 4. 11 Class diagram .....	42
Gambar 4. 12 Activity Diagram Login .....	43
Gambar 4. 13 Activity Diagram Input Data Outlet .....	44
Gambar 4. 14 Activity Diagram Input Data User .....	44
Gambar 4. 15 Activity Diagram Input Data Pelanggan .....	45
Gambar 4. 16 Activity Diagram Input Data Posisi .....	46
Gambar 4. 17 Activity Diagram Input Data Karyawan.....	47
Gambar 4. 18 Activity Diagram Input Data Tipe Stok.....	48
Gambar 4. 19 Activity Diagram Input Layanan Laundry .....	49
Gambar 4. 20 Form Login.....	50
Gambar 4. 21 Dashboard Administrator .....	51
Gambar 4. 22 Tambah Pengguna pada Administrator.....	51
Gambar 4. 23 Dashboard Supervisor .....	52
Gambar 4. 24 Halaman Pengguna pada Administrator.....	52
Gambar 4. 25 Halaman Posisi pada Administrator .....	53
Gambar 4. 26 Halaman Outlet pada Administrator.....	53
Gambar 4. 27 Halaman Karyawan pada Administrator .....	54
Gambar 4. 28 Halaman Pelanggan pada Administrator .....	54
Gambar 4. 29 Halaman Layanan pada Administrator .....	55
Gambar 4. 30 Halaman Inventori pada Administrator .....	55
Gambar 4. 31 Halaman Laporan pada Administrator .....	56
Gambar 4. 32 Halaman Pesan Cepat pada Supervisor.....	56
Gambar 4. 33 Halaman Pesanan pada Supervisor .....	57
Gambar 4. 34 Halaman Pengeluaran pada Supervisor.....	57

Gambar 4. 35 Halaman Inventori pada Supervisor .....	58
Gambar 5. 1 Halaman Login .....	59
Gambar 5. 2 Halaman Dashboard Administrator .....	60
Gambar 5. 3 Halaman Dashboard Supervisor .....	61
Gambar 5. 4 Halaman Manajemen Pengguna .....	61
Gambar 5. 5 Halaman Tambah Pengguna .....	62
Gambar 5. 6 Halaman Edit Pengguna .....	63
Gambar 5. 7 Halaman Manajemen Posisi .....	64
Gambar 5. 8 Halaman Tambah Posisi .....	64
Gambar 5. 9 Halaman Edit Posisi .....	65
Gambar 5. 10 Halaman Manajemen Outlet .....	66
Gambar 5. 11 Halaman Tambah Outlet .....	66
Gambar 5. 12 Halaman Laporan Outlet .....	67
Gambar 5. 13 Halaman Edit Outlet .....	67
Gambar 5. 14 Halaman Manajemen Karyawan .....	68
Gambar 5. 15 Halaman Tambah Karyawan .....	69
Gambar 5. 16 Halaman Edit Karyawan .....	69
Gambar 5. 17 Halaman Manajemen Pelanggan .....	70
Gambar 5. 18 Halaman Tambah Pelanggan .....	71
Gambar 5. 19 Halaman Edit Pelanggan .....	71
Gambar 5. 20 Halaman Manajemen Layanan .....	72
Gambar 5. 21 Halaman Tambah Jenis Layanan .....	73
Gambar 5. 22 Halaman Edit Jenis Layanan .....	73
Gambar 5. 23 halaman Tambah Paket Layanan .....	74
Gambar 5. 24 Halaman Edit Paket Layanan .....	75
Gambar 5. 25 Halaman Manajemen Inventori .....	75
Gambar 5. 26 Halaman Tambah Jenis Inventori .....	76
Gambar 5. 27 Halaman Edit Jenis Inventori .....	77
Gambar 5. 28 Halaman Tambah Inventori .....	77
Gambar 5. 29 Halaman Cetak Laporan .....	78
Gambar 5. 30 Halaman Pesanan Cepat .....	79
Gambar 5. 31 Halaman Pesanan .....	79
Gambar 5. 32 Halaman Pengeluaran .....	80
Gambar 5. 33 Halaman Inventori .....	81

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2. 1 Simbol Use case diagram .....	19
Tabel 2. 2 Simbol Activity diagram .....	20
Tabel 2. 3 Simbol Sequeunce diagram .....	21
Tabel 2. 4 Simbol Class diagram.....	23
Tabel 5. 1 BlackBox Testing Halaman Login .....	82
Tabel 5. 2 BlackBox Testing Halaman Administrator.....	83
Tabel 5. 3 BlackBox Testing Halaman Supervisor .....	87

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Surat Kesediaan Pembimbing 1.....	A-1
Lampiran 2. Surat Kesediaan Pembimbing 2.....	A-2
Lampiran 3. Surat Observasi.....	B-1
Lampiran 4. Hasil Wawancara Observasi .....	B-2
Lampiran 5. Dokumentasi Wawancara Observasi .....	C-1
Lampiran 6. Source Code.....	D-1